

2010 정보격차 지수 및 실태조사

2011. 3.

2010 정보격차 지수 및 실태조사

- 연구기관 : 한국정보화진흥원 (NIA)
연구책임자 : 최 두 진 (NIA 정보사회통합지원단장)
류 영 달 (NIA 정보사회통합기획부장)
참여연구원 : 이 재 웅 (NIA 정보사회통합기획부 책임연구원)
자문위원 : 김 태 일 (고려대학교 행정학과 교수)
김 서 용 (아주대학교 행정학과 교수)
배 영 (송실대학교 정보사회학과 교수)
서 진 완 (인천대학교 행정학과 교수)
송 종 현 (선문대학교 언론홍보학부 교수)
이 재 현 (서울대학교 언론정보학과 교수)
황 용 석 (건국대학교 신문방송학과 교수)

발간사

우리나라는 지난 20년간의 지속적인 국가정보화 추진 노력에 힘입어 세계 최고의 정보화 강국으로 인정을 받고 있습니다. UN 전자정부 발전지수 평가에서 우리나라가 세계 1위를 차지한 것은 정보화 강국으로서의 국제적 위상을 다시 한 번 확인시켜 준 또 하나의 결과라 할 수 있을 것입니다.



모바일 인터넷 환경의 도래 등 고도화되고 있는 지식정보사회로부터 취약 계층이 낙오되지 않도록 정보격차(Digital Divide) 문제에 적극적으로 대응하는 것이 그 어느 때보다 필요한 시기라고 생각합니다.

IT 환경 발전에 따라 변화하는 정보격차의 현상을 시계열적으로 측정·분석하는 것은 효과적인 정보격차해소 정책의 수립 및 추진을 위해서 매우 중요하다고 할 수 있습니다.

이에 따라 행정안전부와 한국정보화진흥원에서는 국가승인통계인 정보격차 실태조사의 연간 추진을 통해 정보격차의 수준과 특성을 다차원적으로 분석할 수 있는 정보격차지수를 2004년부터 산출해 오고 있습니다.

정보격차지수는 '국가정보화기본계획'의 정보격차해소 부문 연간 성과지표로서 대외 공신력과 활용성을 인정받고 있으며, 정보격차 현상의 종·단면적 이해를 종합적으로 제공한다는 점에서 중요한 의미를 가진다고 할 수 있습니다.

금년도 조사에서는 국내 최초로 스마트폰 이용격차 관련 다양한 심층 분석을 실시하여, 모바일 인터넷 환경에서의 새로운 정보격차 문제에 대응하기 위해 필요한 정책자료를 개발·제공하기 위해 노력하였습니다.

아무쪼록 본 보고서가 우리나라 정보격차 현상에 대한 신뢰성 있는 객관적인 정보로써, 정보격차해소 정책의 수립과 성과평가, 관련 연구 등에 많은 도움이 될 수 있기를 기대합니다.

마지막으로 많은 조언을 주신 자문위원님들과 설문조사에 기여이 응해주신 응답자분들 및 관계자분들께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

2011년 3월

한국정보화진흥원장 김 성 태

이 용 자 를 위 하 여

1. 통계표와 도표·그래프 내의 숫자는 반올림되었으므로 세부 항목의 합이 전체 합계와 일치하지 않을 수 있음
2. 조사항목에 대한 정의, 조사기준 및 사용된 용어에 대한 설명은 보고서 해당 본문 및 본문내 주석으로 삽입함
 - 정보격차지수의 개념, 산출체계 및 방식에 대한 세부 사항은 본 보고서의 「I. 서론」 및 「II. 지표체계」 참조
 - 조사용어에 대한 상세 정의는 「부록 I: 용어정의」 참조
3. 복수응답은 한 개 이상(1~2순위 또는 모두 선택)의 항목에 응답한 결과치를 집계(비가중)한 결과로서, 비율 합계가 100%를 초과할 수 있음
4. 통계표 중 사용된 기호의 뜻은 다음과 같음
 - [-] : 조사는 되었으나 정보가 없는 경우
 - [0] : 조사 결과값이 0이거나 0의 근사값인 경우
5. 본 보고서에 수록된 설문지(부록Ⅱ) 및 통계표(부록Ⅲ)에는 일반국민의 정보격차지수 산출 관련 조사항목에 대한 내용만 제시됨
 - 그 밖의 조사항목에 대한 설문내용 및 분석결과는 한국정보화진흥원 홈페이지(<http://www.nia.or.kr>)에 게시된 「2010 취약계층별 정보격차 실태조사」 보고서 참조
6. 본 보고서는 한국정보화진흥원 홈페이지(<http://www.nia.or.kr>)를 통해서도 확인가능하며, 당해연도 조사결과는 차년도 3월 이내 보고서 발간 및 홈페이지 게시를 통해 공표
7. 본 보고서의 내용을 인용할 때에는 반드시 한국정보화진흥원의 자료임을 밝혀야 함
8. 수록된 내용에 대한 질문사항이나 원데이터 등 자료요청 관련 문의처는 아래와 같음
 - 한국정보화진흥원 정보사회통합기획부(02-3660-2707, smcr95@nia.or.kr)

목 차

I. 서론	1
1. 조사 목적	1
2. 조사 연혁	3
3. 조사 설계	5
4. 조사대상별 표본 설계	7
5. 품질 관리	12
6. 정보격차 지수 산출	16
7. 정보격차 지수 관련 조사내용	18
8. 표본 오차	19
9. 조사대상별 표본 특성	22
II. 지수체계	31
1. 정보격차 지수의 기본 구성	31
2. 접근지수 측정 항목 및 구성	32
3. 역량지수 측정 항목 및 구성	37
4. 활용지수 측정 항목 및 구성	40
5. 정보격차 지수 산출식	46
III. 주요결과 요약	49
1. 부문별 정보격차 현황	49
2. 계층간 정보격차 현황	61
3. 취약계층 인터넷 이용 및 가구 PC 보유 현황	69
4. 인터넷 이용·비이용 특성	74
5. 스마트폰 이용격차	77
6. 인터넷 이용자간 활용격차	80
7. 정책적 시사점	86

IV. 부문별 정보격차 현황	93
1. 종합 정보격차 현황	93
가. 종합 격차지수	93
나. 일반국민 대비 계층별 종합 정보화 수준	94
2. 접근 부문 정보격차 현황	97
가. 접근 격차지수	97
나. 일반국민 대비 계층별 정보접근 수준	98
3. 역량 부문 정보격차 현황	101
가. 역량 격차지수	101
나. 일반국민 대비 계층별 정보역량 수준	102
4. 양적 활용 부문 정보격차 현황	105
가. 양적 활용 격차지수	105
나. 일반국민 대비 계층별 양적 정보활용 수준	106
5. 질적 활용 부문 정보격차 현황	109
가. 질적 활용 격차지수	109
나. 일반국민 대비 계층별 질적 정보활용 수준	110
V. 계층별 정보격차 현황	113
1. 장애유무별 정보격차 현황	113
2. 연령별 정보격차 현황	114
가. 20대와 50대 이상 연령층간 부문별 격차지수	114
나. 20대 대비 연령별 정보화 수준	115
3. 직업별 정보격차 현황	116
가. 사무직과 농어민간 부문별 격차지수	116
나. 사무직 대비 직업별 정보화 수준	117
4. 소득별 정보격차 현황	118
가. 고소득층과 저소득층간 부문별 격차지수	118
나. 고소득층 대비 소득별 정보화 수준	119

【 부록 Ⅰ 】 용어정의

【 부록 Ⅱ 】 설문지

【 부록 Ⅲ 】 교차표

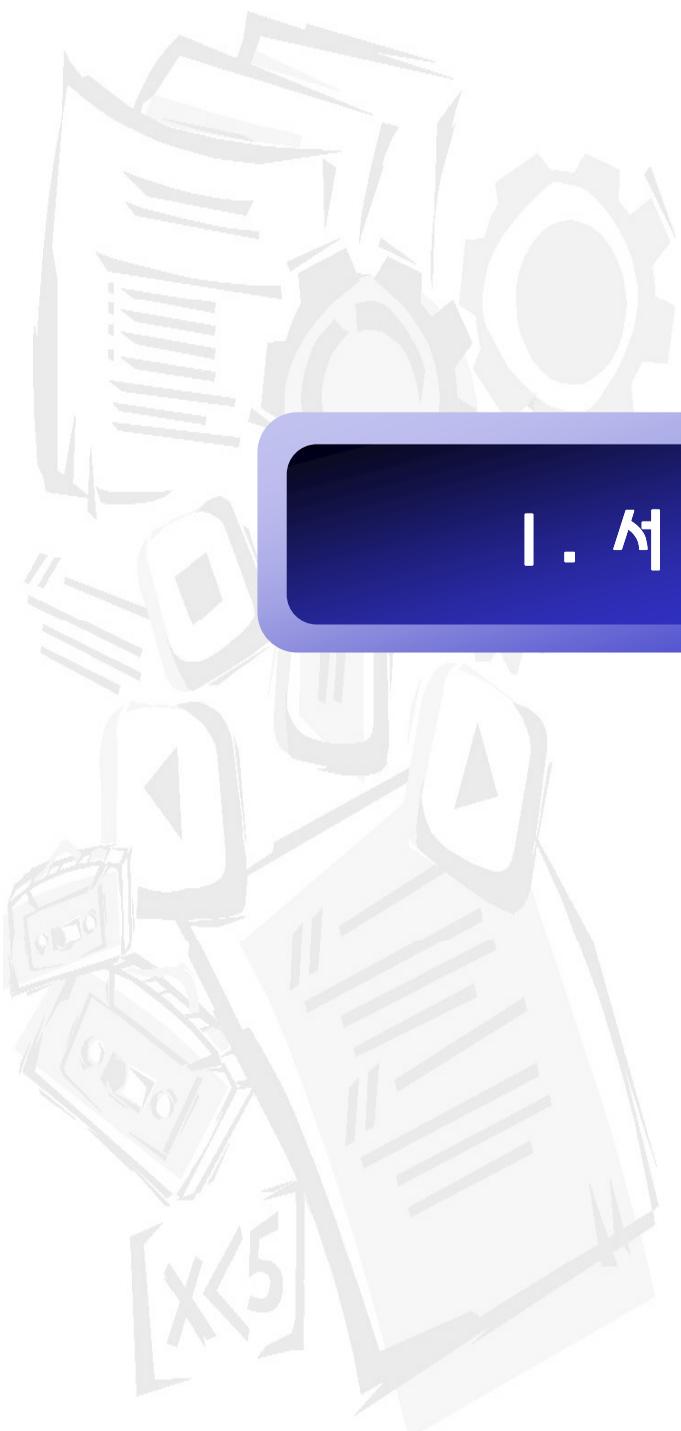
표 차례

【표-1】 종합 격차지수 및 일반국민 대비수준	93
【표-2】 성·연령·직업별 일반국민 대비 종합 정보화 수준	96
【표-3】 학력·소득·지역별 일반국민 대비 종합 정보화 수준	96
【표-4】 접근 격차지수 및 일반국민 대비수준	97
【표-5】 성·연령·직업별 일반국민 대비 정보접근 수준	100
【표-6】 학력·소득·지역별 일반국민 대비 정보접근 수준	100
【표-7】 역량 격차지수 및 일반국민 대비수준	101
【표-8】 성·연령·직업별 일반국민 대비 정보역량 수준	104
【표-9】 학력·소득·지역별 일반국민 대비 정보역량 수준	104
【표-10】 양적 활용 격차지수(점) 및 일반국민 대비수준	105
【표-11】 성·연령·직업별 일반국민 대비 양적 정보활용 수준	108
【표-12】 학력·소득·지역별 일반국민 대비 양적 정보활용 수준	108
【표-13】 질적 활용 격차지수 및 일반국민 대비수준	109
【표-14】 성·연령·직업별 일반국민 대비 질적 정보활용 수준	112
【표-15】 학력·소득·지역별 일반국민 대비 질적 정보활용 수준	112
【표-16】 일반국민과 장애인간 격차지수(점) 및 대비수준	113
【표-17】 20대와 50대 이상 연령층간 격차지수(점) 및 대비수준	114
【표-18】 20대 대비 연령별 정보화 수준	115
【표-19】 전문/사무직과 농어민간 격차지수 및 대비수준	116
【표-20】 사무직 대비 직업별 정보화 수준	117
【표-21】 고소득층과 저소득층간 부문별 격차지수 및 대비수준	118
【표-22】 고소득층 대비 소득 계층별 정보화 수준	119

그림 차례

【그림-1】 성별 종합 정보화 수준	94
【그림-2】 연령별 종합 정보화 수준	94
【그림-3】 직업별 종합 정보화 수준	95
【그림-4】 학력별 종합 정보화 수준	95
【그림-5】 월가구소득별 종합 정보화 수준	95
【그림-6】 거주지규모별 종합 정보화 수준	95
【그림-7】 성별 정보접근 수준	98
【그림-8】 연령별 정보접근 수준	98
【그림-9】 직업별 정보접근 수준	99
【그림-10】 학력별 정보접근 수준	99
【그림-11】 월가구소득별 정보접근 수준	99
【그림-12】 거주지규모별 정보접근 수준	99
【그림-13】 성별 정보역량 수준	102
【그림-14】 연령별 정보역량 수준	102
【그림-15】 직업별 정보역량 수준	103
【그림-16】 학력별 정보역량 수준	103
【그림-17】 월가구소득별 정보역량 수준	103
【그림-18】 거주지규모별 정보역량 수준	103
【그림-19】 성별 양적 정보활용 수준	106
【그림-20】 연령별 양적 정보활용 수준	106
【그림-21】 직업별 양적 정보활용 수준	107
【그림-22】 학력별 양적 정보활용 수준	107
【그림-23】 월가구소득별 양적 정보활용 수준	107
【그림-24】 거주지규모별 양적 정보활용 수준	107
【그림-25】 성별 질적 정보활용 수준	110
【그림-26】 연령별 질적 정보활용 수준	110
【그림-27】 직업별 질적 정보활용 수준	111

【그림-28】 학력별 질적 정보활용 수준	111
【그림-29】 월가구소득별 질적 정보활용 수준	111
【그림-30】 거주지규모별 질적 정보활용 수준	111

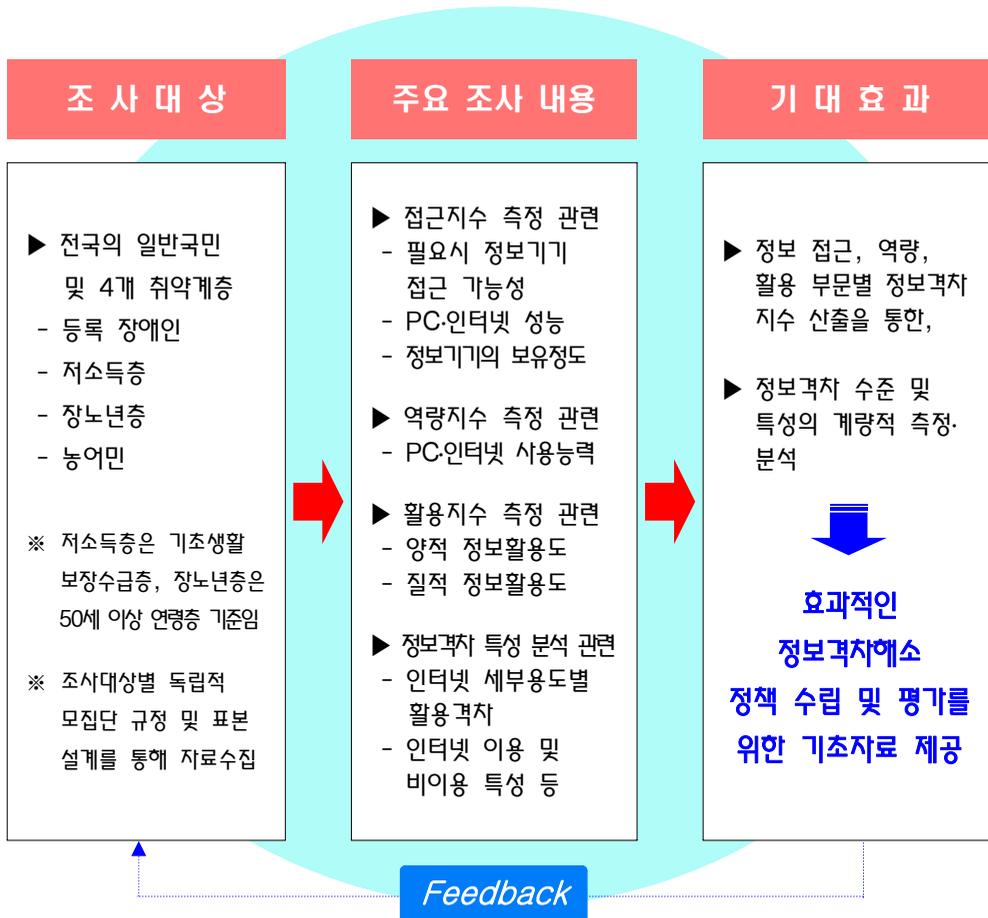


1. 서론

1. 조사 목적

정보격차 지수의 주기적 산출을 통해, 정보격차해소 정책의 연간 추진성과를 계량적으로 측정·평가하고 효과적인 정책 추진방향 도출에 필요한 기초자료 제공

본 조사의 목적 및 기대효과에 대한 흐름도(Flow-Chart)는 다음과 같음



(1) 조사 배경 및 필요성

- 정보화의 급속한 진전 속에서 정보격차(Digital Divide)의 개념 및 특성은 정보 기술(IT)의 확산단계(도입기-도약기-포화기)에 따라 변화하고 있음
 - S-곡선(S-shaped time path)의 형태를 띠는 정보기술의 확산과정 중, 도입 단계(Early Adaptation) 및 전기 도약단계(Take-Off)에서는 정보기기의 보유·이용여부와 연관된 정보 접근 및 양적 활용 격차가 나타남
 - 후기 도약단계 및 포화단계(Saturation)에서는 접근 및 양적 활용 격차와 더불어, 정보 활용능력 및 활용유형(사용의 질)과 연관된 질적 활용 격차가 나타남
- 정보격차 현상의 측정도구로 사용되고 있는 기존의 정보기기(컴퓨터·인터넷) 보급률 및 이용률과 같은 단일 차원의 지표는 정보기술(IT)의 확산단계에 따라 진화·발전하는 동태적(dynamic) 개념의 정보격차 현상을 종합적으로 측정·평가하는데 한계점을 지님
- 정보 접근 격차와 활용 격차 모두를 총체적으로 측정할 수 있는 다차원적 개념의 계량지수의 산출 및 결과의 시계열적 분석(Time-Series Analysis)은 효과적인 정보격차해소 정책의 수립·평가를 위해 필수적임
- ▶ 접근·역량·활용 부문의 일반국민과 취약계층간 상대적 정보격차 수준을 종합적으로 측정·분석할 수 있는 연간 단위의 정보격차 지수 산출

(2) 주요 분석 내용

- 접근·역량·활용 부문별 정보격차 지수 및 부문별 정보격차 수준을 종합적으로 측정할 수 있는 종합 격차지수 산출
- 취약계층 인터넷 이용률 및 가구 PC 보유율 등 기본적 정보격차 현황 파악
- 취약계층별 인터넷 이용·비이용 행태 및 특성, 일상생활내 인터넷 활용비중, 인터넷 용도별 활용 격차, 취약계층 스마트폰 이용 현황 등 분석

(3) 지수의 정책적 활용성

- 정보격차해소 정책의 접근·역량·활용 부문별 세분화된 성과 및 종합 성과의 측정과 목표 설정을 위한 계량 지표로 활용
 - 연간 단위의 지수 산출을 통해, 일반국민 대비 취약계층의 정보화 수준 제고 목표 수립 및 달성도 평가
- 정보격차 지수는 취약계층 가구 PC 및 정보통신 보조기기 보급, 공공 정보이용센터 구축, 정보화교육 추진, 콘텐츠 개발 등 다양한 정보격차해소 사업에 의해 도출되는 접근·역량·활용 부문의 정책성과를 종합적으로 측정 가능
 - 기존 성과지표인 가구 컴퓨터 보유율 및 인터넷 이용률은 접근·역량·활용 부문의 정보격차 수준과 정책 성과를 종합적으로 측정하는데 한계를 지님

2. 조사 연혁

- 2002년부터 매년 취약계층 대상의 정보격차 실태조사 실시
 - 조사대상 취약계층 : 장애인, 저소득층, 장노년층, 농어민
 - ※ 2006년까지 4개 취약계층 중 장애인 및 저소득층(기초생활수급자)은 매년 조사가 추진됐으며, 장노년층 및 농어민은 격년 단위로 조사 추진
- 2003년에 정보격차지수 개발 및 2004년부터 매년 정보격차지수 산출
 - 정보격차지수 산출을 위해 2004년부터 조사대상에 일반국민 포함
- 2006년에 '정보격차지수 및 실태조사'라는 조사명으로 국가승인통계 지정
- 2007년부터 일반국민 및 4개 모든 취약계층 대상의 조사 매년 추진
 - 정보격차지수 분석 종합 보고서인 '정보격차 지수 및 실태조사' 보고서와 조사대상 4개 취약계층별 정보격차 현황 분석 보고서인 '취약계층별 정보격차 실태조사' 보고서 등 총 5종의 조사보고서 발간
 - ※ 취약계층 표본규모 : '02~'06년(각 1,000명) → '07년(각 3,000명) → '08년(각 3,200명) → '09년(각 3,800명) → '10년(각 4,000명)
- 2008년에 국가정보화기본계획 정보격차해소 부문 성과지표로 정보격차지수 지정

< 연도별 수행조사 개요 >

연도	조사대상	조사지역 및 규모	조사방법	표집방법
'02년	장애인, 장노년층, 도시영세지역거주층	전국(제주제외)/ 계층별 각 1,000명	가구방문 대인면접	o 장애인/저소득층 : 비례할당표집 o 장노년층 : 다단계 층화표집
'03년	장애인, 장노년층, 기초생활수급층	전국(제주제외)/ 계층별 각 1,000명	가구방문 대인면접	o 장애인/저소득층 : 비례할당표집 o 장노년층 : 다단계 층화표집
'04년	장애인, 생산직, 기초생활수급층	전국(제주포함)/ 계층별 각 1,000명	가구방문 대인면접	o 장애인/저소득층 : 비례할당표집 o 생산직 : 비례할당표집
	일반국민	전국(제주포함)/ 3,000명	가구방문 대인면접	o 다단계 층화표집
'05년	장애인, 농어민, 기초생활수급층	전국(제주포함)/ 계층별 각 1,000명	가구방문 대인면접	o 비례할당표집
	일반국민	전국(제주포함)/ 3,000명	가구방문 대인면접	o 다단계 층화표집
'06년	장애인, 장노년층, 기초생활수급층	전국(제주포함)/ 계층별 각 1,000명	가구방문 대인면접	o 장애인/저소득층 : 비례할당표집 o 장노년층 : 다단계 층화표집
	일반국민	전국(제주포함)/ 3,000명	가구방문 대인면접	o 다단계 층화표집 * 농어민 500명 할당표집
'07년	장애인, 장노년층, 기초생활수급층, 농어민, 일반국민	전국(제주포함)/ 계층별 각 3,000명	가구방문 대인면접	o 장애인, 저소득층, 농어민 : 비례할당표집 o 장노년층 및 일반국민 : 다단계 층화표집
'08년	장애인, 장노년층, 기초생활수급층, 농어민	전국(제주포함)/ 계층별 각 3,200명	가구방문 대인면접	o 장애인, 저소득층, 농어민 : 비례할당표집 o 장노년층 : 다단계 층화표집
	일반국민	전국(제주포함)/ 2,200명		o 일반국민 : 다단계 층화표집
'09년	장애인, 장노년층, 기초생활수급층, 농어민	전국(제주포함)/ 계층별 각 3,800명	가구방문 대인면접	o 장애인, 저소득층, 농어민 : 비례할당표집 o 장노년층 : 다단계 층화표집
	일반국민	전국(제주포함)/ 1,500명		o 일반국민 : 다단계 층화표집
'10년	장애인, 장노년층, 기초생활수급층, 농어민	전국(제주포함)/ 계층별 각 4,000명	가구방문 대인면접	o 장애인, 저소득층, 농어민 : 비례할당표집 o 장노년층 : 다단계 층화표집
	일반국민	전국(제주포함)/ 1,500명		o 일반국민 : 다단계 층화표집

3. 조사 설계

(1) 모집단

▷ 목표 모집단 (Target Population)

- 일반국민 : 전국의 만7세 이상 인구
- 장애인 : 전국의 만7~69세 등록 장애인
(지체·뇌병변·청각/언어·시각 장애유형 기준)
- 저소득층 : 전국의 만7~74세 기초생활보장수급자
- 장노년층 : 전국의 만50세 이상 인구
- 농어민 : 전국의 만15세 이상 농어업 종사자 (경제활동인구 연령층 기준)

▷ 조사 모집단 (Survey Population)

- 일반국민 : 2010년 9월 1일 현재 전국의 가구내 상주하는 만7세 이상 가구원
- 장애인 : 2010년 9월 1일 현재 장애인 복지법에 의해 등록된 전국의 만7~69세 장애인 (지체·뇌병변·청각/언어·시각 장애유형 기준)
- 저소득층 : 2010년 9월 1일 현재 국민기초생활보장법에 의해 등록된 전국의 만7~74세 기초생활보장수급자
- 장노년층 : 2010년 9월 1일 현재 전국의 가구내 상주하는 만50세 이상 가구원
- 농어민 : 2010년 9월 1일 현재 경제활동인구 기준에 부합하며, 전국의 농어가 (전업·겸업)에 상주하는 만15세 이상 농어업 종사자

(2) 표본크기

▷ 총 17,500명 (유효 표본 기준)

- 일반국민 1,500명 및 4개 취약계층(장애인·저소득층·장노년층·농어민) 각 4,000명

(3) 표본추출방법

- ▷ 일반국민 : 다단계 층화 추출법(가구 선정) 및 할당 표집(응답자 선정)
- ▷ 장애인 : 성·연령·지역·장애유형별 할당 표집
- ▷ 저소득층 : 성·연령·지역별 할당 표집
- ▷ 장노년층 : 다단계 층화 추출법(가구 선정) 및 할당 표집(응답자 선정)
- ▷ 농어민 : 성·연령·지역·직업(농어업)별 할당 표집

(4) 자료수집방법

- ▷ 구조화된 설문에 의한 가구방문 대인 면접조사 (Face to Face Interview)

(5) 조사 기간

- ▷ 조사 실시(자료수집)기간 : 2010년 9 ~ 12월
- ▷ 조사 기준시점 : 2010년 9월 1일
- ▷ 조사주기 : 연 1회

(6) 조사 기관

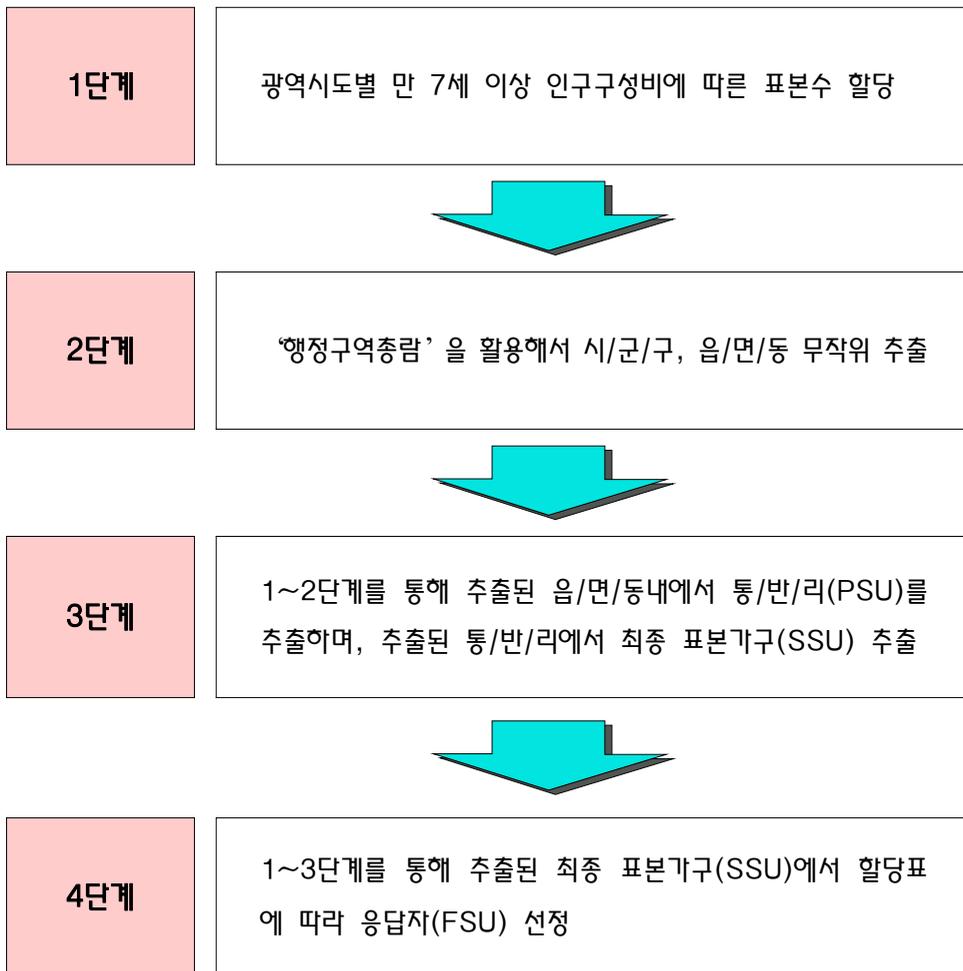
- ▷ 조사 주관기관 : 행정안전부
- ▷ 조사 수행기관 : 한국정보화진흥원
- ▷ 자료수집(실사) 대행기관 : 밀워드브라운미디어리서치

4. 조사대상별 표본 설계

(1) 일반국민

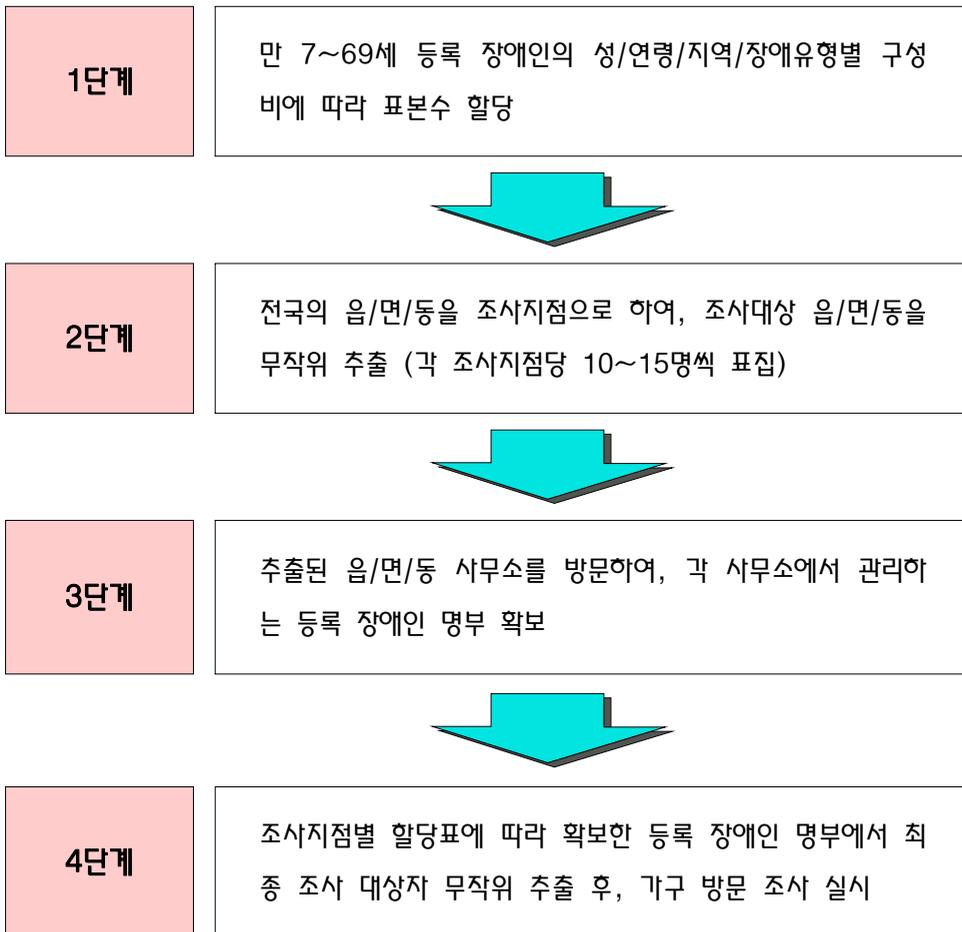
- 광역시도별 만 7세 이상 연령층 인구비례에 따라 표본수 할당을 실시하고, 각 시/군/구내에서 읍/면/동 및 통/반/리를 순차적으로 무작위 추출한 후, 최종 표본가구와 표본가구내 응답자를 선정하는 다단계 층화 추출법 활용

※ 표본설계를 위한 모집단 추정자료(sampling frame)로 '주민등록인구 현황(통계청)' 이용



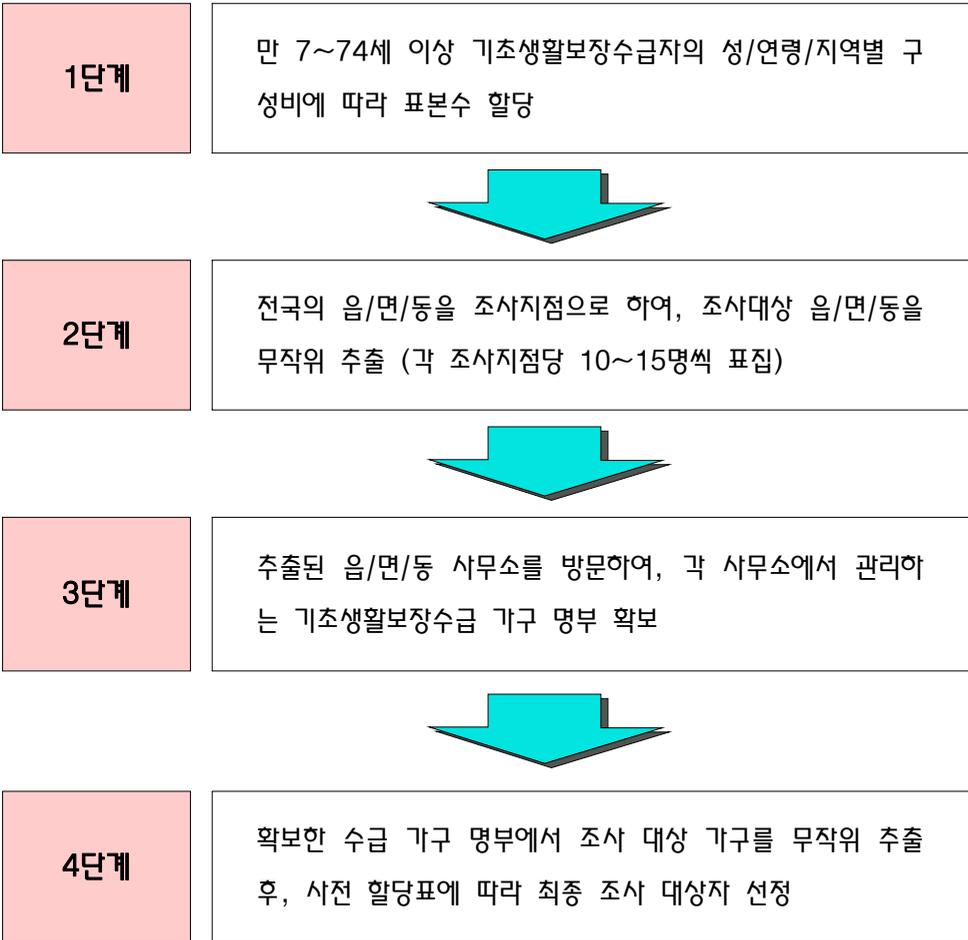
(2) 장애인

- 등록 장애인의 성/연령/지역/장애유형별 구성비에 따라 표본수 할당을 실시하고, 시/군/구 및 읍/면/동을 순차적으로 무작위 추출한 후, 추출된 읍/면/동 사무소를 방문하여 등록장애인 명부 확보
 - 광역지자체별 최소 표본수 확보를 위해 광역지자체별 100명씩 임의 할당 후, 나머지 표본(2,400명)을 비례 할당
- 확보한 등록 장애인 명부내에서 할당표에 따라 최종 조사 대상자 선정
 - ※ 표본설계를 위한 모집단 추정자료(sampling frame)로 '등록 장애인 현황(보건복지부)' 이용



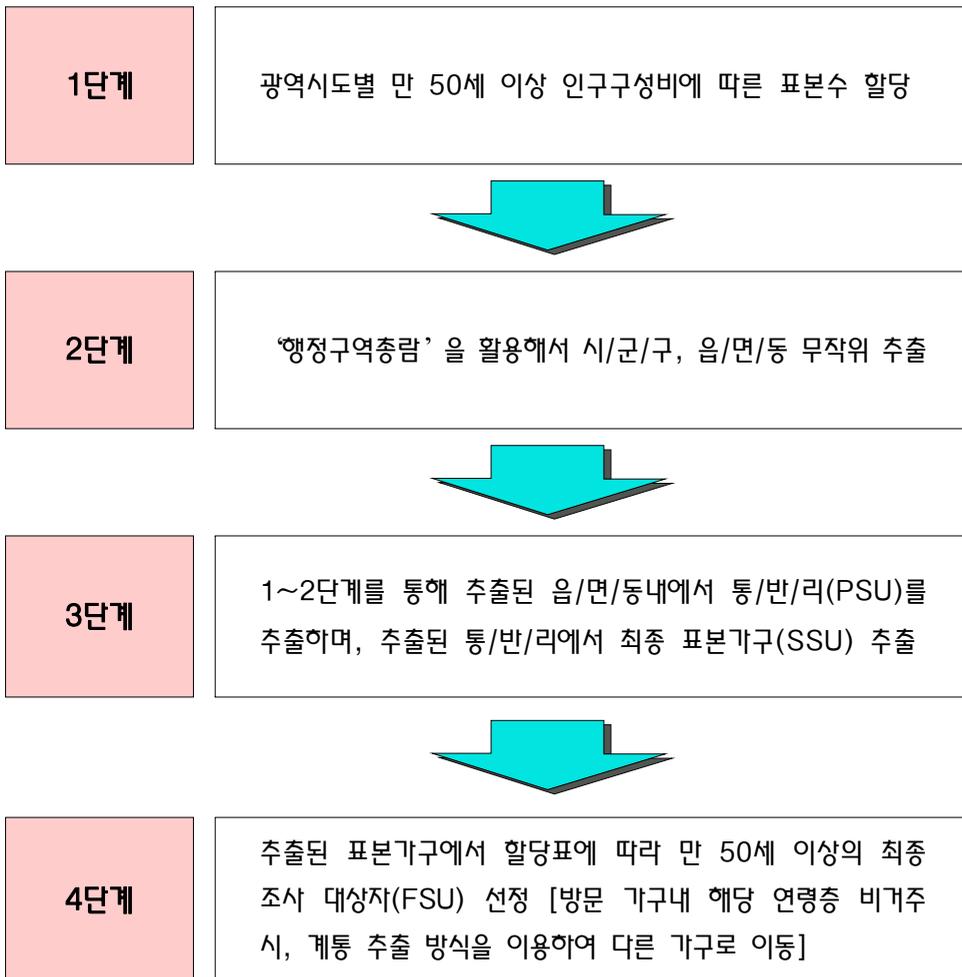
(3) 저소득층 (기초생활보장수급자)

- 국민기초생활보장수급자의 성/연령/지역별 구성비에 따라 표본수 할당을 실시 하고, 시/군/구 및 읍/면/동을 순차적으로 무작위 추출한 후, 추출된 읍/면/ 동 사무소를 방문하여 기초생활보장수급 가구 명부 확보
 - 광역지자체별 최소 표본수 확보를 위해 광역지자체별 100명씩 임의 할당 후, 나머지 표본(2,400명)을 비례 할당
- 확보한 수급 가구 명부내에서 할당표에 따라 최종 조사 대상자 선정
 - ※ 표본설계를 위한 모집단 추정자료(sampling frame)로 '기초생활보장수급자 현황(보건복지부)' 이용



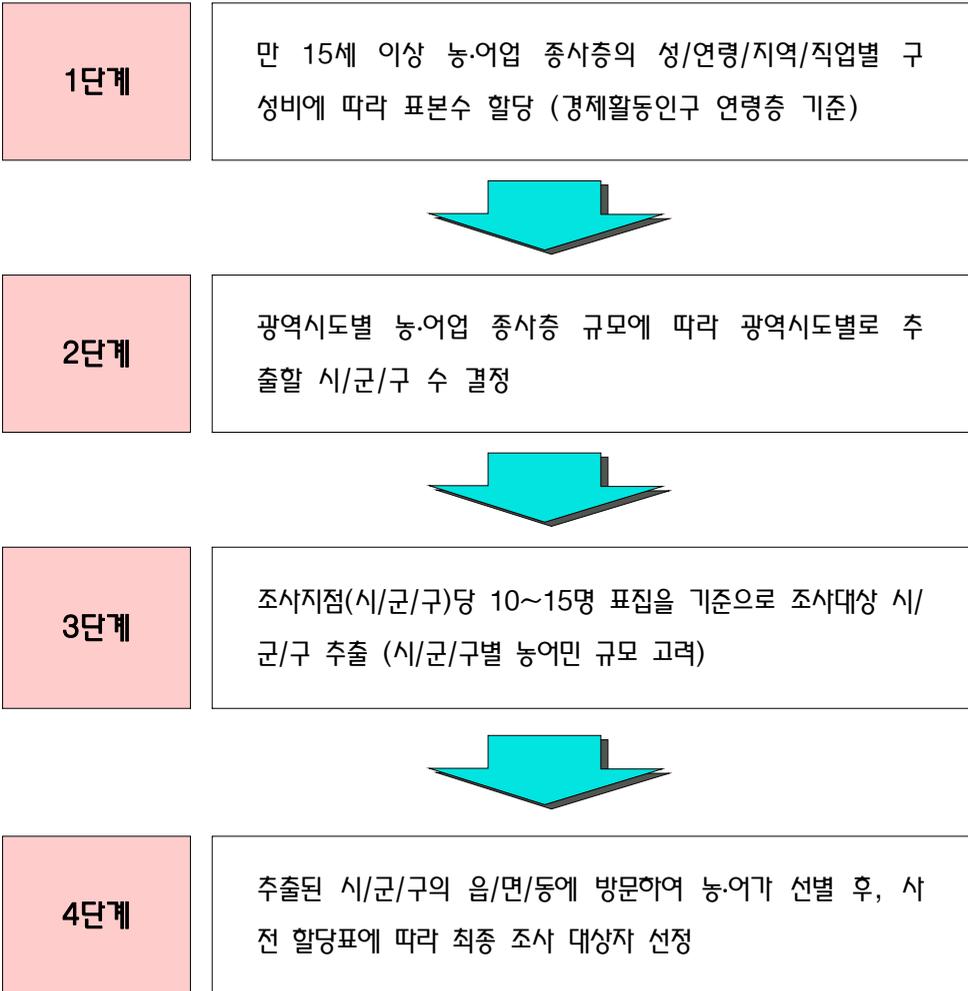
(4) 장노년층

- 광역시도별 만 50세 이상 연령층 인구비례에 따라 표본수 할당을 실시하고, 각 시/군/구내에서 읍/면/동 및 통/반/리를 순차적으로 무작위 추출하는 다단계 층화 추출법을 이용하여 최종 표본가구 선정
 - 광역지자체별 최소 표본수 확보를 위해 광역지자체별 100명씩 임의 할당 후, 나머지 표본(2,400명)을 비례 할당
- 추출된 표본가구에서 할당표에 따라 만 50세 이상의 최종 조사 대상자 선정
 - ※ 표본설계를 위한 모집단 추정자료(sampling frame)로 '주민등록인구 현황(통계청)' 이용



(5) 농어민

- 농어민의 성/연령/지역/직업별 구성비에 따라 표본수 할당을 실시하고, 시/군/구를 무작위 추출한 후, 추출된 시/군/구를 방문하여 농어가 선별 (시/군/구별 농어민 규모 고려)
 - ※ 농어민의 경우, 광역지자체별 규모 편차가 매우 크기에 조사대상 타 취약계층에서 실시한 광역지자체별 표본수 임의할당(100명씩) 후 비례할당 방식을 사용 인함
- 할당표에 따라 최종 조사 대상자 선정
 - ※ 표본설계를 위한 모집단 추정자료(sampling frame)로 '농어업 기본 통계조사 및 주택인구 총조사(통계청)' 이용



5. 품질 관리

(1) 조사의 신뢰감 확보

- 실사과정 모니터링
 - 조사원의 조사과정을 연구원이 동행하여 원칙 준수여부 및 실사과정 상의 문제점을 확인함
- 기관 공문 이용
 - 행정안전부와 한국정보화진흥원의 조사안내 및 협조요청 공문을 통해 응답자의 신뢰감을 확보함
- 비밀보장 서약서 작성
 - 조사원과 조사기관 담당자 등 본조사 참여자 전원이 비밀준수 의무를 명시한 서약서를 작성하여 제출함
- 명찰패용
 - 조사원은 전원 본인의 신분을 나타내는 명찰을 패용하여 조사에 대한 응답자의 신뢰감을 확보함
- 문의처 제공
 - 응답자나 각 시/군/구에서 조사에 대한 문의사항이 있을 경우 담당자와 바로 확인이 가능하도록 직통전화 번호를 제공함

(2) 조사과정에 대한 검증

- 통계청에서 실시하고 있는 국가통계품질진단 매뉴얼에 따라 검증을 실시함
- 세부진단 계획 수립 : 전화 점검시기, 점검방법, 점검항목 등을 포함해 현장조사의 정확성 진단 세부계획을 수립함
 - 점검대상 표본 선정 : 응답자 명부 내에서 Random Sampling으로 50% 설문지 검증(통계청 매뉴얼 기준 : 10% 검증)

- 전화 시나리오 준비 : 공통항목과 특성항목 등 검증 항목 선정
- 전화 상담원 채용 및 교육 : 전문 전화조사 검증원을 검증원으로 투입
- 전화 점검 실시 : 선정된 응답자들을 대상으로 전화시나리오에 따라 전화 점검 실시
- 점검내용 확인 및 집계 : 응답자의 현장조사 응답과 전화 응답 내용을 비교하여 오류 여부 등을 검토
- 검증 보고서 작성 : 응답자 특성별, 점검 항목별로 분석한 내용을 정리하여 현장조사 정확성에 대한 진단보고서를 작성하고 이를 검토함
- 검증 결과(조사 여부·응답자 특성 불일치)에 문제 발생시, 문제가 되는 조사원은 조사에서 배제시키고 해당 조사원의 자료는 전량 폐기하고 재조사 실시

(3) 에디팅 시 자료의 정확성 확보

- o 전문 에디터들 중에 본 조사를 전담하는 에디팅 팀을 구성
- o 에디팅 팀도 조사원과 동일하게 실사교육 과정에 참가하고 에디팅 원칙에 대한 추가 교육 후에 투입됨
- o 일부 오류 및 누락 설문지는 전화 확인을 통해 수정 보완을 실시하고, 오류가 심각한 질문지는 폐기하고 재조사 실시
- o 반복적으로 오류가 발생하는 항목에 대해서는 조사 진행 과정 중간에 교육을 재실시하여 오류를 최소화시킴
 - 조사원 교육 내용 : 진행 상황 보고, 에디팅 원칙 재교육, 기타 주의 사항에 대해 재교육 실시
- o 응답범위, 논리적 분기, 응답 일관성에 대해 가이드를 작성하여 가이드 대로 에디팅 실시 → 에디터의 주관성 배제 및 에디팅의 통일성 확보

(4) 자료 입력시 정확성 확보

- 입력 프로그램 개발
 - 입력 범위, 논리적 분기 등을 프로그램화하여 입력 과정에서 발생할 수 있는 오류를 최소화함
 - 논리적 오류가 발생할 경우, 입력 과정에서 오류를 확인하여 수정할 수 있도록 함
- 자료 입력 프로그램 개발 과정
 - 편칭 프로그램을 완성한 후, 가상의 자료를 입력하면서 문항별 분기와 응답 범위 등이 제대로 체크되는 지를 확인하고 문제가 있을 경우는 수정·보완함
 - 프로그램 완성 후 실제 자료를 입력하면서 문제점을 재검토함
 - 데이터 입력 완료 후 프로그램에 문제가 없는지를 조사표와 비교하면서 한 번 더 확인하는 과정을 거침
- 입력 자료 검증
 - Double Punching으로 입력오류 최소화
 - 1회 편치 후 다른 전문 편치가 다시 입력하여 처음 입력값과 다른 경우에러 메시지가 뜨도록 프로그래밍

(5) 데이터 클리닝

- 데이터 클리닝은 자료입력이 완료된 뒤, 전산처리 담당자가 데이터의 문제점을 한 번 더 확인하는 과정을 거침
- 데이터 클리닝 과정에서 범위를 벗어나는 값, 문항간 분기, 논리적 오류 등을 한 번 더 검토한 뒤 최종 데이터 완성
- 데이터 클리닝 과정에서 입력된 자료의 오류가 발견됐을 경우, 문제가 된 자료는 에디팅 팀으로 다시 넘겨져 오류를 수정한 후 재입력함

- 이 경우 응답을 해야 할 문항이 응답이 되지 않았거나 응답이 잘못된 경우는 응답자에게 전화로 확인하여 질문지를 수정 보완

(6) 조사원 선발 및 교육

- 1차 이론교육 및 2차 실습교육 등 2단계 교육 실시
- 면접원 교육 시 담당 연구원이 참여하여 면접원 교육 강화
- 과거 조사 과정에서 주로 발생했던 오류 사항에 대해 재교육을 실시하여 오류가 반복되지 않도록 함

(7) 무응답 처리

- 정보격차지수 산출 관련 필수 항목에 대해서는 무응답을 허용하지 않음
 - 무응답 보정 1단계 : 조사 진행 과정에서 조사원이 응답 내용을 체크하여 무응답에 대해서는 재질문 실시
 - 무응답 보정 2단계 : 설문지 코딩 후 검증 과정에서 응답 사항을 체크하여 응답자에게 재질문 실시
 - 무응답 보정 3단계 : 재질문을 통해 응답값을 확인할 수 없는 경우 응답자 자체를 대체함
- 정보격차지수 산출 이외의 조사항목과 응답자 특성 항목에 대해서는 무응답에 대해 재질문을 하고, 재질문 과정에서도 무응답이 나오면 응답값을 그대로 인정함

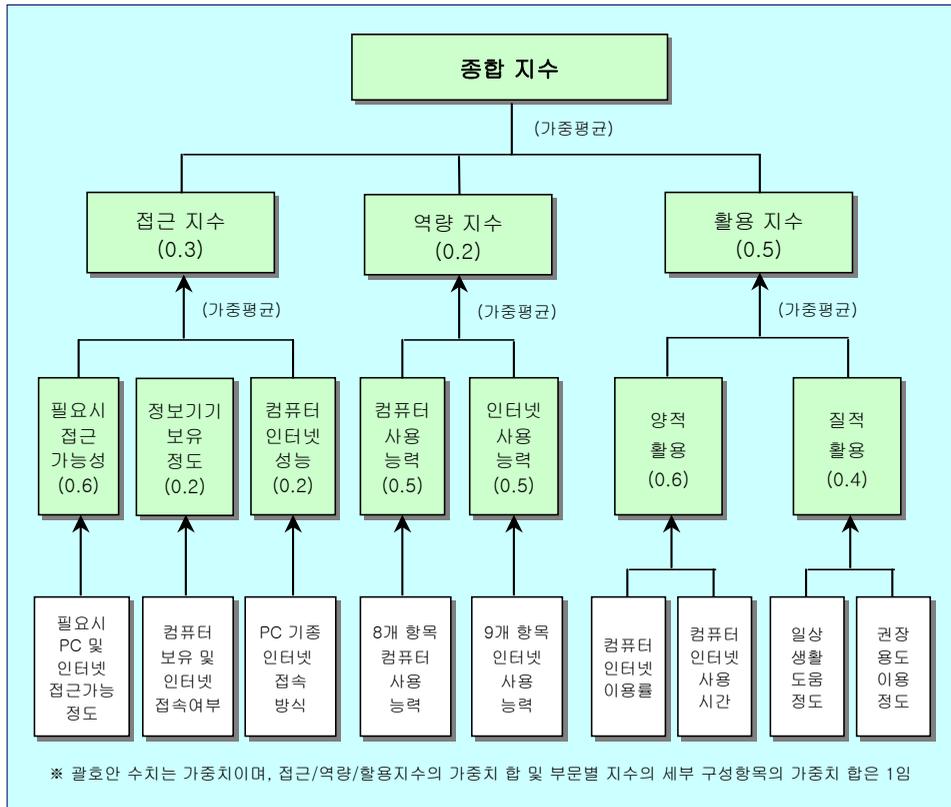
6. 정보격차 지수 산출

(1) 지수 특성 및 측정 개념

<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보격차 지수는 접근·역량·활용 부문별 격차 수준 및 특성을 종합적으로 측정·분석할 수 있는 다차원적 개념의 계량 지표임 ○ 일반국민의 정보화 수준을 기준으로 하여, 일반국민과 취약계층간 상대적 정보격차 수준을 지수화한 것임 <ul style="list-style-type: none"> - 일반국민의 정보화 수준을 100으로 가정할 때 일반국민 대비 취약계층의 정보화 수준을 측정하여 일반국민과 취약계층간 격차 산출 ※ 정보격차 지수는 0~100(점) 범위의 값을 가지며, 100에 가까울수록 격차가 큰 것을 의미하고 0에 가까울수록 격차가 적은 것을 의미
--

구 분	측정 개념
종합 정보격차 지수	○ 접근·역량·활용 부문을 종합한 정보화 수준의 격차 측정
접근격차 지수	○ 컴퓨터·인터넷 등 정보통신 인프라 접근 수준의 격차 측정 - 다양한 정보통신기기 보유정도, PC 기종, 인터넷 접속속도, 필요시 컴퓨터·인터넷 접근 가능정도
역량격차 지수	○ 컴퓨터 및 인터넷 사용능력 수준의 격차 측정
양적 활용격차 지수	○ 컴퓨터·인터넷의 양적 사용 수준의 격차 측정 - 컴퓨터·인터넷 이용률 및 사용시간
질적 활용격차 지수	○ 컴퓨터·인터넷 사용의 질로서 질적 사용 수준의 격차 측정 - 업무(학업)/가사/여가/사회활동/의사소통 및 대인관계 형성 등 일상 생활 부문별 도움정도, 세부 권장용도별 이용정도

(2) 지수 산출 체계



- 접근지수 = 필요시 접근가능성*0.6 + 정보기기 성능*0.2 + 정보기기 보유정도*0.2
- 역량지수 = 컴퓨터 사용능력*0.5 + 인터넷 사용능력*0.5
- 활용지수 = 양적 활용지수*0.6 + 질적 활용지수*0.4
 - 양적 활용지수 = PC·인터넷 사용여부*0.7 + PC·인터넷 사용시간*0.3
 - 질적 활용지수 = 일상생활 도움정도*0.6 + 세부 권장용도별 이용정도*0.4
- 종합지수 = 접근지수*0.3 + 역량지수*0.2 + 활용지수*0.5

○ 최종 정보격차 지수

$$= \{1 - (\text{취약계층별 지수 원점수} / \text{일반국민 지수 원점수})\} \times 100$$

※ 일반국민의 종합 및 부문별 정보화수준 측정 원점수(100점 기준)를 100으로 가정할 때, 일반국민 대비 취약계층의 원점수를 산출하여 일반국민과 취약계층간 원점수 차이로 종합 및 부문별 최종 격차지수 산출



7. 정보격차 지수 관련 조사내용

영역	항목	세부항목	분석단위
정보격차지수 산출	접근지수 산출	o 가구 및 가구 이외 장소의 PC 보유 여부	가구/개인
		o 무선 인터넷 접속가능 기기 보유 여부	개인
		o 가구내 인터넷 이용 여부	가구
		o PC 이용 필요시 사용가능 여부	개인
		o PC 사용 가능시, 이용까지 소요되는 시간	개인
		o 인터넷 이용 필요시 사용가능 여부	개인
		o 인터넷 사용 가능시, 이용까지 소요되는 시간	개인
		o 주로 사용하는 PC 기종	개인
		o 주로 사용하는 인터넷의 접속방식	개인
	역량지수 산출	o 컴퓨터 활용능력 (8개 항목)	개인
		o 인터넷 활용능력 (9개 항목)	개인
	양적 활용지수 산출	o PC 이용 여부 (PC 이용률)	개인
		o 인터넷 이용 여부 (인터넷 이용률)	개인
		o PC 및 인터넷 사용시간 (일일 평균)	개인
	질적 활용지수 산출	o PC·인터넷 일상생활 부문별 도움정도 - 업무(학업) 활동, 가사 및 개인업무 활동, 여가 활동, 사회 활동, 의사소통 및 교제 활동	개인
		o PC·인터넷 세부 권장용도별 이용정도 - 업무(학업) 관련 정보검색, 업무(학업) 관련 문서·자료의 작성 및 관리, 가사 및 개인업무 관련 정보 검색, 가사 및 개인업무 관련 문서·자료의 작성 및 관리, 인터넷을 통한 각종 거래처리, 인터넷 강의수강 및 학습, 사회참여 및 커뮤니티 활동	개인

8. 표본 오차

- 지역 · 성 · 연령별 추출률(inclusion probability)을 고려하여 층별 모수 (모평균, 모비율)에 대한 추정치와 표본오차를 계산함

(1) 용어 정의

- Y_{hij} : 관찰값 (각 문항에 대한 응답)
 - h : 층의 번호, 즉, 지역/성/연령별 구분에 의한 번호
($h = 1, 2, \dots, H$)
 - i : 각 층내에서의 군집의 번호, 즉, 층내 읍·면·동의 번호
($i = 1, 2, \dots, n_h$)
 - j : 각 군집내의 가구(가구원)의 번호 ($j = 1, 2, \dots, m_{hi}$)
- w_{hij} : 표본 가중치 (표본 추출확률의 역수)
 - h 번째 층, i 번째 군집, j 번째 가구(가구원)에 대한 표본 가중치
 - $w_{hij} = (\pi_{hi}\pi_{jhi})^{-1}$
 - $\pi_{hi} = h$ 번째 층에서 i 번째 군집의 추출확률
 - $\pi_{jhi} = h$ 번째 층의 i 번째 군집에서 j 번째 가구(가구원)의 추출확률

(2) 모평균에 대한 추정

- 관찰값 Y_{hij} 가 수치형(numerical) 변수인 경우, 전체 및 층별 모평균에 대한 추정치는 다음과 같이 표본 가중치를 고려한 가중평균으로 계산됨
- $\bar{Y} = \left(\sum_{h=1}^H \sum_{i=1}^{n_h} \sum_{j=1}^{m_{hi}} w_{hij} Y_{hij} \right) / w_{\dots}$: 모평균에 대한 추정치
 - $w_{\dots} = \sum_{h=1}^H \sum_{i=1}^{n_h} \sum_{j=1}^{m_{hi}} w_{hij}$: 표본 가중치의 합계

(3) 모비율에 대한 추정

- 관찰값 Y_{hij} 가 범주형(categorical) 변수인 경우, 각 범주 c_k 에 대하여 먼저 다음과 같이 지시변수(indicator variable)를 생성함
- $Y_{hij}^{(c_k)} = I(Y_{hij} = c_k) = \begin{cases} 1, & \text{if } Y_{hij} = c_k \\ 0, & \text{otherwise} \end{cases}$
 - c_k : Y_{hij} 가 가질 수 있는 범주의 값 ($k = 1, \dots, l$)
- 이러한 지시변수 $Y_{hij}^{(c_k)}$ 로부터 모평균의 경우와 동일하게 가중평균을 계산하여 범주 c_k 의 전체 및 층별 모비율에 대한 추정치를 계산함

(4) 분산의 추정

- $\hat{V}(\bar{Y}) = \sum_{h=1}^H \hat{V}_h(\bar{Y})$: 분산의 추정치
- $\hat{V}_h(\bar{Y}) = \frac{n_h(1-f_h)}{n_h-1} \sum_{i=1}^{n_h} (e_{hi\cdot} - \bar{e}_{h..})^2$
 - f_h : h 번째 층의 표본 추출율, n_h/N_h .
 - N_h : 층 h 의 총 군집의 수
 - $e_{hi\cdot} = \left(\sum_{j=1}^{m_{hi}} w_{hij} (Y_{hij} - \bar{Y}) \right) / w_{h..}$
 - $\bar{e}_{h..} = \left(\sum_{i=1}^{n_h} e_{hi\cdot} \right) / n_h$

(5) 표준오차의 추정

- S.E. (\bar{Y}) = $\sqrt{\hat{V}(\bar{Y})}$

(6) 표본오차의 추정

- Sampling Error = $z_{\alpha/2} \times \text{S.E.}(\bar{Y})$

(7) 조사대상별 주요변수의 표본오차

- 위의 방식에 의해 본 조사 주요 변수인 종합지수(100점 기준의 종합 정보화수준 측정 원점수)의 조사대상별 표본오차를 95% 신뢰수준에서 산출했을 때,
 - 일반국민은 ± 1.26 점, 장애인은 ± 0.82 점, 저소득층은 ± 0.86 점, 장노년층은 ± 0.76 점, 농어민은 ± 0.79 점임

9. 조사대상별 표본 특성

(1) 일반국민

구분	항목	사례수	비율(%)
성별	남성	749	49.9
	여성	751	51.1
연령별	19세 이하	272	18.1
	20대	225	15.0
	30대	267	17.8
	40대	272	18.1
	50대	208	13.9
	60대 이상	256	17.1
학력별	초등졸 이하	245	16.3
	중졸	242	16.1
	고졸	653	43.5
	대졸 이상	360	24.0
직업별	농/임/어업	101	6.7
	서비스/판매직	426	28.4
	생산관련직	127	8.5
	전문관리/사무직	200	13.3
	주부	254	16.9
	학생	340	22.7
	무직/기타	52	3.5
지역별	서울특별시	335	22.3
	부산광역시	109	7.3
	대구광역시	74	4.9
	인천광역시	83	5.5
	광주광역시	43	2.9
	대전광역시	45	3.0
	울산광역시	33	2.2
	경기도	338	22.5
	강원도	53	3.5
	충청북도	42	2.8
	충청남도	62	4.1
	전라북도	48	3.2
	전라남도	59	3.9
	경상북도	80	5.3
	경상남도	84	5.6
제주도	12	0.8	
합 계		1,500	100.0

구분	항목	사례수	비율(%)
거주지 규모별	대도시	722	48.1
	중소도시	634	42.3
	군지역	144	9.6
월가구 소득별	100만원 미만	80	5.3
	100-199만원	233	15.5
	200-299만원	458	30.5
	300-399만원	426	28.4
	400만원 이상	299	19.9
	모름/무응답	4	0.3
합계		1,500	100.0

(2) 장애인

구분	항목	사례수	비율(%)
성별	남성	2,503	62.6
	여성	1,497	37.4
연령별	19세 이하	70	1.8
	20대	212	5.3
	30대	447	11.2
	40대	937	23.4
	50대	1,127	28.2
	60대	1,207	30.2
학력별	초등졸 이하	1,007	25.2
	중졸	1,011	25.3
	고졸	1,668	41.7
	대졸 이상	314	7.9
장애유형별	지체 장애	2,667	66.7
	뇌병변 장애	426	10.7
	시각 장애	491	12.3
	청각/언어 장애	416	10.4
장애등급별	1급	388	9.7
	2급	732	18.3
	3급	718	18.0
	4급	595	14.9
	5급	693	17.3
	6급	874	21.9
직업별	농/임/어업	188	4.7
	서비스/판매직	538	13.5
	생산관련직	487	12.2
	전문관리/사무직	192	4.8
	주부	796	19.9
	학생	85	2.1
	무직/기타	1,714	42.9
월가구 소득별	100만원 미만	1,695	42.4
	100-199만원	1,190	29.8
	200-299만원	612	15.3
	300-399만원	296	7.4
	400만원 이상	186	4.7
	무응답	21	0.5
합 계		4,000	100.0

구 분	항 목	사 례 수	비 율 (%)
지역별	서울특별시	512	12.8
	부산광역시	281	7.0
	대구광역시	216	5.4
	인천광역시	227	5.7
	광주광역시	165	4.1
	대전광역시	162	4.1
	울산광역시	154	3.9
	경기도	592	14.8
	강원도	194	4.9
	충청북도	186	4.7
	충청남도	213	5.3
	전라북도	226	5.7
	전라남도	225	5.6
	경상북도	252	6.3
	경상남도	268	6.7
	제주도	127	3.2
거주지 규모별	대도시	1,717	42.9
	중소도시	1,914	47.9
	군지역	369	9.2
합 계		4,000	100.0

(3) 저소득층 (기초생활보장수급자)

구분	항목	사례수	비율(%)
성별	남성	1,831	45.8
	여성	2,169	54.2
연령별	19세 이하	1,138	28.4
	20대	264	6.6
	30대	339	8.5
	40대	790	19.8
	50대	609	15.2
	60대 이상	860	21.5
학력별	초등졸 이하	1,488	37.2
	중졸	1,166	29.2
	고졸	1,226	30.7
	대졸 이상	120	3.0
직업별	농/임/어업	118	2.9
	서비스/판매직	261	6.5
	생산관련직	589	14.7
	전문관리/사무직	57	1.4
	주부	525	13.1
	학생	1,199	30.0
	무직/기타	1,251	31.3
지역별	서울특별시	434	10.9
	부산광역시	326	8.2
	대구광역시	273	6.8
	인천광역시	213	5.3
	광주광역시	206	5.2
	대전광역시	177	4.4
	울산광역시	131	3.3
	경기도	425	10.6
	강원도	202	5.1
	충청북도	184	4.6
	충청남도	210	5.3
	전라북도	274	6.9
	전라남도	260	6.5
	경상북도	287	7.2
	경상남도	263	6.6
제주도	135	3.4	
합 계		4,000	100.0

구분	항목	사례수	비율(%)
거주지 규모별	대도시	1,760	44.0
	중소도시	2,006	50.1
	군지역	234	5.9
월가구 소득별	50만원 미만	1,600	40.0
	50-99만원	1,281	32.0
	100만원 이상	1,086	27.2
	무응답	33	0.8
합계		4,000	100.0

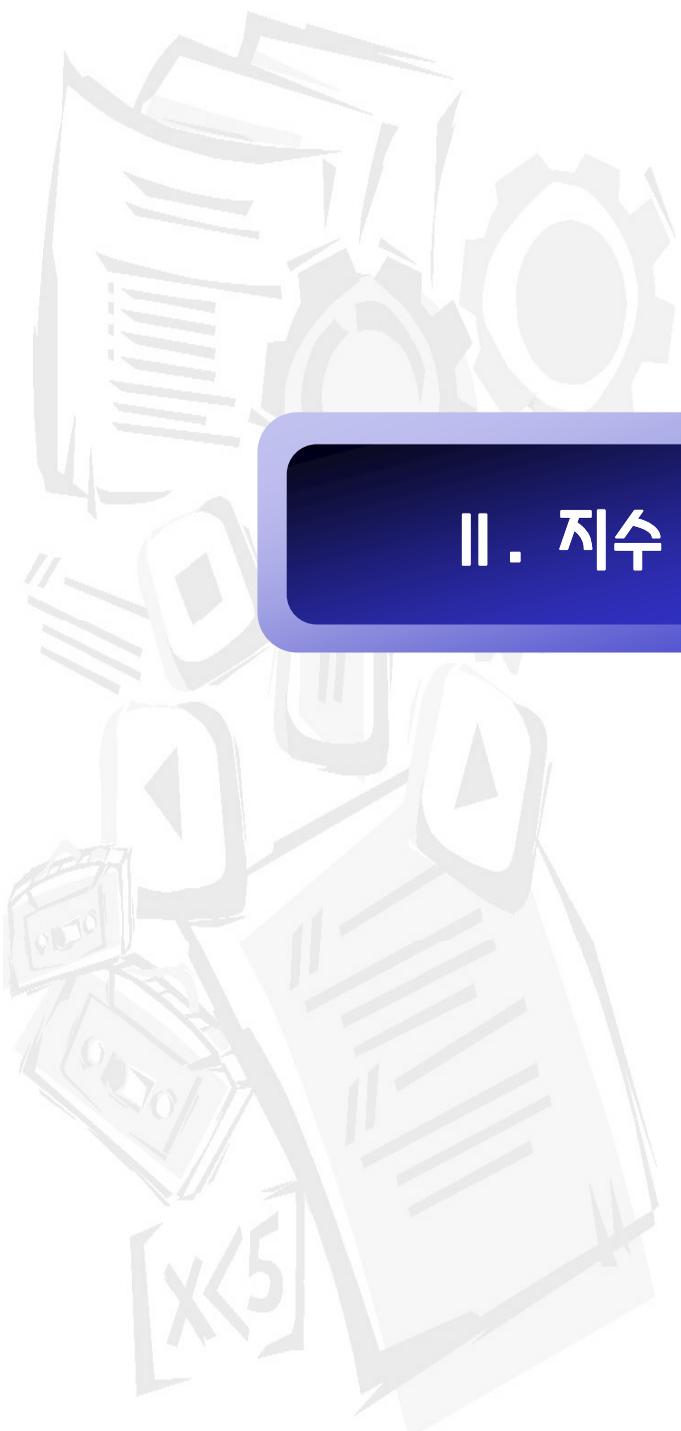
(4) 장노년층

구분	항목	사례수	비율(%)
성별	남성	1,866	46.6
	여성	2,134	53.4
연령별	50대	1,807	45.2
	60대	1,228	30.7
	70대 이상	965	24.1
학력별	초등졸 이하	1,230	30.8
	중졸	1,082	27.1
	고졸	1,441	36.0
	대졸 이상	247	6.2
직업별	농/임/어업	546	13.7
	서비스/판매직	1,268	31.7
	생산관련직	486	12.2
	전문관리/사무직	161	4.0
	주부	1,071	26.8
	무직/기타	468	11.6
지역별	서울특별시	515	12.9
	부산광역시	290	7.3
	대구광역시	214	5.4
	인천광역시	235	5.9
	광주광역시	162	4.1
	대전광역시	178	4.5
	울산광역시	143	3.6
	경기도	581	14.5
	강원도	194	4.9
	충청북도	184	4.6
	충청남도	214	5.4
	전라북도	206	5.2
	전라남도	223	5.6
	경상북도	270	6.8
	경상남도	263	6.6
제주도	128	3.2	
월가구 소득별	100만원 미만	988	24.7
	100-199만원	1,169	29.2
	200-299만원	963	24.1
	300-399만원	541	13.5
	400만원 이상	322	8.1
	무응답	17	0.4
합 계		4000	100.0

구 분	항 목	사 례 수	비 율 (%)
거주지 규모별	대도시	1,737	43.4
	중소도시	1,650	41.3
	군지역	613	15.3
합 계		4,000	100.0

(5) 농어민

구분	항목	사례수	비율(%)
성별	남성	1895	47.4
	여성	2105	52.6
연령별	15~29세 이하	153	3.8
	30대	249	6.2
	40대	527	13.2
	50대	1055	26.4
	60대 이상	2016	50.4
학력별	초등졸 이하	1595	39.9
	중졸	964	24.1
	고졸	1235	30.9
	대졸 이상	206	5.1
직업별	농업 종사층	3,812	95.3
	어업 종사층	188	4.7
월가구 소득별	100만원 미만	1178	29.5
	100-199만원	1559	39.0
	200-299만원	898	22.5
	300-399만원	225	5.6
	400만원 이상	108	2.7
	무응답	32	0.8
지역별	서울특별시	21	0.5
	부산광역시	19	0.5
	대구광역시	30	0.8
	인천광역시	39	1.0
	광주광역시	33	0.8
	대전광역시	26	0.7
	울산광역시	48	1.2
	경기도	484	12.1
	강원도	245	6.1
	충청북도	274	6.9
	충청남도	535	13.4
	전라북도	372	9.3
	전라남도	619	15.5
	경상북도	622	15.6
	경상남도	472	11.8
제주도	161	4.0	
합 계		4,000	100.0

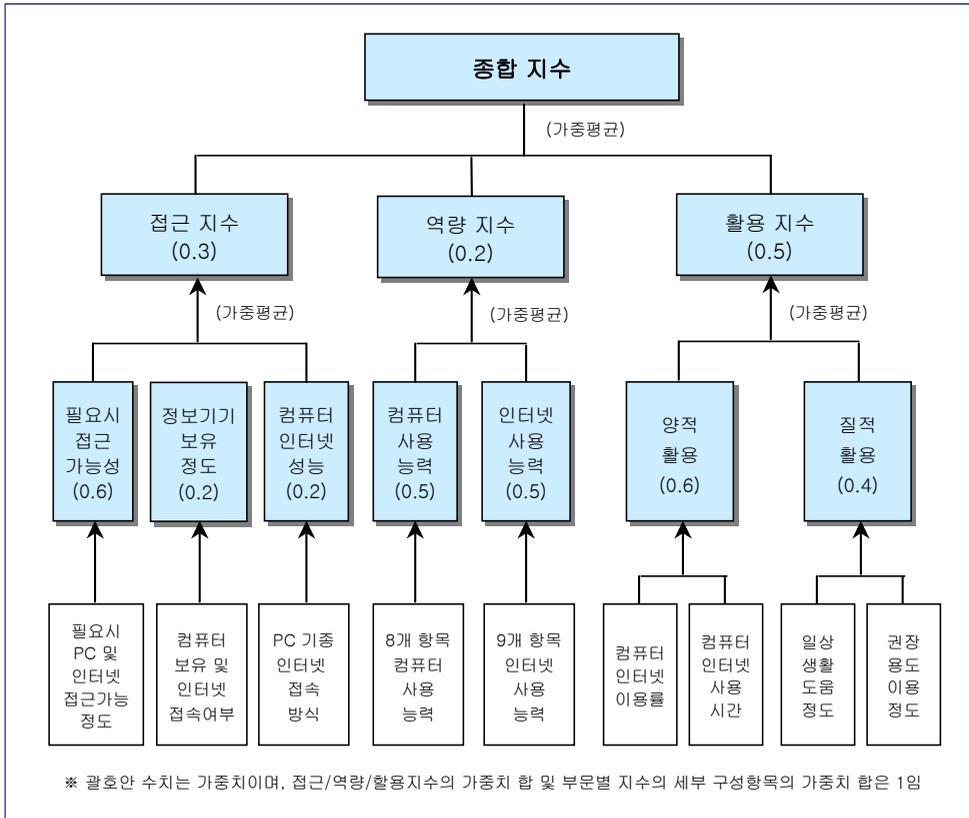
The background features a collection of light gray, stylized icons. At the top left, there are several overlapping document pages with horizontal lines representing text. To the right of these are two interlocking gears. Below the documents and gears, there are several icons representing digital media: a square with a diamond shape, a play button, and two cassette tapes. At the bottom left, there is a square icon containing the text "[X<5]".

II. 지수 체계

1. 정보격차 지수의 기본 구성

- 정보격차 지수는 접근·역량·활용 부문별 정보화수준 측정 원점수로 구성되며, 일반국민의 부문별 정보화수준 측정 원점수를 100으로 할 때 일반국민과 취약계층간 부문별 정보화수준 측정 원점수 차이로 산출됨
- 접근지수(접근 부문 정보화수준 측정 원점수)는 정보기기 이용 필요시 접근가능성, 컴퓨터·인터넷의 성능, 그리고 정보통신기기 보유정도의 함수로 정의
 - 접근가능성 = F(컴퓨터·인터넷 이용 필요시 사용 가능여부 및 접근 소요시간)
 - 컴퓨터·인터넷 성능 = F(이용 컴퓨터의 기종 및 인터넷 접속방식)
 - 정보통신기기 보유정도 = F(가구 및 가구 이외 장소의 컴퓨터 보유여부, 무선 인터넷 기기 보유여부, 가구 인터넷 접속여부)
- 역량지수(역량 부문 정보화수준 측정 원점수)는 컴퓨터 사용능력과 인터넷 사용능력의 함수로 정의
 - 컴퓨터 사용능력 = F(8개 항목별 컴퓨터 사용능력)
 - 인터넷 사용능력 = F(9개 항목별 인터넷 사용능력)
- 활용지수(활용 부문 정보화수준 측정 원점수)는 양적 활용도와 질적 활용도의 함수로 정의
 - 양적 활용 = F(컴퓨터·인터넷 사용여부 및 사용시간)
 - 질적 활용 = F(컴퓨터·인터넷의 일상생활 부문별 도움정도 및 세부 권장 용도별 이용정도)

< 지수 구성 체계 >



2. 접근지수 측정 항목 및 구성

- 접근지수(접근 부문 정보화수준 측정 원점수)는 ‘컴퓨터·인터넷을 사용할 필요성이 있을 때 접근이 얼마나 용이한지’, ‘주로 사용하는 컴퓨터의 기종 및 인터넷 접속방식이 무엇인지’ 및 ‘현재 정보통신기기 보유정도는 어떠한지’를 계량적으로 측정하는데 목적을 둠
- ‘컴퓨터·인터넷 사용 필요시 접근가능성’은 개인이 컴퓨터·인터넷을 사용할 필요성이 있을 때, 사용가능 여부와 사용가능시 이용까지 소요되는 시간을 의미하며 사용가능 여부와 소요시간에 따라 차등 점수가 부여되어 개인

별 ‘필요시 접근 가능성’ 점수가 산출됨

- ‘컴퓨터의 기종 및 인터넷 접속방식’은 개인이 주로 사용하는 컴퓨터 기종 및 인터넷 접속방식은 무엇인지를 의미하며 컴퓨터 기종 및 인터넷 접속방식에 따라 차등 점수가 부여되어 개인별 ‘컴퓨터 기종 및 인터넷 성능’ 점수가 산출됨
- ‘정보통신기기 보유정도’는 개인이 얼마나 다양한 본인 전용의 정보통신기기를 소유하고 있는지를 의미하며, 정보통신기기의 보유정도에 따라 차등 점수가 부여되어 개인별 ‘정보통신기기 보유정도’ 점수가 산출됨
 - 보유정도는 가구내 PC 보유여부, 가구내 인터넷 접속 가능여부, 집 이외 장소에서의 본인 전용 PC 보유여부, 무선 인터넷 접속가능 기기 보유여부로 측정됨
- 필요시 접근가능성, 컴퓨터·인터넷 성능 및 정보통신기기 보유정도 등 3개 항목간 가중치는 6 : 2 : 2 기준이며, 항목별 점수는 100점 기준으로 산출됨

접근지수 산출을 위한 설문문항 구성 및 문항별 배점

문1. 현재 귀하의 맥이나 직장, 학교(연구실) 등에서의 컴퓨터(데스크탑 및 노트북) 보유 여부를 기입해 주십시오.

- ✓ 본인의 소유가 아니더라도 집(가정)에 있는 경우, 보유하고 있는 것으로 표시할 것
- ✓ 본인의 소유가 아니더라도 직장·학교 등에서 본인 전용으로 사용 가능한 컴퓨터는 선택할 것 (단, 직장·학교 등에서 여러 명이 공동으로 사용하는 경우는 해당 안됨)

구 분	집(가정)	집 이외의 장소(직장, 학교 등)
데스크탑 컴퓨터(책상용)	① 보유 ② 비보유	① 보유 ② 비보유
노트북 컴퓨터(휴대용)	① 보유 ② 비보유	① 보유 ② 비보유

배 점 0 장소에 상관없이 컴퓨터를 보유한 경우 2점, 비보유한 경우 0점 부여

문4-1. 그러면 귀하께서 컴퓨터를 사용하려고 할 때 대체로 컴퓨터가 주변에 얼마나 가까운 거리에 있습니까?

- 1) 10분 미만 거리(예 : 매우 가까운 곳에 컴퓨터가 있어서 즉각 사용이 가능한 경우)
- 2) 10분~60분 미만 거리(예 : 즉각 사용은 못하나, 어느 정도 가까운 곳에 컴퓨터가 있어서 이용하는데 크게 불편하지 않은 경우)
- 3) 60분 이상 거리(예 : 먼 곳에 떨어져 있어서 한 번 사용하려면 시간이 오래 걸리는 경우)

배 점 0 1)에 응답한 경우 2점, 2)에 응답한 경우 1점, 3)에 응답한 경우 0점 부여

문5. 귀하께서는 인터넷을 사용할 필요가 있을 때(사용할 일이 생겼을 때) 대체로 사용이 가능한 편입니까? (본인이 사용할 줄 모르더라도 집이나 직장 등 주변에서 인터넷을 사용할 수 있을 경우엔 “예”로 응답 받을 것)

- 1) 예 → **문5-1)로 갈 것**
- 2) 아니오 → **문6)으로 갈 것**

배 점 0 1)에 응답한 경우 2점, 2)에 응답한 경우 0점 부여

문5-1. 그러면 귀하께서 인터넷을 사용하려고 할 때 대체로 인터넷이 주변에 얼마나 가까운 거리에 있습니까?

- 1) 10분 미만 거리(예 : 매우 가까운 곳에 컴퓨터가 있어서 즉각 사용이 가능한 경우)
- 2) 10분~60분 미만 거리(예 : 즉각 사용은 못하나, 어느 정도 가까운 곳에 컴퓨터가 있어서 이용하는데 크게 불편하지 않은 경우)
- 3) 60분 이상 거리(예 : 먼 곳에 떨어져 있어서 한 번 사용하려면 시간이 오래 걸리는 경우)

배 점 0 1)에 응답한 경우 2점, 2)에 응답한 경우 1점, 3)에 응답한 경우 0점 부여

※ 필요시 접근가능성을 측정하기 위해 사용된 문4와 문5는 응답자의 주관적 판단에 의한 응답이므로 이에 대한 객관성을 높이기 위해 문4.1과 문5.1을 구성한 것임. 따라서 문4.1과 문5.1의 응답에 대한 점수는 문4와 문5의 응답에 대한 점수보다 더 중요도를 부여하기 위해 원점수×2로 계산함 (2점 만점× 2 = 4점 만점)

문6. 귀하께서 현재 주로 사용하는 컴퓨터 기종(종류)은 무엇입니까?

- 1) 모른다 → **문6-1)로 갈 것**
- 2) 펜티엄 I 급 이하 → **문7)로 갈 것**
- 3) 펜티엄 II 급 → **문7)로 갈 것**
- 4) 펜티엄 III 급 → **문7)로 갈 것**
- 5) 펜티엄 IV 급 이상 → **문7)로 갈 것**
- 9) 사용가능한 컴퓨터 없음(사용않음) → **문8)로 갈 것**

배 점 0 4)와 5)에 응답한 경우 2점, 2)와 3)에 응답한 경우 1점, 9)에 응답한 경우 0점 부여

문6-1. (문7에서 모른다고 응답한 분에게만 질문) 귀하께서 사용하시는 컴퓨터를 통해 게임을 하거나 영화 등 동영상을 보시는데 불편함은 어느 정도입니까?

- 1) 전혀 불편함이 없다
- 2) 조금 불편하지만 큰 지장은 없다
- 3) 매우 불편하다

배 점 0 1)과 2)에 응답한 경우 펜티엄 IV급과 III급에 해당하는 것으로 2점을, 3)에 응답한 경우 펜티엄 II급 이하에 해당하는 것으로 1점 부여

문7. 귀하께서 현재 주로 사용하는 인터넷의 접속방식은 무엇입니까?

- 1) 잘 모름 → **문7-1)로 갈 것**
- 2) 전화모뎀 접속 → **문8)로 갈 것**
- 3) 초고속인터넷 접속 → **문8)로 갈 것**
- 9) 인터넷 접속 불능(사용 않음) → **문8)로 갈 것**

배 점 0 2)에 응답한 경우 1점, 3)에 응답한 경우 2점, 9)에 응답한 경우 0점 부여

문7-1. (문8에서 모른다고 응답한 분에게만 질문) 그럼, 인터넷을 어떻게 사용하십니까?

- 1) 집(가정)에서 가입해서 사용함(KT통신, 하나로, 두루넷, 케이블인터넷 등)
- 2) 공공시설이나 PC방에서 사용함
- 3) 직장에서 사용함
- 4) 전화를 걸어 인터넷에 접속함

배 점	o 1)~3)에 응답한 경우 2점, 4)에 응답한 경우 1점 부여
------------	--------------------------------------

3. 역량지수 측정 항목 및 구성

- 역량지수(역량 부문 정보화수준 측정 원점수)는 컴퓨터 사용능력과 인터넷 사용능력으로 구분되며 각각 세부 측정항목으로 구분됨
 - 세부 항목은 4점 척도(전혀 이용 못함, 초급, 중급, 고급)로 측정됨
- 컴퓨터 및 인터넷 이용용도에 대한 개인의 상대적인 필요성을 고려하여 각 용도군(群)에서 사용능력 평가점수가 가장 높은 항목 1개만을 선택하여 컴퓨터 및 인터넷 사용능력 점수 산출
- 컴퓨터 사용능력은 8개의 세부 항목으로 측정
 - 『운영시스템 및 유틸리티 프로그램』, 『오프라인 컴퓨터 게임』·『멀티미디어 프로그램』 중 점수가 높은 항목 택1』, 『문서작성 프로그램』·『스프레드시트』·『프레젠테이션』 중 점수가 가장 높은 항목 택1』, 『컴퓨터 그래픽 프로그램』·『홈페이지 제작 프로그램』 중 점수가 가장 높은 항목 택1』
- 인터넷 사용능력은 9개의 세부 항목으로 측정
 - 『웹브라우저』, 『자료/정보검색』, 『온라인 게임』·『인터넷 기반 멀티미디어』 중 점수가 높은 항목 택1』, 『메신저(채팅)』·『전자우편』 중 점수가 높은 항목 택1』, 『거래처리』·『전자정부/사회참여』·『웹사이트 운영』 중 점수가 가장 높은 항목 택1』

- 컴퓨터 사용능력과 인터넷 사용능력의 가중치는 5 : 5 기준이며, 컴퓨터 및 인터넷 사용능력 점수는 100점 기준으로 산출됨

역량지수 산출을 위한 설문문항 구성 및 문항별 배점

문8. 귀하께서는 컴퓨터를 사용할 줄 아십니까?

- 1) 사용할 줄 안다 → **문9)로 갈 것**
- 2) 사용할 줄 모른다 → **문10)으로 갈 것**

문9. 다음은 컴퓨터 사용능력에 대한 질문입니다. 각 항목별로 면접원 제시하는 사용능력 수준 평가표를 보시고 귀하의 사용능력에 해당하는 곳에 표시(○)해 주십시오. 모든 항목에 대해 응답해 주십시오.

구	분	전혀 사용 못함			
		초급	중급	고급	
1)	운영시스템(OS) 및 유틸리티 프로그램 (예: 윈도우 98/2000/XP, 리눅스, 매킨토시 등)	1	2	3	4
2)	워드프로세서 (예: 아래한글, 훈민정음, MS 워드 등)	1	2	3	4
3)	스프레드시트 (예: 엑셀 등)	1	2	3	4
4)	컴퓨터 게임 (예 : 테트리스, 바둑, 스타크래프트, 리니지 등의 오프라인 컴퓨터 게임)	1	2	3	4
5)	멀티미디어 프로그램 (예: 음악 및 영상 재생 소프트웨어 등)	1	2	3	4
6)	프레젠테이션 (예: 파워포인트 등)	1	2	3	4
7)	컴퓨터 그래픽 프로그램 (예: 포토샵, 플래시, 일러스트 등)	1	2	3	4
8)	개인 홈페이지 보유	1	2	3	4

배 점	<ul style="list-style-type: none"> o 전혀 사용 못함 0점, 초급 1점, 중급 2점, 고급 3점 부여 o 컴퓨터 이용응도에 대한 개인의 상대적인 필요성을 반영하기 위해 각 용도군(群)에서 사용능력 평가점수가 가장 높은 항목 1개만을 선택하여 컴퓨터 사용능력 점수 산출 <ul style="list-style-type: none"> - '운영시스템 및 유틸리티 프로그램', '오프라인 컴퓨터 게임·멀티미디어 프로그램' 중 점수가 높은 항목 택1', '문서작성·스프레드시트·프리젠테이션 중 점수가 높은 항목 택1', '컴퓨터 그래픽 프로그램·홈페이지 제작 프로그램' 중 점수가 가장 높은 항목 택1'
------------	---

문10. 귀하께서는 인터넷을 사용할 줄 아십니까?

- 1) 사용할 줄 안다 → **문11)로 갈 것**
- 2) 사용할 줄 모른다 → **문12)로 갈 것**

문11. 다음은 인터넷 사용능력에 대한 질문입니다. 각 항목별로 면접원 제시하는 사용능력 수준 평가표를 보시고 귀하의 사용능력에 해당하는 곳에 표시(○)해 주십시오. 모든 항목에 대해 응답해 주십시오.

구	분	전혀 사용 못함			
		초급	중급	고급	
1) 웹브라우저 (예: 인터넷 익스플로러 등)		1	2	3	4
2) 자료 및 정보검색		1	2	3	4
3) 채팅 (메신저)		1	2	3	4
4) 전자우편 (이메일)		1	2	3	4
5) 온라인 게임 (스타크래프트, 리니지 등 온라인 실시간 게임)		1	2	3	4
6) 인터넷 기반 멀티미디어 (예 : 영화보기, TV시청, 음악듣기, 신문/잡지 등)		1	2	3	4
7) 각종 거래처리 (예: 공인인증서 발급, 인터넷 뱅킹/주식, 인터넷 쇼핑, 예약/예매 등)		1	2	3	4
8) 전자정부 및 사회참여 (예: 인터넷 공과금 납부, 인터넷 민원서 비스, 게시판 이용, 인터넷 커뮤니티 등)		1	2	3	4

9) 웹사이트 운영 (예 : 카페 운영의 시삽 역할 등) 1 2 3 4

배 점	<ul style="list-style-type: none"> o 전혀 사용 못함 0점, 초급 1점, 중급 2점, 고급 3점 부여 o 인터넷 이용용도에 대한 개인의 상대적인 필요성을 반영하기 위해 각 용도군(群)에서 사용능력 평가점수가 가장 높은 항목 1개만을 선택하여 인터넷 사용능력 점수 산출 <ul style="list-style-type: none"> - '웹브라우저', '자료/정보검색', '온라인 게임·인터넷 기반 멀티미디어 중 점수가 높은 항목 택1', '메신저(채팅)·전자우편 중 점수가 높은 항목 택1', '거래처리·전자정부/사회참여·웹사이트 운영 중 점수가 가장 높은 항목 택1'
------------	--

4. 활용지수 측정 항목 및 구성

- 활용지수(활용 부문 정보화수준 측정 원점수)는 양적 활용지수와 질적 활용지수로 구성되며, 전자는 양적인 측면에서의 컴퓨터·인터넷 사용여부 및 사용시간에, 후자는 질적인 측면에서의 사용의 질과 연관된 생산적 정보활용도에 초점을 둔 지수임
- 양적 활용과 질적 활용의 가중치는 6 : 4 기준임

(1) 양적 활용지수

- 양적 활용지수는 '컴퓨터 및 인터넷 사용여부'와 '하루 평균 컴퓨터 및 인터넷 사용시간'으로 구성·측정됨
- '컴퓨터 및 인터넷 사용여부'와 '컴퓨터 및 인터넷 사용시간'의 가중치는 7 : 3 기준이며, 항목별 점수는 100점 기준으로 산출됨

양적 활용지수 산출을 위한 설문문항 구성 및 문항별 배점

문12. 귀하께서는 최근 한 달내에 컴퓨터를 이용하셨습니까?

- 1) 예
- 2) 아니오

문13. 귀하께서는 최근 한 달내에 인터넷을 이용하셨습니까?

- 1) 예
- 2) 아니오

✓ ‘문12)과 문13)에서 2. 아니오’로 응답한 경우 → ‘인터넷 비이용자’ 문항으로 갈 것
 ✓ ‘문12)에서 1. 예’, ‘문13)에서 2. 아니오’로 응답한 경우 → 문14)로 갈 것
 ✓ ‘문12)에서 1. 예’, ‘문13)에서 2. 예’로 응답한 경우 → 문14)로 갈 것

배 점 0 컴퓨터 및 인터넷 모두 비사용은 0점, 컴퓨터나 인터넷만 사용은 1점, 컴퓨터 및 인터넷 모두 사용은 2점 부여

문14. 귀하께서는 보통 한 달에 컴퓨터나 인터넷을 몇 일 사용하십니까?

- 1. 하루 → **문16)으로 갈 것**
- 2. 2일 →
- 3. 3일 →
- 4. 4일 이상 → **문15)로 갈 것**

문15. (문13에서 1, 2, 3으로 응답한 경우 질문하지 말고, 해당없음으로 표시할 것)

귀하께서는 보통 컴퓨터(인터넷)을 일주일에 몇 일 정도 사용하십니까? () 일

문16. 그러면, 컴퓨터(인터넷)을 사용한 날(일일기준)에 평균 몇 시간 몇 분 정도 사용하십니까?

() 시간 () 분

배 점 0 문14~문18의 응답을 이용하여 하루 평균 컴퓨터 사용시간을 산출 후, 점수 부여
 - 1시간 미만(1점), 1~2시간 미만(2점), 2~3시간 미만(3점), 3시간 이상(4점)

(2) 질적 활용지수

- 질적 활용지수는 ‘컴퓨터·인터넷의 일상생활 부문별 도움정도’와 ‘컴퓨터·인터넷 세부 권장용도별 이용정도’로 구성·측정됨
- ‘컴퓨터·인터넷의 일상생활 부문별 도움정도’는 ‘업무·학업’, ‘가사·개인업무’, ‘여가’, ‘사회활동’, ‘의사소통(커뮤니케이션) 및 교제활동’ 부문별 평가로 이루어짐
- ‘컴퓨터·인터넷 세부 권장용도별 이용정도’는 7개 용도별 이용정도 점수의 평균으로 최종 이용정도 점수 산출
- ‘컴퓨터·인터넷의 일상생활 부문별 도움정도’와 ‘컴퓨터·인터넷 세부 권장용도별 이용정도’의 가중치는 6 : 4 기준이며, 항목별 점수는 100점 기준으로 산출됨

질적 활용지수 산출을 위한 설문문항 구성 및 문항별 배점

※ 면접원 : 문21)에서 문25)까지 면접시 아래의 설명을 읽어 줄 것

- ✓ 업무(학업)용
 - 자신의 직업, 아르바이트, 부업 등과 관련된 업무(구직활동 포함)나 학업 용도로 컴퓨터 및 인터넷을 이용하는 것임 < 학생의 경우 학업 용도 기준임 >
- ✓ 가사 및 개인용무용
 - 예약/예매, 쇼핑, 금융 및 행정서비스(인터넷 뱅킹·공과금 납부·각종 증명서 발급 및 열람·민원신청), 가사 및 개인용무 관련 정보검색(날씨·제품정보·부동산·건강 등), 가구 및 개인의 출납관리(가계부 작성), 일정(스케줄)관리, 가사·개인용무 관련 문서작성 등 가사 및 개인의 일처리를 목적으로 컴퓨터 및 인터넷을 이용하는 것임
- ✓ 여가용
 - 각종 여가 및 취미생활과 관련하여 컴퓨터 및 인터넷을 이용하는 것임 : 여가·취미 관련 정보검색(여행 등) 및 강좌수강, 음악·영화 감상, 여가·취미를 즐기기 위한 커뮤니티 활동(동호회·카페 등 온/오프라인 모임 참여), 게임 등
- ✓ 사회활동용
 - 자신이 속한 지역이나 사회의 지역모임·지역공동체·시민단체 활동, 정치·정당활동 등 지역·사회·정치참여를 목적으로 컴퓨터 및 인터넷을 이용하는 것임 : 사회(정치)참여를 위한 커뮤니티 활동(동호회·카페 등 온/오프라인 모임 참여), 사회참여 모임/단체·정당·정부 등 관련 사이트 게시판 이용(의견개진), 사회(정치)참여 관련 사이트에서 정보 및 의견교환, 선거관련 정보검색 등
- ✓ 의사소통 및 교제활동용
 - 전자우편, 메신저, 홈페이지 게시판 등을 통한 가족·친지·친구 등과의 의사소통(커뮤니케이션) 및 교제·대인관계 형성을 목적으로 컴퓨터나 인터넷을 이용하는 것임 : 대인관계 형성 및 교제(기존에 알고 있는 사람들과의 관계유지·새로운 사람 사귀기)를 위한 커뮤니티 활동(동호회·카페 등 온/오프라인 모임 참여)도 포함 < 여가·취미를 목적으로 하는 모임(동호회 등) 및 커뮤니티 활동은 '여가·취미생활용'으로, 지역·사회·정치참여를 목적으로 하는 모임(동호회 등) 및 커뮤니티 활동은 '사회활동용'으로 간주 >

문17. 컴퓨터나 인터넷을 사용해 본 결과, 귀하께서 컴퓨터나 인터넷을 사용하는 것이 본인의 업무(학업)에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

- 1) 매우 도움이 된다
- 2) 제법 도움이 된다
- 3) 약간 도움이 된다
- 4) 거의 도움이 되지 않는다

배 점 o 1)에 응답한 경우 3점, 2)는 2점, 3)은 1점 4)는 0점 부여

문18. 컴퓨터나 인터넷을 사용해 본 결과, 귀하께서 컴퓨터나 인터넷을 사용하는 것이 본인의 가사 및 개인용무에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

- 1) 매우 도움이 된다 2) 제법 도움이 된다
 3) 약간 도움이 된다 4) 거의 도움이 되지 않는다

배 점 o 1)에 응답한 경우 3점, 2)는 2점, 3)은 1점 4)는 0점 부여

문19. 컴퓨터나 인터넷을 사용해 본 결과, 귀하께서 컴퓨터나 인터넷을 사용하는 것이 본인의 여가활동에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

- 1) 매우 도움이 된다 2) 제법 도움이 된다
 3) 약간 도움이 된다 4) 거의 도움이 되지 않는다

배 점 o 1)에 응답한 경우 3점, 2)는 2점, 3)은 1점 4)는 0점 부여

문20. 컴퓨터나 인터넷을 사용해 본 결과, 귀하께서 컴퓨터나 인터넷을 사용하는 것이 본인의 사회활동에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

- 1) 매우 도움이 된다 2) 제법 도움이 된다
 3) 약간 도움이 된다 4) 거의 도움이 되지 않는다

배 점 o 1)에 응답한 경우 3점, 2)는 2점, 3)은 1점 4)는 0점 부여

문21. 컴퓨터나 인터넷을 사용해 본 결과, 귀하께서 컴퓨터나 인터넷을 사용하는 것이 본인의 의사소통(커뮤니케이션) 및 교제활동(대인관계 형성)에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

- 1) 매우 도움이 된다 2) 제법 도움이 된다
 3) 약간 도움이 된다 4) 거의 도움이 되지 않는다

배 점 o 1)에 응답한 경우 3점, 2)는 2점, 3)은 1점 4)는 0점 부여

문22. 다음은 컴퓨터·인터넷 이용용도입니다. 각 용도별 귀하의 사용정도를 표시(○)해 주십시오. 모든 항목에 대해 응답해 주십시오.

구	분	전혀 이용 안함	별로 이용 안하는 편	다소 이용 하는편	자주 이용 함
1)	업무(학업) 관련한 정보검색	1	2	3	4
2)	업무(학업) 관련한 문서·자료의 작성 및 관리	1	2	3	4
3)	가사 및 개인용무와 관련한 정보검색(여가·취미·여행·날씨·쇼핑·가격비교·공연/전시회·쿠폰·건강·음식점 등 일상생활 관련 정보)	1	2	3	4
4)	가사 및 개인용무와 관련한 문서·자료의 작성 및 관리 (일정관리·가계부·주소록 등 일상생활 관련 문서 및 자료)	1	2	3	4
5)	인터넷을 통한 각종 거래처리 (예약/예매, बैं킹/계좌 쇼핑, 민원서류 발급/확인, 공과금·세금 납부, 고지서 확인 등)	1	2	3	4
6)	인터넷 강의수강 및 학습 (학교·직장의 인터넷 강의, 어학·자격증 등 학원의 인터넷 강의, 취미 관련 인터넷 강좌수강, CD롬 등을 통한 강의수강 및 학습, 인터넷 사이트를 통한 학습 등)	1	2	3	4
7)	사회참여 및 커뮤니티 활동 (지역모임, 지역공동체, 시민단체, 정당활동, 동호회 등 : 지역·사회·정치참여 관련 게시판 이용 및 선거 관련 정보검색 등도 포함)	1	2	3	4

배 점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 항목(용도)의 이용정도에 따라 점수 부여 <ul style="list-style-type: none"> - 전혀 이용 안함(0점), 이용 안하는 편(1점), 이용하는 편(2점), 자주 이용함(3점) ○ 최종 권장용도 이용정도 점수는 7개 권장용도 항목의 이용정도 평균 점수로 산출 <ul style="list-style-type: none"> - ‘업무(학업) 관련 정보검색과 문서작성·관리’ 항목은 현재 직업을 가지고 있거나 일시 휴직 중인 계층 및 학생층을 대상으로 함 - ‘인터넷을 통한 각종 거래처리’ 항목의 경우, 기본적으로 신용카드 소유가 필요하기 때문에 미성년자 연령층(19세 이하)은 제외
------------	--

5. 정보격차 지수 산출식

(1) 접근지수 (접근 부문 정보화수준 측정 원점수)

접근지수 = (0.6×A) + (0.2×B) + (0.2×C)
<ul style="list-style-type: none"> ○ A : PC·인터넷 필요시 접근가능성 = $[(Q4+2*Q4-1+Q5+2*Q5-1)/12] * 100$ ○ B : 컴퓨터 기종 및 인터넷 접속방식 = $[(Q6+Q7)/4] * 100$ ○ C : 정보통신기기 보유정도 = $[(Q1+Q2+Q3)/5] * 100$
<ul style="list-style-type: none"> ※ PC·인터넷 필요시 접근가능성, 컴퓨터 기종·인터넷 접속방식, 정보통신기기 보유정도는 100점 만점 점수로 환산 산출됨 ※ 접근가능성 배점은 12점, 컴퓨터 기종 및 인터넷 접속방식 배점은 4점, 정보통신기기 보유정도 배점은 5점임 ※ Q는 설문상의 문항번호를 의미하며, Q 또는 문자 앞의 수는 가중치를 의미함

(2) 역량지수 (역량 부문 정보화수준 측정 원점수)

역량지수 = (0.5×A) + (0.5×B)
<ul style="list-style-type: none"> ○ A : 컴퓨터 사용능력 = $[(Q9.1+(Q9.2, Q9.3, Q9.6에서 택1)+(Q9.4, Q9.5에서 택1)+(Q9.7, Q9.8에서 택1))/12] * 100$ ○ B : 인터넷 사용능력 = $[(Q11.1+Q11.2+(Q10.3, Q10.4에서 택1)+(Q10.5, Q10.6에서 택1)+(Q10.7, Q10.8, Q10.9에서 택1))/15] * 100$
<ul style="list-style-type: none"> ※ 컴퓨터 사용능력 및 인터넷 사용능력은 100점 만점 점수로 환산 산출됨 ※ 컴퓨터 사용능력 배점은 12점이며 인터넷 사용능력 배점은 15점임 ※ Q는 설문상의 문항번호를 의미하며, Q 또는 문자 앞의 수는 가중치를 의미함

(3) 활용지수 (활용 부문 정보화수준 측정 원점수)

활용지수 = (0.6×A) + (0.4×B)
<p>o A : 양적 활용지수 = $0.7*a + 0.3*b$</p> <ul style="list-style-type: none"> - a : 컴퓨터 및 인터넷 사용여부 = $(Q12+Q13/2)*100$ - b : 컴퓨터 사용시간 = $[컴퓨터 사용시간 점수/4] * 100$ <ul style="list-style-type: none"> ※ 컴퓨터 사용시간에 대한 배점은 Q14를 기준으로 계산하여 점수 부여 <ul style="list-style-type: none"> · Q14가 ①(하루) 인 경우, 무조건 1점 부여 · Q14가 ②(2일)인 경우, 하루 평균 사용시간 산출 후 점수 부여 ⇒ 산출식 : $(Q16*2)/28$ · Q14가 ③(3일)인 경우, 하루 평균 사용시간 산출 후 점수 부여 ⇒ 산출식 : $(Q16*3)/28$ · Q14가 ④(4일 이상)인 경우, 하루 평균 사용시간 산출 후 점수 부여 ⇒ 산출식 : $(Q16*Q15*4)/28$ <p>o B : 질적 활용지수 = $0.6*c + 0.4*d$</p> <ul style="list-style-type: none"> - c : PC · 인터넷 일상생활 부문별 도움정도 = $[(Q17+Q18+Q19+Q20+Q21)/15] * 100$ - d : PC · 인터넷 세부 권장용도별 이용정도 = $[(Q22.1+Q22.2+Q22.3+Q22.4+Q22.5+Q22.6+Q22.7)/21] * 100$
<ul style="list-style-type: none"> ※ 환산 산출된 하루 평균 컴퓨터 사용시간 배점은 1시간 미만(1점), 1~2시간 미만(2점), 2~3시간 미만(3점), 3시간 이상(4점) ※ 양적 및 질적 활용지수는 100점 만점 점수로 환산 산출됨 ※ 양적 및 질적 활용지수의 하위 구성항목인 PC · 인터넷 사용여부 및 사용시간, 가입 사이트 일상생활 도움정도, 세부 권장용도별 이용정도는 100점 만점 점수로 환산 산출됨 ※ PC · 인터넷 사용여부 배점은 2점, PC · 인터넷 사용시간 배점은 4점, 일상생활 부문별 도움정도 배점은 15점, 세부 권장용도별 이용정도 배점은 21점임 ※ 세부 권장용도별 이용정도 측정시, '업무(학업) 관련 정보검색과 문서작성 · 관리' 항목(Q22.1~Q22.2)은 현재 직업이 있는 계층과 학생층을 기준으로 하고, '인터넷을 통한 각종 거래처리' 항목(Q22.5)은 19세 이상 연령층을 기준으로 함 ※ Q는 설문상의 문항번호를 의미하며, Q 또는 문자 앞의 수는 가중치를 의미함

(4) 종합지수 (종합 부문 정보화수준 측정 원점수)

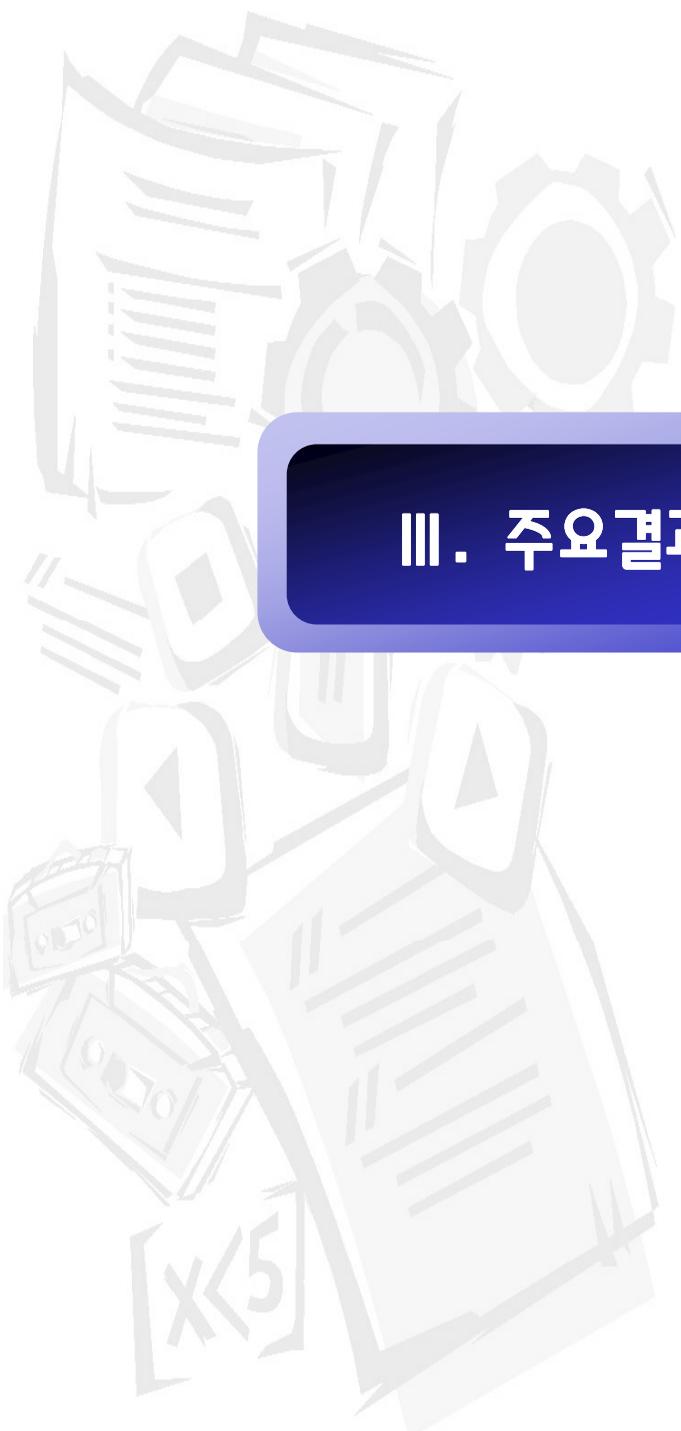
종합지수 = (0.3×접근지수) + (0.2×역량지수) + (0.5×활용지수)
※ 100점 만점 점수로 계산된 접근·역량·활용지수에 하위지수별 가중치가 곱해져서 최종 종합지수가 산출됨

(5) 종합 및 부문별 최종 격차지수

정보격차 지수 = {1 - (취약계층별 지수 원점수/일반국민 지수 원점수)} × 100
※ 일반국민의 종합 및 부문별 지수 원점수(정보화수준 측정 원점수)를 100으로 할 때의 일반국민과 취약계층간 지수 원점수(정보화수준 측정 원점수) 차이로 종합 및 부문별 최종 격차지수 산출

< 정보격차 지수 산출 예시 >

<p>○ 일반국민 및 장애인의 종합지수(100점 기준의 종합 정보화수준 측정 원점수)가 각각 60점, 30점인 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> - 일반국민의 종합지수(60점)을 100으로 할 때 장애인의 종합지수 수준을 계산 (100 : 60 = X : 30, X = 50) - 100으로 가정한 일반국민의 종합지수 수준과 일반국민 대비 장애인의 종합지수 수준간 차이를 계산 (100 - 50 = 50) - 일반국민과 장애인의 종합 정보격차 지수는 50으로 산출 <p>※ 위의 산출 방식을 통해, 일반국민과 각 취약계층(장애인·장노년층·저소득층·농어민)간 정보격차 지수 산출</p>

The background features a collection of light gray, stylized icons. At the top left, there are several overlapping document pages with horizontal lines representing text. To the right of these are two interlocking gears. Below the documents and gears are several media-related icons: a square with a diamond shape, a play button, a cassette tape, and a document with a large 'X' and the number '5' in brackets. The entire scene is set against a white background with a subtle gradient.

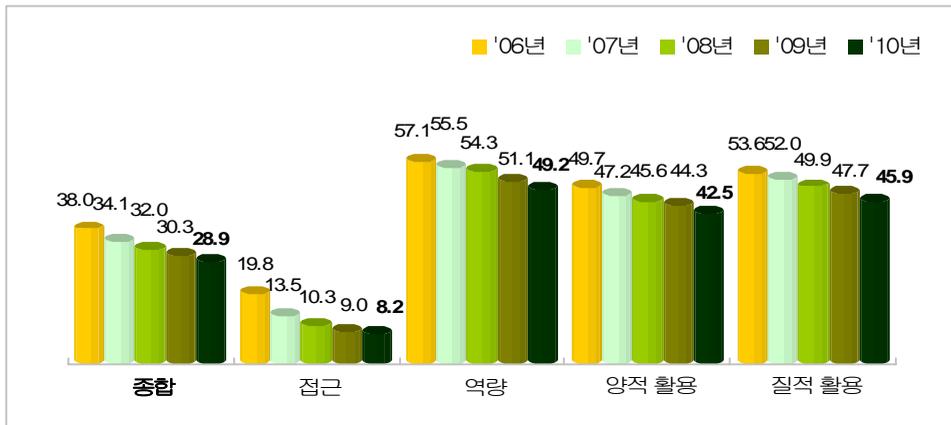
III. 주요결과 요약

1. 부문별 정보격차 현황

가. 일반국민과 취약계층간 정보격차 현황

- 접근·역량·활용 등 모든 부문에서 정보격차 지수가 매년 감소하고 있는 것으로 나타나, 일반국민과 취약계층간 정보격차가 지속적으로 완화되고 있는 것으로 분석됨
 - 접근·역량·활용 부문을 포괄하는 종합 격차지수는 '10년 28.9점으로 전년 대비 1.4점 개선
 - 부문별 정보격차 지수는 접근 부문 8.2점(0.8점↓), 역량 부문 49.2점(1.9점↓), 양적 활용 부문 42.5점(1.8점↓) 및 질적 활용 부문 45.9점(1.8점↓)이며, 활용(양적+질적) 부문의 정보격차 지수는 43.5점(1.7점↓)으로 나타남
- ※ 괄호안 수치는 전년 대비 격차지수 개선폭이며 전년에 비해 상승한 취약계층의 일반국민 대비 정보화 수준을 의미

< 일반국민과 취약계층간 부문별 정보격차 지수 (점) >



※ 격차지수 = 일반국민 정보화수준(100으로 가정) - 일반국민(100) 대비 취약계층 정보화수준

※ 격차지수는 0~100(점) 범위의 값을 가지며, 100(점)에 가까울수록 정보격차가 큰 것을 의미함

< 부문별 격차지수(점) 및 일반국민 대비수준(%) >

구분	2004년		2005년		2006년		2007년		2008년		2009년		2010년	
	격차 지수	대비 수준												
접근	36.3	63.7	29.0	71.0	19.8	80.2	13.5	86.5	10.3	89.7	9.0	91.0	8.2	91.8
역량	72.5	27.5	65.8	35.2	57.1	42.9	55.5	44.5	54.3	45.7	51.1	48.9	49.2	50.8
활용	66.9	33.1	59.0	41.0	50.8	49.2	48.6	51.4	46.9	53.1	45.2	54.8	43.5	56.5
양적 활용	65.8	34.2	57.8	42.2	49.7	50.3	47.2	52.8	45.6	54.4	44.3	55.7	42.5	57.5
질적 활용	70.4	29.6	62.3	37.7	53.6	46.4	52.0	48.0	49.9	50.1	47.7	52.3	45.9	54.1
종합	55.0	45.0	46.7	53.3	38.0	62.0	34.1	65.9	32.0	68.0	30.3	69.7	28.9	71.1

- ※ 격차지수 = 일반국민 정보화수준(100으로 가정) - 일반국민(100) 대비 소외계층 정보화수준
- 격차지수는 0~100점 범위의 값을 가지며, 100점에 가까울수록 격차가 큰 것을 의미함
- ※ 대비수준은 일반국민의 정보화수준을 100으로 가정할 때, 일반국민 대비 취약계층의 정보화수준을 의미

< 부문 및 계층별 정보격차 지수 (점) >

구분	구분	장애인	저소득층	농어민	장노년층	평균
종합	2004년	42.5	44.4	66.2	59.1	55.0
	2005년	34.8	35.8	58.3	50.7	46.7
	2006년	26.1	27.0	50.2	41.6	38.0
	2007년	24.0	24.5	45.4	37.4	34.1
	2008년	21.2	21.9	42.1	35.8	32.0
	2009년	19.7	20.5	39.7	34.1	30.3
	2010년	18.7	19.5	38.2	32.5	28.9
접근	2004년	27.0	38.9	48.7	33.7	36.3
	2005년	22.4	30.2	42.1	26.5	29.0
	2006년	14.6	20.4	30.5	17.1	19.8
	2007년	11.2	15.8	23.3	9.9	13.5
	2008년	7.4	12.1	19.1	7.5	10.3
	2009년	7.3	11.6	15.9	6.4	9.0
	2010년	6.6	10.5	13.8	6.2	8.2
역량	2004년	58.9	50.1	81.7	82.3	72.5
	2005년	50.0	41.7	75.0	76.7	65.8
	2006년	39.0	32.9	70.9	67.6	57.1
	2007년	36.6	32.4	69.5	66.3	55.5
	2008년	34.0	30.9	66.8	65.5	54.3
	2009년	27.8	25.3	64.8	63.0	51.1
	2010년	27.2	24.2	62.8	60.6	49.2
생활양	2004년	51.9	47.5	77.6	75.6	66.9
	2005년	42.9	40.1	70.0	67.6	59.0
	2006년	33.9	31.9	63.8	58.9	50.8
	2007년	33.3	30.9	60.6	56.7	48.6
	2008년	31.2	29.0	57.5	55.1	46.9
	2009년	29.4	27.9	56.1	52.8	45.2
	2010년	28.3	27.0	55.0	50.5	43.5
생활양	2004년	51.1	46.3	76.5	74.1	65.8
	2005년	41.4	38.6	68.0	66.4	57.8
	2006년	32.2	30.7	61.9	58.3	49.7
	2007년	31.9	30.0	57.6	55.6	47.2
	2008년	29.5	27.4	55.6	54.3	45.6
	2009년	27.6	27.1	54.2	52.3	44.3
	2010년	26.0	25.9	53.4	50.0	42.5
생활양	2004년	54.5	50.7	80.5	79.3	70.4
	2005년	46.9	43.0	74.5	70.3	62.3
	2006년	38.0	35.1	68.7	60.5	53.6
	2007년	36.7	32.8	68.0	59.4	52.0
	2008년	35.5	32.4	62.5	57.1	49.9
	2009년	34.2	30.4	60.5	54.1	47.7
	2010년	33.8	29.5	58.8	51.7	45.9

※ 격차지수 = 일반국민 정보화수준(100으로 가정) - 일반국민(100) 대비 취약계층 정보화수준
 ※ 격차지수는 0~100(점) 범위의 값을 가지며, 100(점)에 가까울수록 정보격차가 큰 것을 의미함
 ※ 평균은 취약계층별 규모를 고려한 가중 평균임
 ※ 저소득층은 기초생활수급층, 장노년층은 50대 이상 연령층 기준임

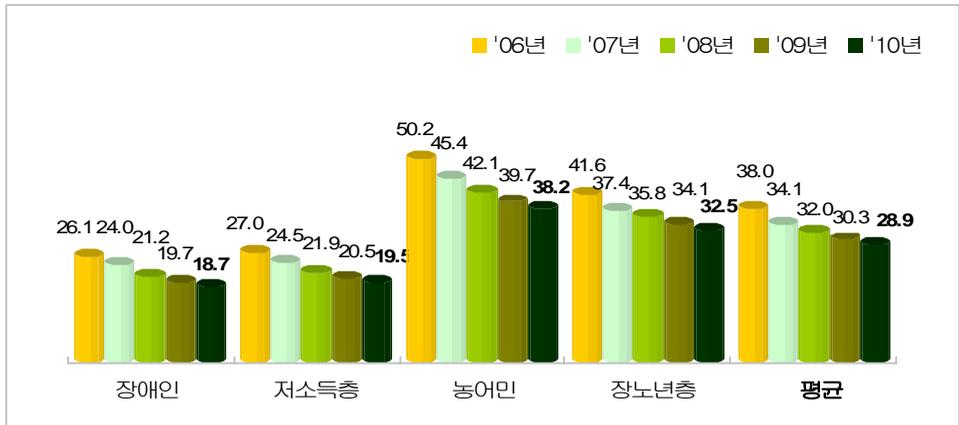
나. 종합 정보격차 현황

- 접근·역량·활용 부문별 정보격차 수준의 종합 측정 요약치인 종합 격차지수는 '09년 30.3점에서 '10년 28.9점으로 전년 대비 1.4점 개선
- ※ 정보격차지수는 0~100(점) 범위의 값을 가지며, 100(점)에 가까울수록 정보격차 수준이 큰 것을 의미

※ 접근·역량·활용 부문을 포괄하는 일반국민의 종합적 정보화 수준을 100%(1)로 가정할 때, 일반국민 대비 4대 취약계층의 평균 정보화 수준이 '09년 69.7%에서 '10년 71.1%로 전년 대비 1.4%p 상승한 것을 의미

- 일반국민 대비 취약계층의 종합 정보화 수준은 매년 지속적으로 상승하고 있으나 연간 상승폭은 둔화 추세
- 정보격차지수 산출 원년인 '04년 수준(일반국민 45.0%)에 비해서 취약계층의 일반국민 대비 종합 정보화 수준이 26.1%p 상승
- '10년 기준, 일반국민의 종합 정보화 수준을 100%(1)로 가정할 때 취약계층별 일반국민 대비 종합 정보화 수준은 장애인 81.3%(전년대비 1.0p ↑), 저소득층 80.5%(전년대비 1.0%p ↑), 장노년층 67.5%(전년대비 1.6%p ↑), 농어민 61.8%(전년대비 1.5%p ↑) 순
- 농어민의 정보화 수준이 가장 낮게 나타난 것은 생산직이라는 동일 직업군으로 이루어진 농어민의 경우, 비교적 다양한 직업군으로 이루어진 타 취약계층에 비해 정보활용 니즈가 떨어지며 저학력 고령층 비율이 높고 지역적으로도 가장 취약지역(군지역)에 거주하기 때문임

< 종합 격차지수 추이 (점) >



※ 격차지수 = 일반국민 정보화수준(100으로 가정) - 일반국민(100) 대비 취약계층 정보화수준

< 종합 격차지수(점) 및 일반국민 대비수준 (%) >

구분	2004년		2005년		2006년		2007년		2008년		2009년		2010년	
	격차지수	대비수준												
장애인	42.5	57.5	34.8	65.2	26.1	73.9	24.0	76.0	21.2	78.8	19.7	80.3	18.7	81.3
저소득층	44.4	55.6	35.8	64.2	27.0	73.0	24.5	75.5	21.9	78.1	20.5	79.5	19.5	80.5
농어민	66.2	33.8	58.3	41.7	50.2	49.8	45.4	54.6	42.1	57.9	39.7	60.3	38.2	61.8
장노년층	59.1	40.9	50.7	49.3	41.6	58.4	37.4	62.6	35.8	64.2	34.1	65.9	32.5	67.5
평균	55.0	45.0	46.7	53.3	38.0	62.0	34.1	65.9	32.0	68.0	30.3	69.7	28.9	71.1

※ 격차지수 = 일반국민 정보화수준(100으로 가정) - 일반국민(100) 대비 취약계층 정보화수준
 ※ 대비수준은 일반국민의 정보화수준을 100으로 할 때, 일반국민 대비 취약계층의 정보화수준을 의미
 ※ 평균은 취약계층별 규모를 고려한 가중 평균임
 ※ 저소득층은 기초생활수급층, 장노년층은 50대 이상 연령층 기준임

- 장애인의 장애유형별 일반국민 대비 종합 정보화 수준 분석결과, 장애정도의 심각성으로 인해 뇌병변 장애인의 정보화수준이 타 장애유형에 비해 가장 낮게 나타남
 - 장애유형별 정보화 수준은 지체 장애(86.0%), 청각/언어 장애(72.6%), 시각 장애(74.6%), 뇌병변 장애(68.1%) 순
- 저소득층의 일반국민 대비 종합 정보화 수준은 장애인과 더불어 타 취약계층에 비해 상대적으로 높은 수준이나, 50대 이상 저소득 고연령 집단의 정보화 수준은 39.0%로 '저소득'과 '고연령'이라는 이중의 정보이용 장애로 인해 크게 취약함
- 장노년층의 일반국민 대비 종합 정보화 수준을 연령대별로 분석했을 때, 50-59세 장년층의 종합 정보화 수준은 일반국민의 84.5%(전년대비 1.2%p↑)이며, 60세 이상 노년층은 일반국민의 53.3%(전년대비 2.3%p↑)로 나타남
 - 50대 장년층의 경우, 종합 정보화 수준은 일반국민의 80% 이상 수준으로 제고되었으나, 정보역량 및 활용 수준은 일반국민의 59.5% , 73.2% 수준에 머물러 있기에 50대 장년층의 정보 활용능력 및 활용도 제고 필요
 - 고연령·저학력·군지역거주(농어민)·비경제활동인구 비율이 높은 60대 이상 노년층의 정보화 수준은 모든 부문에서 크게 낮은 수준임

< 장노년층 연령대별 일반국민 대비 정보화 수준 >

구분	50-59세				60세 이상			
	'07년	'08년	'09년	'10년	'07년	'08년	'09년	'10년
종합	79.8	80.7	83.3	84.6	47.6	49.8	51.0	53.3
접근	101.0	101.3	103.6	103.3	80.6	84.7	84.9	85.9
역량	52.2	53.5	57.1	59.5	17.5	18.2	19.9	22.9
활용	66.4	68.2	70.9	73.2	23.2	24.4	26.6	29.9
양적 활용	67.9	68.8	71.0	73.7	23.9	25.6	27.5	30.5
질적 활용	62.5	66.6	70.7	72.3	21.2	22.2	24.3	28.5

※ 대비수준은 일반국민의 정보화수준을 100%(1)로 가정할 때, 일반국민 대비 정보화수준을 의미

다. 접근 부문 정보격차 현황

- 접근 격차지수는 '09년 9.0점에서 '10년 8.2점으로 전년 대비 0.8점 감소

※ 일반국민의 접근 부문 정보화 수준을 100%(1)으로 가정할 때, 일반국민 대비 4대 취약계층의 평균 정보화 수준이 '09년 91.0%에서 '10년 91.8%로 전년 대비 0.8%p 상승한 것을 의미

- 일반국민 대비 취약계층의 접근 부문 정보화 수준은 매년 상승 추세이며, 격차지수 산출 원년인 '04년 수준(일반국민의 63.7%)에 비해서는 취약계층의 일반국민 대비 정보접근 수준이 28.1%p 상승
- '10년 기준, 일반국민의 정보접근 수준을 100%(1)로 가정할 때 취약계층별 일반국민 대비 정보접근 수준은 장노년층 93.8%(전년대비 0.2%p ↑), 장애인 93.4%(전년대비 0.7%p ↑), 저소득층 89.5%(전년대비 1.1%p ↑), 농어민 86.2%(전년대비 2.1%p)로 나타남
- 취약계층의 정보접근 수준은 일반국민의 90% 이상으로 제고되었으나, '가구내 인터넷 접속 및 PC 보유정도'는 아직 일반국민의 79.2% 수준으로 취약하여, 취약계층의 가구 정보화 수준 제고 필요
- 정보접근 수준은 '필요시 PC·인터넷 접근 가능정도' 및 '가구내 인터넷 접속·PC 보유여부' 등으로 측정

< 접근 격차지수 추이 (점) >



※ 격차지수 = 일반국민 정보화수준(100으로 가정) - 일반국민(100) 대비 취약계층 정보화수준
 ※ 격차지수는 0~100(점) 범위의 값을 가지며, 100(점)에 가까울수록 정보격차가 큰 것을 의미함

< 접근 격차지수(점) 및 일반국민 대비수준(%) >

구분	2004년		2005년		2006년		2007년		2008년		2009년		2010년	
	격차 지수	대비 수준												
장애인	27.0	73.0	22.4	77.6	14.6	85.4	11.2	88.8	7.4	92.6	7.3	92.7	6.6	93.4
저소득층	38.9	61.1	30.2	69.8	20.4	79.6	15.8	84.2	12.1	87.9	11.6	88.4	10.5	89.5
농어민	48.7	51.3	42.1	57.9	30.5	69.5	23.3	76.7	19.1	80.9	15.9	84.1	13.8	86.2
장노년층	33.7	66.3	26.5	73.5	17.1	82.9	9.9	90.1	7.5	92.5	6.4	93.6	6.2	93.8
평균	36.3	63.7	29.0	71.0	19.8	80.2	13.5	86.5	10.3	89.7	9.0	91.0	8.2	91.8

※ 격차지수 = 일반국민 정보화수준(100으로 가정) - 일반국민(100) 대비 취약계층 정보화수준
 ※ 대비수준은 일반국민의 정보화수준을 100으로 할 때, 일반국민 대비 취약계층의 정보화수준을 의미
 ※ 평균은 취약계층별 규모 비율을 계층별 지수에 가중치로 적용하여 산출한 가중 평균임
 ※ 저소득층은 기초생활수급층, 장노년층은 50대 이상 연령층 기준임

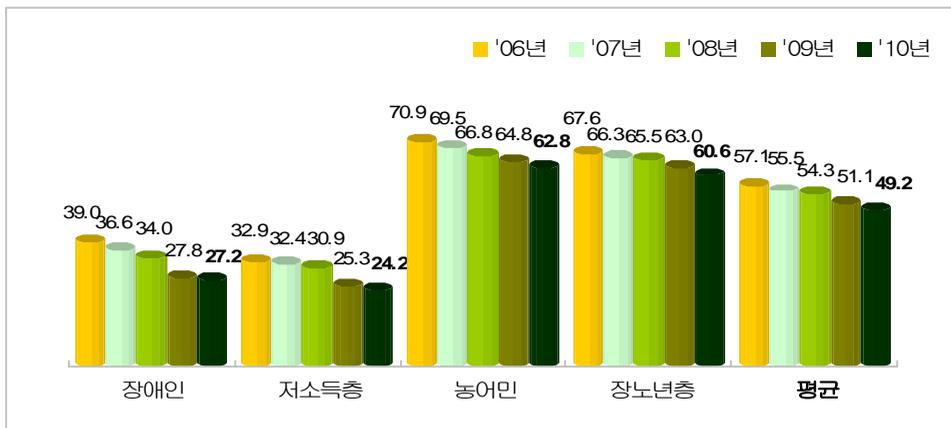
라. 역량 부문 정보격차 현황

- 역량 격차지수는 '09년 51.1점에서 '10년 49.2점으로 전년 대비 1.9점 감소

※ 일반국민의 역량 부문 정보화 수준을 100%(1)로 가정 할 때, 일반국민 대비 4대 취약계층의 평균 정보화 수준이 '09년 48.9%에서 '10년 50.8%로 전년 대비 1.9%p 상승한 것을 의미

- 일반국민 대비 취약계층의 역량 부문 정보화 수준은 매년 상승 추세이며, 격차지수 산출 원년인 '04년 수준(일반국민의 27.5%)에 비해서는 취약계층의 일반국민 대비 정보역량 수준이 23.3%p 상승
- '10년 기준, 일반국민의 정보역량 수준을 100%(1)로 가정할 때 취약계층별 일반국민 대비 정보역량 수준은 저소득층 75.8%(전년대비 1.1%p ↑), 장애인 72.8%(전년대비 0.6%p ↑), 장노년층 39.4%(전년대비 2.4%p ↑), 농어민 37.2%(전년대비 2.0%p)로 나타남

< 역량 격차지수 추이 (점) >



※ 격차지수 = 일반국민 정보화수준(100으로 가정) - 일반국민(100) 대비 취약계층 정보화수준
 ※ 격차지수는 0~100(점) 범위의 값을 가지며, 100(점)에 가까울수록 정보격차가 큰 것을 의미함

< 역량 격차지수(점) 및 일반국민 대비수준 (%) >

구분	2004년		2005년		2006년		2007년		2008년		2009년		2010년	
	격차 지수	대비 수준												
장애인	58.9	41.1	50.0	50.0	39.0	61.0	36.6	63.4	34.0	66.0	27.8	72.2	27.2	72.8
저소득층	50.1	49.9	41.7	58.3	32.9	67.1	32.4	67.6	30.9	69.1	25.3	74.7	24.2	75.8
농어민	81.7	18.3	75.0	25.0	70.9	29.1	69.5	30.5	66.8	33.2	64.8	35.2	62.8	37.2
장노년층	82.3	17.7	76.7	23.3	67.6	32.4	66.3	33.7	65.5	34.5	63.0	37.0	60.6	39.4
평균	72.5	27.5	65.8	34.2	57.1	42.9	55.5	44.5	54.3	45.7	51.1	48.9	49.2	50.8

※ 격차지수 = 일반국민 정보화수준(100으로 가정) - 일반국민(100) 대비 취약계층 정보화수준
 ※ 대비수준은 일반국민의 정보화수준을 100으로 할 때, 일반국민 대비 취약계층의 정보화수준을 의미
 ※ 평균은 취약계층별 규모 비율을 계층별 지수에 가중치로 적용하여 산출한 가중 평균임
 ※ 저소득층은 기초생활수급층, 장노년층은 50대 이상 연령층 기준임

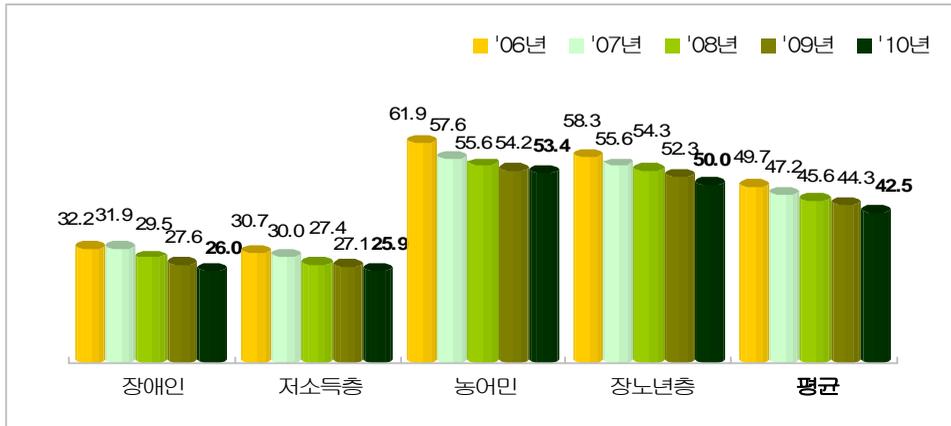
마. 양적 활용 부문 정보격차 현황

- 양적 활용 격차지수는 '09년 44.3점에서 '10년 42.5점으로 전년 대비 1.8점 감소

※ 일반국민의 양적 정보활용 부문 정보화 수준을 100%(1)로 가정할 때, 일반국민 대비 4대 취약계층의 평균 정보화 수준이 '09년 55.7%에서 '10년 57.5%로 전년 대비 1.8%p 상승한 것을 의미

- 일반국민 대비 취약계층의 양적 활용 부문 정보화 수준은 매년 상승 추세이며, 격차지수 산출 원년인 '04년 수준(일반국민의 34.2%)에 비해서는 취약계층의 일반국민 대비 양적 정보활용 수준이 23.3%p 상승
- '10년 기준, 일반국민의 양적 정보활용 수준을 100%(1)로 가정할 때 취약계층별 일반국민 대비 양적 정보활용 수준은 저소득층 74.1%(전년대비 1.2%p ↑), 장애인 74.0%(전년대비 1.6%p ↑), 장노년층 50.0%(전년대비 2.3%p ↑), 농어민 46.6%(전년대비 0.8%p)로 나타남

< 양적 활용 격차지수 추이 (점) >



※ 격차지수 = 일반국민 정보화수준(100으로 가정) - 일반국민(100) 대비 취약계층 정보화수준
 ※ 격차지수는 0~100(점) 범위의 값을 가지며, 100(점)에 가까울수록 정보격차가 큰 것을 의미함

< 양적 활용 격차지수(점) 및 일반국민 대비수준 (%) >

구분	2004년		2005년		2006년		2007년		2008년		2009년		2010년	
	격차 지수	대비 수준												
장애인	51.1	48.9	41.4	58.6	32.2	67.8	31.9	68.1	29.5	70.5	27.6	72.4	26.0	74.0
저소득층	46.3	53.7	38.6	61.4	30.7	69.3	30.0	70.0	27.4	72.6	27.1	72.9	25.9	74.1
농어민	76.5	23.5	68.0	32.0	61.9	38.1	57.6	42.4	55.6	44.4	54.2	45.8	53.4	46.6
장노년층	74.1	25.9	66.4	33.6	58.3	41.7	55.6	44.4	54.3	45.7	52.3	47.7	50.0	50.0
평균	65.8	34.2	57.8	42.2	49.7	50.3	47.2	52.8	45.6	54.4	44.3	55.7	42.5	57.5

※ 격차지수 = 일반국민 정보화수준(100으로 가정) - 일반국민(100) 대비 취약계층 정보화수준
 ※ 대비수준은 일반국민의 정보화수준을 100으로 할 때, 일반국민 대비 취약계층의 정보화수준을 의미
 ※ 평균은 취약계층별 규모 비율을 계층별 지수에 가중치로 적용하여 산출한 가중 평균임
 ※ 저소득층은 기초생활수급층, 장노년층은 50대 이상 연령층 기준임

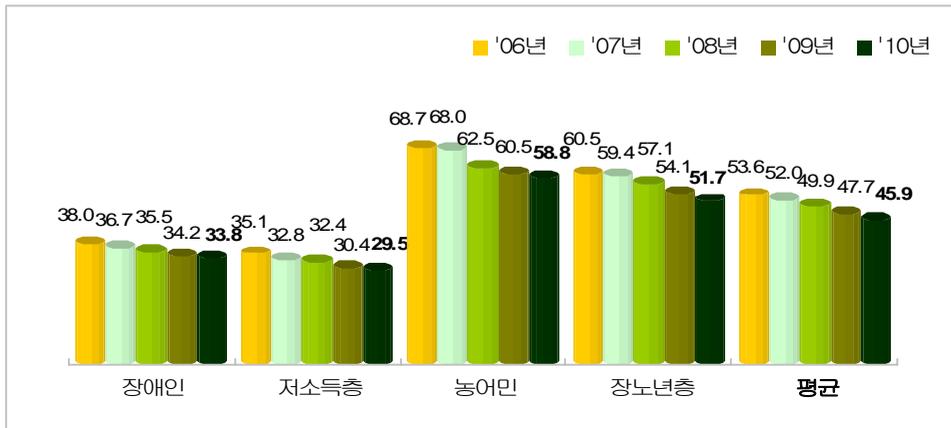
바. 질적 활용 부문 정보격차 현황

- 질적 활용 격차지수는 '09년 47.7점에서 '10년 45.9점으로 전년 대비 1.8점 감소

※ 일반국민의 질적 정보활용 부문 정보화 수준을 100%(1)로 가정할 때, 일반국민 대비 4대 취약 계층의 평균 정보화 수준이 '09년 52.3%에서 '10년 54.1%로 전년 대비 1.8%p 상승한 것을 의미

- 일반국민 대비 취약계층의 질적 활용 부문 정보화 수준은 매년 상승 추세이며, 격차 지수 산출 원년인 '04년 수준(일반국민의 29.6%)에 비해서는 취약계층의 일반국민 대비 질적 정보활용 수준이 24.5%p 상승
- '10년 기준, 일반국민의 질적 정보활용 수준을 100%(1)로 가정할 때 취약계층별 일반 국민 대비 질적 정보활용 수준은 저소득층 70.5%(전년대비 0.9%p ↑), 장애인 66.2%(전년대비 0.4%p ↑), 장노년층 48.3%(전년대비 2.4%p ↑), 농어민 41.2%(전년대비 1.7%p)로 나타남

< 질적 활용 격차지수 추이 (점) >



※ 격차지수 = 일반국민 정보화수준(100으로 가정) - 일반국민(100) 대비 취약계층 정보화수준
 ※ 격차지수는 0~100(점) 범위의 값을 가지며, 100(점)에 가까울수록 정보격차가 큰 것을 의미함

< 질적 활용 격차지수(점) 및 일반국민 대비수준 (%) >

구분	2004년		2005년		2006년		2007년		2008년		2009년		2010년	
	격차 지수	대비 수준												
장애인	54.5	45.5	46.9	53.1	38.0	62.0	36.7	63.3	35.5	64.5	34.2	65.8	33.8	66.2
저소득층	50.7	49.3	43.0	57.0	35.1	64.9	32.8	67.2	32.4	67.6	30.4	69.6	29.5	70.5
농어민	80.5	19.5	74.5	25.5	68.7	31.3	68.0	32.0	62.5	37.5	60.5	39.5	58.8	41.2
장노년층	79.3	20.7	70.3	29.7	60.5	39.5	59.4	40.6	57.1	42.9	54.1	45.9	51.7	48.3
평균	70.4	29.6	62.3	37.7	53.6	46.4	52.0	48.0	49.9	50.1	47.7	52.3	45.9	54.1

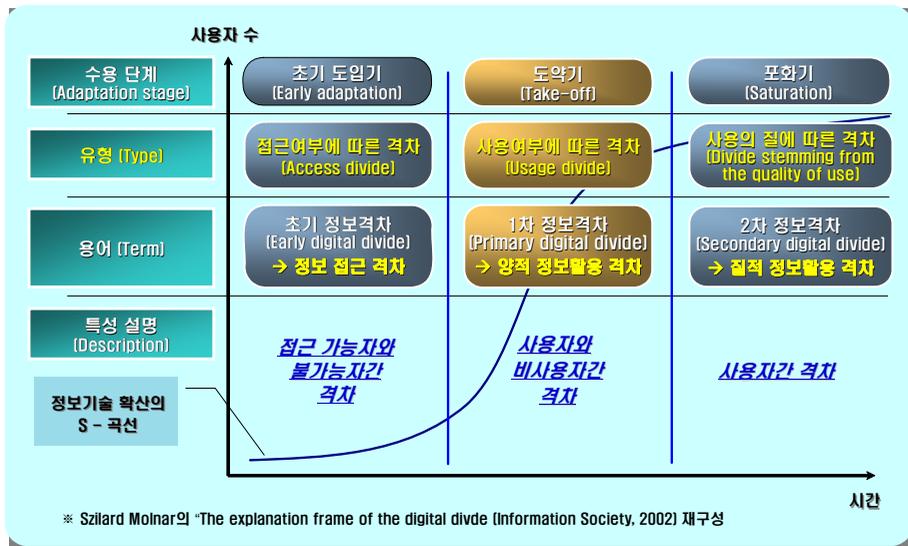
※ 격차지수 = 일반국민 정보화수준(100으로 가정) - 일반국민(100) 대비 취약계층 정보화수준
 ※ 대비수준은 일반국민의 정보화수준을 100으로 할 때, 일반국민 대비 취약계층의 정보화수준을 의미
 ※ 평균은 취약계층별 규모 비율을 계층별 지수에 가중치로 적용하여 산출한 가중 평균임
 ※ 저소득층은 기초생활수급층, 장노년층은 50대 이상 연령층 기준임

사. 정보격차 특성

- 취약계층의 접근 부문 정보화 수준은 일반국민의 91.8%인 반면, 역량 및 활용 부문은 일반국민의 50.8%, 56.5%로 나타나, 컴퓨터·인터넷 접근 가능정도 및 보유 여부와 연관된 정보접근 격차보다 정보 활용능력·활용량·활용유형(사용의 질)과 연관된 정보 활용 격차가 더 큰 것으로 분석됨

- 일반국민 대비 취약계층의 정보접근 수준은 정보역량 수준에 비해서는 1.8배(41.0%p↑), 정보활용 수준에 비해서는 1.6배(35.3%p↑) 높은 수준
- 정보기술(IT)의 확산단계에 따라 변화하는 동태적(dynamic) 개념인 정보격차 현상은 정보기술(IT)의 확산단계(도입기-도약기-포화기)가 진행됨에 따라 정보접근 부문에 비해 활용 부문에서 크게 나타나는 특성을 가짐
- 따라서 세계 최고의 정보통신 인프라 수준을 갖춘 우리나라에서 정보접근 격차보다 정보역량 및 활용 격차가 크게 나타나는 것은 정보격차의 특성을 반영하는 일반적인 현상으로 볼 수 있음

< 정보격차 설명 프레임 >

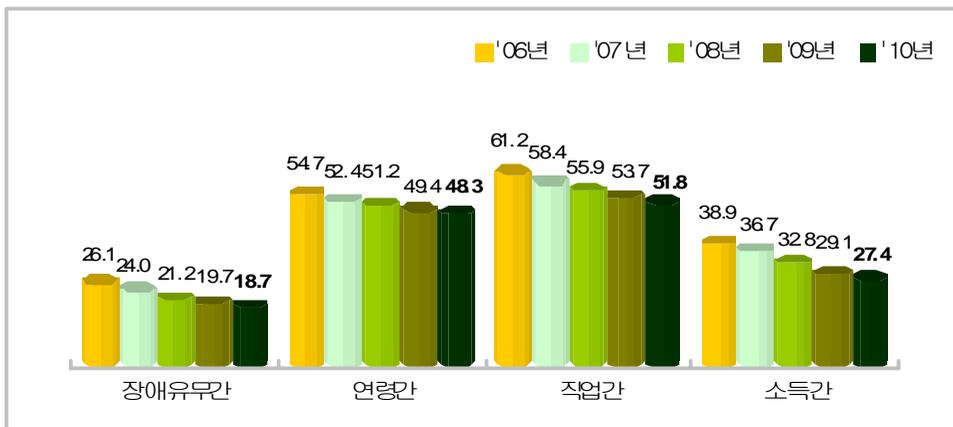


2. 계층간 정보격차 현황

가. 정보선도계층과 취약계층간 정보격차 현황

- 4대 정보취약계층(장애인·장노년층·농어민·저소득층)과 정보선도계층(일반국민·20대·사무직·고소득층)간 정보격차지수는 매년 감소 추세로 나타나, 정보취약계층과 일반국민과의 정보격차 뿐만 아니라, 정보취약계층과 선도계층간 정보격차도 완화되고 있는 것으로 분석됨
- 접근·역량·활용 부문별 정보격차 수준의 종합 측정 요약치인 종합 격차지수를 기준으로 했을 때, 전년 대비 직업간 격차지수 감소폭이 1.9점으로 가장 크며, 소득간(1.7점↓), 연령간(1.1점↓), 장애유무간(1.0점↓)의 순임

< 선도계층과 취약계층간 종합 격차지수 추이 (점) >



- ※ 장애유무간은 일반국민 vs 장애인, 연령간은 20대 vs 50대 이상, 직업간은 사무직 vs 농어민, 소득간은 고소득층(월가구소득 400만원 이상) vs 저소득층(기초생활수급층) 기준임
- ※ 격차지수 = 선도계층 정보화수준(100으로 가정) - 선도계층(100) 대비 취약계층 정보화수준
- ※ 격차지수는 0~100(점) 범위의 값을 가지며, 100(점)에 가까울수록 정보격차가 큰 것을 의미함

< 선도 및 취약계층간 부문별 정보격차 지수 (점) >

구분	장애유무간	연령간	직업간	소득간	
종합	2004년	42.5	70.6	76.1	56.3
	2005년	34.8	62.5	69.0	48.2
	2006년	26.1	54.7	61.2	38.9
	2007년	24.0	52.4	58.4	36.7
	2008년	21.2	51.2	55.9	32.8
	2009년	19.7	49.4	53.7	29.1
	2010년	18.7	48.3	51.8	27.4
접근	2004년	27.0	42.9	56.4	47.4
	2005년	22.4	34.2	48.7	37.3
	2006년	14.6	24.4	37.4	26.8
	2007년	11.2	18.9	31.0	19.0
	2008년	7.4	17.1	27.4	19.4
	2009년	7.3	14.4	23.4	16.4
	2010년	6.6	15.0	22.0	14.9
역량	2004년	58.9	89.7	88.7	63.8
	2005년	50.0	85.3	84.0	57.0
	2006년	39.0	79.4	79.7	50.0
	2007년	36.6	79.1	80.0	47.9
	2008년	34.0	77.9	78.2	46.5
	2009년	27.8	76.7	76.3	39.1
	2010년	27.2	75.4	75.5	35.9
양적 활용	2004년	51.1	82.3	84.4	59.4
	2005년	41.4	76.0	77.9	52.0
	2006년	32.2	69.5	72.2	43.1
	2007년	31.9	68.2	69.5	42.8
	2008년	29.5	67.1	67.9	37.8
	2009년	27.6	65.1	67.1	35.7
	2010년	26.0	63.0	65.3	35.3
질적 활용	2004년	54.5	87.5	89.0	65.0
	2005년	46.9	80.5	84.4	60.7
	2006년	38.0	73.3	79.7	52.2
	2007년	36.7	73.6	80.0	50.4
	2008년	35.5	72.4	76.8	46.6
	2009년	34.2	70.9	75.2	41.8
	2010년	33.8	69.6	73.0	38.6

※ 장애유무간은 일반국민 vs 장애인, 연령간은 20대 vs 50대 이상, 직업간은 전문/사무직 vs 농어민, 소득간은 고소득층(월가구소득 400만원 이상) vs 저소득층(기초생활수급층) 기준임

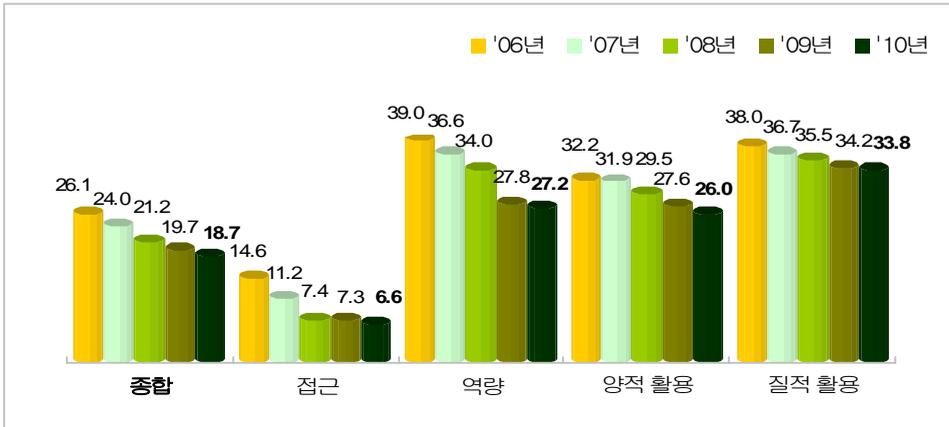
나. 장애유무간 정보격차 현황

- 장애유무 기준, 정보선도계층인 일반국민과 정보취약계층인 장애인간 종합 격차지수는 '09년 19.7점에서 '10년 18.7점으로 전년 대비 1점 감소

※ 일반국민의 종합 정보화 수준을 100%로 가정할 때, 일반국민 대비 장애인의 종합 정보화 수준이 '09년 80.3%에서 '10년 81.3%로 전년 대비 1.0%p 상승한 것을 의미

- 일반국민 대비 장애인의 종합 정보화 수준은 매년 상승 추세이며, 격차지수 산출 원년인 '04년 수준(일반국민의 57.5%)에 비해서는 장애인의 일반국민 대비 종합 정보화 수준이 23.8%p 상승
- '10년 기준, 일반국민의 부문별 정보화 수준을 100%(1)로 가정할 때 장애인의 일반국민 대비 부문별 수준은 접근 부문 93.4%(전년대비 0.7%p↑), 양적 활용 부문 74.0%(전년대비 1.6%p↑), 역량 부문 72.8%(전년대비 0.6%p↑), 질적 활용 부문 66.2%(전년대비 0.4%p)로 나타남

< 일반국민과 장애인간 부문별 격차지수 추이 (점) >



※ 격차지수 = 일반국민 정보화수준(100으로 가정) - 일반국민(100) 대비 장애인의 정보화수준
 ※ 격차지수는 0~100(점) 범위의 값을 가지며, 100(점)에 가까울수록 정보격차가 큰 것을 의미함

< 일반국민과 장애인간 격차지수(점) 및 대비수준(%) >

구분	2004년		2005년		2006년		2007년		2008년		2009년		2010년	
	격차 지수	대비 수준												
접근	27.0	73.0	22.4	77.6	14.6	85.4	11.2	88.8	7.4	92.6	7.3	92.7	6.6	93.4
역량	58.9	41.1	50.0	50.0	39.0	61.0	36.6	63.4	34.0	66.0	27.8	72.2	27.2	72.8
양적 활용	51.1	48.9	41.4	58.6	32.2	67.8	31.9	68.1	29.5	70.5	27.6	72.4	26.0	74.0
질적 활용	54.5	45.5	46.9	53.1	38.0	62.0	36.7	63.3	35.5	64.5	34.2	65.8	33.8	66.2
종합	42.5	57.5	34.8	65.2	26.1	73.9	24.0	76.0	21.2	78.8	19.7	80.3	18.7	81.3

※ 격차지수 = 일반국민 정보화수준(100으로 가정) - 일반국민(100) 대비 장애인의 정보화수준

※ 대비수준은 일반국민의 정보화수준을 100으로 가정할 때 일반국민 대비 장애인의 정보화수준을 의미

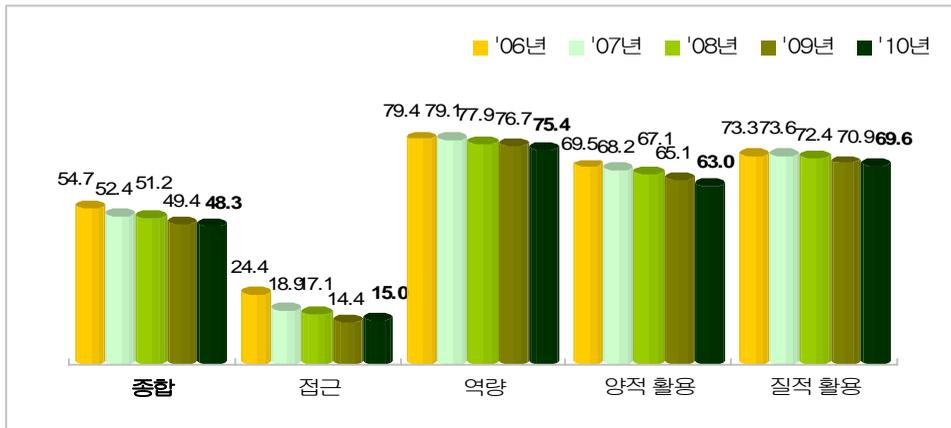
다. 연령간 정보격차 현황

- 연령 기준, 정보선도계층인 20대와 정보취약계층인 50대 이상 장노년층간 종합 격차지수는 '09년 49.4점에서 '10년 48.3점으로 전년 대비 1.1점 감소

※ 20대의 종합 정보화 수준을 100%(1)로 가정할 때, 20대 대비 50대 이상 장노년층의 종합 정보화 수준이 '09년 50.6%에서 '10년 51.7%로 전년 대비 1.1%p 상승한 것을 의미

- 20대 대비 50대 이상 장노년층의 종합 정보화 수준은 매년 상승 추세이며, 격차지수 산출 원년인 '04년 수준(20대의 29.4%)에 비해서는 장노년층의 20대 대비 종합 정보화수준이 22.3%p 상승
- '10년 기준, 20대의 부문별 정보화 수준을 100%(1)로 가정할 때 장노년층의 20대 대비 부문별 수준은 접근 부문 85.0%(전년대비 0.6%p↓), 양적 활용 부문 37.0%(전년대비 2.1%p↑), 질적 활용 부문 30.4%(전년대비 1.3%p↑), 역량 부문 24.6%(전년대비 1.3%p↑)로 나타남

< 20대와 50대 이상 연령간 부문별 격차지수 추이 (점) >



※ 격차지수 = 20대 정보화수준(100으로 가정) - 20대(100) 대비 50대 이상의 정보화수준
 ※ 격차지수는 0~100(점) 범위의 값을 가지며, 100(점)에 가까울수록 정보격차가 큰 것을 의미함

< 20대와 50대 이상 연령층간 격차지수(점) 및 대비수준(%) >

구분	2004년		2005년		2006년		2007년		2008년		2009년		2010년	
	격차 지수	대비 수준												
접근	42.9	57.1	34.2	65.8	24.4	75.6	18.9	81.1	17.1	82.9	14.4	85.6	15.0	85.0
역량	89.7	10.3	85.3	14.7	79.4	20.6	79.1	20.9	77.9	22.1	76.7	23.3	75.4	24.6
양적 활용	82.3	17.7	76.0	24.0	69.5	30.5	68.2	31.8	67.1	32.9	65.1	34.9	63.0	37.0
질적 활용	87.5	12.5	80.5	19.5	73.3	26.7	73.6	26.4	72.4	27.6	70.9	29.1	69.6	30.4
종합	70.6	29.4	62.5	37.5	54.7	45.3	52.4	47.6	51.2	48.8	49.4	50.6	48.3	51.7

※ 격차지수 = 20대 정보화수준(100으로 가정) - 20대(100) 대비 50대 이상의 정보화수준
 ※ 대비수준은 20대의 정보화수준을 100으로 가정할 때 20대 대비 50대 이상의 정보화수준을 의미

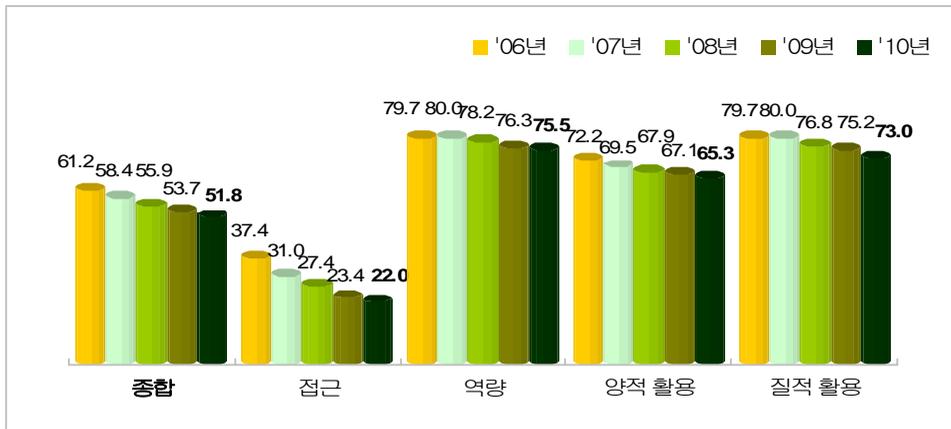
라. 직업간 정보격차 현황

- 직업 기준, 정보선도계층인 전문/사무직 종사층과 정보취약계층인 농어업 종사층(농어민) 간 종합 격차지수는 '09년 53.7점에서 '10년 51.8점으로 전년 대비 1.9점 감소

※ 사무직의 종합 정보화 수준을 100%(1)로 가정할 때, 전문/사무직 대비 농어민의 종합 정보화 수준이 '09년 46.3%에서 '10년 48.2%로 전년 대비 1.9%p 상승한 것을 의미

- 전문/사무직 대비 농어민의 종합 정보화 수준은 매년 상승 추세이며, 격차지수 산출 원년인 '04년 수준(전문/사무직의 23.9%)에 비해서는 농어민의 전문/사무직 대비 종합 정보화수준이 24.3%p 상승
- '10년 기준, 전문/사무직의 부문별 정보화 수준을 100%(1)로 가정할 때 농어민의 전문/사무직 대비 부문별 수준은 접근 부문 78.0%(전년대비 1.4%p ↑), 양적 활용 부문 34.7%(전년대비 1.8%p ↑), 질적 활용 부문 27.0%(전년대비 2.2%p ↑), 역량 부문 24.5%(전년대비 0.8%p ↑)로 나타남

< 전문/사무직과 농어민간 부문별 격차지수 추이 (점) >



※ 격차지수 = 사무직 정보화수준(100으로 가정) - 사무직(100) 대비 농어민의 정보화수준
 ※ 격차지수는 0~100(점) 범위의 값을 가지며, 100(점)에 가까울수록 정보격차가 큰 것을 의미함

< 전문/사무직과 농어민간 격차지수(점) 및 대비수준(%) >

구분	2004년		2005년		2006년		2007년		2008년		2009년		2010년	
	격차지수	대비수준												
접근	56.4	43.6	48.7	51.3	37.4	62.6	31.0	69.0	27.4	72.6	23.4	76.6	22.0	78.0
역량	88.7	11.3	84.0	16.0	79.7	20.3	80.0	20.0	78.2	21.8	76.3	23.7	75.5	24.5
양적 활용	84.4	15.6	77.9	22.1	72.2	27.8	69.5	30.5	67.9	32.1	67.1	32.9	65.3	34.7
질적 활용	89.0	11.0	84.4	15.6	79.7	20.3	80.0	20.0	76.8	23.2	75.2	24.8	73.0	27.0
종합	76.1	23.9	69.0	31.0	61.2	38.8	58.4	41.6	55.9	44.1	53.7	46.3	51.8	48.2

※ 격차지수 = 전문/사무직 정보화수준(100으로 가정) - 전문/사무직(100) 대비 농어민의 정보화수준
 ※ 대비수준은 전문/사무직의 정보화수준을 100으로 가정할 때 전문/사무직 대비 농어민의 정보화수준을 의미

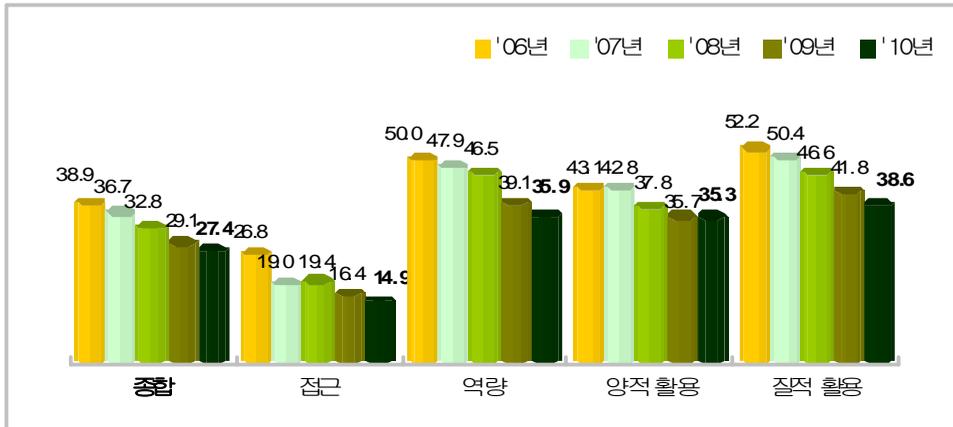
마. 소득간 정보격차 현황

- 소득 기준, 정보선도계층인 고소득층(월가구소득 400만원 이상)과 정보취약계층인 저소득층(기초생활수급층)간 종합 격차지수는 '09년 29.1점에서 '10년 27.4 전년 대비 1.7점 감소

※ 고소득층의 종합 정보화 수준을 100%(1)로 가정할 때, 고소득층 대비 저소득층의 종합 정보화 수준이 '09년 70.9%에서 '10년 72.6%로 전년 대비 1.7%p 상승한 것을 의미

- 고소득층 대비 저소득층의 종합 정보화 수준은 매년 상승 추세이며, 격차지수 산출 원년인 '04년 수준(고소득층의 43.7%)에 비해서는 저소득층의 고소득층 대비 종합 정보화수준이 28.9%p 상승
- '10년 기준, 고소득층의 부문별 정보화 수준을 100%(1)로 가정할 때 저소득층의 고소득층 대비 부문별 수준은 접근 부문 85.1%(전년대비 1.5%p↑), 양적 활용 부문 64.7%(전년대비 0.4%p↑), 역량 부문 64.1%(전년대비 3.2%p↑), 질적 활용 부문 61.4%(전년대비 3.2%p↑)로 나타남

< 고소득층과 저소득층간 부문별 격차지수 추이 (점) >



※ 격차지수 = 고소득층 정보화수준(100으로 가정) - 고소득층(100) 대비 저소득층의 정보화수준
 ※ 격차지수는 0~100(점) 범위의 값을 가지며, 100(점)에 가까울수록 정보격차가 큰 것을 의미함

< 고소득층과 저소득층간 부문별 정보격차 지수 >

구분	2004년		2005년		2006년		2007년		2008년		2009년		2010년	
	격차 지수	대비 수준												
접근	47.4	52.6	37.3	62.7	26.8	73.2	19.0	81.0	19.4	80.6	16.4	83.6	14.9	85.1
역량	63.8	36.2	57.0	43.0	50.0	50.0	47.9	52.1	46.5	53.5	39.1	60.9	35.9	64.1
양적 활용	59.4	40.6	52.0	48.0	43.1	56.9	42.8	57.2	37.8	62.2	35.7	64.3	35.3	64.7
질적 활용	65.0	35.0	60.7	39.3	52.2	47.8	50.4	49.6	46.6	53.4	41.8	58.2	38.6	61.4
종합	56.3	43.7	48.2	51.8	38.9	61.1	36.7	63.3	32.8	67.2	29.1	70.9	27.4	72.6

※ 격차지수 = 고소득층 정보화수준(100으로 가정) - 고소득층(100) 대비 저소득층의 정보화수준

※ 대비수준은 고소득층의 정보화수준을 100으로 가정할 때 고소득층 대비 저소득층의 정보화수준을 의미

바. 계층별 정보격차 현황 특성

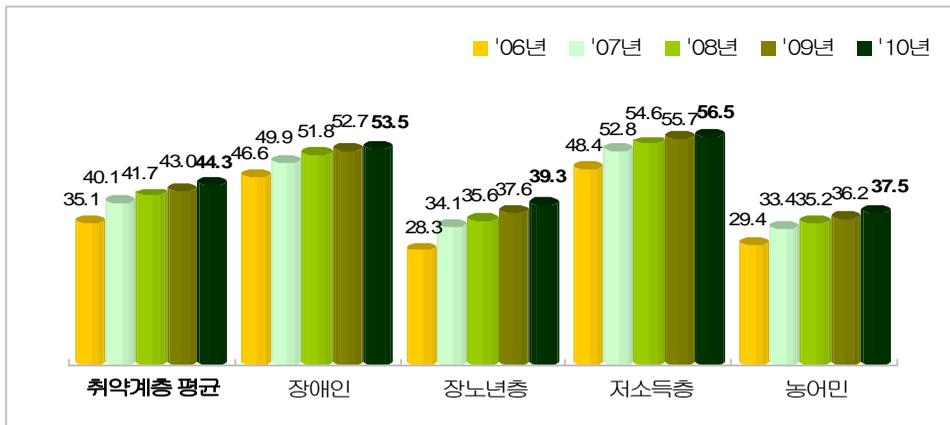
- 취약계층 정보격차해소 정책의 지속적 추진을 통해 취약계층과 일반국민과의 정보격차 뿐만 아니라 취약계층과 선도계층간 정보격차도 완화되고 있는 것으로 분석됨
- 장애유무간(일반국민 vs 장애인) 및 소득간(월가구소득 400만원 이상 vs 기초생활수급층) 정보격차 수준에 비해 연령간(20대 vs 50대 이상) 및 직업간(사무직 vs 농어민) 정보격차 수준이 상대적으로 더 크게 나타남
 - '10년도 종합 격차지수를 기준으로 했을 때, 장애유무간(18.7점) 및 소득간(27.4점) 격차지수보다 연령간(48.3점) 및 직업간(51.8점) 격차지수가 높은 수준임
- '10년도 기준, 정보선도계층과 취약계층간 부문별 정보격차 수준을 비교했을 때, 일반국민과 취약계층간 부문별 정보격차 수준과 마찬가지로 접근 부문의 격차에 비해 역량 및 활용 부문의 격차가 상대적으로 큰 것으로 분석됨

3. 취약계층 인터넷 이용 및 가구 PC 보유 현황

가. 취약계층 인터넷 이용 현황

- '10년도 기준, 취약계층(장애인·저소득층·장노년층·농어민)의 평균 인터넷 이용률은 44.3%로 전년 대비 1.3%p 상승했으며, 전체국민(78.3%)과의 격차는 34.0%p로 전년 대비 0.6%p 감소
 - '04~'10년 기준, 취약계층 인터넷 이용률은 매년 상승하고 있으며, '04년 24.9%에 비해서는 19.4%p 상승
 - 전체국민과의 인터넷 이용률 격차는 매년 감소 추세이며, '04년 전체국민과의 격차인 45.3%p에 비해서는 11.3%p 감소
- 취약계층별 인터넷 이용률은 저소득층 56.5%(전년대비 0.8%p↑), 장애인 53.5%(전년대비 0.8%p↑), 장노년층 39.3%(전년대비 1.7%p↑), 농어민 37.5%(전년대비 1.3%p↑) 수준
 - 일반국민 대비 정보화 수준과 마찬가지로, 고연령·저학력·취약지역(군지역) 거주 비율이 높은 인적 특성에 기인하여 농어민의 인터넷 이용률이 가장 낮게 나타남
 - 저소득층의 인터넷 이용률이 가장 높은 이유는 타 취약계층에 비해 고연령 비율은 낮고, 저연령 비율은 높은 인적 특성에 기인
 - * 60대 이상 연령층 비율 : 저소득층(30.8%), 장애인(46.2%), 농어민(54.1%)
 - * 30대 이하 연령층 비율 : 저소득층(39.7%), 장애인(16.8%), 농어민(8.2%)

< 취약계층 인터넷 이용률 (%) >



< 취약계층 인터넷 이용률 및 격차 추이 (% , %p) >

구분	2004년		2005년		2006년		2007년		2008년		2009년		2010년		
	이용률	격차													
전체 국민	70.2	-	72.8	-	74.8	-	76.3	-	77.1	-	77.6	-	78.3	-	
취약계층	장애인	34.8	35.4	41.0	31.8	46.6	28.2	49.9	26.4	51.8	25.3	52.7	24.9	53.5	24.8
	장노년층	19.3	50.9	22.5	50.3	28.3	46.5	34.1	42.2	35.6	41.5	37.6	40.0	39.3	39.0
	저소득층	38.4	31.8	44.2	28.6	48.4	26.4	52.8	23.5	54.6	22.5	55.7	21.9	56.5	21.8
	농어민	16.9	53.3	23.0	49.8	29.4	45.4	33.4	42.9	35.2	41.9	36.2	41.4	37.5	40.8
	평균	24.9	45.3	29.4	43.4	35.1	39.7	40.1	36.2	41.7	35.4	43.0	34.6	44.3	34.0

※ 격차는 전체국민과 취약계층간 인터넷 이용률 차이이며, 전체국민 인터넷 이용률은 KISA, 발표자료 기준('10 인터넷이용 실태조사)
 ※ 평균은 취약계층별 규모를 고려한 가중 평균임

- 장노년층의 인터넷 이용률을 연령대별로 살펴보면, 50-59세 장년층은 57.6%(전년대비 1.7%p↑)이며, 60세 이상 노년층은 60세 이상 24.3%(전년대비 2.5%p↑)로 나타남
 - 저학력·군지역거주·비경제활동인구 비율이 높은 노년층(60대 이상)은 장년층(50~59세)에 비해 인터넷 이용률이 크게 낮은 수준

< 장노년층 연령대별 인터넷 이용률 (%) >

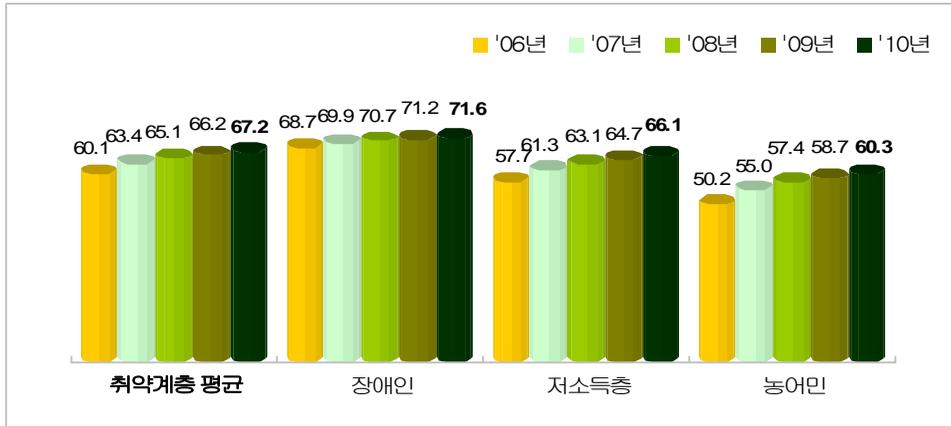
50~59세				60세 이상			
'07년	'08년	'09년	'10년	'07년	'08년	'09년	'10년
51.7	53.5	55.9	57.6	18.7	20.0	21.8	24.3

나. 취약계층 가구 컴퓨터 보유 현황

- '10년도 기준, 취약계층(장애인·저소득층·농어민)의 평균 가구 컴퓨터 보유율은 67.2%로 전년 대비 1.0%p 상승
 - '04~'10년 기준, 취약계층 가구 컴퓨터 보유율은 매년 상승하고 있으며, '04년 48.7%에 비해서는 18.5%p 상승
 - 전체국민과의 가구 컴퓨터 보유율 격차는 매년 감소 추세이며, '04년도 전체국민과의 격차인 29.1%p에 비해서는 14.5%p 감소
- 취약계층별 가구 컴퓨터 보유율은 장애인 71.6%(전년대비 0.4%p↑), 저소득층 66.1%(전년대비 1.4%p↑), 농어민 60.3%(전년대비 1.6%p↑) 수준

- 타 취약계층에 비해 상대적으로 높은 고령층 단독거주 가구 비율과 개인의 낮은 정보화 수준에 기인하여 농어민의 가구 컴퓨터 보유율이 가장 낮게 나타남

< 취약계층 가구 컴퓨터 보유율 (%) >



< 취약계층 가구 컴퓨터 보유율 및 격차 추이 (% , %p) >

구분	2004년		2005년		2006년		2007년		2008년		2009년		2010년		
	보유율	격차													
전체 국민	77.8	-	78.9	-	79.6	-	80.4	-	80.9	-	81.4	-	81.8	-	
취약계층	장애인	62.3	15.5	66.2	12.7	68.7	10.9	69.9	10.5	70.7	10.2	71.2	10.2	71.6	10.2
	저소득층	49.9	27.9	53.4	25.5	57.7	21.9	61.3	19.1	63.1	17.8	64.7	16.7	66.1	15.7
	농어민	35.8	42.0	43.6	35.3	50.2	29.4	55.0	25.4	57.4	23.5	58.7	22.7	60.3	21.5
	평균	48.7	29.1	54.2	24.7	60.1	19.5	63.4	17.0	65.1	15.9	66.2	15.2	67.2	14.6

* 격차는 전체국민과 취약계층간 PC 보유율 차이이며, 전체국민 PC 보유율은 KISA, 발표자료 기준('09 인터넷이용 실태조사)

* 평균은 취약계층별 가구 규모를 고려한 가중 평균임

- 취약계층의 가구구성 특성에 따른 가구 PC 보유율 분석결과,
 - 장애인의 가구 PC 보유율은 가장 높으나, 장애인 단독가구의 PC 보유율은 낮은 경제적 수준으로 인해 크게 낮은 수준임
 - * 장애인 가구형태별 PC 보유율 : 장애인 단독거주(51.7%), 일반인과 공동거주(77.8%)
 - 저소득층의 경우, 50대 이상 고령층만 거주하는 저소득 가구는 '저소득'과 '고연령'이라는 이중의 정보접근 장애로 인해 PC 보유율(13%)이 더욱 낮은 수준임

- 저소득 가구 중 정보화 관심층인 학생이 거주하지 않는 저소득 가구의 PC 보유율도 크게 낮은 수준
 - * 학생 거주 여부별 PC 보유율 : 학생 비거주 가구(42.8%), 학생 거주 가구(93.3%)
- 저소득층과 마찬가지로, 50대 이상 고령층만 거주하는 농어민 가구의 PC 보유율은 49.9%로 더욱 낮은 수준임

< 취약계층 가구 특성별 PC 보유율 (%) >

구 분			가구 PC 보유율
일반국민			81.8
취약계층	장애인	장애인 단독거주 가구	51.7
		장애인과 일반인 공동거주 가구	77.8
		평 균	71.6
	저소득층	50대 이상 단독거주 가구	21.2
		50대 이상 단독거주 이외 가구	85.4
		평 균	66.1
	농어민	50대 이상 단독거주 가구	49.9
		50대 이상 단독거주 이외 가구	69.7
		평 균	60.3
	장노년층	50대 이상 단독거주 가구	42.4
		50대 이상 단독거주 이외 가구	77.9
		평 균	67.2

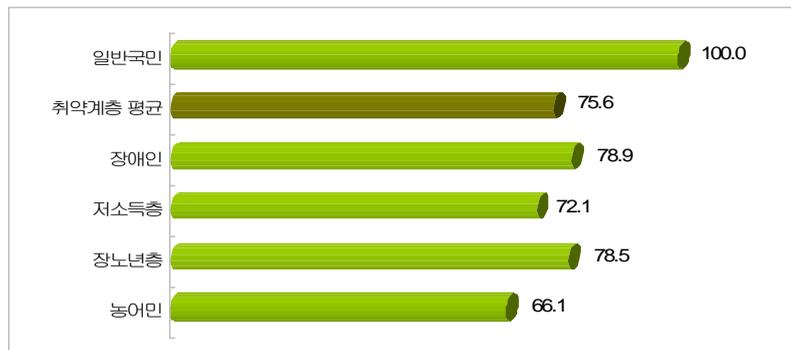
※ 50대 이상 단독거주 이외 가구는 40대 이하 단독거주 가구 및 2세대 이상 공동거주 가구를 의미

- 가구내 PC 비보유 저소득층의 중고 PC 수혜의향 조사결과, PC 비보유 저소득 가구의 과반수 이상(50.5%)이 중고 PC 수혜 의향이 있다고 응답하여 저소득층의 ‘중고 PC 보급’ 사업에 대한 수요가 큰 것으로 분석됨

라. 필요시 가구내 컴퓨터 즉시 이용 가능정도

- 취약계층의 ‘필요시 가구내 컴퓨터 즉시 이용 가능정도’는 일반국민의 75.6% 수준으로 일반국민 대비 가구 컴퓨터 보유율 수준(82.2%)¹⁾보다 낮은 것으로 나타나, 필요시 집에서 컴퓨터를 언제든지 바로 사용할 수 있는 가구의 실제적 컴퓨터 이용 환경정도는 가구내 컴퓨터 보유정도보다 취약한 것으로 분석됨
- 장애인(78.9%) · 저소득층(72.1%) · 장노년층(78.5%) · 농어민(66.1%)로, 농어민 가구의 실제적 컴퓨터 이용 환경이 가장 열악한 것으로 나타남

< 일반국민 대비 필요시 가구내 컴퓨터 즉시 이용 가능정도 (%) >



※ 평균은 취약계층별 대비수준 별도 계산 후 취약계층별 규모를 고려하여 산출한 가중 평균임
 ※ 인터넷 이용자 + 비이용자 기준

1) 일반국민(전체국민)의 가구PC 보유율(81.8%)을 100으로 가정할 때, 취약계층 가구PC 보유율(67.2%)의 일반국민 대비 수준을 의미

4. 인터넷 이용·비이용 특성

가. 인터넷 이용시 애로사항

- 장애인·저소득층(기초생활수급층)·장노년층·농어민 등 4개 취약계층 모두에서 ‘본인의 일상생활에 도움이 되도록 인터넷을 충분히 활용하지 못하는 점’이 인터넷 이용시 주 애로사항으로 꼽힘
 - ‘충분히 활용하지 못하는 점’을 주 애로사항으로 꼽은 비율은 장애인(26.4%)과 저소득층(21.2%)에 비해 장노년층(39.9%)과 농어민(37.4%)에서 상대적으로 높으며, 취약계층내 고연령 집단에서 대체로 더 높게 나타남
 - ※ 취약계층별 60대 이상의 ‘충분히 활용하는 못하는 점’ 응답률은 장애인(33.5%), 저소득층(26.7%), 장노년층(39.1%), 농어민(42.7%)
 - 저소득층에서는 ‘인터넷을 충분히 활용하지 못하는 점’과 더불어 ‘인터넷 이용비용의 부담’을 지적한 비율이 높게 나타남
- 집단 특성상, ‘신체적 제약으로 인한 이용의 불편함’을 주 애로사항으로 지적한 비율은 장애인 계층에서 가장 높게 나타남
 - 취약계층별 ‘신체적 제약으로 인한 이용의 불편함’ 응답 비율은 장애인(9.8%), 농어민(2.0%), 저소득층(1.9%), 장노년층(1.7%) 순임
 - 장애유형별 ‘신체적 제약으로 인한 이용의 불편함’ 응답 비율은 시각장애(26.5%), 뇌병변장애(19.7%), 지체장애(13.3%), 청각/언어장애(12.8%) 순으로, 시각장애 집단에서 ‘신체적 제약으로 인한 이용의 어려움을 가장 크게 느끼고 있는 것으로 나타남
- ‘정보화역기능 문제’를 주 애로사항으로 꼽은 비율은 취약계층 모두에서 비교적 높게 나타나, 일반국민 못지않게 정보화역기능 문제를 심각하게 체감
 - ‘정보화역기능 문제’를 주 애로사항으로 꼽은 비율은 저소득층 16.7%(4순위), 농어민 16.0%(3순위), 장노년층 15.9%(3순위), 장애인 12.4%(5순위) 순임
 - 일반국민에서는 인터넷 이용시 주 애로사항으로 ‘정보화역기능 문제(23.9%)’를 지적한 비율이 더욱 높게 나타남
 - ※ 일반국민의 인터넷 이용시 주 애로사항은 ‘인터넷을 충분히 활용 못하는 점(26.7%)’, ‘정보화역기능 문제(23.9%)’, ‘유용한 내용 및 활용용도 부족(16.4%)’, ‘이용 비용의 부담(12.7%)’, ‘느린 접속속도 및 노후한 컴퓨터(12.7%)’ 등의 순임

< 취약계층별 인터넷 이용시 주 애로사항 (%) >

구분	장애인	저소득층	장노년층	농어민
인터넷을 충분히 활용 못하는 점	26.4 ①	21.2 ①	39.9 ①	37.4 ①
신체적 제약으로 인한 불편함	9.8	1.9	1.7	2.0
유용한 내용 및 활용용도 부족	17.3 ③	13.4 ⑤	18.2 ②	17.4 ②
정보화 역기능 문제	12.4 ⑤	16.7 ④	15.9 ③	16.0 ③
노후한 PC 기종으로 인한 이용 어려움	17.9 ②	18.6 ③	11.8 ④	11.0 ⑤
인터넷 이용비용의 부담	13.6 ④	19.6 ②	9.1 ⑤	12.6 ④
식구들과의 공동사용 불편함	2.2	7.8	1.9	3.0
기타	0.4	0.9	1.5	0.5
합계	100.0	100.0	100.0	100.0

※ 인터넷 이용자 기준이며, 애로사항 중에서 가장 큰 애로사항 하나만을 선택하도록 한 응답률임

※ 음영표시는 상위 5순위내 항목이며 음영내 번호는 순위를 의미함

- 인터넷 이용 취약계층의 주 애로사항을 고려할 때, 일상생활내 인터넷 이용의 효용성 제고를 위해 인터넷 이용 취약계층 대상의 특화된 맞춤형 생활밀착형 정보활용 교육의 확대, 다양한 콘텐츠 및 활용용도의 개발, 장애인 대상 정보통신 보조기기 보급 및 저소득층 대상 최신 중고 PC 보급 확대 등이 우선적으로 필요한 것으로 나타남
 - 특히 '인터넷을 충분히 활용하지 못하는 점'을 주 애로사항으로 지적한 비율은 취약계층내 높은 점유비율을 보이는 60대 이상의 고연령 집단에서 높게 나타나, 이들 집단에 특화된 교육과정 개발이 중요
 - 시각장애 집단에서 '신체적 제약으로 인한 이용의 불편함'을 가장 크게 느끼고 있는 것으로 나타나, 이들 집단 대상의 정보통신 보조기기 보급 확대 필요

나. 인터넷 비이용 이유

- 장애인·저소득층(기초생활수급층)·장노년층·농어민 등 4개 취약계층 모두에서 '사용방법의 어려움 및 모름'이 인터넷 비이용 주 이유로 나타남
 - 모든 취약계층에서 인터넷 비이용 주 이유로 '사용방법의 어려움 및 모름'을 지적한 비율은 35% 이상이며, 특히 장노년층에서 50.1%로 가장 높은 수준임
- 장애인의 경우, 집단 특성상 비이용 주 이유로 '신체적 제약으로 인한 이용 어려움(16.0%)'을 응답한 비율이 타 취약계층에 비해 높게 나타남

- 인터넷 비이용 주 이유로 ‘신체적 제약으로 인한 이용 어려움’을 꼽은 비율을 장애유형별로 살펴보았을 때, 시각 장애(26.5%), 뇌병변 장애(19.7%), 지체(13.3%), 청각/언어 장애(12.8%) 순으로 높게 나타남

< 취약계층별 인터넷 비이용 주 이유 (%) >

구분	장애인	저소득층	장노년층	농어민
사용방법 모름 및 어려움	39.9 ①	46.1 ①	50.1 ①	48.5 ①
신체적 제약으로 인한 불편함	16.0 ③	6.1 ④	8.2 ③	11.8 ③
이용 필요성 부재	16.9 ②	17.0 ②	23.7 ②	20.3 ②
이용 비용의 부담	5.9 ⑤	6.7 ③	2.8 ⑤	3.4 ⑤
본인에게 어떤 도움이 되는지 모름	8.5 ④	4.6	6.1 ④	6.1 ④
집에서 인터넷을 이용할 수 없음	4.9	5.0 ⑤	2.4	3.2
주위사람들이 인터넷 비이용자임	3.1	1.7	1.7	2.2
유용한 내용이 없을 것 같음	1.2	4.4	1.2	1.2
필요시 이용을 도와줄 사람 없음	1.3	1.0	1.6	1.7
식구들과 사용하는 것이 불편해서	1.1	6.1 ④	0.5	0.4
정보화 역기능 문제가 걱정되어서	0.8	0.2	0.4	0.6
기타	0.4	1.2	1.2	0.5
합계	100.0	100.0	100.0	100.0

※ 인터넷 비이용자 기준이며 비율은 비이용 이유 중에서 가장 큰 비이용 이유 하나만을 선택하도록 한 응답률임

※ 음영표시는 상위 5순위내 항목이며 음영내 번호는 순위를 의미함

- 인터넷 비이용 주 이유로 ‘이용 필요성 부재’를 지정한 취약계층별 비율은 농어민 20.3%(2순위), 장노년층 23.7%(2순위), 저소득층 17.0%(2순위), 장애인 16.9%(2순위)로 모든 취약계층에서 비교적 높게 나타남
- 취약계층의 인터넷 비이용 주 이유를 고려할 때, 취약계층의 인터넷 이용률 제고를 위해서 인터넷 비이용 취약계층에 특화된 맞춤형 정보화교육 및 장애인 대상의 정보통신 보조기기 보급의 확대 추진이 우선적으로 필요한 것으로 분석됨
- 특히 타 장애유형에 비해 시각 및 뇌병변 장애집단에서 ‘신체적 제약으로 인한 이용 어려움’을 상대적으로 더 크게 느끼고 있는 것으로 나타나, 이들 장애유형 집단 대상의 다양한 정보통신 보조기기 개발 및 보급 확대 필요

5. 스마트폰 이용격차

가. 스마트폰 이용격차 현황

- 취약계층의 스마트폰 이용률은 1.3%로 전체국민(15.6%)에 비해 14.3%p 낮은 수준으로 나타남
 - 취약계층별 스마트폰 이용률은 저소득층 1.9%, 장애인 1.6%, 장노년층 및 농어민은 각 1.0% 수준
- 전체국민 스마트폰 이용률을 100으로 가정할 때, 전체국민 대비 취약계층 스마트폰 이용률 수준은 전체국민의 8.3%에 불과한 것으로 분석됨
 - 향후 급격한 스마트폰 이용률 증가 추세에 따라 취약계층의 모바일 격차 확대가 예상됨

< 취약계층 스마트폰 이용률 및 전체국민 대비수준(%) >

구분		스마트폰 이용률	전체국민 대비수준
전체 국민		15.6	-
취약 계 층	장애인	1.6	10.3
	장노년층	1.0	6.4
	저소득층	1.9	12.2
	농어민	1.0	6.4
	평균	1.3	8.3

- ※ 전체국민 스마트폰 이용률은 6세 이상 추계인구('10년) 중 스마트폰 가입자수('10.12월) 비율임
- ※ 대비수준은 전체국민의 스마트폰 이용률을 100으로 할 때, 전체국민 대비 취약계층의 이용률 수준
- ※ 평균은 취약계층별 규모를 고려한 가중 평균임

나. 취약계층 스마트폰 이용 · 비이용 특성

- 취약계층의 스마트폰 비이용 주 이유는 '스마트폰 이용용도 모름(이용 효용성 모름)'과 '이용비용의 부담'으로 나타남
 - 장애인 · 장노년층 · 농어민에서는 비이용 주 이유가 '스마트폰 이용용도 모름'인 반면, 저소득층의 비이용 주 이유는 '이용비용의 부담'임

- 취약계층 스마트폰 이용 활성화를 위해 ‘스마트폰 이용 효용성 홍보 및 이와 연계된 취약계층 맞춤형 활용교육’과 ‘이용요금 지원’ 등이 우선적으로 필요

< 취약계층별 스마트폰 비이용 주 이유(%) >

구분	장애인	저소득층	장노년층	농어민
스마트폰으로 무엇을 할 수 있는지 모름	33.1 ①	28.7 ②	40.1 ①	39.6 ①
가입비 및 이용비용의 부담	31.5 ②	47.6 ①	26.3 ②	26.3 ②
이용 필요성 부재	14.4 ③	11.0 ③	16.5 ③	14.7 ③
사용방법 모름 및 어려움	13.4 ④	9.3 ④	12.4 ④	13.9 ④
신체장애나 제약으로 인한 이용 어려움	6.0 ⑤	2.0 ⑤	3.6 ⑤	3.8 ⑤
무료 접속시설 및 장소의 부족	1.5 ⑥	1.0 ⑥	1.0 ⑥	1.5 ⑥

※ 스마트폰을 이용하지 않는 주된 이유 1개를 선택하도록 한 응답률

- 취약계층의 스마트폰 이용용도 인지율(스마트폰 이용용도 자세히 인지 + 대략 인지)은 32.2%로, 전체국민(70.2%)에 비해 크게 낮은 수준
 - 취약계층의 전체국민 대비 스마트폰 인지율 수준은 전체국민의 45.9% 수준에 불과하여, 취약계층 대상 스마트폰 이용 효용성 홍보 강화 필요
 - * 전체국민의 스마트폰 이용용도 인지율을 100으로 가정했을 때, 전체국민 대비 취약계층의 스마트폰 인지율 수준을 의미
 - 저소득층 46.0%, 장애인 35.8%, 농어민 27.7%, 장노년층 27.4%로, 저연령층 구성 비율이 상대적으로 높은 장애인과 저소득층에서 스마트폰 인지수준이 높게 나타남
- 취약계층의 스마트폰 이용의향률은 22.8%로, 취약계층내 스마트폰 이용 수요 규모는 약 387만명임
 - 저소득층 33.7%, 장애인 29.0%, 농어민 21.2%, 장노년층 17.7% 수준
 - 스마트폰 이용 비의향자 중, 본인의 휴대폰 월 이용요금 수준 유지시 스마트폰을 이용하겠다는 비율은 17.4%으로, 수요 규모는 약 228만명임
 - * 취약계층내 스마트폰 총 수요규모는 615만명임(387만명 + 228만명)
- 취약계층내 스마트폰 이용용도 인지 집단은 비인지 집단에 비해 스마트폰 향후 이용의향 수준이 4배 이상 높은 특성을 보임
 - 따라서 취약계층별로 특화된 스마트폰 활용용도의 개발 및 이와 연계된 스마트폰 이용편익 인지수준 제고 정책의 추진 중요

< 스마트폰 이용용도 인지여부에 따른 이용의향률(%)>

구분	장애인	저소득층	장노년층	농어민	평균
스마트폰 이용용도 인지 집단	52.8	55.7	41.6	52.1	48.5
스마트폰 이용용도 비인지 집단	16.3	15.7	9.1	9.8	11.2

※ 평균은 취약계층별 규모를 고려한 가중 평균임

- 스마트폰 비이용 취약계층의 31.1%는 스마트폰 비이용에 따라 사회적 낙오감을 느끼고 있는 것으로 나타남
 - 스마트폰 비이용 취약계층내 스마트폰 이용용도 인지 집단의 경우, 2명 중 1명(49.9%)은 스마트폰 비이용에 따른 사회적 낙오감 체감
 - * 사회적 낙오감은 시대에 뒤처지거나 사회적 경쟁력이 떨어진다고 체감하는 것을 의미
- 취약계층의 과반수(51.5%) 이상이 ‘취약계층 스마트폰 이용 지원사업’의 개발·추진이 필요하다고 응답
 - 취약계층내 스마트폰 이용용도 인지 집단에서는 10명 중 7명(73.4%) 이상이 ‘취약계층 스마트폰 이용 지원사업’ 추진 필요성에 공감
 - 우선적으로 필요한 취약계층 스마트폰 이용 지원사업은 ‘스마트폰 이용요금 지원’ 및 ‘스마트폰 활용교육’으로 나타남

< 취약계층 선호 모바일 정보화지원 사업(%)>

구분	장애인	저소득층	장노년층	농어민
스마트폰 이용요금 지원	64.1 ①	74.4 ①	71.8 ①	69.9 ①
취약계층별 맞춤형 스마트폰 활용교육	50.5 ②	53.7 ②	61.0 ②	64.2 ②
공공 콘텐츠 및 활용용도 개발보급	31.5 ④	30.1 ③	30.0 ③	30.6 ③
장애인 및 고령자 친화형 스마트폰 개발보급	31.9 ③	17.8 ⑤	20.2 ④	15.7 ⑤
취약계층을 위한 와이파이 시설 설치 확대	21.0 ⑤	22.4 ④	14.5 ⑤	18.7 ④

※ 본인에게 우선적으로 필요한 지원사업 2개를 선택하도록 한 응답률 (복수응답 기준)

6. 인터넷 이용자간 활용격차

가. 일상생활내 인터넷 활용비중

- 인터넷 활용 비중은 일상생활을 수행함에 있어 인터넷이 어느 정도의 비중을 차지하는 가를 의미하는 일상생활내의 ‘인터넷 의존도’ 내지 ‘인터넷 일상화율’의 개념임
 - 개인이 평소 일상생활내 주요 9개 활동을 10번 한다고 가정할 때, 10번 중 인터넷을 통해 그 활동들을 몇 번 하는지로 측정
- 인터넷 이용자 기준, 취약계층의 일반국민 대비 일상생활내 인터넷 활용비중은 일반국민의 65.5%에 불과한 것으로 나타남
 - * 대비수준은 인터넷 이용 일반국민의 일상생활내 인터넷 활용비중을 100으로 가정할 때, 인터넷 이용 취약계층의 일반국민 대비 활용비중 수준을 의미

< 일상활동별 인터넷 활용비중(%) - 인터넷 이용자 기준 >

구 분	일반 국민	취약계층				취약계층 평균	일반국민 대비수준
		장애인	저소득층	장노년층	농어민		
뉴스보기	64.1	50.5	50.5	52.9	53.0	51.7	80.7
자료 송수신	51.5	30.0	37.1	29.7	30.6	31.9	61.8
예약/예매	45.8	26.8	25.1	24.1	26.4	25.6	55.9
제품구매	51.6	33.1	34.0	29.1	34.8	32.8	63.5
정보검색/습득	65.6	50.7	55.1	52.7	54.4	53.2	81.1
행정업무	26.5	17.1	10.1	16.3	15.7	14.8	55.8
은행업무	34.1	20.9	14.3	20.8	21.4	19.4	56.7
원거리 의사소통	44.7	22.8	33.4	22.5	23.9	25.7	57.4
교제/대인관계	38.7	19.6	29.2	18.7	19.4	21.7	56.1
평 균	47.0	30.2	32.1	29.6	31.1	30.4	65.5

- 인터넷 이용자 기준, 일반국민의 일상생활내 인터넷 활용비중은 47.0%인 반면, 취약계층의 인터넷 활용비중은 30.4%에 그침
- 취약계층별 일상생활내 인터넷 활용비중은 저소득층(32.1%), 장애인(30.2%), 농어민(31.1%), 장노년층(29.6%) 수준
 - * 취약계층별 일반국민 대비 인터넷 일상화율 수준은 저소득층 68.3%, 장애인 64.3%, 농어민 66.2%, 장노년층 63.0%

- ‘뉴스보기 및 정보검색/습득’ 활동의 인터넷 활용비중은 일반국민의 80% 이상이나, 타 활동의 인터넷 활용비중은 일반국민의 50~60%로 낮은 수준임
- 취약계층의 경우, 일반국민과 똑같이 인터넷을 이용한다고 할지라도 일상생활내 인터넷 활용비중을 의미하는 인터넷 일상화 수준이 일반국민에 비해 크게 떨어지는 것으로 분석됨
- 따라서 취약계층의 인터넷 이용률 제고라는 양적 정보활용 정책과 더불어, 취약계층의 일상생활내 인터넷 활용비중(일상활동별 인터넷 활용정도)을 제고시키기 위한 질적 정보활용 정책의 추진 강화 필요

나. 인터넷 심화활용 수준

- 인터넷 이용자 기준, 취약계층의 일반국민 대비 ‘인터넷 심화 활용수준’은 일반국민의 47.4% 수준에 불과
 - * 인터넷 심화 활용수준은 적극적 정보 생산·공유·소비 활동에 필요한 인터넷 심화용도별(커뮤니티·UCC·SNS·사회참여·지식나눔·콘텐츠구입) 이용률의 평균값임
- 인터넷 이용자 기준, 일반국민의 인터넷 심화 활용수준은 40.7%인 반면, 취약계층의 인터넷 심화 활용수준은 19.3%에 그침

< 인터넷 심화 용도별 이용률(%) - 인터넷 이용자 기준 >

구 분	일반 국민	취약계층					일반국민 대비수준
		장애인	저소득층	장노년층	농어민	평균	
소셜 네트워크 서비스	65.7	18.1	34.1	14.5	20.0	21.7	33.0
인터넷 커뮤니티 활동	54.2	33.3	39.5	31.6	34.2	34.7	63.9
UCC 활동	19.6	12.0	14.4	5.9	9.9	10.6	53.8
인터넷 지식나눔	29.2	14.1	17.8	10.4	13.2	13.9	47.5
유료 콘텐츠 구입	35.0	13.8	22.4	12.7	14.7	15.9	45.4
평 균	40.7	18.3	25.6	15.0	18.4	19.3	47.4

- 인터넷 이용자 기준, 정보생산·공유·소비 활동의 핵심 용도인 소셜 네트워크 서비스(SNS) 이용률은 취약계층(21.7%)이 일반국민(65.7%)에 비해 3배 이상 낮으며, 일반국민의 33% 수준에 불과

* 전체 집단(인터넷 이용 + 비이용자) 기준, 소셜 네트워크 서비스 이용률은 취약계층(10.6%) 이 일반국민(51.1%)보다 5배 가까이 낮으며, 일반국민의 20.7% 수준임

- 일상생활내 인터넷 활용비중과 마찬가지로 취약계층의 경우, 같은 인터넷 이용층이라도 적극적 정보생산·공유·소비 활동에 필요한 인터넷 심화활용 수준은 일반국민에 비해 크게 떨어지는 것으로 분석됨

다. 인터넷 심화역량 수준

◆ 인터넷 심화역량 수준 측정방법

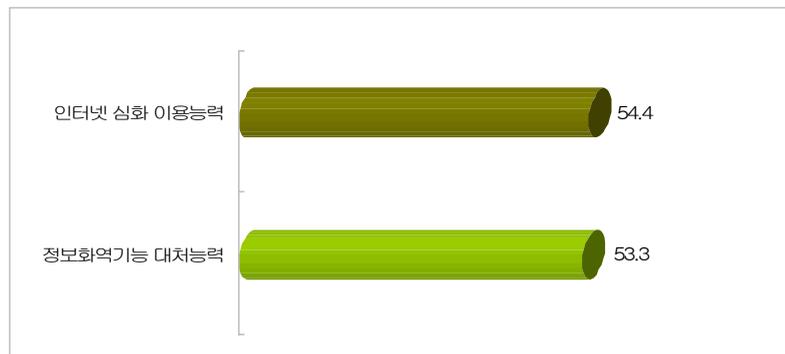
- 인터넷 심화역량 수준은 정보통신 인프라 및 서비스의 고도화, 인터넷 이용의 심화 등 변화하는 IT 환경에서 일상생활내 부가가치 창출과 연계된 적극적 정보 생산·공유·소비 활동을 하는데 필요한 정보활용의 심화능력을 의미함
- 인터넷 이용자 기준, 일반국민 대비 취약계층의 ‘인터넷 심화이용 능력’ 및 ‘정보화역기 능 대처능력’을 측정하여 일반국민과 취약계층의 인터넷 심화역량 수준을 비교·분석함
 - 인터넷 심화 이용능력은 UCC·파일공유·커뮤니티 활동·커뮤니티 운영·정책건의/민원제기·블로그 운영·행정업무·은행업무·구직·사회적 이슈에 대한 의견개진·제품구매·예약/예매·교육·디지털 기기 연계사용 등 인터넷 응용용도 관련 세부 항목별 이용능력을 측정
 - 정보화역기능 대처능력은 컴퓨터 바이러스 검사/치료·스팸메일 차단·인터넷 보안설정·유해사이트 접속차단·역기능 피해신고 등의 정보화역기능 대처 관련 세부 항목별 이용능력을 측정
- ※ 인터넷 심화 이용능력 및 정보화역기능 대처능력은 세부항목별 이용능력을 3점 기준으로 점수화²⁾하여 세부항목별 일반국민의 이용능력 점수를 100으로 가정할 때 취약계층의 일반국민 대비수준 계산 후, 세부항목별 대비수준의 평균값으로 산출

2) ‘전혀 할 줄 모름’ 0점, ‘하는 법을 대충 알고 있으나 어려움’ 1점, ‘능숙하지 못하지만 어느 정도 할 수 있음’ 2점, ‘어려움 없이 능숙하게 할 수 있음’ 3점 부여

◆ 인터넷 심화역량 수준 측정결과

- 인터넷 이용자 기준, 취약계층의 일반국민 대비 ‘인터넷 심화 이용능력’은 일반국민의 54.4%이며 일반국민 대비 ‘정보화역기능 대처능력’은 53.3%로 나타남
 - 인터넷 이용자 기준, 취약계층별 일반국민 대비 ‘인터넷 심화 이용능력’은 장애인 57.6%, 저소득층 72.2%, 농어민 53.8%, 장노년층 47.0% 수준임
 - 인터넷 이용자 기준, 취약계층별 일반국민 대비 ‘정보화역기능 대처능력’은 장애인 56.0%, 저소득층 71.3%, 농어민 53.0%, 장노년층 45.8% 수준임

< 일반국민 대비 디지털 심화역량 수준(%) - 인터넷 이용자 기준 >



구분	장애인	저소득층	농어민	장노년층	평균
인터넷 심화 이용능력	57.6	72.2	53.8	47.0	54.4
정보화역기능 대처능력	56.0	71.3	53.0	45.8	53.3

※ 일반국민의 수준을 100으로 가정할 때, 취약계층의 일반국민 대비수준을 의미
 ※ 평균은 취약계층별 규모를 고려한 가중평균임

- 인터넷 이용자 기준, 취약계층의 세부항목별 일반국민 대비 인터넷 심화 이용능력은 일반국민의 40~60%대 수준인 것으로 나타남
 - 취약계층의 인터넷 심화 이용능력은 모든 항목에서 일반국민에 비해 낮은 가운데, 특히 ‘UCC 활동 능력’, ‘파일공유 서비스 이용능력’, ‘블로그 운영능력’, ‘커뮤니티 운영능력’, ‘디지털기기 연계 이용능력’은 일반국민의 40%대 수준으로 타 항목에 비해 더욱 낮은 수준임

< 일반국민 대비 인터넷 심화 이용능력(%) - 인터넷 이용자 기준 >

구분	장애인	저소득층	농어민	장노년층	평균
구직활동 능력	64.2	74.9	61.7	57.4	62.4
UCC활동 능력	54.5	74.3	46.6	33.8	46.5
파일공유 서비스 이용능력	56.6	73.6	43.7	34.4	46.5
예약/예매 능력	62.1	69.0	62.2	53.5	59.0
행정업무처리 능력	61.3	56.9	55.9	54.2	56.0
은행업무처리 능력	60.1	58.7	61.8	58.1	59.0
블로그 운영 능력	49.4	78.9	47.1	37.7	48.8
교육/학습 능력	56.7	85.7	49.6	44.1	54.8
커뮤니티 활동 능력 ¹⁾	61.3	82.6	59.9	55.9	62.5
커뮤니티 운영 능력 ²⁾	51.9	69.7	43.0	38.6	47.0
사회이슈에 대한 의견개진 능력 ³⁾	56.4	73.3	55.2	50.4	56.3
정책건의 및 민원제기 능력 ⁴⁾	57.1	68.8	52.5	49.8	54.8
제품구매 능력	66.5	75.5	69.3	56.0	63.1
디지털기기 연계 이용능력	47.9	69.1	45.0	34.1	44.3
평균	57.6	72.2	53.8	45.8	54.4

※ 일반국민의 항목별 인터넷 이용능력을 100으로 가정할 때, 취약계층의 일반국민 대비 수준임

※ 평균은 취약계층별 규모를 고려한 가중평균이며, 인터넷 이용자 기준임

※ 주1) 원하는 모임카페 등을 찾아 가입하여 활동할 수 있는 능력

※ 주2) 인터넷상의 모임카페 등을 직접 개설하고 운영할 수 있는 능력

※ 주3) 관련기사에 댓글 달기 및 토론 참여 등을 할 수 있는 능력

※ 주4) 정부·지자체·공공기관 등에 정책건의·민원제기의견개진을 할 수 있는 능력

- 인터넷 이용자 기준, 취약계층의 세부항목별 일반국민 대비 정보화역기능 대처능력은 일반국민의 40~60%대 수준인 것으로 나타남
 - 취약계층의 정보화역기능 대처능력은 모든 항목에서 일반국민에 비해 낮은 가운데, 특히 '컴퓨터 바이러스 검사·치료 능력'과 '정보화역기능 피해 신고 능력'은 일반국민의 40%대 수준으로 더욱 낮은 수준임

< 일반국민 대비 정보화역기능 대처능력(%) - 인터넷 이용자 기준 >

구분	장애인	저소득층	농어민	장노년층	평균
컴퓨터 바이러스 검사/치료 능력	51.9	69.7	43.0	38.6	47.0
스팸메일 차단 능력	56.4	73.3	55.2	50.4	56.3
인터넷 보안설정 능력	57.1	68.8	52.5	49.8	54.8
음란(유해) 사이트 차단 능력	66.5	75.5	69.3	56.0	63.1
정보화역기능 피해 및 불편사항 신고 능력 ¹⁾	47.9	69.1	45.0	34.1	44.3
평균	56.0	71.3	53.0	45.8	53.3

※ 일반국민의 항목별 역기능 대처능력을 100으로 가정할 때, 취약계층의 일반국민 대비 수준임
 ※ 평균은 취약계층별 규모를 고려한 가중평균이며, 인터넷 이용자 기준임
 ※ 주1) 신고기관 및 방법을 얼마나 알고 있는가를 의미

- 같은 인터넷 이용층이라 할지라도, 고도화되고 있는 IT 환경에서 일상생활내 부가가치 창출에 필요한 인터넷 심화 활용능력 역시 취약계층이 일반국민에 비해 크게 떨어지는 것으로 분석됨
- 따라서 취약계층의 적극적 정보 생산·공유·소비 활동을 위한 인터넷 응용용도 기반 정보활용의 심화능력 제고 정책의 개발·추진 필요

7. 정책적 시사점

- 일반국민 대비 70% 이상으로 제고된 취약계층의 정보화 수준(71.1%)은 정보사회에서 낙오되지 않고 기본적인 정보접근 및 활용이 가능한 수준을 의미
 - 초고속망 구축, 정보통신기기 보급 및 정보화교육 등 정보격차해소 정책의 지속적 추진을 통해 취약계층의 일상활동별 인터넷 활용수준 향상
 - * 5년간('05~'10년) 취약계층의 인터넷 용도별 이용률은 인터넷 쇼핑 11.9%p(17.7%→29.6%), 전자정부 7.3%p(8.6%→16%), 인터넷 बैं킹 8.3%p(11.7%→20%) 상승
- 기존 정책성과를 바탕으로, 고도화되고 있는 IT 환경에서 취약계층의 일상생활내 실질적 부가가치 창출을 위한 디지털 심화활용 수준 제고 정책의 추진 강화 필요
 - 정보격차 대응 고도화를 통한 기존 사업의 개선 및 모바일 격차에 선제적으로 대응하기 위한 신규 사업 개발 추진

1 정보격차 대응 고도화

가 취약계층 정보활용 수준 제고 강화

- 취약계층의 정보접근 수준은 크게 개선(일반국민 대비 91.8%)된 반면, 정보활용 수준은 일반국민의 56.5%로 활용격차해소 시급
 - 취약계층의 경우, 일반국민과 똑같이 인터넷을 이용한다고 할지라도 일상생활내 인터넷 활용 수준이 떨어짐
 - * 인터넷 이용자 기준, 취약계층의 일상생활내 인터넷 활용비중(인터넷 일상화 수준)과 인터넷 심화 활용수준은 각각 일반국민의 65.5%, 47.4%에 불과
- 고도화되고 있는 IT 환경에서 취약계층의 적극적 정보생산·공유·소비 활동을 극대화하기 위한 정보활용 수준 제고 정책의 강화 필요
 - 취약계층별 맞춤형 콘텐츠 및 생산적 정보활용모델 개발·보급, 생활밀착형 정보화 실용·전문교육 강화 및 일자리 창출 연계사업 개발 등

나 정보격차해소 사업간 연계를 통한 가치사슬적 사업 운영

○ 취약계층정보접근 및 활용 격차해소 사업간 긴밀한 연계를 통해 취약계층의 일상생활 내 부가가치 창출이라는 정보격차해소 사업의 궁극적 기대효과 달성

- ‘중고PC·정보통신 보조기기 보급 ⇒ 보급 수혜자 대상 맞춤형 정보화교육(IT 전문 교육 또는 활용교육) ⇒ 일자리 창출 및 일상생활 편익증대’ 등과 같은 다양한 가치사슬적 연계사업 개발

[장애인] 웹 접근성 제고 및 정보통신 보조기기 보급 사업의 확대와 이와 연계된 장애인 특화 맞춤형 정보활용 교육(중증장애인 방문교육 등) 추진

- * 인터넷 비이용 주 이유 : ‘사용방법 모름(39.9%)’, ‘장애로 인한 이용 어려움(16.0%)’ 순

[저소득층] 수요가 높은 ‘중고PC 보급’ 사업의 확대 및 보급PC 사양의 지속적 업그레이드, 중고PC 보급과 정보활용 교육의 연계 추진

- * PC 비보유 저소득 가구의 과반수 이상(50.5%)이 중고PC 수혜 의향이 있다고 응답
- * 인터넷 이용시 주 애로점 : ‘활용능력 부족(21.2%)’, ‘이용비용 부담(19.6%)’ ‘노후한 PC 기종(18.6%)’ 순

[농어민] 정보화마을 대상 IT 도우미 및 봉사단 파견, ‘소규모 농어촌 BcN 구축’ 사업과 ‘정보화교육(순회 방문교육 및 IT 봉사단 파견 등)’ 및 ‘중고PC 보급’ 사업의 연계 추진 등을 통해 농어민의 생산성 제고 지원

- * 인터넷 이용자 기준, 농어민의 농어업 관련 인터넷 활용 비율은 56.6%이며, 향후 농어업에 인터넷 활용 의향률은 64.3%로 높은 수준
- * 농어민 생산성 향상 사업(예시) 농어촌 순회방문 IT 전문교육, 농어업 IT 활용모델 개발·보급, 농어업 IT활용 성공사례 인큐베이팅, IT 1기업-1농어촌 정보화 후원운동 등

[장노년층] ‘정보화교육 및 IT 경진대회’ 사업과 ‘IT 도우미 및 정보화 강사지원’ 사업과의 연계 확대를 통해 고령층의 정보화 관심 제고와 사회참여 기회 제공(교육 우수자 및 대회 수상자들을 IT 도우미 및 교육강사로 활용 등)

- * 인터넷 중독 상담사로 활용하는 등 정보화역기능 사업과의 연계도 가능

다 취약계층별 정보화 수준을 고려한 특화된 정보화교육 운영 강화

○ 상대적으로 정보화 수준이 높은 ‘장애인·저소득층’과 정보화 수준이 낮은 ‘장노년층·농어민’을 이분화하여 맞춤형 정보화교육 추진

- 정보화수준이 일반국민의 80% 수준인 장애인 및 저소득층에게는 취업·창업·자격증 취득 등 전문과정 위주의 IT 직업교육 집중 실시
- 반면, 정보화수준이 일반국민의 60%대 수준인 장노년층 및 농어민에게는 일상생활내 편의성 증대 및 부가가치 창출을 위한 생활밀착형 정보활용 교육의 집중 실시를 통해 정보화수준 제고

라 사회적 환경 변화에 따른 정보격차해소 정책대상 확대

- 결혼이민자, 북한이탈주민 등 신정보소외계층의 증가에 따라 이들 집단의 정보사회통합 지원을 위한 특화된 정보격차해소 정책 필요

* '10년말 기준, 결혼이민자는 18만1천명(행안부)이며 탈북자는 2만명(통일부) 규모임

[다문화가정] 실생활 활용 및 취업 등 목적별 다양한 정보화교육 과정 개발·운영, 다문화 정보화제전 확대, 다문화가정 IT 지원센터 구축 등을 통해 지역사회 조기정착 및 문화적 이질감 해소 지원

[북한이탈주민] 정착시기별 맞춤형 IT 전문교육 추진 강화 및 취업지원 프로그램 개발·운영 등을 통해 경제활동 기반 마련 지원

* '11년부터 조사대상 확대를 통해 신소외계층의 정보격차 현황 공식 통계 확보 예정

2 신기술 기반 정보격차 선제적 대응

가 스마트폰 이용격차 대응 필요성

- 스마트폰의 급속한 보급 확산에 따라 기존 유선 인터넷 기반의 정보격차가 모바일 인터넷 환경에서의 정보격차로 확대되고 있는 상황

* 전체국민 스마트폰 이용률(15.6%) 대비 취약계층 스마트폰 이용률(1.3%)은 전체국민의 8.3% 수준에 불과

* 스마트폰 비이용 취약계층 10명 중 3명은 스마트폰 비이용에 따라 사회적 낙오감 체감

- 유선 인터넷 기반 사회에서의 e-기술 확산 곡선상 포화기에 나타나는 질적 활용격차와 모바일 인터넷 기반 사회에서의 u-기술 확산 곡선상 진입기·성숙기에 나타나는 접근 및 양적 활용격차가 중첩되어 발생될 것으로 예상됨

< IT 환경변화에 따른 정보격차 설명 프레임 >



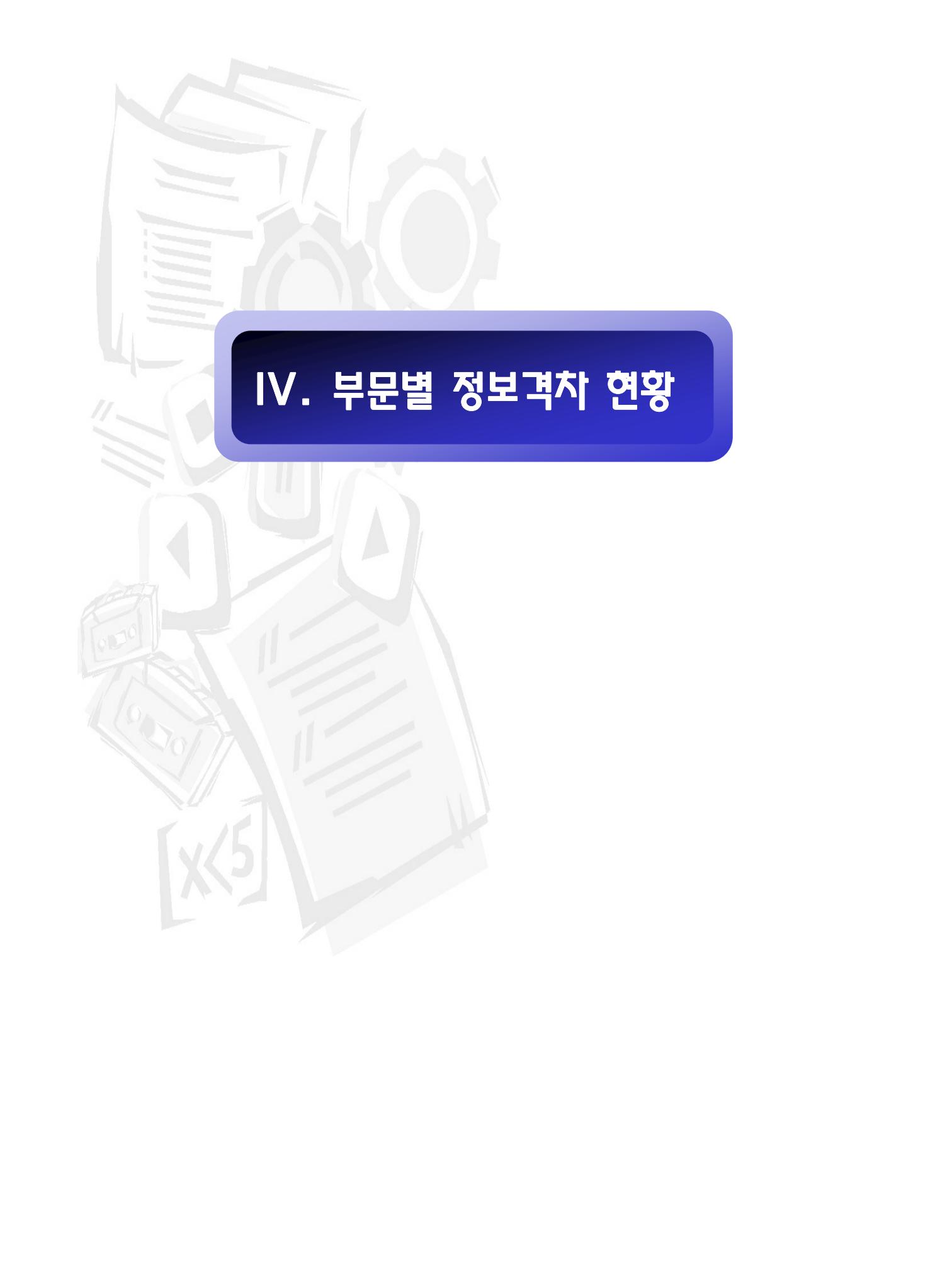
- 모바일 정보격차에 선제적으로 대응하여 사회적 부작용 발생을 최소화하기 위한 ‘취약 계층 대상 스마트폰 이용 지원정책’의 개발·추진 필요
 - * 스마트폰 인지집단 기준, 취약계층 10명 중 7명 이상이 ‘취약계층 스마트폰 이용 지원사업’의 추진 필요성에 공감(필요성 공감률 72.3%)
 - * 취약계층내 스마트폰 이용의향 집단 규모는 약 387만명(이용의향률 22.8%)으로 스마트폰 이용수요가 큰 수준(정부지원여부와 상관없이 이용의향이 있다는 규모 기준)
- 유선 인터넷 및 PC 기반의 기존 정보격차해소 사업만으로는 연간 상승폭이 감소 추세인 취약계층 인터넷 이용률의 지속적 제고와 정보활용을 통한 부가가치 창출 확대는 역부족인 상황
 - * 취약계층 인터넷 이용률은 매년 상승하고 있으나 연간 상승폭은 ‘05년(4.5%p)→’06년(5.7%p)→’07년(5.0%p)→’08년(1.6%p)→’09년(1.3%p)로 감소 추세임
- 따라서 인터넷 기능 구현이 가능하며 별도의 PC 사용능력이 요구되지 않는 스마트폰 중심의 모바일 정보화지원 사업 추진을 통해 취약계층의 인터넷 이용률을 제고시키는 것이 효과적임
- 일반국민 기준, 스마트폰 비이용자 10명 중 3명은 스마트폰 비이용 주 이유로 ‘이용용도 모름 및 이용방법의 어려움’을 꼽아, 전업주부 등 모바일 취약계층 대상의 특화 정책의 개발·추진도 필요

- * 일반국민의 스마트폰 비용 주 이유 : '이용비용의 부담(44%)', '이용용도 모름 및 이용방법의 어려움(30.5%)', '이용 필요성 부재(17.7%)' 등의 순

나 취약계층 스마트폰 이용지원 추진과제

- 취약계층의 스마트폰 이용의향 및 관심 제고를 위한 스마트폰 이용 효용성 홍보 및 활용니즈 개발
 - 취약계층 스마트폰 활용 성공수기 공모 및 발표 대회, 취약계층별 스마트폰 활용 경진대회 등 다양한 이벤트의 기획·개최
 - 사회참여, 경제 및 여가활동, 인맥형성, 편의성 제고 등 분야별로 다양한 스마트폰 활용 성공사례의 발굴·육성·전파를 위한 취약계층 스마트폰 활용 인큐베이팅 사업 추진
 - 스마트폰 활용 경진대회 및 성공수기 입상자, 관련교육 우수 수료자 등 취약계층내 스마트폰 활용 선도집단을 발굴하여 취약계층 스마트폰 활용지원 봉사단 운영
 - * 취약계층 대상 스마트폰 전문교육 강사 등으로 육성·활용
- 취약계층별 스마트폰 교육과정 개발 및 맞춤형 활용교육
 - * 사업수요가 큰 취약계층 스마트폰 활용교육의 우선적 시행에 필요한 자원 확보를 위해 관련 부처간 협업, 통신사 및 지자체와의 사업 연계 추진
 - * 취약계층의 스마트폰 비용 주 이유는 '스마트폰으로 무엇을 할 수 있는지 모름'이며, 가장 필요로 하는 지원사업은 '스마트폰 이용요금 지원 및 활용교육'
 - 취약계층별 스마트폰 이용수준 및 신체적 특성 등을 고려하여 온·오프라인 교육, 집체·방문 교육 등 다양한 방식의 교육과정을 도입·운영
 - 기존 온라인 교육 포털인 '배움나라' 사이트의 교육 과정 확대·개편 등을 통해 인터넷 이용 취약계층 대상의 온라인 스마트폰 활용교육 실시
 - 거동 불편 중증 장애인 대상의 기존 가구방문 정보화교육에 스마트폰 활용교육 과정을 신설·운영
- 장애인 등 취약계층을 위한 모바일 접근성 제고 지원
 - 모바일 애플리케이션·단말기 접근성 표준화 및 기술 가이드라인 개발·보급
 - 모바일 화면낭독 프로그램(Screen reader) 및 모바일용 한국어 텍스트 음성변환 기술(Text-To-Speech) 등 모바일 웹 관련 기반기술 개발

- 모바일 웹/앱 개발자 대상의 접근성 교육과정과 모바일 접근성 준수여부를 확인할 수 있는 접근성 에플레이터 개발·보급
 - * 모바일 웹 페이지 및 모바일 애플리케이션 접근성 등 2종 개발·보급
- 취약계층 대상 공공 모바일 애플리케이션 개발·보급
 - 취약계층을 위한 생활밀착형 공공 모바일 애플리케이션 개발 지원 및 일반인·대학생 대상의 공공 모바일 애플리케이션 개발 공모
 - 배움나라 콘텐츠 중 유용한 콘텐츠를 모바일 애플리케이션으로 변환 또는 재개발하여 제공
- 모바일 정보격차 대응 관련 법·제도 정비 및 정책개발 지원
 - 취약계층의 모바일을 통한 동등한 정보접근과 이용, 서비스 활성화 등을 위해 정보화 및 복지 관련법의 개정과 표준화 등 제도 마련
 - 지자체 및 부처별 중복투자 등을 효율적으로 조정·관리하고 정책 추진을 총괄하기 위한 새로운 추진체계 마련
 - 모바일 정보격차해소 중장기 정책추진 로드맵 마련 및 사업개발을 위한 정책연구과제 추진
- 통신사·지자체와의 연계를 통해 취약지역 무선랜 시설(Wi-Fi zone) 구축 및 취약계층 스마트폰 이용요금 지원을 중장기적으로 추진
 - 도서지역·농어촌(군지역)·저소득층 밀집지역 등 사회적 취약지역 및 취약계층 관련 시설에 개방형 무선랜 인프라 구축
 - 관련법 제·개정을 통해 저소득층 등 취약계층에게 스마트폰 이용요금(가입비·기본료·데이터사용료) 면제 및 감면 확대 추진
 - * 이동통신비 기준, 현재 기초생활수급자는 가입비와 기본료 면제(13,000원 한도) 및 통화료 50% 감면이며 차상위층은 가입비 면제 및 기본료와 통화료 35% 감면임

The background features a collection of light gray, stylized icons. At the top left, there are several overlapping document pages with horizontal lines representing text. To the right of these are two interlocking gears. Below the documents and gears, there are several icons representing digital media: a play button, a stop button, and two cassette tapes. At the bottom left, there is a small icon of a document with the text "[X<5]" written on it. The entire scene is set against a white background.

IV. 부문별 정보격차 현황

1. 종합 정보격차 현황

가. 종합 격차지수

- 접근·역량·활용 부문별 정보격차 수준의 종합 요약 측정값인 종합 격차지수의 평균점을 기준으로 했을 때, 4대 취약계층(장애인·저소득층·농어민·장노년층)의 종합 격차지수는 '09년 30.3점에서 '10년 28.9점으로 전년 대비 1.4점 개선
 - 접근·역량·활용 부문을 포괄하는 일반국민의 종합적 정보화 수준을 100으로 할 때, 일반국민 대비 4대 취약계층의 평균 정보화 수준이 '09년 69.7%에서 '10년 71.1%로 전년 대비 1.4%p 상승
 - 취약계층별 전년 대비 종합 격차지수 감소폭은 장노년층(1.6점↓), 농어민(1.5점↓), 장애인(1.0점↓), 저소득층(1.0점↓)의 순으로 나타나, 일반국민 대비 장노년층의 종합 정보화 수준이 전년에 비해 가장 크게 상승
 - ※ 격차지수 감소폭은 전년에 비해 상승한 취약계층의 일반국민 대비 정보화 수준을 의미
- '10년 기준, 일반국민의 종합 정보화 수준을 100으로 할 때 농어민의 종합 정보화 수준이 일반국민의 61.8%로 가장 낮은 수준이며, 그 다음으로는 장노년층(67.5%), 저소득층(80.5%), 장애인(81.3%)의 순으로 종합 정보화 수준이 낮게 나타남

【표-1】 종합 격차지수(점) 및 일반국민 대비수준(%)

구분	2004년		2005년		2006년		2007년		2008년		2009년		2010년	
	격차지수	대비수준												
장애인	42.5	57.5	34.8	65.2	26.1	73.9	24.0	76.0	21.2	78.8	19.7	80.3	18.7	81.3
저소득층	44.4	55.6	35.8	64.2	27.0	73.0	24.5	75.5	21.9	78.1	20.5	79.5	19.5	80.5
농어민	66.2	33.8	58.3	41.7	50.2	49.8	45.4	54.6	42.1	57.9	39.7	60.3	38.2	61.8
장노년층	59.1	40.9	50.7	49.3	41.6	58.4	37.4	62.6	35.8	64.2	34.1	65.9	32.5	67.5
평균	55.0	45.0	46.7	53.3	38.0	62.0	34.1	65.9	32.0	68.0	30.3	69.7	28.9	71.1

- ※ 격차지수 = 일반국민 정보화 수준(100으로 가정) - 일반국민(100) 대비 취약계층 정보화 수준
- ※ 대비수준은 일반국민의 정보화 수준을 100으로 할 때, 일반국민 대비 취약계층의 정보화 수준을 의미
- ※ 평균은 취약계층별 규모를 고려한 가중 평균임
- ※ 저소득층은 기초생활수급층, 장노년층은 50대 이상 연령층 기준임

나. 일반국민 대비 계층별 종합 정보화 수준

- 일반국민의 종합 정보화 수준을 100으로 할 때 일반국민 대비 계층별 종합 정보화 수준을 분석한 결과,
- 정보선도계층인 월가구소득 400만원 이상 고소득층의 종합 정보화 수준은 일반국민에 비해 10.9%, 사무직 종사층은 28.3%, 20대 연령층은 30.6% 높은 수준임
- 남성, 저연령층, 전문/사무직·학생, 도시지역 거주층, 고학력일수록 종합 정보화 수준이 타 계층에 비해 상대적으로 높게 나타남
 - 일반국민보다 종합 정보화 수준이 높은 계층은 남성, 40대 이하 연령층, 전문/사무직·학생, 고졸 이상, 월가구소득 200만원 이상층, 도시지역 거주층임
 - 반면, 일반국민보다 종합 정보화 수준이 낮은 계층은 여성, 50대 이상 연령층, 농어민·생산직·주부·서비스/판매직·무직, 중졸 이하, 월가구소득 200만원 미만층, 군지역 거주층임

【그림-1】 성별 종합 정보화 수준



【그림-2】 연령별 종합 정보화 수준



【그림-3】 직업별 종합 정보화 수준



【그림-4】 학력별 종합 정보화 수준



【그림-5】 월가구소득별 종합 정보화 수준



【그림-6】 거주지구모별 종합 정보화 수준



【표-2】 성·연령·직업별 일반국민 대비 종합 정보화 수준 (%)

구분		일반국민 대비 수준	일반국민 대비 계층별 수준
일반국민		100.0	-
성 별	남 성	105.3	5.3 ↑
	여 성	94.7	5.3 ↓
연 령 별	1 9 세 이 하	125.7	25.7 ↑
	2 0 대	130.6	30.6 ↑
	3 0 대	121.7	21.7 ↑
	4 0 대	103.6	3.6 ↑
	5 0 대 이 상	67.4	32.6 ↓
직 업 별	농 어 민	61.9	38.1 ↓
	서비스 / 판매 직	99.3	0.7 ↓
	생 산 / 관 리 직	79.5	20.5 ↓
	전문관리/사무직	128.3	28.3 ↑
	주 부	81.0	19.0 ↓
	학 생	124.9	24.9 ↑
	무 직 / 기 타	64.7	35.3 ↓

※ 일반국민의 종합 정보화수준을 100으로 할 때 계층별 종합 정보화 수준을 의미

【표-3】 학력·소득·지역별 일반국민 대비 종합 정보화 수준 (%)

구분		일반국민 대비 수준	일반국민 대비 계층별 수준
일반국민		100.0	-
학 령 별	중 졸 이 하	77.6	22.4 ↓
	고 졸	104.6	4.6 ↑
	대 졸 이 상	121.8	21.8 ↑
월 가 구 소득 별	기초생활수급층	80.5	19.5 ↓
	200~299만원	105.1	5.1 ↑
	300~399만원	106.7	6.7 ↑
	400만원 이상	110.9	10.9 ↑
지 역 규모 별	도 시 지 역	101.7	1.7 ↑
	군 지 역	84.4	15.6 ↓

※ 일반국민의 종합 정보화수준을 100으로 할 때 계층별 종합 정보화 수준을 의미

2. 접근 부문 정보격차 현황

가. 접근 격차지수

- 4대 취약계층의 접근 격차지수를 평균을 기준으로 살펴보면, '09년 9.0점에서 '10년 8.2점으로 전년 보다 0.8점 개선
 - 일반국민의 접근 부문 정보화 수준을 100으로 할 때, 일반국민과 비교한 4대 취약계층의 평균 정보화 수준은 '09년 91.0%에서 '10년 91.8%로 전년 대비 0.8%p 상승
 - 취약계층별 전년 대비 접근 격차지수 감소폭은 농어민(2.1점 ↓), 저소득층(1.1점 ↓), 장애인(0.7점 ↓), 장노년층(0.2점 ↓)의 순으로 조사되어, 일반국민 대비 농어민의 정보접근 수준이 크게 향상
 - ※ 격차지수 감소폭은 전년에 비해 상승한 취약계층의 일반국민 대비 정보화 수준을 의미
- '10년 기준, 일반국민의 정보접근 수준을 100으로 할 때 농어민의 정보접근 수준이 일반국민의 86.2%로 가장 낮은 수준이며, 그 다음으로는 저소득층(89.5%), 장애인(93.4%), 장노년층(93.8%)의 순으로 정보접근 수준이 낮게 나타남

【표-4】 접근 격차지수(점) 및 일반국민 대비수준(%)

구분	2004년		2005년		2006년		2007년		2008년		2009년		2010년	
	격차지수	대비수준												
장애인	27.0	73.0	22.4	77.6	14.6	85.4	11.2	88.8	7.4	92.6	7.3	92.7	6.6	93.4
저소득층	38.9	61.1	30.2	69.8	20.4	79.6	15.8	84.2	12.1	87.9	11.6	88.4	10.5	89.5
농어민	48.7	51.3	42.1	57.9	30.5	69.5	23.3	76.7	19.1	80.9	15.9	84.1	13.8	86.2
장노년층	33.7	66.3	26.5	73.5	17.1	82.9	9.9	90.1	7.5	92.5	6.4	93.6	6.2	93.8
평균	36.3	63.7	29.0	71.0	19.8	80.2	13.5	86.5	10.3	89.7	9.0	91.0	8.2	91.8

- ※ 격차지수 = 일반국민 정보화 수준(100으로 가정) - 일반국민(100) 대비 취약계층 정보화 수준
- ※ 대비수준은 일반국민의 정보화 수준을 100으로 할 때, 일반국민 대비 취약계층의 정보화 수준을 의미
- ※ 평균은 취약계층별 규모 비율을 계층별 지수에 가중치로 적용하여 산출한 가중 평균임
- ※ 저소득층은 기초생활수급층, 장노년층은 50대 이상 연령층 기준임

나. 일반국민 대비 계층별 정보접근 수준

- 일반국민의 정보접근 수준을 100으로 할 때 일반국민과 계층별 정보접근 수준을 비교 분석한 결과,
- 정보선도계층인 월가구소득 400만원 이상 고소득층의 정보접근 수준은 일반국민에 비해 5.1%, 사무직 종사층은 10.4%, 20대 연령층은 10.3% 높은 수준임
- 남성, 저연령층, 전문/사무직·학생, 도시지역 거주층, 고학력일수록 정보접근 수준이 타 계층에 비해 상대적으로 높게 나타남
 - 일반국민보다 정보접근 수준이 높은 계층은 남성, 40대 이하 연령층, 전문/사무직·학생·서비스/판매직, 고졸 이상, 월가구소득 200만원 이상층, 도시지역 거주층임
 - 반면, 일반국민보다 정보접근 수준이 낮은 계층은 여성, 50대 이상 연령층, 농어민·생산직·주부·무직, 중졸 이하, 월가구소득 200만원 미만층, 군지역 거주층임

【그림-7】 성별 정보접근 수준



【그림-8】 연령별 정보접근 수준



【그림-9】 직업별 정보접근 수준



【그림-10】 학력별 정보접근 수준



【그림-11】 월가구소득별 정보접근 수준



【그림-12】 거주지규모별 정보접근 수준



【표-5】 성·연령·직업별 일반국민 대비 정보접근 수준 (%)

구분		일반국민 대비 수준	일반국민 대비 계층별 수준
일반국민		100.0	-
성별	남 성	100.6	0.6 ↑
	여 성	99.4	0.6 ↓
연령별	19세 이하	110.2	10.2 ↑
	20대	110.3	10.3 ↑
	30대	110.0	10.0 ↑
	40대	105.7	5.7 ↑
	50대 이상	93.7	6.3 ↓
직업별	농 어 민	86.1	13.9 ↓
	서비스 / 판매 직	102.1	2.1 ↑
	생 산 / 관 리 직	90.2	9.8 ↓
	전문관리/사무직	110.4	10.4 ↑
	주 부	95.2	4.8 ↓
	학 생	109.7	9.7 ↑
	무 직 / 기 타	81.1	18.9 ↓

※ 일반국민의 정보접근 수준을 100으로 할 때 계층별 정보접근 수준을 의미

【표-6】 학력·소득·지역별 일반국민 대비 정보접근 수준 (%)

구분		일반국민 대비 수준	일반국민 대비 계층별 수준
일반국민		100.0	-
학력별	중 졸 이하	87.2	12.8 ↓
	고 졸	104.5	4.5 ↑
	대 졸 이상	109.1	9.1 ↑
월가구 소득별	기초생활수급층	89.5	10.5 ↓
	200~299만원	103.4	3.4 ↑
	300~399만원	104.2	4.2 ↑
	400만원 이상	105.1	5.1 ↑
지역 규모별	도 시 지 역	101.0	1.0 ↑
	군 지 역	90.9	9.1 ↓

※ 일반국민의 정보접근 수준을 100으로 할 때 계층별 정보접근 수준을 의미

3. 역량 부문 정보격차 현황

가. 역량 격차지수

- 4대 취약계층의 역량 격차지수는 '09년 51.1점에서 '10년 49.2점으로 '09년 대비 평균 1.9점 개선
 - 일반국민의 역량 부문 정보화 수준을 기준으로 놓고, 일반국민 대비 4대 취약계층의 평균 정보화 수준은 '09년 48.9%에서 '10년 50.8%로 전년 대비 1.9%p 상승
 - 취약계층별 전년 대비 역량 격차지수 감소폭은 장노년층(2.4점 ↓), 농어민(2.0점 ↓), 저소득층(1.1점 ↓), 장애인(0.6점 ↓)의 순으로 나타나, 일반국민 대비 장노년층과 농어민층의 정보역량 수준이 전년에 비해 크게 상승
- ※ 격차지수 감소폭은 전년에 비해 상승한 취약계층의 일반국민 대비 정보화 수준을 의미
- '10년 일반국민의 정보역량(컴퓨터·인터넷 사용능력) 수준을 100으로 할 때, 농어민의 정보역량 수준이 일반국민의 37.2%로 가장 낮은 수준이며, 그 다음으로는 장노년층(39.4%), 장애인(72.8%), 저소득층(75.8%)의 순으로 정보역량 수준이 낮게 조사됨

【표-7】 역량 격차지수(점) 및 일반국민 대비수준(%)

구분	2004년		2005년		2006년		2007년		2008년		2009년		2010년	
	격차지수	대비수준												
장 애 인	58.9	41.1	50.0	50.0	39.0	61.0	36.6	63.4	34.0	66.0	27.8	72.2	27.2	72.8
저 소 득 층	50.1	49.9	41.7	58.3	32.9	67.1	32.4	67.6	30.9	69.1	25.3	74.7	24.2	75.8
농 어 민	81.7	18.3	75.0	25.0	70.9	29.1	69.5	30.5	66.8	33.2	64.8	35.2	62.8	37.2
장 노 년 층	82.3	17.7	76.7	23.3	67.6	32.4	66.3	33.7	65.5	34.5	63.0	37.0	60.6	39.4
평 균	72.5	27.5	65.8	34.2	57.1	42.9	55.5	44.5	54.3	45.7	51.1	48.9	49.2	50.8

※ 격차지수 = 일반국민 정보화 수준(100으로 가정) - 일반국민(100) 대비 취약계층 정보화 수준
 ※ 대비수준은 일반국민의 정보화 수준을 100으로 할 때, 일반국민 대비 취약계층의 정보화 수준을 의미
 ※ 평균은 취약계층별 규모 비율을 계층별 지수에 가중치로 적용하여 산출한 가중 평균임
 ※ 저소득층은 기초생활수급층, 장노년층은 50대 이상 연령층 기준임

나. 일반국민 대비 계층별 정보역량 수준

- 일반국민의 정보역량 수준을 100으로 할 때 일반국민 대비 계층별 정보역량 수준을 분석한 결과,
- 정보선도계층인 월가소득 400만원 이상 고소득층의 정보역량 수준은 일반국민에 비해 18.4%, 사무직 종사층은 51.5%, 20대 연령층은 60.5% 높은 수준임
- 남성, 저연령층, 전문/사무직·학생, 도시지역 거주층, 고학력일수록 정보역량 수준이 타 계층에 비해 상대적으로 높게 조사됨
 - 일반국민보다 정보역량 수준이 높은 계층은 남성, 30대 이하 연령층, 전문/사무직·학생, 고졸 이상, 월가소득 200만원 이상층, 도시지역 거주층임
 - 반면, 일반국민보다 정보역량 수준이 낮은 계층은 여성, 40대 이상, 농어민·주부·생산직·서비스/판매직·무직, 중졸 이하, 월가소득 200만원 미만층, 군지역 거주층임

【그림-13】 성별 정보역량 수준



【그림-14】 연령별 정보역량 수준



【그림-15】 직업별 정보역량 수준



【그림-16】 학력별 정보역량 수준



【그림-17】 월가구소득별 정보역량 수준



【그림-18】 거주지규모별 정보역량 수준



【표-8】 성·연령·직업별 일반국민 대비 정보역량 수준 (%)

구분		일반국민 대비 수준	일반국민 대비 계층별 수준
일반국민		100.0	-
성 별	남 성	113.1	13.1 ↑
	여 성	86.9	13.1 ↓
연령별	19세 이하	147.1	47.1 ↑
	20대	160.5	60.5 ↑
	30대	131.5	31.5 ↑
	40대	89.8	10.2 ↓
	50대 이상	39.5	60.5 ↓
직업별	농 어 민	37.3	62.7 ↓
	서비스 / 판매 직	90.9	9.1 ↓
	생 산 / 관 리 직	68.7	31.3 ↓
	전문관리/사무직	151.5	51.5 ↑
	주 부	60.3	39.7 ↓
	학 생	148.4	48.4 ↑
무 직 / 기 타		55.9	44.1 ↓

※ 일반국민의 정보역량 수준을 100으로 할 때 계층별 정보역량 수준을 의미

【표-9】 학력·소득·지역별 일반국민 대비 정보역량 수준 (%)

구분		일반국민 대비 수준	일반국민 대비 계층별 수준
일반국민		100.0	-
학력별	중 졸 이하	72.1	27.9 ↓
	고 졸	100.1	0.1 ↑
	대 졸 이상	137.6	37.6 ↑
월가구 소득별	기초생활수급층	75.9	24.1 ↓
	200~299만원	108.1	8.1 ↑
	300~399만원	105.3	5.3 ↑
	400만원 이상	118.4	18.4 ↑
지 역 규모별	도 시 지 역	103.2	3.2 ↑
	군 지 역	70.0	30.0 ↓

※ 일반국민의 정보역량 수준을 100으로 할 때 계층별 정보역량 수준을 의미

4. 양적 활용 부문 정보격차 현황

가. 양적 활용 격차지수

- 4대 취약계층의 양적 활용 격차지수를 평균점을 기준으로 비교하면, '09년 44.3점에서 '10년 42.5점으로 전년 보다 1.8점 개선
 - 일반국민의 양적 정보활용 부문 정보화 수준을 100으로 할 때, 4대 취약계층의 평균 정보화 수준이 '09년 55.7%에서 '10년 57.5%로 1.8%p 상승
 - '09년 대비 취약계층별 양적 활용 격차지수 감소폭은 장노년층(2.3점 ↓), 장애인(1.6점 ↓), 저소득층(1.2점 ↓), 농어민(0.8점 ↓)의 순으로 나타나, 일반국민과 비교하였을 때 장노년층과 장애인의 양적 정보활용 수준이 전년에 비해 크게 상승
 - ※ 격차지수 감소폭은 전년에 비해 상승한 취약계층의 일반국민 대비 정보화 수준을 의미
- '10년 일반국민의 양적 정보활용 수준을 기준으로 살펴볼 때, 일반국민 대비 농어민의 양적 정보활용 수준이 46.6%로 가장 낮은 수준이며, 그 다음으로는 장노년층(50.0%), 장애인(74.0%), 저소득층(74.1%)의 순으로 양적 정보활용 수준이 낮게 나타남

【표-10】 양적 활용 격차지수(점) 및 일반국민 대비수준(%)

구분	2004년		2005년		2006년		2007년		2008년		2009년		2010년	
	격차지수	대비수준												
장애인	51.1	48.9	41.4	58.6	32.2	67.8	31.9	68.1	29.5	70.5	27.6	72.4	26.0	74.0
저소득층	46.3	53.7	38.6	61.4	30.7	69.3	30.0	70.0	27.4	72.6	27.1	72.9	25.9	74.1
농어민	76.5	23.5	68.0	32.0	61.9	38.1	57.6	42.4	55.6	44.4	54.2	45.8	53.4	46.6
장노년층	74.1	25.9	66.4	33.6	58.3	41.7	55.6	44.4	54.3	45.7	52.3	47.7	50.0	50.0
평균	65.8	34.2	57.8	42.2	49.7	50.3	47.2	52.8	45.6	54.4	44.3	55.7	42.5	57.5

- ※ 격차지수 = 일반국민 정보화 수준(100으로 가정) - 일반국민(100) 대비 취약계층 정보화 수준
- ※ 대비수준은 일반국민의 정보화 수준을 100으로 할 때, 일반국민 대비 취약계층의 정보화 수준을 의미
- ※ 평균은 취약계층별 규모를 고려한 가중 평균임
- ※ 저소득층은 기초생활수급층, 장노년층은 50대 이상 연령층 기준임

나. 일반국민 대비 계층별 양적 정보활용 수준

- 전체 국민 대비 계층별 양적 정보활용 수준을 일반국민의 양적 정보활용 수준을 100으로 놓고 분석한 결과,
- 정보선도계층인 월가소득 400만원 이상 고소득층의 양적 정보활용 수준은 일반국민에 비해 14.5%, 사무직 종사층은 34.1%, 20대 연령층은 35.0% 높은 수준임
- 남성, 저연령층, 전문/사무직·학생, 도시지역 거주층, 고학력일수록 양적 정보활용 수준이 타 계층에 비해 상대적으로 높게 나타남
 - 일반국민보다 양적 정보활용 수준이 높은 계층은 남성, 40대 이하 연령층, 전문/사무직·학생·서비스/판매직, 고졸 이상, 월가소득 200만원 이상층, 도시지역 거주층임
 - 반면, 일반국민보다 양적 정보활용 수준이 낮은 계층은 여성, 50대 이상 연령층, 농어민·생산직·주부·무직, 중졸 이하, 월가소득 200만원 미만층, 군지역 거주층임

【그림-19】 성별 양적 정보활용 수준



【그림-20】 연령별 양적 정보활용 수준



【그림-21】 직업별 양적 정보활용 수준



【그림-22】 학력별 양적 정보활용 수준



【그림-23】 월가구소득별 양적 정보활용 수준



【그림-24】 거주지규모별 양적 정보활용 수준



【표-11】 성·연령·직업별 일반국민 대비 양적 정보활용 수준 (%)

구분		일반국민 대비 수준	일반국민 대비 계층별 수준
일반국민		100.0	-
성 별	남 성	106.7	6.7 ↑
	여 성	93.3	6.7 ↓
연령별	19세 이하	131.6	31.6 ↑
	20대	135.0	35.0 ↑
	30대	130.4	30.4 ↑
	40대	109.9	9.9 ↑
	50대 이상	49.9	50.1 ↓
직업별	농 어 민	46.6	53.4 ↓
	서비스/판매직	101.2	1.2 ↑
	생산/관리직	73.6	26.4 ↓
	전문관리/사무직	134.1	34.1 ↑
	주 부	77.5	22.5 ↓
	학 생	129.0	29.0 ↑
	무 직 / 기 타	51.5	48.5 ↓

※ 일반국민의 양적 정보활용 수준을 100으로 할 때 계층별 양적 정보활용 수준을 의미

【표-12】 학력·소득·지역별 일반국민 대비 양적 정보활용 수준 (%)

구분		일반국민 대비 수준	일반국민 대비 계층별 수준
일반국민		100.0	-
학력별	중 졸 이하	70.0	30.0 ↓
	고 졸	107.9	7.9 ↑
	대 졸 이상	126.2	26.2 ↑
월가구 소득별	기초생활수급층	74.1	25.9 ↓
	200~299만원	105.2	5.2 ↑
	300~399만원	110.9	10.9 ↑
	400만원 이상	114.5	14.5 ↑
지 역 규모별	도 시 지 역	101.9	1.9 ↑
	군 지 역	82.1	17.9 ↓

※ 일반국민의 양적 정보활용 수준을 100으로 할 때 계층별 양적 정보활용 수준을 의미

5. 질적 활용 부문 정보격차 현황

가. 질적 활용 격차지수

- 평균점을 기준으로 4대 취약계층의 질적 활용 격차지수는 '09년 47.7점에서 '10년 45.9점으로 전년 보다 1.8점 개선
 - 일반국민의 질적 정보활용 부문 정보화 수준을 100으로 할 때, '09년 52.3%에서 '10년 54.1%로 일반국민 대비 4대 취약계층 평균 정보화 수준이 전년 대비 1.8%p 상승
 - 전년 대비 취약계층별 질적 활용 격차지수 감소폭은 장노년층(2.4점↓), 농어민(1.7점↓), 저소득층(0.9점↓), 장애인(0.4점↓)의 순으로 조사되어, 일반국민 대비 장노년층의 질적 정보활용 수준이 가장 크게 향상
 - ※ 격차지수 감소폭은 전년에 비해 상승한 취약계층의 일반국민 대비 정보화 수준을 의미
- '10년 기준, 일반국민의 질적 정보활용 수준을 100으로 할 때 농어민의 질적 정보활용 수준이 일반국민의 41.2%로 가장 낮은 수준이며, 그 다음으로는 장노년층(48.3%), 장애인(66.2%), 저소득층(70.5%)의 순으로 질적 정보활용 수준이 낮게 나타남

【표-13】 질적 활용 격차지수(점) 및 일반국민 대비수준(%)

구분	2004년		2005년		2006년		2007년		2008년		2009년		2010년	
	격차지수	대비수준												
장 애 인	54.5	45.5	46.9	53.1	38.0	62.0	36.7	63.3	35.5	64.5	34.2	65.8	33.8	66.2
저 소득층	50.7	49.3	43.0	57.0	35.1	64.9	32.8	67.2	32.4	67.6	30.4	69.6	29.5	70.5
농 어 민	80.5	19.5	74.5	25.5	68.7	31.3	68.0	32.0	62.5	37.5	60.5	39.5	58.8	41.2
장 노년층	79.3	20.7	70.3	29.7	60.4	39.6	59.4	40.6	57.1	42.9	54.1	45.9	51.7	48.3
평 균	70.4	29.6	62.3	37.7	53.6	46.4	52.0	48.0	50.0	50.0	47.7	52.3	45.9	54.1

- ※ 격차지수 = 일반국민 정보화 수준(100으로 가정) - 일반국민(100) 대비 취약계층 정보화 수준
- ※ 대비수준은 일반국민의 정보화 수준을 100으로 할 때, 일반국민 대비 취약계층의 정보화 수준을 의미
- ※ 평균은 취약계층별 규모 비율을 계층별 지수에 가중치로 적용하여 산출한 가중 평균임
- ※ 저소득층은 기초생활수급층, 장노년층은 50대 이상 연령층 기준임

나. 일반국민 대비 계층별 질적 정보활용 수준

- 일반국민의 질적 정보활용 수준을 기준으로 일반국민 대비 계층별 질적 정보 활용 수준을 분석한 결과,
- 정보선도계층인 월가구소득 400만원 이상 고소득층의 질적 정보활용 수준은 일반국민에 비해 14.6%, 사무직 종사층은 52.4%, 20대 연령층은 59.1% 높은 수준임
- 남성, 저연령층, 전문/사무직·학생, 도시지역 거주층, 고학력일수록 질적 정보 활용 수준이 타 계층에 비해 상대적으로 높게 나타남
 - 일반국민보다 질적 정보활용 수준이 높은 계층은 남성, 30대 이하 연령층, 전문/사무직·학생, 고졸 이상, 월가구소득 200만원 이상층, 도시지역 거주층임
 - 반면, 일반국민보다 질적 정보활용 수준이 낮은 계층은 여성, 40대 이상 연령층, 농어민·생산직·주부·서비스/판매직·무직, 중졸 이하, 월가구소득 200만원 미만층, 군지역 거주층임

【그림-25】 성별 질적 정보활용 수준



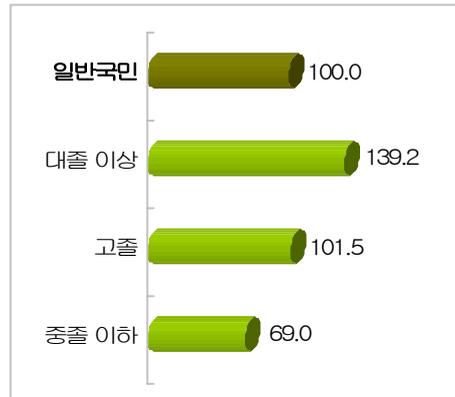
【그림-26】 연령별 질적 정보활용 수준



【그림-27】 직업별 질적 정보활용 수준



【그림-28】 학력별 질적 정보활용 수준



【그림-29】 월가구소득별 질적 정보활용 수준



【그림-30】 거주지규모별 질적 정보활용 수준



【표-14】 성·연령·직업별 일반국민 대비 질적 정보활용 수준 (%)

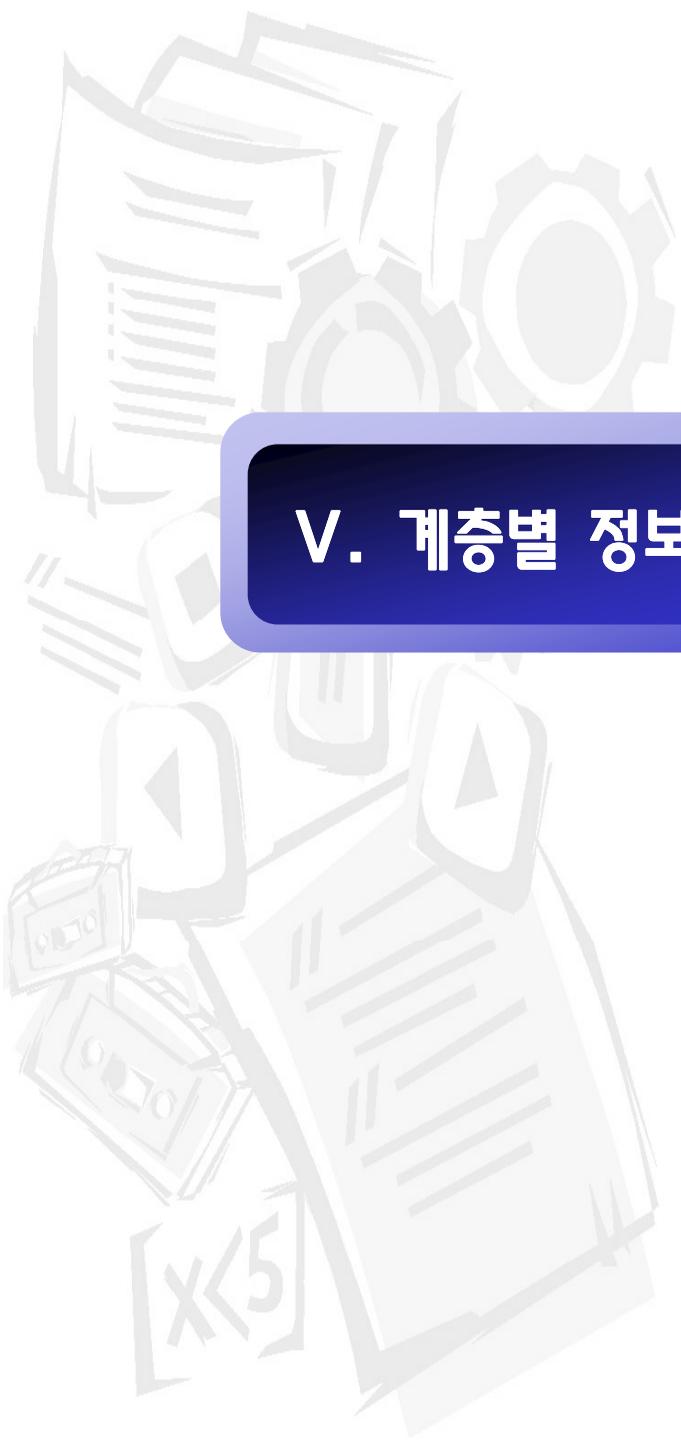
구분		일반국민 대비 수준	일반국민 대비 계층별 수준
일반국민		100.0	-
성 별	남 성	110.3	10.3 ↑
	여 성	89.7	10.3 ↓
연령별	19 세 이 하	143.3	43.3 ↑
	20 대	159.1	59.1 ↑
	30 대	130.7	30.7 ↑
	40 대	94.5	5.5 ↓
	50 대 이 상	48.3	51.7 ↓
직업별	농 어 민	41.2	58.8 ↓
	서비스 / 판매 직	93.3	6.7 ↓
	생 산 / 관 리 직	67.8	32.2 ↓
	전문관리 / 사무직	152.4	52.4 ↑
	주 부	61.3	38.7 ↓
	학 생	143.7	43.7 ↑
	무 직 / 기 타	50.0	50.0 ↓

※ 전체 국민의 질적 정보활용 수준을 100으로 할 때 계층별 질적 정보활용 수준을 의미

【표-15】 학력·소득·지역별 일반국민 대비 질적 정보활용 수준 (%)

구분		일반국민 대비 수준	일반국민 대비 계층별 수준
일반국민		100.0	-
학력별	중 졸 이 하	69.0	31.0 ↓
	고 졸	101.5	1.5 ↑
	대 졸 이 상	139.2	39.2 ↑
월가구 소득별	기초생활수급층	70.4	29.6 ↓
	200~299만원	108.0	8.0 ↑
	300~399만원	106.5	6.5 ↑
	400만원 이상	114.6	14.6 ↑
지 역 규모별	도 시 지 역	101.9	1.9 ↑
	군 지 역	81.9	18.1 ↓

※ 전체 국민의 질적 정보활용 수준을 100으로 할 때 계층별 질적 정보활용 수준을 의미



V. 계층별 정보격차 현황

1. 장애유무별 정보격차 현황

- 장애유무 기준, 정보선도계층인 일반국민과 정보취약계층인 장애인간 부문별 정보격차지수가 접근·역량·활용 등 모든 부문에서 매년 감소하고 있는 것으로 나타나, 일반 국민과 장애인간 정보격차가 완화되고 있는 것으로 분석됨
- 일반국민과 장애인 계층간 종합 격차지수는 전년 대비 1.0점 감소한 것으로 나타남
 - 일반국민의 종합 정보화 수준을 100으로 할 때, 일반 국민 대비 장애인의 종합 정보화 수준이 '09년 80.3%에서 '10년 81.3%로 전년 대비 1.0%p 상승
- 일반국민과 장애인간 부문별 전년 대비 격차지수 감소폭은 양적 활용 부문(1.6점 ↓), 접근 부문(0.7점 ↓), 역량 부문(0.6점 ↓), 질적 활용 부문(0.4점 ↓)의 순으로 나타나, 양적 활용 부문에서 일반국민 대비 장애인 계층의 정보화 수준이 가장 크게 상승
 - ※ 격차지수 감소폭은 전년에 비해 상승한 장애인의 일반국민 대비 정보화 수준을 의미

【표-16】 일반국민과 장애인간 격차지수(점) 및 대비수준(%)

구분	2004년		2005년		2006년		2007년		2008년		2009년		2010년	
	격차지수	대비수준												
접근	27.0	73.0	22.4	77.6	14.6	85.4	11.2	88.8	7.4	92.6	7.3	92.7	6.6	93.4
역량	58.9	41.1	50.0	50.0	39.0	61.0	36.6	63.4	34.0	66.0	27.8	72.2	27.2	72.8
양적 활용	51.1	48.9	41.4	58.6	32.2	67.8	31.9	68.1	29.5	70.5	27.6	72.4	26.0	74.0
질적 활용	54.5	45.5	46.9	53.1	38.0	62.0	36.7	63.3	35.5	64.5	34.2	65.8	33.8	66.2
종합	42.5	57.5	34.8	65.2	26.1	73.9	24.0	76.0	21.2	78.8	19.7	80.3	18.7	81.3

※ 격차지수 = 일반국민 정보화수준(100으로 가정) - 일반국민(100) 대비 장애인의 정보화수준

※ 대비수준은 일반국민의 정보화수준을 100으로 가정할 때 일반국민 대비 장애인의 정보화수준을 의미

2. 연령별 정보격차 현황

가. 20대와 50대 이상 연령층간 부문별 격차지수

- 연령 기준, 정보선도계층인 20대와 정보취약계층인 50대 이상 장노년층간 부문별 정보격차지수가 역량·양적 활용·질적 활용 등 대부분의 부문에서 매년 감소하고 있는 것으로 나타나, 20대와 50대 이상 장노년층간 정보격차가 완화되고 있는 것으로 분석됨
 - 20대와 50대 이상 장노년층간 종합 격차지수는 전년 대비 1.1점 감소한 것으로 나타남
 - 20대의 종합 정보화 수준을 100으로 할 때, 20대 대비 50대 이상 장노년층의 종합 정보화 수준이 '09년 50.6%에서 '10년 51.7%로 전년 대비 1.1%p 상승
 - 20대와 50대 이상 장노년층간 부문별 전년 대비 격차지수는 양적 활용 부문(2.1점↓), 질적 활용 부문(1.3점↓), 역량 부문(1.3점↓)은 감소하였고, 접근부문(0.6점↑)은 전년과 비슷한 수준으로, 양적 활용 부문에서 20대 대비 50대 이상 장노년층의 정보화 수준이 가장 크게 상승
- ※ 격차지수 감소폭은 전년에 비해 상승한 장노년층의 20대 대비 정보화 수준을 의미

【표-17】 20대와 50대 이상 연령층간 격차지수(점) 및 대비수준(%)

구 분	2004년		2005년		2006년		2007년		2008년		2009년		2010년	
	격차 지수	대비 수준												
접근	42.9	57.1	34.2	65.8	24.4	75.6	18.9	81.1	17.1	82.9	14.4	85.6	15.0	85.0
역량	89.7	10.3	85.3	14.7	79.4	20.6	79.1	20.9	77.9	22.1	76.7	23.3	75.4	24.6
양적 활용	82.3	17.7	76.0	24.0	69.5	30.5	68.2	31.8	67.1	32.9	65.1	34.9	63.0	37.0
질적 활용	87.5	12.5	80.5	19.5	73.3	26.7	73.6	26.4	72.4	27.6	70.9	29.1	69.6	30.4
종합	70.6	29.4	62.5	37.5	54.7	45.3	52.4	47.6	51.2	48.8	49.4	50.6	48.3	51.7

※ 격차지수 = 20대 정보화수준(100으로 가정) - 20대(100) 대비 50대 이상의 정보화수준

※ 대비수준은 20대의 정보화수준을 100으로 가정할 때 20대 대비 50대 이상의 정보화수준을 의미

나. 20대 대비 연령별 정보화 수준

- 정보선도계층인 20대의 부문별 정보화 수준을 100으로 하여 20대 대비 연령층별 정보화 수준을 분석한 결과,
- 10대와 20대의 부문별 정보화 수준은 대체로 비슷한 수준이며, 고연령층일수록 20대 대비 정보화 수준이 낮아짐
 - 접근 부문에 비해, 역량 및 활용 부문에서 고연령층으로 갈수록 20대 대비 정보화 수준이 크게 낮아짐
- 정보선도계층인 20대 대비 취약계층인 50대 이상 장노년층의 부문별 정보화 수준을 비교했을 때, 접근 부문의 정보화 수준보다 역량 부문의 정보화 수준은 3.5배, 양적 활용 부문의 정보화 수준은 2.3배, 질적 활용 부문의 정보화 수준은 2.8배 낮은 수준임
 - 20대 대비 50대 이상 장노년층의 접근 부문 정보화 수준은 84.9%인 반면, 역량 부문은 20대의 24.6%, 양적 활용 부문은 37.0%, 질적 활용 부문은 30.4% 수준에 불과함

【표-18】 20대 대비 연령별 정보화 수준 (%)

구분	종합 부문	접근 부문	역량 부문	양적 활용 부문	질적 활용 부문
19세 이하	96.3	99.9	91.6	97.4	90.1
20대	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
30대	93.2	99.7	81.9	96.5	82.1
40대	79.3	95.8	55.9	81.4	59.4
50대 이상	51.6	84.9	24.6	37.0	30.4

※ 20대의 부문별 정보화수준을 100으로 할 때, 20대 대비 연령별 정보화수준을 의미

3. 직업별 정보격차 현황

가. 사무직과 농어민간 부문별 격차지수

- 직업 기준, 정보선도계층인 사무직 종사층과 정보취약계층인 농어업 종사층(농어민)간 부문별 정보격차지수가 접근·역량·활용 등 모든 부문에서 매년 감소하고 있는 것으로 나타나, 사무직 종사층과 농어업 종사층간 정보격차 수준이 완화되고 있는 것으로 분석됨
 - 사무직 종사층과 농어업 종사층간 종합 격차지수는 전년 대비 1.9점 감소한 것으로 나타남
 - 사무직의 종합 정보화 수준을 100으로 할 때, 사무직 대비 농어민의 종합 정보화 수준이 '09년 46.3%에서 '10년 48.2%로 전년 대비 1.9%p 상승
 - 사무직과 농어민간 부문별 전년 대비 격차지수 감소폭은 질적 활용 부문(2.2점↓), 양적 활용 부문(1.8점↓), 접근 부문(1.4점↓), 역량 부문(0.8점↓)의 순으로 나타나, 질적 활용 부문에서 사무직 대비 농어민의 정보화 수준이 가장 크게 상승
- ※ 격차지수 감소폭은 전년에 비해 상승한 농어민의 사무직 대비 정보화 수준을 의미

【표-19】 전문/사무직과 농어민간 격차지수(점) 및 대비수준(%)

구분	2004년		2005년		2006년		2007년		2008년		2009년		2010년	
	격차지수	대비수준												
접근	56.4	43.6	48.7	51.3	37.4	62.6	31.0	69.0	27.4	72.6	23.4	76.6	22.0	78.0
역량	88.7	11.3	84.0	16.0	79.7	20.3	80.0	20.0	78.2	21.8	76.3	23.7	75.5	24.5
양적 활용	84.4	15.6	77.9	22.1	72.2	27.8	69.5	30.5	67.9	32.1	67.1	32.9	65.3	34.7
질적 활용	89.0	11.0	84.4	15.6	79.7	20.3	80.0	20.0	76.8	23.2	75.2	24.8	73.0	27.0
종합	76.1	23.9	69.0	31.0	61.2	38.8	58.4	41.6	55.9	44.1	53.7	46.3	51.8	48.2

※ 격차지수 = 전문/사무직 정보화수준(100으로 가정) - 전문/사무직(100) 대비 농어민의 정보화수준

※ 대비수준은 전문/사무직의 정보화수준을 100으로 가정할 때 전문/사무직 대비 농어민의 정보화수준을 의미

나. 사무직 대비 직업별 정보화 수준

- 정보선도계층인 사무직(전문직 포함)의 부문별 정보화 수준을 100으로 하여 사무직 대비 직업군별 정보화 수준을 분석한 결과,
- 사무직과 학생의 부문별 정보화 수준은 비슷한 수준이며, 사무직 대비 농어민·생산직·주부·무직층의 정보화 수준은 크게 낮은 수준임
 - 접근 부문에 비해, 역량 및 활용 부문에서 사무직과 타 직업군간 정보화 수준 차이가 크게 나타남
 - 역량 및 활용 부문의 농어민·무직층의 정보화 수준은 사무직의 절반에도 못 미치는 수준임
- 정보선도계층인 사무직 대비 취약계층인 농어민의 부문별 정보화 수준을 비교했을 때, 접근 부문의 정보화 수준보다 역량 부문의 정보화 수준은 3.2배, 양적 활용 부문의 정보화 수준은 2.2배, 질적 활용 부문의 정보화 수준은 2.9배 낮은 수준임
 - 사무직 대비 농어민의 접근 부문 정보화 수준은 78.0%인 반면, 역량 부문은 사무직의 24.6%, 양적 활용 부문은 34.7%, 질적 활용 부문은 27.0% 수준에 불과함

【표-20】 사무직 대비 직업별 정보화 수준 (%)

구분	종합 부문	접근 부문	역량 부문	양적 활용 부문	질적 활용 부문
농어민	48.2	78.0	24.6	34.7	27.0
서비스/판매직	77.4	92.5	60.0	75.4	61.2
생산직	61.9	81.7	45.3	54.9	44.5
전문/사무직	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
주부	63.1	86.2	39.8	57.8	40.2
학생	97.3	99.3	98.0	96.2	94.3
무직/기타	50.4	73.5	36.9	38.4	32.8

※ 사무직의 부문별 정보화수준을 100으로 할 때, 사무직 대비 직업별 정보화수준을 의미

4. 소득별 정보격차 현황

가. 고소득층과 저소득층간 부문별 격차지수

- 소득 기준, 정보선도계층인 고소득층(월가구소득 400만원 이상)과 정보취약계층인 저소득층(기초생활수급층)간 부문별 정보격차지수가 접근·역량·활용 등 모든 부문에서 매년 감소하고 있는 것으로 나타나, 고소득층과 저소득층간 정보격차가 완화되고 있는 것으로 분석됨
- 고소득층과 저소득층간 종합 격차지수는 전년 대비 1.7점 감소한 것으로 나타남
 - 고소득층의 종합 정보화 수준을 100으로 할 때, 고소득층 대비 저소득층의 종합 정보화 수준이 '09년 70.9%에서 '10년 72.6%로 전년 대비 1.7%p 상승
- 고소득층과 저소득층간 부문별 전년 대비 격차지수 감소폭은 역량 부문(3.2점↓), 질적 활용 부문(3.2점↓), 접근 부문(1.5점↓), 양적 활용 부문(0.4점↓)의 순으로 나타나, 역량 부문과 질적 활용 부문에서 고소득층 대비 저소득층의 정보화 수준이 가장 크게 상승

※ 격차지수 감소폭은 전년에 비해 상승한 저소득층의 고소득층 대비 정보화 수준을 의미

【표-21】 고소득층과 저소득층간 격차지수(점) 및 대비수준(%)

구분	2004년		2005년		2006년		2007년		2008년		2009년		2010년	
	격차지수	대비수준												
접근	47.4	52.6	37.3	62.7	26.8	73.2	19.0	81.0	19.4	80.6	16.4	83.6	14.9	85.1
역량	63.8	36.2	57.0	43.0	50.0	50.0	47.9	52.1	46.5	53.5	39.1	60.9	35.9	64.1
양적 활용	59.4	40.6	52.0	48.0	43.1	56.9	42.8	57.2	37.8	62.2	35.7	64.3	35.3	64.7
질적 활용	65.0	35.0	60.7	39.3	52.2	47.8	50.4	49.6	46.6	53.4	41.8	58.2	38.6	61.4
종합	56.3	43.7	48.2	51.8	38.9	61.1	36.7	63.3	32.8	67.2	29.1	70.9	27.4	72.6

※ 격차지수 = 고소득층 정보화수준(100으로 가정) - 고소득층(100) 대비 저소득층의 정보화수준

※ 대비수준은 고소득층의 정보화수준을 100으로 가정할 때 고소득층 대비 저소득층의 정보화수준을 의미

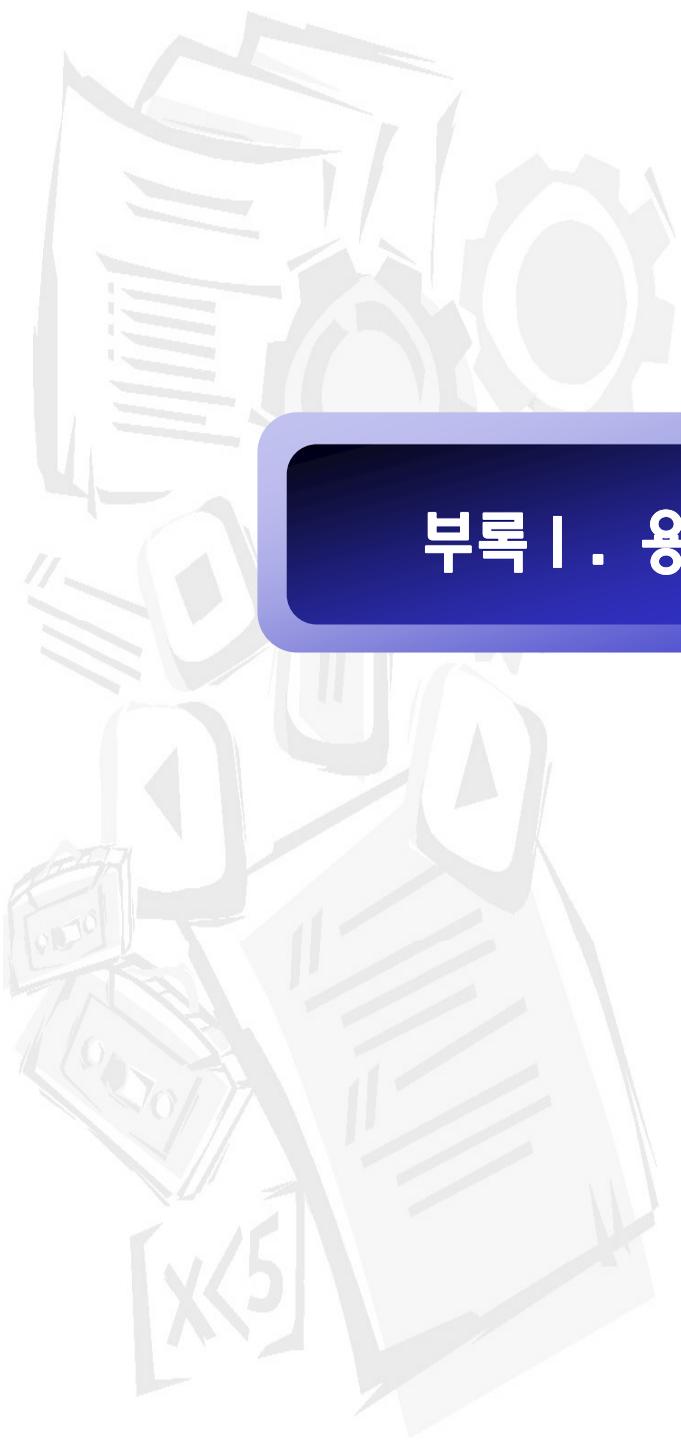
나. 고소득층 대비 소득별 정보화 수준

- 정보선도계층인 고소득층(월가구소득 400만원 이상)의 부문별 정보화 수준을 100으로 하여 고소득층 대비 소득 계층별 정보화 수준을 분석한 결과,
- 월가구소득이 낮을수록 고소득층 대비 정보화 수준이 낮아지며, 기초생활수급층의 고소득층 대비 정보화 수준이 더 낮은 수준임
 - 접근 부문에 비해, 역량 및 활용 부문에서 저소득층으로 갈수록 고소득층 대비 정보화 수준이 크게 낮아짐
- 정보선도계층인 고소득층 대비 취약계층인 저소득층(기초생활수급층)의 부문별 정보화 수준을 비교했을 때, 접근 부문의 정보화 수준보다 역량 부문의 정보화 수준은 1.3배, 양적 활용 부문의 정보화 수준은 1.3배, 질적 활용 부문의 정보화 수준은 1.4배 낮은 수준임
 - 고소득층 대비 저소득층(기초생활수급층)의 접근 부문 정보화 수준은 85.1%인 반면, 역량 부문은 고소득층의 64.1%, 양적 활용 부문은 64.8%, 질적 활용 부문은 61.4% 수준에 그침

【표-22】 고소득층 대비 소득 계층별 정보화 수준 (%)

구분	종합 부문	접근 부문	역량 부문	양적 활용 부문	질적 활용 부문
기초생활수급층	72.6	85.1	64.1	64.8	61.4
200-299만원	94.8	98.3	91.2	91.9	94.3
300-399만원	96.2	99.1	88.9	96.9	92.9
400만원 이상	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

※ 고소득층의 부문별 정보화수준을 100으로 할 때, 고소득층 대비 소득 계층별 정보화수준을 의미

A background illustration in light gray tones featuring various icons: a stack of papers, two interlocking gears, a play button, a stop button, two cassette tapes, and a document with the text "[X<5]" on it.

부록 1. 용어정의

1. 인터넷 접속기기

- (1) 데스크탑 컴퓨터 : 가장 일반적인 형태의 개인용 컴퓨터로, 본체, 모니터, 키보드, 마우스 등으로 구성되며 책상 위에 놓고 쓴다는 의미에서 데스크탑이라고 불림
- (2) 노트북 컴퓨터 : 공책(노트)크기의 개인용 컴퓨터로, 모니터, 본체, 키보드 일체형이며 부피가 작고 가벼워서 휴대가 간편함
- (3) PDA : 개인용 휴대 단말기(Personal Digital Assistant)의 약자로, 노트북보다 크기가 작고 전자수첩보다 강력한 기능을 보유함. 일정관리, 주소록 등 개인정보관리뿐만 아니라, 문서작성, 인터넷 접속을 통한 이메일, 메신저 이용 등 다양한 컴퓨터 기능을 제공함
- (4) PMP : 휴대용 멀티미디어 플레이어(Portable Multimedia player)의 약자로 손바닥 크기 정도로 작고 가벼워 휴대하고 다니면서 음악, 동영상, 사진, 텍스트, 게임 등 다양한 멀티미디어를 즐길 수 있으며 최근, DMB방송, 네비게이션, 디지털카메라, 전자사전 등 다양한 기능이 추가되고 있음

2. 인터넷 접속방식

- (1) 전화모뎀접속 : 전화접속 인터넷방 식으로 컴퓨터에 나가는 디지털 신호를 전화회선을 통해 보낼 수 있도록 아날로그 신호로 바꾸고(변조), 들어오는 아날로그 신호를 디지털 신호로 바꾸어 주는 장치(복조)를 이용하여 인터넷에 접속하는 방식으로 보통 전화선은 3,400Hz까지의 주파수 밖에 보낼 수 없으므로 컴퓨터 등의 디지털 신호를 보내는 경우에는 모뎀이 필요함.
- (2) 초고속인터넷접속 : 일반적인 인터넷 접속 방식을 말하는 것으로 DSL과 케이블모뎀, 전용회선, 광랜 등의 방식이 있으며 KT, 하나로텔레콤, LG데이콤 등의 인터넷 서비스회사에 가입하여 인터넷을 접속하는 방식으로 모뎀에 비해 빠른 속도로 인터넷에 연결할 수 있음

3. 컴퓨터 및 인터넷 사용능력 관련

- (1) 운영시스템 : 컴퓨터의 하드웨어와 소프트웨어를 제어하여, 사용자가 컴퓨터를 쓸 수 있게 만들어주는 프로그램을 말하며 대표적인 것으로 윈도우 98/2000/XP/Vista, 리눅스, 매킨토시 등이 있음
- (2) 유틸리티프로그램 : 사용자가 컴퓨터를 좀더 쉽게 사용할 수 있도록 도와주는 프로그램을 유틸리티라 함. 이는 본격적인 응용프로그램이라기보다는 사용자가 컴퓨터를 사용하면서 처리하게 되는 여러 가지 작업, 예를 들면 파일 복사, 텍스트 편집, 데이터 정렬, 프린터 조작 등의 일을 편리하게 할 수 있도록 도와주는 프로그램으로 대개 크기가 작고 간단하며, 단독으로 사용됨
- (3) 워드프로세서 : 컴퓨터를 써서 문서를 쉽게 작성하고 편집하기 위하여 만들어진 소프트웨어를 말하며 아래훈글, MS 워드, 훈민정음 등이 있음
- (4) 스프레드시트 : 일상 업무에 많이 발생하는 여러 가지 도표 형태의 양식으로 계산하는 사무업무를 자동으로 할 수 있는 표 계산 프로그램으로 경리, 회계업무에 사용하던 계산용지를 컴퓨터로 옮긴 것으로 최근에는 데이터베이스, 그래프 기능까지 추가되었으며 대표적으로 MS 엑셀이 있음
- (5) 멀티미디어 프로그램 : 영화나 음악 등의 사운드 및 동영상을 재생해주는 소프트웨어로서 대표적으로 윈도우 미디어 플레이어, 곰 플레이어 등이 있음
- (6) 웹브라우저 : 인터넷에서 웹서버의 모든 정보를 볼 수 있게 해줄 뿐 아니라, 하이퍼텍스트 문서 검색을 도와주는 응용 프로그램으로 웹 페이지 열기, 최근 방문한 인터넷 주소(URL)의 목록 제공, 자주 방문하는 URL 기억 및 관리, 웹 페이지의 저장 및 인쇄 등의 기능이 있으며 대표적으로 마이크로소프트사의 익스플로러가 있음
- (7) 채팅 : 말을 주고 받듯이 키보드로 메시지를 입력하는 방법으로 네트워크상에서 실시간(real time)으로 하는 대화를 말함

4. 컴퓨터 사용능력 관련 평가 기준

(1) 유틸리티 및 운영시스템(OS)

- 초급 : 운영시스템(win98, window XP 등)상에서 원하는 프로그램 작동할 수 있으며, 폴더 및 파일 생성·복사·삭제 등 기초적인 파일 관리를 할 수 있는 수준
- 중급 : 파일 압축·해제, 디렉토리 관리, 바이러스 검사, 응용 소프트웨어 설치·삭제 등이 가능하며, 시간설정·암호·사운드 등 제어판 기능의 40~60% 정도를 사용할 수 있는 수준
- 고급 : 바이러스 치료, 디스크 관리, 시스템 설정 등을 큰 어려움 없이 사용할 수 있으며, 제어판 기능의 70~80% 이상을 사용할 수 있는 수준

(2) 워드프로세스(훈글 등)

- 초급 : 워드프로세스 프로그램의 기본적인 이용 기능을 알고 있으며, 간단한 도표 등을 이용하여 문자위주의 문서를 작성·편집할 수 있는 수준 (워드프로세스 프로그램의 사용기능을 30% 미만으로 알고 있는 수준)
- 중급 : 타이핑에 숙달되어 있으며, 워드프로세스 프로그램의 사용기능을 40~60% 정도 알고 있어서 문서를 어느 정도 세련되게 만들 수 있는 수준
- 고급 : 필기 속도보다 빠른 타이핑 능력을 가지고 있으며 단축기, 그림삽입, 매크로 등 워드프로세스 프로그램의 사용기능을 70~80% 이상 알고 있는 수준

(3) 스프레드시트(엑셀 등)

- 초급 : 워크시트상에서 기초적인 문서·표·그래프 등의 작성, 문서(파일) 저장·복사 등 스프레드시트 프로그램의 기본적인 기능만을 알고 있는 수준 (스프레드시트 프로그램의 사용기능을 30% 미만으로 알고 있는 수준)
- 중급 : 기본적인 함수(수식) 기능 및 데이터 관리 기능 등을 알고 있으며, 비교적 복잡한 그래프·표 작성이 가능한 수준으로 스프레드시트 프로그램의 사용기능을 40~60% 정도 알고 있는 수준

- 고급 : 초·중급의 사용기능 뿐만 아니라, 비교적 복잡한 함수(수식) 기능 및 데이터 관리 기능 등 스프레드시트 프로그램의 사용기능 70~80% 이상을 알고 있는 수준

(4) 프리젠테이션(파워포인트 등)

- 초급 : 기초적인 도형·그래프 작성 등 프로그램의 기본적인 기능만을 사용하여 문자위주로 프리젠테이션 문서를 작성할 수 있는 수준 (프리젠테이션 프로그램의 사용기능을 30% 미만으로 알고 있는 수준)
- 중급 : 슬라이드쇼·마스터·링크 기능, 다소 복잡한 도형·그래프 등을 사용하여 프리젠테이션 문서를 어느 정도 세련되게 만들 수 있는 수준을 의미 (프리젠테이션 프로그램의 사용기능을 40~60% 정도 알고 있는 수준)
- 고급 : 초·중급의 사용기능 뿐만 아니라, 외부의 원하는 그림·도형 등을 불러와서 가공·편집할 수 있으며 복잡한 그래프 작성 및 애니메이션(동영상) 기능 등을 큰 어려움 없이 사용할 수 있는 수준 (프리젠테이션 프로그램의 사용기능을 70~80% 이상 알고 있는 수준)

(5) 컴퓨터 그래픽 프로그램(포토샵 등)

- 초급 : 그래픽 프로그램의 기초적인 제작 기능만을 알고 있으며, 간단한 그래픽 등을 만들 수 있는 수준 (그래픽 프로그램의 사용기능을 30% 미만으로 알고 있는 수준)
- 중급 : 그래픽 프로그램의 사용기능을 40~60% 정도 알고 있으며, 비교적 복잡한 그래픽 등을 어느 정도 세련되게 만들 수 있는 수준
- 고급 : 그래픽 프로그램의 사용기능을 70~80% 이상 알고 있으며, 복잡한 그래픽 등을 큰 어려움 없이 만들 수 있는 수준

(6) 홈페이지 제작·운영

- 초급 : 홈페이지 제작 프로그램의 기본적인 기능만을 알고 있으며, 간단한 홈페이지를 직접 만들어 운영할 수 있는 수준 (홈페이지 제작 프로그램의 사용기능을 30% 미만으로 알고 있는 수준)

- 중급 : 홈페이지 제작 프로그램의 기능을 40~60% 정도 알고 있으며, 다소 복잡한 기능을 이용하여 홈페이지를 만들 수 있는 수준
- 고급 : 홈페이지 제작 프로그램의 기능의 70~80% 이상 알고 있으며, 복잡한 기능을 이용하여 홈페이지를 세련되게 만들 수 있는 수준

(7) 멀티미디어 프로그램

- 초급 : 음악듣기(MP3 등), 영화 및 동영상(DVD·그림·사진 등) 보기 등을 위해 컴퓨터에 설치되어 있는 멀티미디어 소프트웨어를 단순히 작동만 할 수 있는 수준
- 중급 : 초급 수준에 더불어, 필요한 멀티미디어 소프트웨어를 직접 설치할 수 있으며 디지털 카메라 등의 영상 파일을 컴퓨터에 불러들일 수 있으며, 멀티미디어 프로그램의 기본적인 기능만을 이용하여 사진·그림 등 영상 파일을 편집·수정할 수 있는 수준
- 고급 : 초·중급 수준에 더불어, 캠코더·디지털 카메라·MP3 등 외부 멀티미디어 기기로부터 다양한 파일을 컴퓨터에 불러들일 수 있으며, 멀티미디어 프로그램의 비교적 복잡한 편집·수정 기능을 이용하여 원하는 형태로 콘텐츠를 생성·변환할 수 있는 수준

5. 인터넷 사용능력 관련 평가 기준

(1) 웹브라우저(인터넷 익스플로러, 네스케이프 등)

- 초급 : 컴퓨터상의 웹브라우저 프로그램(인터넷 익스플로러 등)을 작동하여 단순히 인터넷 접속만 할 수 있는 수준
- 중급 : 웹브라우저 프로그램(인터넷 익스플로러 등)의 메뉴에 있는 인쇄, 텍스트 크기 조정, 인터넷 옵션상의 기본 페이지 설정·임시 인터넷 파일정리 등 웹브라우저 프로그램 사용기능의 40~60% 정도를 사용할 수 있는 수준
- 고급 : 즐겨찾기 설정·인터넷 접속환경 설정 등 웹브라우저 프로그램 사용기능의 70~80% 이상을 사용할 수 있으며, 본인이 필요할 때 웹브라우저 프로그램 제작사에서 제공하는 사용기능 업데이트를 큰 어려움 없이 할 수 있는 수준

(2) 자료 및 정보검색

- 초급 : 단순 검색 기능만을 이용하여 필요한 정보(자료)를 찾을 수 있으며 파일의 다운로드가 가능한 수준 (필요한 정보를 50% 미만으로 찾을 수 있는 수준)
- 중급 : 기본적인 검색식 등의 사용이 가능하고, 필요한 정보(자료)를 60%~70% 정도 찾을 수 있으며 파일의 다운로드·업로드가 모두 가능한 수준
- 고급 : 비교적 복잡한 검색식 및 P2P 기능 등을 사용할 줄 알며, 필요한 정보(자료)를 80~90% 이상을 찾을 수 있는 수준

(3) 메신저/채팅

- 초급 : 단순히 일대일로만 문자로 채팅하는 수준
- 중급 : 파일송수신, 음성채팅, 화상채팅 등의 기능 중 2가지를 필요할 때 어느 정도 사용할 수 있는 수준
- 고급 : 파일송수신, 음성채팅, 화상채팅 등의 기능 모두를 필요할 때 큰 어려움 없이 사용할 수 있는 수준

(4) 전자우편

- 초급 : 단순히 일대일로만 전자우편을 보내고 받는 수준
- 중급 : 동시 발송기능·예약 발송기능·숨기기 기능·forwarding 기능 등의 기본적인 부가 기능을 필요할 때 사용할 수 있는 수준
- 고급 : 위의 기능들의 사용능력을 갖추고 있으며 필요시 뉴스 그룹·메일링 리스트 등을 큰 어려움 없이 사용할 수 있는 수준

(5) 각종 거래처리

- 초급 : 공인인증서 발급, 인터넷 쇼핑(구매·판매), 인터넷 예약/예매, 인터넷 बैं킹/주식(계좌확인·이체·송금 등) 중에서 필요할 때 1가지는 어려움 없이 이용할 수 있는 수준

- 중급 : 공인인증서 발급, 인터넷 쇼핑(구매·판매), 인터넷 예약/예매, 인터넷 बैं킹 /주식(계좌확인·이체·송금 등) 중에서 필요할 때 2~3가지를 어려움 없이 이용할 수 있는 수준
- 고급 : 공인인증서 발급, 인터넷 쇼핑(구매·판매), 인터넷 예약/예매, 인터넷 बैं킹 /주식(계좌확인·이체·송금 등) 중에서 필요할 때 어려움 없이 4가지 모두를 이용할 수 있는 수준

(6) 전자정부 및 사회참여

- 초급 : 인터넷 민원서비스(민원서류 발급·확인 등), 인터넷 공과금 납부(지로 등), 게시판 이용, 인터넷 커뮤니티(인터넷 카페·동호회 등) 중에서 필요할 때 1가지는 어려움 없이 이용할 수 있는 수준
- 중급 : 인터넷 민원서비스(민원서류 발급·확인 등), 인터넷 공과금 납부(지로 등), 게시판 이용, 인터넷 커뮤니티(인터넷 카페·동호회 등) 중에서 필요할 때 2~3가지를 어려움 없이 이용할 수 있는 수준
- 고급 : 인터넷 민원서비스(민원서류 발급·확인 등), 인터넷 공과금 납부(지로 등), 게시판 이용, 인터넷 커뮤니티(인터넷 카페·동호회 등) 중에서 필요할 때 어려움 없이 4가지 모두를 이용할 수 있는 수준

(7) 웹 사이트(홈페이지) 운영

- 초급 : 필요할 때, 홈페이지 제공 사이트(싸이 등)에 유료 또는 무료로 가입하여 제공받은 본인의 홈페이지를 개인적으로 운영할 수 있는 수준
- 중급 : 초급 수준 이외에, 웹서버 구축 및 관리, 홈페이지 운영 등의 기초 단계로 인터넷 기술, Network Infrastructure, HTML을 이용한 웹 제작 방법 등에 대한 기본 지식을 지닌 수준
- 고급 : 웹서버 구축 및 관리, 홈페이지운영 등의 활용 단계로 인터넷 기술, Network Infrastructure, HTML을 이용한 웹 제작 방법 등에 대한 활용 지식을 지닌 수준

(8) 인터넷 기반 멀티미디어

- 초급 : 인터넷을 통한 신문/잡지 읽기, 음악듣기, 영화(동영상)보기, TV시청 중에서 1~2가지는 어려움 없이 할 수 있는 수준
- 중급 : 인터넷을 통한 신문/잡지 읽기, 음악듣기, 영화(동영상)보기, TV시청 중에서 3가지 이상을 어려움 없이 할 수 있는 수준
- 고급 : 인터넷을 통한 신문/잡지 읽기, 음악듣기, 영화(동영상)보기, TV시청 모두를 어려움 없이 할 수 있는 수준

6. 컴퓨터 및 인터넷 이용용도 관련

- (1) 업무(학업)용 : 자신의 직업, 아르바이트, 부업 등과 관련된 업무(구직활동 포함)나 학업 용도로 컴퓨터 및 인터넷을 이용하는 것으로 업무(학업) 관련 정보검색 및 강의수강 등도 포함됨
- (2) 가사 및 개인용무용 : 예약/예매, 쇼핑, 금융 및 행정서비스(인터넷 뱅킹·공과금 납부·각종 증명서 발급 및 열람·민원신청), 가사 및 개인용무 관련 정보검색(날씨·제품정보·부동산·건강 등), 가구 및 개인의 출납관리(가계부 작성), 일정(스케줄)관리, 가사·개인용무 관련 문서작성 등 가사 및 개인의 일처리를 목적으로 컴퓨터 및 인터넷을 이용하는 것을 말함
- (3) 여가용 : 각종 여가 및 취미생활과 관련하여 컴퓨터 및 인터넷을 이용하는 것으로 여가·취미 관련 정보검색(여행 등) 및 뉴스보기, 강좌수강, 음악·영화 감상, 여가·취미를 즐기기 위한 커뮤니티 활동(동호회·카페 등 온/오프라인 모임 참여), 게임 등이 포함됨
- (4) 사회활동용 : 자신이 속한 지역이나 사회의 지역모임·지역공동체·시민단체 활동, 정치·정당활동 등 지역·사회·정치참여를 목적으로 컴퓨터 및 인터넷을 이용하는 것을 말하며 사회(정치)참여를 위한 커뮤니티 활동(동호회·카페 등 온/오프라인 모임 참여), 사회참여 모임/단체·정당·정부 등 관련 사이트 게시판 이용(의견개진), 사회(정치)참여 관련 사이트에서 정보 및 의견교환, 선거관련 정보검색 등이 해당됨

- (5) 의사소통 및 교제활동용 : 전자우편, 메신저, 홈페이지 게시판 등을 통한 가족·친지·친구 등과의 의사소통(커뮤니케이션) 및 교제·대인관계 형성을 목적으로 컴퓨터나 인터넷을 이용하는 것을 말함. 대인관계 형성 및 교제(기존에 알고 있는 사람들과의 관계유지·새로운 사람 사귀기)를 위한 커뮤니티 활동(동호회·카페 등 온/오프라인 모임 참여)도 포함됨
- (6) 동호회나 모임활동 : 사회/정치/지역참여, 여가/취미, 교제/대인관계 형성 등을 목적으로 각종 동호회나 모임에 인터넷을 통해 참여하거나, 오프라인으로 직접 참여하는 활동을 말함
- (7) 교육 및 학습 : 초/중/고/대학/대학원 관련 정규교육 및 학습, 여가/취미관련 교육 및 학습, 어학·자격증 등의 자기개발 관련 교육 및 학습, 직업훈련·업무관련 교육 및 학습 등을 말함
- (8) 각종 거래처리 : ‘극장·공연·음식점·교통편 등의 예약/예매’, ‘이체·송금·계좌확인·신용카드·대출·주식 등의 은행업무’, ‘제품구입/쇼핑·제품구매시 인터넷 쇼핑사이트/가격비교 사이트 등을 통한 제품정보(가격·품질 등) 탐색’, ‘민원서류 발급/열람·민원제기·공과금/세금 납부·고지서 확인·정부기관 행정정보 검색·복지관련 정보습득·보조금 신청/수령 등의 행정업무’ 등을 지칭함
- (9) UCC 활동 : 본인이 직접 만든 제작물을 인터넷에 올리거나 인터넷을 통해 여러 사람들에게 전달하는 활동임(User Created Contents)
 ※ UCC 제작물 : 사진·동영상·음악·글(소설/수필/시나리오/시/일기 등)·그림(패러디)·편집/가공한 특정분야의 정보/지식 등
- (10) 유비쿼터스 서비스 : ‘실시간 건강상태 점검(개인의 건강상태를 주기적으로 체크하여 의료기관이나 보호자·자녀에게 전송)’, ‘위치추적 시스템(장애인·치매노인 등의 위치를 파악하여 보호자에게 전송)’, ‘응급상황 알리미(장애인·독거노인 등의 응급상황을 공공기관·보호자에게 알려주는 서비스), 방법·원격검침·의료·교육 등이 가능한 홈네트워크 시스템 등을 말함

- (11) 개인 홈페이지 : 인터넷상의 자신만의 공간(가상의 집)으로서 본인이 만든 제작물(사진·동영상·음악·글·그림 등)이나 본인에게 관심있는 다양한 정보/자료/영상 등을 게시하여 여러 사람들에게 알릴 수 있으며, 본인과 방문자들이 홈페이지에 글도 남길 수 있으며, 타인과의 의사소통 등이 가능함
- (12) 행정업무 : ‘각종 민원서류 발급·열람, 공과금/세금 납부, 고지서 확인, 각종 복지/공공서비스 관련 정보검색 및 보조금 신청, 정부/정책 관련 행정정보 검색, 정부/정책에 대한 관련기관에 민원제기 및 의견건의’ 등의 업무를 의미함
- (13) 인터넷을 통한 구직활동 : 온라인이력서 및 입사지원서 제출, 관련 정보검색/습득 등을 위한 활동을 말함
- (14) 소셜 네트워크 서비스(Social Network Service : SNS) : 인터넷상에서 친구·선호배·동료 등 알고 있는 사람들과의 인맥(친분 및 대인관계)을 강화시키고 또 새로운 사람들과의 인맥을 쌓으며 폭넓은 인적 네트워크(인간관계)를 형성할 수 있도록 해주는 서비스임. 인터넷에서 개인간 정보를 공유할 수 있게 하고 실시간 의사소통을 도와주는 1인 미디어, 1인 커뮤니티라 할 수 있음
- ※ 소셜 네트워크 서비스(Social Network Service : SNS) 종류 : 싸이월드, 네이버 및 다음 등 포털사이트에서 운영하는 블로그, 티스토리, 카페, 트위터, 미투데이, 요즘, 페이스북, Linknow 등
- (15) 디지털 기기와 컴퓨터·인터넷의 연계 활용 : ‘디지털 카메라·캠코더·휴대폰 등의 영상(사진)파일을 PC로 옮겨와 저장/편집하거나 홈페이지 등에 올리는 것’, ‘인터넷으로 음악·영상(영화) 파일을 MP3나 PMP 등의 디지털기기에 전송받아 재생·편집하기’, ‘인터넷과 PC를 통해 내비게이션이나 게임기 등 기타 디지털 기기 업데이트 하기’ 등을 의미

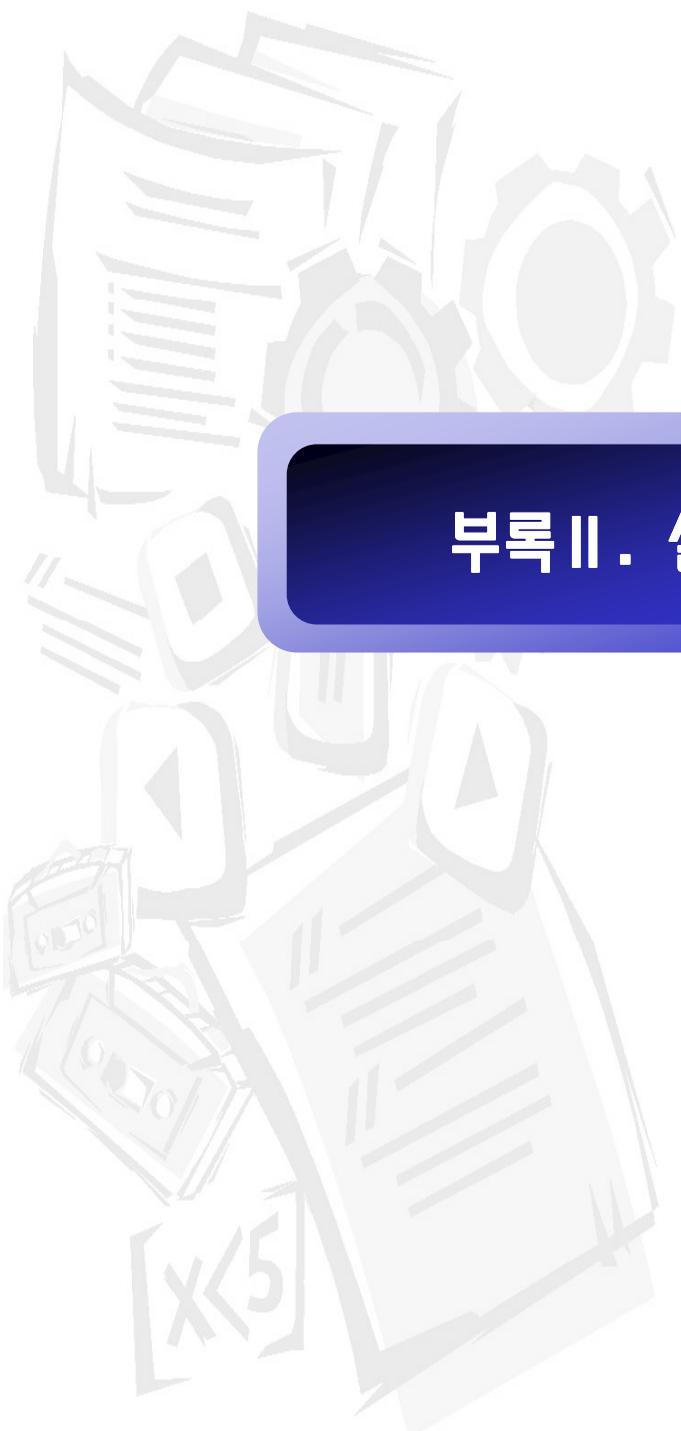
7. 정보통신 서비스 종류

(1) 스마트폰 : 스마트폰이란 컴퓨터 기능을 갖춘 지능형 휴대폰으로서, 컴퓨터 사용방법을 몰라도 스마트폰을 통해 손쉽게 인터넷을 이용할 수 있으며 실생활에 도움이 되는 다양한 응용프로그램을 설치하여 활용할 수도 있음 (예 : 갤럭시A, 갤럭시S, 아이폰, 시리우스, 모토로이, 옵티머스Q 등)

※ 스마트폰 기능 : 음성 및 화상통화, 문자송수신, 전자우편, 사진·동영상 촬영 및 보기, 정보검색, 뉴스보기, 은행업무처리(이체·송금·계좌조회·주식매매 등), 행정업무처리(민원서류 발급/열람·공과금/세금 납부·고지서 확인·민원제기 등), 제품구매(쇼핑), 빠른 길 및 위치 찾기(네비게이션), 도로상황 실시간 파악, 지하철·버스 노선 및 역(정류소) 정보확인, 지하철·버스 도착시간 예측, 타인과 실시간 대화(의견교환) 하기, 본인의 생각·의견·정보·창작물(글/사진/동영상) 등을 타인에게 알리고 남의 것 보기, 교육 및 강좌수강, 예약/예매, TV시청·라디오청취, 영화보기·음악듣기, 신문·잡지·책 보기, 게임, 동호회 및 모임 활동, 구매현장에서 제품정보 및 농수산물 이력 확인 등 < 인터넷으로 할 수 있는 거의 모든 일들을 스마트폰을 통해 언제·어디서든 할 수 있음 >

(2) IPTV : 초고속 인터넷망을 이용하여 제공되는 양방향 텔레비전 서비스. 시청자가 자신이 편리한 시간에 보고 싶은 프로그램만 볼 수 있다는 점이 일반 케이블 방송과는 다른 점임. 국내 서비스 예로는 메가TV, 하나TV, myLGTV 등이 있음

(3) 디지털TV : 흑백시대·컬러시대를 거친, 이른바 제3세대 텔레비전으로, 디지털텔레비전은 여러 가지 기능을 더할 수 있는 별도의 IC(집적회로)를 부착, 방송국에서 보내는 아날로그신호를 디지털신호로 바꾸어줌으로써 영상 및 음성신호의 열화(劣化)를 방지해줄 뿐만 아니라, 그것을 정확히 복원시켜 주기 때문에 아날로그 전파의 반사로 생기는 이중화면도 볼 수 없고 잡음도 전혀 없음

The background features a collection of light gray, stylized icons. At the top left, there are several overlapping document pages with horizontal lines representing text. To the right of these are two interlocking gears. Below the documents and gears are several media-related icons: a square with a play button, a square with a stop button, and two cassette tapes. At the bottom left, there is a square icon containing the text '[X<5]'.

부록 II. 설문지



통계법 제33조(비밀의 보호 등)
 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

주 관 기 관 : 행 정 안 전 부
 전 담 기 관 : 한 국 정 보 화 진 흥 원
 조 사 기 관 : 미 디 어 리 서 치

2010 정보격차지수 및 실태조사 [일반국민]

ID

안녕하십니까? 행정안전부와 한국정보화진흥원은 국민의 정보격차 현황을 파악하기 위해 '국가정보화기본법 제43조'에 의거 '정보격차 실태조사'를 실시하고 있습니다. 본 조사결과는 정보격차해소 정책수립을 위한 기초자료로 활용될 것입니다. 본 조사의 응답내용 및 개인신상정보는 통계법 제33조(비밀의 보호 등)와 제34조(통계작성 사무종사자 등의 의무)에 의해 비밀이 철저히 보장됨을 알려드립니다. 본 조사는 조사의 신뢰성과 전문성을 확보하기 위해 전문조사기관인 미디어리서치에 의뢰하여 진행되고 있습니다. 바쁘시더라도 면접원의 안내와 기입요령에 따라 성의껏 응답해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

한국정보화진흥원

지금부터 '컴퓨터 및 인터넷 이용'과 관련해서 몇가지 여쭙어 보겠습니다.

문1) 현재 귀하의 책이나 직장, 학교(연구실) 등에서의 컴퓨터(데스크탑 및 노트북) 보유 여부를 기입해 주십시오.

- ✓ 본인의 소유가 아니더라도 집(가정)에 있는 경우, 보유하고 있는 것으로 표시할 것
- ✓ 본인의 소유가 아니더라도 직장·학교 등에서 본인 전용으로 사용 가능한 컴퓨터는 선택할 것 (단, 직장·학교 등에서 여러 명이 공동으로 사용하는 경우는 해당 안됨)

구 분	집(가정)	집 이외의 장소(직장, 학교 등)
데스크탑 컴퓨터(책상용)	① 보유 ② 비보유	① 보유 ② 비보유
노트북 컴퓨터(휴대용)	① 보유 ② 비보유	① 보유 ② 비보유

- ☞ **집(가정)에 데스크탑이나 노트북 컴퓨터를 '①보유'한 경우 문1-1로 갈 것**
- ☞ **집(가정)에 데스크탑이나 노트북 컴퓨터를 '②비보유'한 경우 문1-2로 갈 것**

문1-1) (집에 컴퓨터가 있는 경우만 질문) 그럼, 집에서 컴퓨터를 이용할 필요가 있을 때 언제든지 바로 이용이 가능하신 편인가요?

- 1. 그렇다
- 2. 그렇지 않다(쓰지 않는 컴퓨터이거나 가족들과의 공동 이용 등의 이유로 필요시 바로 이용할 수 없고 한참의 시간이 걸리거나 이용할 수 없는 상황)

☞ **문2)로 갈 것**

문1-2) (집에 컴퓨터가 없는 경우만 질문) 현재 귀댁에 컴퓨터가 없는 이유는 무엇인지 순서대로 2가지만 선택해 주십시오.

1순위_____ 2순위_____

1. 집에서 컴퓨터를 이용할 필요성이 없어서(집에서 컴퓨터를 이용하는 사람이 없어서)
2. 경제적인 부담 때문에 컴퓨터를 구입할 수 없어서
3. 다른 곳(직장·학교·복지관·PC방 등)에서 이용할 수 있어서
4. 집에 컴퓨터가 필요하지만, 가족 중에 컴퓨터 이용방법을 아는 사람이 없어서
5. 기타 (구체적으로 기입 _____)

문1-3) (집에 컴퓨터가 없는 경우만 질문) 정부에서 귀댁에 최신형 중고 PC를 보급해 드린다면 받으실 의향이 있으신가요?

- 1. 매우 있음
- 2. 있음
- 3. 약간 있는 편
- 4. 없음

문2) 현재 귀하께서는 무선 인터넷에 접속할 수 있는 기기를 가지고 있습니까?

(현재 본인의 무선 인터넷 이용여부에 상관없이 무선인터넷 접속가능 기기 보유여부에 대해서만 응답해 주십시오)

구 분	보유 여부
무선 인터넷 접속가능 컴퓨터(노트북/데스크탑)	<input type="checkbox"/> ① 보유 <input type="checkbox"/> ② 비보유
무선 인터넷 접속가능 휴대폰	<input type="checkbox"/> ① 보유 <input type="checkbox"/> ② 비보유
무선 인터넷 접속가능 PDA / PMP/ 스마트폰	<input type="checkbox"/> ① 보유 <input type="checkbox"/> ② 비보유
무선 인터넷 접속가능 기타 기기	(구체적 기입 :)

문3) 현재 귀하의 맥(가정)에서는 **인터넷을 어떻게 이용하고** 계십니까?(가구내 인터넷 이용여부를 묻는 질문임)

- 1. 유선 초고속 인터넷 서비스 이용
- 2. 무선 초고속 인터넷 서비스 이용
- 3. 초고속 인터넷 서비스에 별도 가입하지 않고, 스마트폰·휴대폰·PDA 등을 통해 개인적으로 이용
- 4. 전화모뎀을 통해 인터넷 이용
- 5. 집에서 인터넷 이용하지 않음

✓ '문1) 가정에서 컴퓨터 보유하고, 인터넷 이용(문3에서 1~4번 응답) 경우 → **문3-1로 갈 것**
 ✓ '문1) 가정에서 컴퓨터 보유하고, 인터넷 비이용(문3에서 5번 응답) 경우 → **문5로 갈 것**
 ✓ '문1) 가정에서 컴퓨터 비보유자의 경우 → **문4로 갈 것**

문3-1) (집에서 인터넷 이용이 가능한 경우만 질문) 그럼, 집에서 인터넷을 이용할 필요가 있을 때 언제든지 바로 이용하실 수 있습니까?

- 1. 그렇다
- 2. 그렇지 않다(느린 인터넷 접속속도나 다른 가족들과의 공동 이용 등의 이유로 필요시 바로 이용할 수 없고 한참의 시간이 걸리거나 아예 이용할 수 없는 상황)

☞ **문6)으로 갈 것**

문4) 귀하께서는 **컴퓨터**를 사용할 필요가 있을 때(사용할 일이 생겼을 때) **대체로 사용이 가능한 편**입니까?

(본인이 사용할 줄 모르더라도 집, 직장, PC방, 공공시설 등 주변에 사용가능한 컴퓨터가 있을 경우엔 "예"로 응답)

- 1. 예
- 2. 아니오 → **문5)로 갈 것**

문4-1) 그러면 귀하께서 컴퓨터를 사용하려고 할 때 대체로 **컴퓨터가 주변에 얼마나 가까운 거리에** 있습니까?

- 1. 10분 미만 거리(예 : 매우 가까운 곳에 컴퓨터가 있어서 즉각 사용이 가능한 경우)
- 2. 10분~60분 미만 거리(예 : 즉각 사용은 못하나, 어느 정도 가까운 곳에 컴퓨터가 있어서 이용하는데 크게 불편하지 않은 경우)
- 3. 60분 이상 거리(예 : 먼 곳에 떨어져 있어서 한 번 사용하려면 시간이 오래 걸리는 경우)

문5) 귀하께서는 **인터넷**을 사용할 필요가 있을 때(사용할 일이 생겼을 때) **대체로 사용이 가능한 편**입니까?

(본인이 사용할 줄 모르더라도 집, 직장, PC방, 공공시설 등 주변에 사용가능한 인터넷이 있을 경우엔 "예"로 응답)

- 1. 예
- 2. 아니오 → **문6)으로 갈 것**

문5-1) 그러면 귀하께서 인터넷을 사용하려고 할 때 대체로 **인터넷이 주변에 얼마나 가까운 거리에** 있습니까?

- 1. 10분 미만 거리(예 : 매우 가까운 곳에 인터넷이 있어서 즉각 사용이 가능한 경우)
- 2. 10분~60분 미만 거리(예 : 즉각 사용은 못하나, 어느 정도 가까운 곳에 인터넷이 있어서 이용하는데 크게 불편하지 않은 경우)
- 3. 60분 이상 거리(예 : 먼 곳에 떨어져 있어서 한 번 사용하려면 시간이 오래 걸리는 경우)

문6) 귀하께서 현재 주로 사용하는 컴퓨터의 기종(종류)은 무엇입니까?

※ 현재 컴퓨터를 이용하지 않더라도 집에 컴퓨터가 있는 경우, 집에 있는 컴퓨터 기종이 무엇인지 응답해 주십시오
<면접원은 문1에서 집에 컴퓨터 보유여부를 반드시 확인할 것>

- 1. 모른다 → **문6-1)로 갈 것**
- 2. 펜티엄 I 급 이하 3. 펜티엄 II 급 4. 펜티엄 III 급 5. 펜티엄 IV 급 이상
- 6. 현재 컴퓨터를 이용하지 않으며, 집에 컴퓨터도 없음
→ **문6의 2~6번 응답지는 문7)로 갈 것**

문6-1) (문6에서 모른다고 응답한 분에게만 질문)

귀하께서 사용하시는 컴퓨터를 통해, 일반적인 게임이나 동영상을 보시는데 불편함은 어느 정도입니까?

- 1. 전혀 불편함이 없다 2. 조금 불편하지만 큰 지장은 없다 3. 매우 불편하다

문7) 귀하께서 현재 주로 사용하는 인터넷의 접속방식은 무엇입니까?

※ 현재 인터넷을 이용하지 않더라도 집에서 인터넷 접속(이용)이 가능할 경우, 집에서의 인터넷 접속방식이 무엇인지 응답해 주십시오 <면접원은 문3에서 가구내 인터넷 이용여부를 반드시 확인할 것>

※ 스마트폰·휴대폰·PDA 등을 통한 인터넷 접속의 경우 '초고속인터넷 접속'에 응답

- 1. 잘 모름 → **문7-1)로 갈 것**
- 2. 전화모뎀 접속 3. 초고속인터넷 접속 → **문8)로 갈 것**
- 4. 현재 인터넷을 이용하지 않으며, 집에서 인터넷 접속도 불가능함 → **문8)로 갈 것**

문7-1) (문7에서 모른다고 응답한 분에게만 질문) 그럼, 현재 귀하께서는 인터넷을 어떻게 사용하십니까?

- 1. 집(가정)에서 가입해서 사용함(KT(QOOK, 매가패스 등), SK브로드밴드(구하나로), LG파워콤(X피드), 지역케이블 등)
- 2. 공공시설이나 PC방에서 사용함 3. 직장에서 사용함 4. 전화를 걸어 인터넷에 접속함

다음으로 '컴퓨터 및 인터넷 사용능력'에 대해 몇가지 여쭙어 보겠습니다.

문8) 귀하는 컴퓨터를 사용할 줄 아십니까?

- 1. 사용할 줄 안다 → **문9)로 갈 것** 2. 사용할 줄 모른다 → **문10)으로 갈 것**

문9) (보기 카드 제시) 다음은 컴퓨터 사용능력에 대한 질문입니다. 보기카드의 각 항목별 평가 기준에 따라 본인의 사용능력이 해당되는 곳에 표시(○)해 주십시오. 모든 항목에 대해 응답해 주십시오.

구 분	전혀 사용못함	초급	중급	고급
1) 운영시스템(OS) 및 유틸리티 프로그램 (예: 윈도우 98/2000/XP, 리눅스, 매킨토시 등)	1	2	3	4
2) 워드프로세서 (예: 아래한글, 훈민정음, MS 워드 등)	1	2	3	4
3) 스프레드시트 (예: 엑셀 등)	1	2	3	4
4) 컴퓨터 게임 (예 : 테트리스, 바둑, 스타크래프트 등의 오프라인 게임)	1	2	3	4
5) 멀티미디어 프로그램 (예: 음악 및 영상 재생 소프트웨어 등)	1	2	3	4
6) 프레젠테이션 (예: 파워포인트 등)	1	2	3	4
7) 컴퓨터 그래픽 프로그램 (예: 포토샵, 플래시, 일러스트 등)	1	2	3	4
8) 개인 홈페이지 개설(홈페이지 제작도 포함)	1	2	3	4

문10) 귀하는 인터넷을 사용할 줄 아십니까?

- 1. 사용할 줄 안다 → **문11)로 갈 것** 2. 사용할 줄 모른다 → **문12)로 갈 것**

문14) 귀하는 보통 한 달에 컴퓨터나 인터넷을 몇 일 사용하십니까?

- 1. 하루
 - 2. 2일
 - 3. 3일
 - 4. 4일 이상
- } → **문15)로 갈 것**
- **문14-1)로 갈 것**

문14-1) (문14에서 '4번 4일 이상'으로 응답한 경우만 질문)

귀하는 보통 컴퓨터나 인터넷을 일주일에 몇 일 정도 사용하십니까? () 일

문15) 귀하는 컴퓨터나 인터넷을 사용한 날(일일기준)에 평균 몇 시간 몇 분 정도 사용하십니까?

() 시간 () 분

다음은 컴퓨터와 인터넷의 이용용도에 대한 설명입니다. 아래의 설명을 참고하시어 문16) ~ 문20)을 응답해 주십시오.

면접원 : 문16)에서 문20)까지 면접시 아래의 설명을 읽어 줄 것

✓ **업무(학업)용**

- 자신의 직업, 아르바이트, 부업 등과 관련된 업무(구직활동 포함)나 학업 용도로 컴퓨터 및 인터넷을 이용하는 것임 : 업무(학업) 관련 정보검색 및 강의수강 등도 포함 < 학생의 경우 학업 용도 기준임 >

✓ **가사 및 개인용무용**

- 예약/예매, 쇼핑, 금융 및 행정서비스(인터넷 뱅킹·공과금 납부·각종 증명서 발급 및 열람·민원신청), 가사 및 개인용무 관련 정보검색(날씨·제품정보·부동산·건강 등), 가구 및 개인의 출납관리(가계부 작성), 일정(스케줄)관리, 가사·개인용무 관련 문서작성 등 가사 및 개인의 일처리를 목적으로 컴퓨터 및 인터넷을 이용하는 것임

✓ **여가용**

- 각종 여가 및 취미생활과 관련하여 컴퓨터 및 인터넷을 이용하는 것임 : 여가·취미 관련 정보검색(여행 등) 및 뉴스보기, 강좌수강, 음악·영화 감상, 여가·취미를 즐기기 위한 커뮤니티 활동(동호회·카페 등 온/오프라인 모임 참여), 게임 등

✓ **사회활동용**

- 지역모임·지역공동체·시민단체 활동, 정치·정당활동 등 지역·사회·정치참여를 목적으로 컴퓨터 및 인터넷을 이용하는 것임 : 사회(정치)참여를 위한 커뮤니티 활동(동호회·카페 등 온/오프라인 모임 참여), 사회참여 모임/단체·정당·정부 등 관련 사이트 게시판 이용(의견개진·댓글달기), 사회(정치·선거)참여 관련 사이트에서 정보검색 및 의견교환 등

✓ **의사소통 및 교제활동용**

- 전자우편, 메신저, 홈페이지 게시판 등을 통한 가족·친지·친구 등과의 의사소통(커뮤니케이션) 및 교제·대인관계 형성을 목적으로 컴퓨터나 인터넷을 이용하는 것임 : 대인관계 형성 및 교제(기존에 알고 있는 사람들과의 관계유지·새로운 사람 사귀기)를 위한 커뮤니티 활동(동호회·카페 등 온/오프라인 모임 참여)도 포함 < 여가·취미를 목적으로 하는 모임(동호회 등) 및 커뮤니티 활동은 '여가·취미생활용'으로, 지역·사회·정치참여를 목적으로 하는 모임(동호회 등) 및 커뮤니티 활동은 '사회활동용'으로 간주 >

문16) 귀하께서는 컴퓨터나 인터넷을 사용하는 것이 본인의 업무(학업)에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

- 1. 매우 도움이 된다
- 2. 제법 도움이 된다
- 3. 약간 도움이 된다
- 4. 거의 도움이 되지 않는다

문17) 귀하께서는 컴퓨터나 인터넷을 사용하는 것이 본인의 가사 및 개인용무에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

- 1. 매우 도움이 된다
- 2. 제법 도움이 된다
- 3. 약간 도움이 된다
- 4. 거의 도움이 되지 않는다

문18) 귀하께서는 컴퓨터나 인터넷을 사용하는 것이 본인의 여가활동에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

- 1. 매우 도움이 된다
- 2. 제법 도움이 된다
- 3. 약간 도움이 된다
- 4. 거의 도움이 되지 않는다

문19) 귀하께서는 컴퓨터나 인터넷을 사용하는 것이 본인의 사회(참여)활동에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

- 1. 매우 도움이 된다
- 2. 제법 도움이 된다
- 3. 약간 도움이 된다
- 4. 거의 도움이 되지 않는다

문20) 귀하께서는 **컴퓨터나 인터넷을 사용하는 것이 본인의 의사소통 및 교제활동에 얼마나 도움이 된다**고 생각하십니까?

1. 매우 도움이 된다 2. 제법 도움이 된다 3. 약간 도움이 된다 4. 거의 도움이 되지 않는다

'문12-1) 컴퓨터 이용여부' 및 문13-1) 인터넷 이용여부'의 응답을 확인하고 면접 진행

문21) 다음은 컴퓨터·인터넷 이용용도입니다. 모든 항목에 대해 각 용도별로 귀하의 이용정도를 표시해 주십시오.

구 분	전혀 이용 안함	별로 이용안 하는편	다소 이용 하는편	자주 이용함
1) 업무(학업) 관련한 정보검색	1	2	3	4
2) 업무(학업) 관련한 문서·자료의 작성 및 관리	1	2	3	4
3) 가사 및 개인용무와 관련한 정보검색 (여가·취미·여행·날씨·쇼핑·가격비교·공연/전시회·쿠폰·건강·음식점 등 일상생활 관련 정보)	1	2	3	4
4) 가사 및 개인용무와 관련한 문서·자료의 작성 및 관리 (일정관리·가계부·주소록 등 일상생활 관련 문서 및 자료)	1	2	3	4
5) 인터넷을 통한 각종 거래처리 (예약/예매, 인터넷 뱅킹, 계좌 확인/이체/송금, 쇼핑, 민원서류 발급/확인, 공과금·세금 납부, 고지서 확인 등)	1	2	3	4
6) 교육 및 학습 (인터넷이나 컴퓨터를 이용해 업무/학업, 어학/자격증, 자기계발, 취미/여가 등 다양한 목적으로 강의·강좌를 수강하거나 학습하는 활동)	1	2	3	4
7) 사회참여 및 커뮤니티 활동 (지역모임, 지역공동체, 시민단체, 정당활동, 동호회 등 : 지역·사회·정치참여 관련 게시판 이용 및 선거 관련 정보검색 등도 포함)	1	2	3	4

자료 분류용 질문

지금까지 질문에 응해 주셔서 대단히 감사합니다. 마지막으로 자료분류를 위해 몇 가지만 더 여쭙겠습니다. 이 항목들은 통계적인 자료분류 목적 이외에는 결코 사용되지 않을 것을 약속드립니다.

통계처리를 위한 문항(I) - 응답자 관련 문항

연 령	만 _____세	성 별	<input type="checkbox"/> 1. 남성 <input type="checkbox"/> 2. 여성
직 업	<input type="checkbox"/> 1. 농/임/어업 종사자 <input type="checkbox"/> 2. 자영업(소규모 장사, 가족종사자, 개인택시운전자 등) <input type="checkbox"/> 3. 판매/서비스직(상점 점원 및 외판원) <input type="checkbox"/> 4. 생산/기술직(장치·기계·조립 종사자 및 선반·목공 등 숙련공) <input type="checkbox"/> 5. 단순노무직(토목관계 현장 작업, 청소/미화, 경비, 배달/운반 등 관련 종사자) <input type="checkbox"/> 6. 일반사무직(일반회사·공공기관 등의 사무직, 초중고교 교사 등) <input type="checkbox"/> 7. 관리직(5급이상 고급공무원, 기업체 부장이상의 지위, 교장) <input type="checkbox"/> 8. 전문직(연구직, 대학교수, 의사, 변호사, 예술가 등) <input type="checkbox"/> 9. 주부(가사에만 종사하는 결혼한 여성) <input type="checkbox"/> 10. 초등학생 <input type="checkbox"/> 11. 중학생 <input type="checkbox"/> 12. 고등학생 <input type="checkbox"/> 13. 대학생(전문대생 및 대학원생 포함) <input type="checkbox"/> 14. 무직 <input type="checkbox"/> 15. 기타 _____ * 휴직인 경우에는 무직란에 기재하지 마시고, 휴직하기 전의 직업에 기재해 주십시오		
결혼여부	<input type="checkbox"/> 1. 미혼 <input type="checkbox"/> 2. 기혼 <input type="checkbox"/> 3. 기타(이혼, 별거 등)		
최종학력	<input type="checkbox"/> 1. 초등졸 이하 <input type="checkbox"/> 2. 중졸 (고등학교 중퇴 포함) <input type="checkbox"/> 3. 고졸 (대학교 중퇴 포함) <input type="checkbox"/> 4. 대졸 (전문대 포함) 이상		
응답자 본인의 월평균 소득	월평균 _____ 원	* 경제활동을 통한 수입을 의미 (아르바이트나 부업을 통한 수입도 포함) - 용돈이나 정부로부터 받는 보조금은 본인 소득에서 제외	
가구주와의 관계	<input type="checkbox"/> 1. 가구주임(☞ 가구 거주형태로 같 것) <input type="checkbox"/> 2. 가구주 아님		

통계처리를 위한 문항(II) - 가구주 및 가구 관련 문항

◆ 가구주 또는 가구주 배우자분과 같이 가구주·가구관련 사항을 잘 아는 분이 기재해 주십시오 ◆

가구주 연령	만 _____세	가구주 성별	<input type="checkbox"/> 1. 남성 <input type="checkbox"/> 2. 여성
가구주 직업	<input type="checkbox"/> 1. 농/임/어업 종사자 <input type="checkbox"/> 2. 자영업(소규모 장사, 가족종사자, 개인택시운전자 등) <input type="checkbox"/> 3. 판매/서비스직(상점 점원 및 외판원) <input type="checkbox"/> 4. 생산/기술직(장치·기계·조립 종사자 및 선반·목공 등 숙련공) <input type="checkbox"/> 5. 단순노무직(토목관계 현장 작업, 청소/미화, 경비, 배달/운반 등 관련 종사자) <input type="checkbox"/> 6. 일반사무직(일반회사·공공기관 등의 사무직, 초중고교 교사 등) <input type="checkbox"/> 7. 관리직(5급이상 고급공무원, 기업체 부장이상의 지위, 교장) <input type="checkbox"/> 8. 전문직(연구직, 대학교수, 의사, 변호사, 예술가 등) <input type="checkbox"/> 9. 주부(가사에만 종사하는 결혼한 여성) <input type="checkbox"/> 10. 초등학생 <input type="checkbox"/> 11. 중학생 <input type="checkbox"/> 12. 고등학생 <input type="checkbox"/> 13. 대학생(전문대생 및 대학원생 포함) <input type="checkbox"/> 14. 무직 <input type="checkbox"/> 15. 기타 _____ * 휴직인 경우에는 무직란에 기재하지 마시고, 휴직하기 전의 직업에 기재해 주십시오		
가구주 최종학력	<input type="checkbox"/> 1. 초등졸 이하 <input type="checkbox"/> 2. 중졸 (고등학교 중퇴 포함) <input type="checkbox"/> 3. 고졸 (대학교 중퇴 포함) <input type="checkbox"/> 4. 대졸 (전문대 포함) 이상		
가구 거주형태	<input type="checkbox"/> 1. 단독주택 <input type="checkbox"/> 2. 아파트 <input type="checkbox"/> 3. 연립/다세대(빌라) <input type="checkbox"/> 4. 기타		

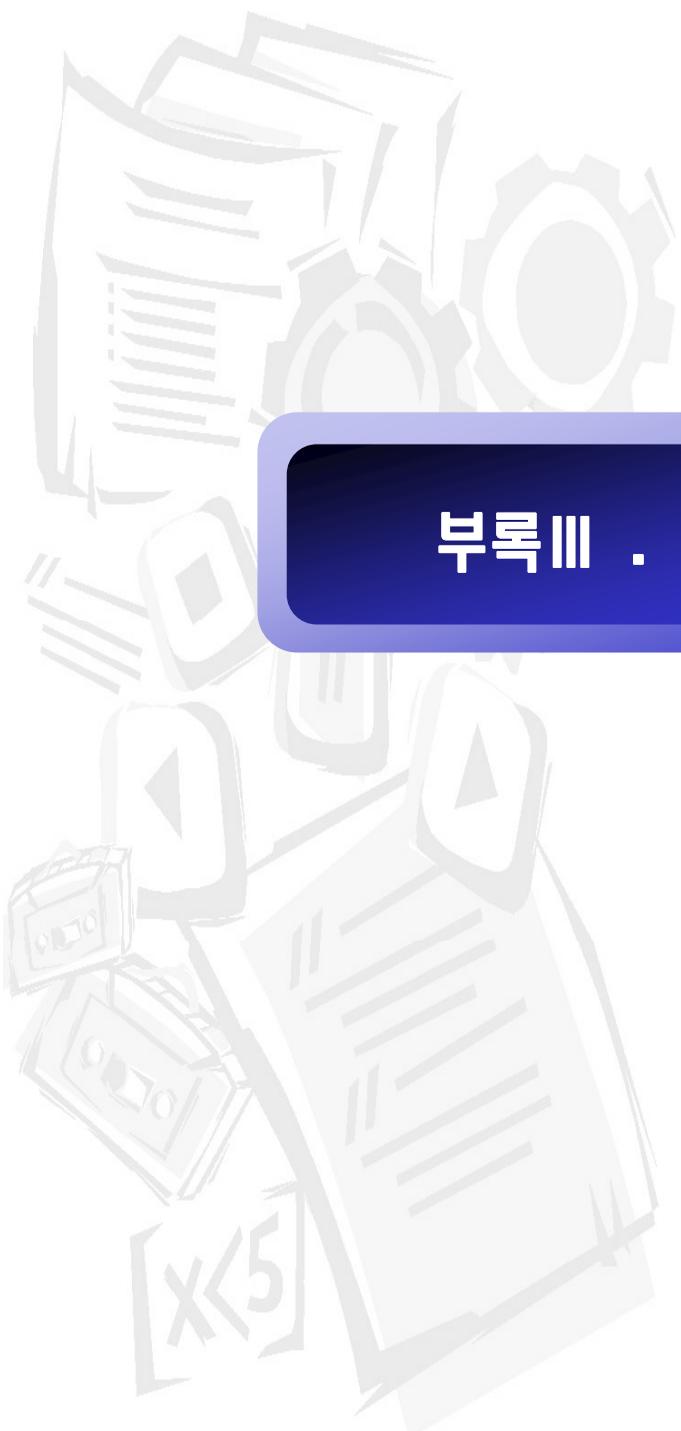
가구원 수	<input type="checkbox"/> 1. 1인 <input type="checkbox"/> 2. 2인 <input type="checkbox"/> 3. 3인 <input type="checkbox"/> 4. 4인 <input type="checkbox"/> 5. 5인 이상
가구구성 형태	(1세대 단독거주는 혼자 또는 배우자하고만 사는 경우임) <input type="checkbox"/> 1. 20대 이하 1세대 단독거주 가구 <input type="checkbox"/> 2. 30~40대 1세대 단독거주 가구 <input type="checkbox"/> 3. 50대 1세대 단독거주 가구 <input type="checkbox"/> 4. 60대 이상 1세대 단독거주 가구 <input type="checkbox"/> 5. 2세대 이상 공동거주 가구
가구내 학생거주 유무	<귀택에 현재 학생(초·중·고·대학·대학원생)이 거주하고 있는지 응답해 주십시오> <input type="checkbox"/> 1. 거주하고 있음(함께 살고 있음) <input type="checkbox"/> 2. 거주하고 있지 않음(함께 살고 있지 않음)
가구 월평균 소득	(국민기초생활 보조금을 포함하여 가구 월평균 소득을 응답해 주십시오) <input type="checkbox"/> 1. 50만원 미만 <input type="checkbox"/> 2. 50~99만원 <input type="checkbox"/> 3. 100~149만원 <input type="checkbox"/> 4. 150~199만원 <input type="checkbox"/> 5. 200~249만원 <input type="checkbox"/> 6. 250~299만원 <input type="checkbox"/> 7. 300~399만원 <input type="checkbox"/> 8. 400만원 이상
현재 거주지역	_____ 도(광역시) _____ 시(군, 구) _____ (읍, 면, 동)

면 접 후 기 록

응답자 성명		응답자 전화번호	
응답자 주소			
면접원 성명		방문 횟수	
협조 정도	1. 상	2. 중	3. 하
면 접 일 시	2010년 ____ 월 ____ 일 ____ 시 ____ 분 ~ ____ 시 ____ 분까지		

Supervisor	검 증 원

바쁘신 중에 끝까지 성의있게 협조해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

A collection of light gray, stylized icons including documents, gears, play buttons, and cassette tapes, arranged in a cluster on the left side of the page.

부록Ⅲ . 통계표

[목 차]

<표1> 가구 컴퓨터 보유율	141
<표1-1> 가구 데스크탑 보유율	142
<표1-2> 가구 노트북 보유율	143
<표2> 무선인터넷 기기 보유율	144
<표3> 가정 내 인터넷 이용형태	145
<표4> 컴퓨터 접근 가능률	146
<표4-1> 컴퓨터 사용 가능 접근 거리	147
<표5> 인터넷 접근 가능률	148
<표5-1> 인터넷 사용 가능 접근거리	149
<표6> 주 사용 컴퓨터 기종	150
<표7> 주 사용 인터넷 접속 방식	151
<표8> 컴퓨터 사용 가능률	152
<표9-1> 컴퓨터 사용능력 - 운영시스템 및 유틸리티 프로그램	153
<표9-2> 컴퓨터 사용능력 - 워드프로세서	154
<표9-3> 컴퓨터 사용능력 - 스프레드시트	155
<표9-4> 컴퓨터 사용능력 - 컴퓨터 게임	156
<표9-5> 컴퓨터 사용능력 - 멀티미디어 프로그램	157
<표9-6> 컴퓨터 사용능력 - 프레젠테이션	158
<표9-7> 컴퓨터 사용능력 - 컴퓨터 그래픽 프로그램	159
<표9-8> 컴퓨터 사용능력 - 홈페이지 제작	160
<표10> 인터넷 사용능력여부	161
<표11-1> 인터넷 기본사용능력 - 웹브라우저	162
<표11-2> 인터넷 기본사용능력 - 자료 및 정보검색	163
<표11-3> 인터넷 기본사용능력 - 채팅	164
<표11-4> 인터넷 기본사용능력 - 전자우편	165
<표11-5> 인터넷 기본사용능력 - 온라인 게임	166
<표11-6> 인터넷 기본사용능력 - 인터넷 기반 멀티미디어	167
<표11-7> 인터넷 기본사용능력 - 각종 거래처리	168
<표11-8> 인터넷 기본사용능력 - 전자정부 및 사회참여	169
<표11-1-1> 인터넷 응용사용능력 - 구직활동	170
<표11-1-2> 인터넷 응용사용능력 - UCC활동	171
<표11-1-3> 인터넷 응용사용능력 - 파일 공유 서비스	172
<표11-1-4> 인터넷 응용사용능력 - 예약/예매	173
<표11-1-5> 인터넷 응용사용능력 - 행정업무	174
<표11-1-6> 인터넷 응용사용능력 - 은행업무	175
<표11-1-7> 인터넷 응용사용능력 - 개인홈페이지운영	176
<표11-1-8> 인터넷 응용사용능력 - 교육 및 학습활동	177
<표11-1-9> 인터넷 응용사용능력 - 커뮤니티 활동	178
<표11-1-10> 인터넷 응용사용능력 - 커뮤니티 운영	179
<표11-1-11> 인터넷 응용사용능력 - 사회적 이슈에 대한 의견개진	180
<표11-1-12> 인터넷 응용사용능력 - 공공기관 홈페이지에 대한 의견개진	181
<표11-1-13> 인터넷 응용사용능력 - 제품 구매	182
<표11-1-14> 인터넷 응용사용능력 - 디지털 기기와 컴퓨터?인터넷의 연계사용	183
<표11-2-1> 인터넷 대처능력 - 컴퓨터 바이러스 검사 및 치료	184
<표11-2-2> 인터넷 대처능력 - 스팸 메일 차단	185

<표11-2-3> 인터넷 대처능력 - 인터넷 보안 설정	186
<표11-2-4> 인터넷 대처능력 - 인터넷 음란물 사이트 접속차단	187
<표11-2-5> 인터넷 대처능력 - 정보화 역기능 관련 및 불편사항 신고	188
<표12> 최근 컴퓨터 이용시기	189
<표13> 최근 인터넷 이용시기	190
<표14> 무선인터넷 이용정도	191
<표15> 컴퓨터 / 인터넷 사용 일수(한 달 기준)	192
<표16> 컴퓨터 / 인터넷 사용시간(사용일 기준)	193
<표17> 컴퓨터와 인터넷 사용의 업무(학업) 도움정도	194
<표18> 컴퓨터와 인터넷 사용의 가사 및 개인용무 도움정도	195
<표19> 컴퓨터와 인터넷 사용의 여가활동 도움정도	196
<표20> 컴퓨터와 인터넷 사용의 사회활동 도움정도	197
<표21> 컴퓨터와 인터넷 사용의 의사소통 및 교제활동 도움정도	198
<표22-1> 컴퓨터/인터넷 용도별 이용정도 - 업무 관련한 정보검색	199
<표22-2> 컴퓨터/인터넷 용도별 이용정도 - 업무 관련한 문서/자료의 작성 및 관리	200
<표22-3> 컴퓨터/인터넷 용도별 이용정도 - 가사 및 개인용무와 관련한 정보검색	201
<표22-4> 컴퓨터/인터넷 용도별 이용정도 - 가사 및 개인용무와 문서/자료의 작성 및 관리	202
<표22-5> 컴퓨터/인터넷 용도별 이용정도 - 인터넷을 통한 각종 거래처리	203
<표22-6> 컴퓨터/인터넷 용도별 이용정도 - 교육 및 학습	204
<표22-7> 컴퓨터/인터넷 용도별 이용정도 - 사회참여 및 커뮤니티 활동	205

<표 1> 가구 컴퓨터 보유율

BASE: 전체	사례수	컴퓨터 보유율		계
		보유	비보유	
☒ 전 체 ☒	(1500)	89.0	11.0	100.0
☒ 성 별 ☒	(749)	88.9	11.1	100.0
☒ 연 령 ☒	(751)	89.1	10.9	100.0
☒ 19 세 이하 ☒	(272)	99.6	.4	100.0
☒ 20 대 ☒	(225)	99.6	.4	100.0
☒ 30 대 ☒	(267)	99.3	.7	100.0
☒ 40 대 ☒	(272)	94.9	5.1	100.0
☒ 50 대 ☒	(208)	81.7	18.3	100.0
☒ 60 대 이상 ☒	(256)	57.4	42.6	100.0
☒ 학 령 별 (응답자) ☒				
☒ 초 중 고 대 무 ☒	(245)	73.1	26.9	100.0
☒ 중 고 대 무 ☒	(242)	78.1	21.9	100.0
☒ 고 대 무 ☒	(653)	93.6	6.4	100.0
☒ 대 무 ☒	(359)	98.9	1.1	100.0
☒ 무 ☒	(1)	100.0	.0	100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒				
☒ 농/ 임/ 어 업 ☒	(101)	59.4	40.6	100.0
☒ 서 비 스/ 판 매 직 ☒	(426)	91.1	8.9	100.0
☒ 생 산/ 관 리 직 ☒	(127)	78.0	22.0	100.0
☒ 전 문 관 리 / 사 무 직 ☒	(200)	99.5	.5	100.0
☒ 가 정 주 부 ☒	(254)	85.0	15.0	100.0
☒ 학 생 ☒	(340)	99.1	.9	100.0
☒ 무 직 / 기 타 ☒	(52)	69.2	30.8	100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒				
☒ 100 만 원 미 만 ☒	(80)	38.8	61.3	100.0
☒ 100 ~ 199 만 원 ☒	(235)	79.1	20.9	100.0
☒ 200 ~ 299 만 원 ☒	(458)	92.4	7.6	100.0
☒ 300 ~ 399 만 원 ☒	(424)	95.0	5.0	100.0
☒ 400 만 원 이 상 ☒	(299)	96.3	3.7	100.0
☒ 무 응 답 ☒	(4)	100.0	.0	100.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒				
☒ 도 시 ☒	(1356)	90.0	10.0	100.0
☒ 군 지 역 ☒	(144)	79.2	20.8	100.0

<표 1-1> 가구 데스크탑 보유율

BASE: 전체	사례수	보유	비보유	계
☒ 전 체 ☒	(1500)	87.2	12.8	100.0
☒ 성 남 별 ☒ ☒ 녀 자 ☒	(749) (751)	87.3 87.1	12.7 12.9	100.0 100.0
☒ 연 령 별 ☒ 19 세 이 하 20 대 30 대 40 대 50 대 60 대 이 상	(272) (225) (267) (272) (208) (256)	98.9 99.6 98.9 91.5 77.4 55.1	1.1 .4 1.1 8.5 22.6 44.9	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 학 령 별 (응답자) ☒ 초 등 중 이 하 고 중 이 상 대 응 답	(245) (242) (653) (359) (1)	72.2 77.3 92.2 95.0 100.0	27.8 22.7 7.8 5.0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 농 / 임 / 어 업 서 비 스 / 판 매 직 생 산 / 관 리 직 전 문 관 리 / 사 무 직 가 정 주 부 학 직 / 기 타	(101) (426) (127) (200) (254) (340) (52)	59.4 88.0 77.2 98.5 83.1 97.4 69.2	40.6 12.0 22.8 1.5 16.9 2.6 30.8	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒ 100 만 원 미 만 100 ~ 199 만 원 200 ~ 299 만 원 300 ~ 399 만 원 400 만 원 이 상 무 응 답	(80) (235) (458) (424) (299) (4)	38.8 77.9 90.4 93.2 94.0 100.0	61.3 22.1 9.6 6.8 6.0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒ 도 시 지 역 군 지 역	(1356) (144)	88.3 77.1	11.7 22.9	100.0 100.0

<표1-2> 가구 노트북 보유율

BASE: 전체	사례수	보유	비보유	계
☒ 전 체 ☒	(1500)	28.6	71.4	100.0
☒ 성 남 별 ☒ ☒ 녀 자 ☒	(749) (751)	35.4 21.8	64.6 78.2	100.0 100.0
☒ 연 령 별 ☒ 19 세 이 하 20 대 30 대 40 대 50 대 60 대 이 상	(272) (225) (267) (272) (208) (256)	21.0 43.6 47.6 33.1 21.2 5.1	79.0 56.4 52.4 66.9 78.8 94.9	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 학 령 별 (응답자) ☒ 초 등 중 고 대 무 졸 이 출 증 응 답 이 하 출 증 상 답	(245) (242) (653) (359) (1)	8.6 10.3 28.2 55.2 100.0	91.4 89.7 71.8 44.8 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 농 / 임 / 어 업 서 비 스 / 판 매 직 생 산 / 관 리 직 전 문 관 리 / 사 무 직 가 정 주 부 학 직 / 기 타	(101) (426) (127) (200) (254) (340) (52)	4.0 39.4 22.0 76.5 2.4 20.3 1.9	96.0 60.6 78.0 23.5 97.6 79.7 98.1	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒ 100 만 원 미 만 100 ~ 199 만 원 200 ~ 299 만 원 300 ~ 399 만 원 400 만 원 이 상 무 응 답	(80) (235) (458) (424) (299) (4)	5.0 17.4 28.4 28.3 44.8 .0	95.0 82.6 71.6 71.7 55.2 100.0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒ 도 시 지 역 군 지 역	(1356) (144)	29.6 18.8	70.4 81.3	100.0 100.0

<표2> 무선인터넷 기기 보유율

BASE: 전체	사례수	무선 인터넷 접속가능 노트북	무선 인터넷 접속가능 휴대폰	무선 인터넷 접속가능 PDA/PMP	무선 인터넷 접속가능 기타 기기
☒ 전 체 ☒	(1500)	22.8	95.7	10.8	1.3
☒ 성 남 여 ☒	(749) (751)	22.4 23.2	95.2 96.2	12.3 9.3	1.5 1.1
☒ 연 령 별 ☒	(272) (225) (267) (272) (208) (256)	20.7 26.5 30.1 24.9 18.7 12.8	97.9 94.3 93.2 94.5 97.8 97.3	10.0 19.9 15.3 9.5 2.7 5.3	2.1 .9 .0 2.8 .0 1.6
☒ 학 령 별 (응답자) ☒	(245) (242) (653) (359) (1)	13.8 17.0 20.8 34.3 100.0	98.9 97.1 96.6 91.5 100.0	4.4 5.3 9.7 19.1 100.0	2.2 1.5 1.2 .9 .0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(101) (426) (127) (200) (254) (340) (52)	9.1 23.1 13.0 31.6 22.6 24.3 21.1	100.0 95.9 95.4 89.1 96.4 97.7 100.0	3.9 10.1 7.4 21.8 5.9 11.3 10.5	.0 .8 1.9 1.6 1.4 2.0 .0
☒ 가 구 소 득 별 ☒	(80) (235) (458) (424) (299) (4)	3.8 15.1 22.2 25.5 29.0 50.0	98.1 97.1 96.2 94.6 94.9 100.0	5.7 8.8 9.8 12.1 13.2 .0	.0 1.5 1.7 1.6 .4 .0
☒ 지 역 구 분 별 ☒	(1356) (144)	23.0 21.2	95.8 94.9	11.3 5.9	1.4 .0

<표3> 가정 내 인터넷 이용형태

BASE: 전체	사례수	유선 초고속 인터넷 서비스 이용	무선 초고속 인터넷 서비스 이용	스마트폰 , 휴대폰 , PDA등을 통해 개인적 으로 이용	집에서 인터넷 이용하지 않음
☒ 전 체 ☒	(1500)	84.7	1.7	.7	12.9
☒ 성 남 ☒	(749)	84.5	1.9	.8	12.8
☒ 녀 여 ☒	(751)	85.0	1.6	.5	12.9
☒ 연 령 ☒					
19 세 이 하	(272)	96.3	1.8	1.1	.7
20 대	(225)	98.7	.4	.4	.4
30 대	(267)	97.4	1.1	.7	.7
40 대	(272)	91.5	2.2	.0	6.3
50 대	(208)	73.1	4.3	.5	22.1
60 대 이 상	(256)	49.2	.8	1.2	48.8
☒ 학 령 별 (응답자) ☒					
초 중 고 대 무	(245)	70.2	1.2	.4	28.2
중 고 대 무	(242)	68.6	1.7	2.1	27.7
고 대 무	(653)	90.2	2.1	.0	7.7
대 무	(359)	95.5	1.4	1.1	1.9
무	(1)	100.0	.0	.0	.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒					
농 / 임 / 어	(101)	52.5	1.0	1.0	45.5
서비스 / 판매직	(426)	87.8	1.4	.2	10.6
생산 / 관리직	(127)	70.1	2.4	.0	27.6
전문관리 / 사무직	(200)	98.5	.0	1.0	.5
가 정 주 부 생	(254)	78.7	2.0	1.2	18.1
학 직 / 기 타	(340)	95.6	2.4	.9	1.2
무 직 / 기 타	(52)	63.5	5.8	.0	30.8
☒ 가 구 소 득 ☒					
100 만 원 미 만	(80)	33.8	.0	.0	66.3
100 ~ 199 만 원	(235)	72.8	2.6	.9	23.8
200 ~ 299 만 원	(458)	87.6	2.0	.9	9.6
300 ~ 399 만 원	(424)	92.0	1.7	.5	5.9
400 만 원 이 상	(299)	93.0	1.3	.7	5.0
무	(4)	100.0	.0	.0	.0
☒ 지 도 구 분 ☒					
지 도	(1356)	86.0	1.7	.7	11.6
시 지	(144)	72.9	2.1	.0	25.0

<표4> 컴퓨터 접근 가능성

BASE: 전체	사례수	예	아니오	계
☒ 전 체 ☒	(1500)	94.9	5.1	100.0
☒ 성 남 별 ☒ ☒ 녀 자 ☒	(749) (751)	95.1 94.8	4.9 5.2	100.0 100.0
☒ 연 령 별 ☒ 19 세 이 하 20 대 30 대 40 대 50 대 60 대 이 상	(272) (225) (267) (272) (208) (256)	100.0 100.0 99.6 98.5 92.8 78.1	.0 .0 .4 1.5 7.2 21.9	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 학 령 별 (응답자) ☒ 초 등 졸 이 하 중 등 졸 이 하 고 졸 이 상 대 응 답	(245) (242) (653) (359) (1)	86.1 89.3 97.7 99.7 100.0	13.9 10.7 2.3 .3 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 농 / 임 / 어 업 서 비 스 / 판 매 직 생 산 / 관 리 직 전 문 관 리 / 사 무 직 가 정 주 부 학 직 / 기 타	(101) (426) (127) (200) (254) (340) (52)	75.2 96.9 92.1 100.0 92.9 100.0 80.8	24.8 3.1 7.9 .0 7.1 .0 19.2	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒ 100 만 원 미 만 100 ~ 199 만 원 200 ~ 299 만 원 300 ~ 399 만 원 400 만 원 이 상 무 응 답	(80) (235) (458) (424) (299) (4)	71.3 94.0 96.9 96.5 96.7 100.0	28.7 6.0 3.1 3.5 3.3 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒ 도 시 지 역 군 지 역	(1356) (144)	95.6 88.9	4.4 11.1	100.0 100.0

<표4-1> 컴퓨터 사용 가능 접근 거리

BASE: 컴퓨터 접근가능자	사례수	10분 미만 거리	10분 ~ 60분 미만 거리	계
☒ 전 체 ☒	(1424)	96.2	3.8	100.0
☒ 성 남 별 ☒ ☒ 과 여 자 ☒	(712) (712)	96.1 96.3	3.9 3.7	100.0 100.0
☒ 연 령 별 ☒ 19 세 이 하 20 대 30 대 40 대 50 대 60 대 이 상	(272) (225) (266) (268) (193) (200)	100.0 99.6 100.0 98.1 92.7 83.0	.0 .4 .0 1.9 7.3 17.0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 학 령 별 (응답자) ☒ 초 중 고 대 무 이 하 중 등 이 상 응 답	(211) (216) (638) (358) (1)	91.0 90.7 98.4 98.6 100.0	9.0 9.3 1.6 1.4 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 농 / 임 / 어 서 비 스 / 판 매 직 생 산 / 관 리 직 전 문 관 리 / 사 무 직 가 정 주 부 생 학 무 직 / 기 타	(76) (413) (117) (200) (236) (340) (42)	89.5 95.9 88.9 100.0 95.8 99.4 90.5	10.5 4.1 11.1 .0 4.2 .6 9.5	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒ 100 만 원 미 만 100 ~ 199 만 원 200 ~ 299 만 원 300 ~ 399 만 원 400 만 원 이 상 응 답	(57) (221) (444) (409) (289) (4)	75.4 91.4 96.6 98.8 99.7 100.0	24.6 8.6 3.4 1.2 .3 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒ 도 시 지 역 군 지 역	(1296) (128)	96.3 95.3	3.7 4.7	100.0 100.0

<표5> 인터넷 접근 가능성

BASE: 전체	사례수	예	아니오	계
☒ 전 체 ☒	(1500)	94.9	5.1	100.0
☒ 성 남 별 ☒ ☒ 녀 자 ☒	(749) (751)	95.1 94.7	4.9 5.3	100.0 100.0
☒ 연 령 별 ☒ 19 세 이 하 20 대 30 대 40 대 50 대 60 대 이 상	(272) (225) (267) (272) (208) (256)	100.0 100.0 100.0 98.9 90.9 78.5	.0 .0 .0 1.1 9.1 21.5	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 학 령 별 (응답자) ☒ 초 등 중 이 하 중 등 중 이 하 고 등 중 이 상 무 응 답	(245) (242) (653) (359) (1)	86.9 88.0 97.5 100.0 100.0	13.1 12.0 2.5 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 농 / 임 / 어 업 서 비 스 / 판 매 직 생 산 / 관 리 직 전 문 관 리 / 사 무 직 가 정 주 부 학 직 / 기 타	(101) (426) (127) (200) (254) (340) (52)	75.2 96.9 90.6 100.0 92.5 100.0 84.6	24.8 3.1 9.4 .0 7.5 .0 15.4	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒ 100 만 원 미 만 100 ~ 199 만 원 200 ~ 299 만 원 300 ~ 399 만 원 400 만 원 이 상 무 응 답	(80) (235) (458) (424) (299) (4)	72.5 94.0 96.9 96.0 96.7 100.0	27.5 6.0 3.1 4.0 3.3 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒ 도 시 지 역 군 지 역	(1356) (144)	95.5 88.9	4.5 11.1	100.0 100.0

<표5-1> 인터넷 사용 가능 접근거리

BASE: 인터넷 접근가능자	사례수	10분 미만 거리	10분 ~ 60분 미만 거리	계
☒ 전 체 ☒	(1423)	96.2	3.8	100.0
☒ 성 남 별 ☒	(712)	96.5	3.5	100.0
☒ 성 과 여 ☒	(711)	95.9	4.1	100.0
☒ 연 령 별 ☒				
19 세 이 하	(272)	99.6	.4	100.0
20 대	(225)	99.6	.4	100.0
30 대	(267)	99.6	.4	100.0
40 대	(269)	97.8	2.2	100.0
50 대	(189)	92.6	7.4	100.0
60 대 이 상	(201)	84.6	15.4	100.0
☒ 학 령 별 (응답자) ☒				
초 중 고 대 무	(213)	88.7	11.3	100.0
졸 이	(213)	93.0	7.0	100.0
졸 이	(637)	98.0	2.0	100.0
졸 이 상	(359)	99.4	.6	100.0
응 답	(1)	100.0	.0	100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒				
농/ 임/ 어	(76)	82.9	17.1	100.0
서 비 스/ 판 매 직	(413)	97.1	2.9	100.0
생 산/ 관 리 직	(115)	89.6	10.4	100.0
전 문 관 리 / 사 무 직	(200)	100.0	.0	100.0
가 정 주 부 생	(235)	94.0	6.0	100.0
학 무 직 / 기 타	(340)	99.4	.6	100.0
	(44)	97.7	2.3	100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒				
100 만 원 미 만	(58)	75.9	24.1	100.0
100 ~ 199 만 원	(221)	89.1	10.9	100.0
200 ~ 299 만 원	(444)	97.5	2.5	100.0
300 ~ 399 만 원	(407)	98.8	1.2	100.0
400 만 원 이 상	(289)	100.0	.0	100.0
무 응 답	(4)	100.0	.0	100.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒				
도 시 지 역	(1295)	96.9	3.1	100.0
군 지 역	(128)	89.1	10.9	100.0

<표6> 주 사용 컴퓨터 기종

BASE: 전체	사례수	펜티엄 I급 이하	펜티엄 III급	펜티엄 IV급 이상	현재 컴퓨터를 사용하지 않고, 전 컴퓨터도 없음	계
☒ 전 체 ☒	(1500)	.1	7.9	74.5	17.5	100.0
☒ 상 별 업 자	(749) (751)	.1 .0	9.3 6.4	74.6 74.4	15.9 19.2	100.0 100.0
☒ 연 령 별 19 세 이 하 20 대 30 대 40 대 50 대 60 대 이 상	(272) (225) (267) (272) (208) (256)	.0 .0 .4 .0 .0 .0	9.6 7.1 6.7 10.7 7.7 5.1	88.6 90.2 89.1 78.7 59.6 38.3	1.8 2.7 3.7 10.7 32.7 56.6	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 학 령 별 (응답자) ☒ 초 중 고 대 무 졸 이 하 출 졸업 이 상 응 답	(245) (242) (653) (359) (1)	.0 .0 .0 .3 .0	7.8 7.9 7.2 9.2 .0	58.8 59.9 80.6 84.1 100.0	33.5 32.2 12.3 6.4 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 농/ 임/ 어 업 서 비 스/ 판 매 직 생 산/ 관 리 직 전 문 관 리 / 사 무 직 가 정 주 부 생 학 직 / 기 타	(101) (426) (127) (200) (254) (340) (52)	.0 .0 .0 .5 .0 .0 .0	3.0 9.9 7.9 9.0 5.5 7.9 7.7	50.5 73.0 63.0 87.5 68.5 88.8 48.1	46.5 17.1 29.1 3.0 26.0 3.2 44.2	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 가 구 소 득 별 100 만 원 미 만 100 ~ 199 만 원 200 ~ 299 만 원 300 ~ 399 만 원 400 만 원 이 상 무 응 답	(80) (235) (458) (424) (299) (4)	.0 .0 .2 .0 .0 .0	3.8 7.7 8.7 8.0 7.0 50.0	30.0 60.4 78.4 80.9 82.9 50.0	66.3 31.9 12.7 11.1 10.0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 지 역 구 분 별 관 도 시 지 지 호	(1356) (144)	.1 .0	7.9 7.6	75.1 68.8	16.9 23.6	100.0 100.0

<표7> 주 사용 인터넷 접속 방식

BASE: 전체	사례수	전화 모뎀 접속	초고속 인터넷 접속	현재 인터넷을 사용하지 않으며, 집에서 인터넷 접속불가능	계
☒ 전 체 ☒	(1500)	.1	78.9	20.9	100.0
☒ 성 별 ☒	(749) (751)	.1 .1	81.4 76.4	18.4 23.4	100.0 100.0
☒ 연 령 별 ☒	(272) (225) (267) (272) (208) (256)	.0 .4 .0 .0 .5 .0	98.9 98.7 98.5 84.9 58.2 30.5	1.1 .9 1.5 15.1 41.3 69.5	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 학 령 등 (응답자) ☒	(245) (242) (653) (359) (1)	.0 .4 .2 .0 .0	60.8 57.4 84.8 95.0 100.0	39.2 42.1 15.0 5.0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 현재 직업 (응답자) ☒	(101) (426) (127) (200) (254) (340) (52)	.0 .2 .0 .0 .0 .3 .0	43.6 80.3 59.1 98.5 67.7 96.8 48.1	56.4 19.5 40.9 1.5 32.3 2.9 51.9	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒	(80) (235) (458) (424) (299) (4)	.0 .0 .2 .2 .0 .0	27.5 61.3 84.3 86.8 87.0 100.0	72.5 38.7 15.5 13.0 13.0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒	(1356) (144)	.1 .0	80.2 66.7	19.6 33.3	100.0 100.0

<표8> 컴퓨터 사용 가능률

BASE: 전체	사례수	사용할 줄 안다	사용할 모른다	계
☒ 전 체 ☒	(1500)	76.7	23.3	100.0
☒ 성 별 남 여	(749) (751)	80.8 72.7	19.2 27.3	100.0 100.0
☒ 연 령 19 세 이 하	(272)	98.9	1.1	100.0
20 대	(225)	98.7	1.3	100.0
30 대	(267)	98.1	1.9	100.0
40 대	(272)	88.2	11.8	100.0
50 대	(208)	48.6	51.4	100.0
60 대 이 상	(256)	22.3	77.7	100.0
☒ 학 력 별 (응답자) 초 등 졸 이 하	(245) (242)	55.1 53.3	44.9 46.7	100.0 100.0
고 졸 이 상	(653)	84.2	15.8	100.0
대 우 응 답	(359) (1)	93.6 100.0	6.4 .0	100.0 100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) 농/ 임/ 어 업	(101) (426)	34.7 78.6	65.3 21.4	100.0 100.0
서 비 스/ 판 매 직	(127)	60.6	39.4	100.0
생 산/ 관 리 직	(200)	98.5	1.5	100.0
전 문 관 리 /사 무 직	(254)	62.2	37.8	100.0
가 정 주 부	(340)	96.2	3.8	100.0
학 무 직 / 기 타	(52)	42.3	57.7	100.0
☒ 가 구 소 득 별 100 만 원 미 만	(80) (235)	25.0 57.0	75.0 43.0	100.0 100.0
200 ~ 199 만 원	(458)	79.9	20.1	100.0
300 ~ 299 만 원	(424)	85.4	14.6	100.0
400 만 원 이 상	(299)	88.6	11.4	100.0
무 응 답	(4)	100.0	.0	100.0
☒ 지 역 구 분 별 도 시 지 역	(1356) (144)	78.3 61.8	21.7 38.2	100.0 100.0

<표9-1> 컴퓨터 사용능력 - 운영시스템 및 유틸리티 프로그램

BASE: 컴퓨터 사용가능자	사례수	전혀 사용못함	초급	중급	고급	계
☒ 전 체 ☒	(1151)	6.4	58.7	30.2	4.6	100.0
☒ 성 남 ☒	(605)	6.8	51.9	33.6	7.8	100.0
☒ 여 자 ☒	(546)	6.0	66.3	26.6	1.1	100.0
☒ 연 령 ☒						
19 세 이 하	(269)	5.9	50.9	38.7	4.5	100.0
20 대	(222)	4.5	42.3	43.2	9.9	100.0
30 대	(262)	6.5	59.2	29.8	4.6	100.0
40 대	(240)	8.8	70.4	19.6	1.3	100.0
50 대	(101)	6.9	76.2	14.9	2.0	100.0
60 대 이 상	(57)	5.3	77.2	14.0	3.5	100.0
☒ 학 력 별 (응답자) ☒						
초 등 졸 이 하	(135)	3.0	61.5	30.4	5.2	100.0
중 등 졸 이 하	(129)	7.0	55.0	35.7	2.3	100.0
고 등 졸 이 하	(550)	8.5	62.2	26.9	2.4	100.0
대 등 졸 이 상	(336)	4.2	53.3	33.6	8.9	100.0
무 응 답	(1)	.0	100.0	.0	.0	100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒						
농 / 임 / 어 업	(35)	5.7	74.3	17.1	2.9	100.0
서 비 스 / 판 매 직	(335)	6.9	68.4	21.5	3.3	100.0
생 산 / 관 리 직	(77)	10.4	61.0	27.3	1.3	100.0
전 문 관 리 / 사 무 직	(197)	6.1	43.1	40.6	10.2	100.0
가 정 주 부	(158)	7.0	76.6	16.5	.0	100.0
학 생	(327)	5.2	47.7	41.6	5.5	100.0
무 직 / 기 타	(22)	4.5	54.5	31.8	9.1	100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒						
100 만 원 미 만	(20)	10.0	70.0	20.0	.0	100.0
100 ~ 199 만 원	(134)	7.5	55.2	26.9	10.4	100.0
200 ~ 299 만 원	(366)	8.7	51.9	34.7	4.6	100.0
300 ~ 399 만 원	(362)	5.2	65.5	27.1	2.2	100.0
400 만 원 이 상	(265)	4.2	60.0	30.6	5.3	100.0
무 응 답	(4)	.0	50.0	50.0	.0	100.0
☒ 지 역 구 분 ☒						
지 도	(1062)	6.7	57.6	30.7	5.0	100.0
시 지 역	(89)	3.4	71.9	24.7	.0	100.0

<표9-2> 컴퓨터 사용능력 - 워드프로세서

BASE: 컴퓨터 사용가능자	사례수	전혀 사용못함	초급	중급	고급	계
☒ 전 체 ☒	(1151)	10.9	42.6	38.9	7.6	100.0
☒ 성 남 여 ☒	(605) (546)	9.6 12.3	36.9 48.9	43.3 34.1	10.2 4.8	100.0 100.0
☒ 연 령 ☒						
19 세 이 하	(269)	7.4	34.9	48.3	9.3	100.0
20 대	(222)	6.3	19.8	59.9	14.0	100.0
30 대	(262)	7.3	44.7	38.9	9.2	100.0
40 대	(240)	14.6	59.6	23.8	2.1	100.0
50 대	(101)	20.8	62.4	13.9	3.0	100.0
60 대 이 상	(57)	28.1	50.9	21.1	.0	100.0
☒ 학 력 별 (응답자) ☒						
초 중 고 대 무	(135) (129) (550) (336) (1)	9.6 14.7 13.1 6.3 .0	43.7 37.2 49.1 33.6 .0	39.3 40.3 33.1 47.6 100.0	7.4 7.8 4.7 12.5 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒						
농/ 임/ 어 업	(35)	5.7	74.3	14.3	5.7	100.0
서 비 스/ 판 매 직	(335)	14.0	52.8	28.4	4.8	100.0
생 산/ 관 리 직	(77)	10.4	53.2	35.1	1.3	100.0
전 문 관 리 / 사 무 직	(197)	4.1	27.9	51.8	16.2	100.0
가 정 주 부 생	(158)	19.6	57.6	22.2	.6	100.0
학 생	(327)	7.3	29.4	53.2	10.1	100.0
무 직 / 기 타	(22)	22.7	18.2	45.5	13.6	100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒						
100 만 원 미 만	(20)	15.0	50.0	30.0	5.0	100.0
100 ~ 199 만 원	(134)	7.5	50.7	27.6	14.2	100.0
200 ~ 299 만 원	(366)	11.5	36.3	44.3	7.9	100.0
300 ~ 399 만 원	(362)	12.2	46.1	37.8	3.9	100.0
400 만 원 이 상	(265)	9.8	41.5	39.2	9.4	100.0
무 응	(4)	.0	50.0	50.0	.0	100.0
☒ 지 역 구 분 ☒						
도	(1062)	11.3	40.8	39.7	8.2	100.0
시	(89)	5.6	64.0	29.2	1.1	100.0
군						
지						
의						
의						

<표9-3> 컴퓨터 사용능력 - 스프레드시트

BASE: 컴퓨터 사용가능자	사례수	전혀 사용못함	초급	중급	고급	계
☒ 전 체 ☒	(1151)	25.1	37.9	30.1	7.0	100.0
☒ 성 별 ☒	(605)	21.5	34.7	34.2	9.6	100.0
☒ 나이 ☒	(546)	29.1	41.4	25.5	4.0	100.0
☒ 연 령 ☒						
19 세 이 하	(269)	20.8	34.9	39.0	5.2	100.0
20 대	(222)	10.8	31.1	43.7	14.4	100.0
30 대	(262)	16.0	45.0	29.4	9.5	100.0
40 대	(240)	35.0	42.9	20.4	1.7	100.0
50 대	(101)	52.5	31.7	12.9	3.0	100.0
60 대 이 상	(57)	52.6	35.1	8.8	3.5	100.0
☒ 학 령 ☒						
초 중 고 대 무	(135)	31.1	36.3	28.9	3.7	100.0
졸 이 하	(129)	33.3	27.9	33.3	5.4	100.0
졸 이 상	(550)	28.7	41.3	25.6	4.4	100.0
대 무	(336)	13.7	36.9	36.3	13.1	100.0
등	(1)	.0	.0	100.0	.0	100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒						
농/ 임/ 어 업	(35)	54.3	28.6	11.4	5.7	100.0
서 비 스/ 판 매 직	(335)	30.7	42.1	21.5	5.7	100.0
생 산/ 관 리 직	(77)	29.9	42.9	24.7	2.6	100.0
전 문 관 리 / 사 무 직	(197)	8.1	31.5	45.7	14.7	100.0
가 정 주 부 생	(158)	38.6	46.8	13.3	1.3	100.0
학 생	(327)	18.0	33.9	41.0	7.0	100.0
무 직 / 기 타	(22)	36.4	22.7	27.3	13.6	100.0
☒ 가 구 소 득 ☒						
100 만 원 미 만	(20)	50.0	30.0	20.0	.0	100.0
100 ~ 199 만 원	(134)	29.1	33.6	26.1	11.2	100.0
200 ~ 299 만 원	(366)	23.0	37.4	32.5	7.1	100.0
300 ~ 399 만 원	(362)	26.2	40.9	30.1	2.8	100.0
400 만 원 이 상	(265)	22.6	37.7	28.7	10.9	100.0
무 응	(4)	25.0	.0	75.0	.0	100.0
☒ 지 역 구 분 ☒						
지 도	(1062)	24.4	37.1	31.1	7.4	100.0
시 지 역	(89)	33.7	47.2	18.0	1.1	100.0

<표9-4> 컴퓨터 사용능력 - 컴퓨터 게임

BASE: 컴퓨터 사용가능자	사례수	전혀 사용못함	초급	중급	고급	계
☒ 전 체 ☒	(1151)	9.3	44.0	33.8	12.9	100.0
☒ 성 별 ☒	(605)	6.0	38.8	38.3	16.9	100.0
☒ 남 여 ☒	(546)	13.0	49.8	28.8	8.4	100.0
☒ 연 령 ☒						
19 세 이 하	(269)	1.1	34.6	41.6	22.7	100.0
20 대	(222)	3.2	30.6	45.5	20.7	100.0
30 대	(262)	9.2	45.8	33.2	11.8	100.0
40 대	(240)	16.3	57.1	23.8	2.9	100.0
50 대	(101)	18.8	57.4	21.8	2.0	100.0
60 대 이 상	(57)	26.3	54.4	17.5	1.8	100.0
☒ 학 력 별 (응답자) ☒						
초 등 졸 이 하	(135)	5.2	38.5	35.6	20.7	100.0
중 등 졸 이 하	(129)	7.8	37.2	36.4	18.6	100.0
고 등 졸 이 하	(550)	12.0	48.7	31.5	7.8	100.0
대 등 졸 이 상	(336)	7.1	41.4	35.7	15.8	100.0
무 응 답	(1)	.0	.0	100.0	.0	100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒						
농/ 임/ 어 업	(35)	11.4	62.9	17.1	8.6	100.0
서 비 스/ 판 매 직	(335)	11.0	50.7	29.6	8.7	100.0
생 산/ 관 리 직	(77)	9.1	54.5	29.9	6.5	100.0
전 문 관 리 / 사 무 직	(197)	8.6	35.5	41.1	14.7	100.0
가 정 주 부	(158)	22.2	56.3	18.4	3.2	100.0
학 생	(327)	1.5	31.5	45.0	22.0	100.0
무 직 / 기 타	(22)	9.1	50.0	18.2	22.7	100.0
☒ 가 구 소 득 ☒						
100 만 원 미 만	(20)	10.0	65.0	15.0	10.0	100.0
100 ~ 199 만 원	(134)	10.4	42.5	26.9	20.1	100.0
200 ~ 299 만 원	(366)	6.6	40.4	39.9	13.1	100.0
300 ~ 399 만 원	(362)	9.7	48.3	32.9	9.1	100.0
400 만 원 이 상	(265)	12.1	42.6	30.9	14.3	100.0
무 응 답	(4)	.0	25.0	75.0	.0	100.0
☒ 지 역 구 분 ☒						
도	(1062)	8.9	42.8	34.9	13.4	100.0
시	(89)	14.6	58.4	20.2	6.7	100.0
군						
지						
의						
구						
분						
별						

<표9-5> 컴퓨터 사용능력 - 멀티미디어 프로그램

BASE: 컴퓨터 사용가능자	사례수	전혀 사용못함	초급	중급	고급	계
☒ 전 체 ☒	(1151)	18.4	38.9	33.4	9.3	100.0
☒ 성 남 별 ☒ ☒ 여 자 ☒	(605) (546)	13.4 24.0	37.4 40.7	37.7 28.6	11.6 6.8	100.0 100.0
☒ 연 령 별 ☒ 19 세 이 하 ☒ 20 대 ☒ 30 대 ☒ 40 대 ☒ 50 대 ☒ 60 대 이 상 ☒	(269) (222) (262) (240) (101) (57)	10.0 5.4 11.8 31.7 40.6 43.9	32.7 26.6 43.9 48.3 45.5 42.1	42.8 51.8 34.7 17.9 12.9 12.3	14.5 16.2 9.5 2.1 1.0 1.8	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 학 령 별 (응답자) ☒ 초 등 졸 이 하 ☒ 중 등 졸 이 하 ☒ 고 등 졸 이 하 ☒ 대 졸 이 상 ☒ 무 응 답 ☒	(135) (129) (550) (336) (1)	14.8 20.9 25.5 7.4 .0	41.5 27.9 40.0 40.5 .0	31.1 38.0 29.3 39.0 100.0	12.6 13.2 5.3 13.1 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 농/ 임/ 어 업 ☒ 서 비 스/ 판 매 직 ☒ 생 산/ 관 리 직 ☒ 전 문 관 리 / 사 무 직 ☒ 가 정 주 부 생 ☒ 학 교 ☒ 무 직 / 기 타 ☒	(35) (335) (77) (197) (158) (327) (22)	20.0 27.2 24.7 4.6 34.8 7.3 31.8	57.1 42.7 46.8 35.5 45.6 31.2 22.7	17.1 25.1 24.7 44.2 18.4 46.2 36.4	5.7 5.1 3.9 15.7 1.3 15.3 9.1	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒ 100 만 원 미 만 ☒ 100 ~ 199 만 원 ☒ 200 ~ 299 만 원 ☒ 300 ~ 399 만 원 ☒ 400 만 원 이 상 ☒ 무 응 답 ☒	(20) (134) (366) (362) (265) (4)	30.0 18.7 16.4 20.4 17.7 .0	40.0 40.3 35.8 43.4 36.6 25.0	30.0 29.1 38.0 29.8 33.6 75.0	.0 11.9 9.8 6.4 12.1 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒ 도 ☒ 시 ☒ 군 ☒ 지 ☒ 역 ☒ 구 ☒ 분 ☒ 별 ☒	(1062) (89)	18.6 15.7	37.6 55.1	34.2 23.6	9.6 5.6	100.0 100.0

<표9-6> 컴퓨터 사용능력 - 프레젠테이션

BASE: 컴퓨터 사용가능자	사례수	전혀 사용못함	초급	중급	고급	계
☒ 전 체 ☒	(1151)	39.5	32.4	20.9	7.2	100.0
☒ 성 남 ☒	(605)	35.2	32.6	23.6	8.6	100.0
☒ 성 여 ☒	(546)	44.3	32.2	17.8	5.7	100.0
☒ 연 령 ☒						
19 세 이 하	(269)	24.5	35.3	30.9	9.3	100.0
20 대	(222)	18.0	36.9	31.5	13.5	100.0
30 대	(262)	32.4	38.9	21.0	7.6	100.0
40 대	(240)	63.3	25.8	8.8	2.1	100.0
50 대	(101)	71.3	17.8	7.9	3.0	100.0
60 대 이 상	(57)	70.2	24.6	5.3	.0	100.0
☒ 학 력 별 (응답자) ☒						
초 등 졸 이 하	(135)	32.6	32.6	24.4	10.4	100.0
중 등 졸 이 하	(129)	39.5	27.9	25.6	7.0	100.0
고 등 졸 이 하	(550)	50.2	29.3	16.0	4.5	100.0
대 등 졸 이 상	(336)	25.0	39.3	25.3	10.4	100.0
무 응 답	(1)	.0	.0	100.0	.0	100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒						
농/ 임/ 어 업	(35)	57.1	31.4	2.9	8.6	100.0
서 비 스/ 판 매 직	(335)	52.5	30.7	12.8	3.9	100.0
생 산/ 관 리 직	(77)	49.4	32.5	16.9	1.3	100.0
전 문 관 리 / 사 무 직	(197)	20.8	36.0	29.4	13.7	100.0
가 정 주 부	(158)	62.7	25.9	9.5	1.9	100.0
학 생	(327)	21.7	35.2	32.4	10.7	100.0
무 직 / 기 타	(22)	45.5	31.8	18.2	4.5	100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒						
100 만 원 미 만	(20)	55.0	30.0	15.0	.0	100.0
100 ~ 199 만 원	(134)	39.6	29.1	16.4	14.9	100.0
200 ~ 299 만 원	(366)	35.0	32.2	25.1	7.7	100.0
300 ~ 399 만 원	(362)	45.0	32.9	18.5	3.6	100.0
400 만 원 이 상	(265)	37.4	34.0	20.4	8.3	100.0
무 응 답	(4)	25.0	25.0	50.0	.0	100.0
☒ 지 역 구 분 ☒						
지 도	(1062)	39.5	31.9	21.1	7.5	100.0
시 지 역	(89)	40.4	38.2	18.0	3.4	100.0

<표9-7> 컴퓨터 사용능력 - 컴퓨터 그래픽 프로그램

BASE: 컴퓨터 사용가능자	사례수	전혀 사용못함	초급	중급	고급	계
☒ 전 체 ☒	(1151)	46.7	31.7	17.3	4.3	100.0
☒ 성 남 여 ☒	(605) (546)	43.0 50.7	31.6 31.9	20.2 14.1	5.3 3.3	100.0 100.0
☒ 연 령 ☒						
19 세 이 하	(269)	32.7	37.2	23.8	6.3	100.0
20 대	(222)	21.6	39.6	30.6	8.1	100.0
30 대	(262)	42.4	36.6	17.2	3.8	100.0
40 대	(240)	70.4	22.5	5.4	1.7	100.0
50 대	(101)	76.2	15.8	6.9	1.0	100.0
60 대 이 상	(57)	77.2	19.3	3.5	.0	100.0
☒ 학 력 별 (응답자) ☒						
초 등 졸 이 하	(135)	43.7	36.3	15.6	4.4	100.0
중 등 졸 이 하	(129)	45.0	24.8	24.8	5.4	100.0
고 등 졸 이 하	(550)	55.5	29.6	12.2	2.7	100.0
대 등 졸 이 상	(336)	34.2	35.7	23.5	6.5	100.0
무 응 답	(1)	.0	100.0	.0	.0	100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒						
농/ 임/ 어 업	(35)	71.4	17.1	5.7	5.7	100.0
서 비 스/ 판 매 직	(335)	58.5	25.7	12.5	3.3	100.0
생 산/ 관 리 직	(77)	57.1	27.3	14.3	1.3	100.0
전 문 관 리 / 사 무 직	(197)	31.5	36.0	26.4	6.1	100.0
가 정 주 부	(158)	66.5	27.2	5.7	.6	100.0
학 생	(327)	29.1	39.8	24.2	7.0	100.0
무 직 / 기 타	(22)	45.5	36.4	18.2	.0	100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒						
100 만 원 미 만	(20)	50.0	45.0	.0	5.0	100.0
100 ~ 199 만 원	(134)	44.8	31.3	18.7	5.2	100.0
200 ~ 299 만 원	(366)	42.3	32.2	20.8	4.6	100.0
300 ~ 399 만 원	(362)	52.2	31.5	13.3	3.0	100.0
400 만 원 이 상	(265)	45.7	30.9	18.1	5.3	100.0
무 응 답	(4)	50.0	.0	50.0	.0	100.0
☒ 지 역 구 분 ☒						
지 도	(1062)	45.6	32.1	17.6	4.7	100.0
시 지 역	(89)	59.6	27.0	13.5	.0	100.0

<표9-8> 컴퓨터 사용능력 - 홈페이지 제작

BASE: 컴퓨터 사용가능자	사례수	전혀 사용못함	초급	중급	고급	계
☒ 전 체 ☒	(1151)	55.2	25.9	14.4	4.5	100.0
☒ 성 남 여 ☒	(605) (546)	50.9 59.9	27.6 24.0	16.4 12.3	5.1 3.8	100.0 100.0
☒ 연 령 ☒						
19 세 이 하	(269)	42.0	30.9	21.2	5.9	100.0
20 대	(222)	31.5	36.0	23.0	9.5	100.0
30 대	(262)	51.1	30.5	14.1	4.2	100.0
40 대	(240)	80.0	15.0	4.2	.8	100.0
50 대	(101)	80.2	9.9	7.9	2.0	100.0
60 대 이 상	(57)	78.9	15.8	5.3	.0	100.0
☒ 학 령 별 (응답자) ☒						
초 중 고 대 무	(135) (129) (550) (336) (1)	50.4 52.7 62.2 46.7 .0	27.4 24.8 22.9 30.4 100.0	17.0 17.8 12.0 16.1 .0	5.2 4.7 2.9 6.8 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒						
농/ 임/ 어 업	(35)	71.4	20.0	2.9	5.7	100.0
서 비 스/ 판 매 직	(335)	66.3	20.3	10.4	3.0	100.0
생 산/ 관 리 직	(77)	64.9	23.4	10.4	1.3	100.0
전 문 관 리 / 사 무 직	(197)	41.6	32.5	18.3	7.6	100.0
가 정 주 부	(158)	75.9	19.0	5.1	.0	100.0
학 생	(327)	38.5	31.2	23.2	7.0	100.0
무 직 / 기 타	(22)	45.5	40.9	9.1	4.5	100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒						
100 만 원 미 만	(20)	80.0	20.0	.0	.0	100.0
100 ~ 199 만 원	(134)	49.3	26.9	18.7	5.2	100.0
200 ~ 299 만 원	(366)	49.2	28.7	16.1	6.0	100.0
300 ~ 399 만 원	(362)	60.5	25.4	11.6	2.5	100.0
400 만 원 이 상	(265)	57.4	23.0	14.3	5.3	100.0
무 응	(4)	50.0	.0	50.0	.0	100.0
☒ 지 역 구 분 ☒						
도	(1062)	54.2	26.4	14.8	4.6	100.0
시						
군	(89)	66.3	20.2	10.1	3.4	100.0

<표 10> 인터넷 사용능력여부

BASE: 전체	사례수	사용할 줄 안다	사용할 모른다	계
☒ 전 체 ☒	(1500)	76.6	23.4	100.0
☒ 성 별 남 여	(749) (751)	80.6 72.6	19.4 27.4	100.0 100.0
☒ 연 령 19 세 이 하	(272)	98.9	1.1	100.0
20 대	(225)	98.7	1.3	100.0
30 대	(267)	98.1	1.9	100.0
40 대	(272)	88.6	11.4	100.0
50 대	(208)	47.1	52.9	100.0
60 대 이 상	(256)	22.3	77.7	100.0
☒ 학 력 별 (응답자) 초 중 고 대 무	(245) (242) (653) (359) (1)	54.3 52.9 84.4 93.6 100.0	45.7 47.1 15.6 6.4 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) 농/ 임/ 서 비 스 / 판 매 직 생 산 / 관 리 직 전 문 관 리 / 사 무 직 가 정 주 부 학 무 직 / 기 타	(101) (426) (127) (200) (254) (340) (52)	34.7 78.9 60.6 98.5 61.8 95.6 42.3	65.3 21.1 39.4 1.5 38.2 4.4 57.7	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 가 구 소 득 별 100 만 원 미 만	(80)	25.0	75.0	100.0
100 ~ 199 만 원	(235)	57.0	43.0	100.0
200 ~ 299 만 원	(458)	79.9	20.1	100.0
300 ~ 399 만 원	(424)	84.9	15.1	100.0
400 만 원 이 상	(299)	88.6	11.4	100.0
무 응 답	(4)	100.0	.0	100.0
☒ 지 역 구 분 별 도 시 지 역	(1356) (144)	78.2 61.8	21.8 38.2	100.0 100.0

<표11-1> 인터넷 기본사용능력 - 웹브라우저

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	전혀 사용못함	초급	중급	고급	계
☒ 전 체 ☒	(1149)	5.7	49.9	32.9	11.6	100.0
☒ 성 남 여 ☒	(604) (545)	4.0 7.5	45.0 55.2	36.4 29.0	14.6 8.3	100.0 100.0
☒ 연 령 ☒						
19 세 이 하	(269)	5.2	40.5	36.4	17.8	100.0
20 대	(222)	1.8	32.0	45.5	20.7	100.0
30 대	(262)	4.6	48.1	37.8	9.5	100.0
40 대	(241)	9.1	64.3	24.5	2.1	100.0
50 대	(98)	5.1	73.5	15.3	6.1	100.0
60 대 이 상	(57)	14.0	70.2	10.5	5.3	100.0
☒ 학 령 별 (응답자) ☒						
초 중 고 대 무	(133) (128) (551) (336) (1)	6.8 3.9 7.4 3.0 .0	45.9 51.6 53.5 44.9 .0	33.1 33.6 28.7 39.3 100.0	14.3 10.9 10.3 12.8 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒						
농/ 임/ 어 업	(35)	5.7	68.6	17.1	8.6	100.0
서비스/ 판매직	(336)	5.7	60.4	27.1	6.8	100.0
생산/ 관리직	(77)	5.2	55.8	33.8	5.2	100.0
전문관리 /사무직	(197)	3.6	41.6	38.1	16.8	100.0
가 정 주 부	(157)	12.1	60.5	24.8	2.5	100.0
학 생	(325)	3.7	35.7	41.2	19.4	100.0
무 직 / 기 타	(22)	9.1	45.5	31.8	13.6	100.0
☒ 가 구 소 득 ☒						
100 만 원 미 만	(20)	.0	75.0	15.0	10.0	100.0
100 ~ 199 만 원	(134)	6.0	50.7	23.1	20.1	100.0
200 ~ 299 만 원	(366)	6.0	41.8	40.4	11.7	100.0
300 ~ 399 만 원	(360)	5.8	53.6	32.5	8.1	100.0
400 만 원 이 상	(265)	5.3	53.6	29.1	12.1	100.0
무 응 답	(4)	.0	50.0	50.0	.0	100.0
☒ 지 역 구 분 ☒						
지 도	(1060)	5.4	49.3	33.2	12.1	100.0
시 지 역	(89)	9.0	56.2	29.2	5.6	100.0

<표 11-2> 인터넷 기본사용능력 - 자료 및 정보검색

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	전혀 사용못함	초급	중급	고급	계
☒ 전 체 ☒	(1149)	1.1	30.6	45.0	23.2	100.0
☒ 성 남 여 ☒	(604) (545)	1.0 1.3	26.0 35.8	44.9 45.1	28.1 17.8	100.0 100.0
☒ 연 령 ☒						
19 세 이 하	(269)	1.1	19.3	48.3	31.2	100.0
20 대	(222)	.0	13.1	54.5	32.4	100.0
30 대	(262)	.4	28.2	48.5	22.9	100.0
40 대	(241)	1.7	46.1	40.7	11.6	100.0
50 대	(98)	2.0	54.1	29.6	14.3	100.0
60 대 이 상	(57)	5.3	57.9	21.1	15.8	100.0
☒ 학 력 별 (응답자) ☒						
초 중 고 대 무	(133) (128) (551) (336) (1)	2.3 1.6 1.5 .0 .0	27.8 28.9 37.7 20.8 .0	43.6 43.8 42.3 50.3 100.0	26.3 25.8 18.5 28.9 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒						
농/ 임/ 어 업	(35)	.0	60.0	31.4	8.6	100.0
서비스/ 판매직	(336)	1.2	41.7	38.7	18.5	100.0
생산/ 관리직	(77)	2.6	42.9	39.0	15.6	100.0
전문관리 /사무직	(197)	.0	14.7	52.3	33.0	100.0
가 정 주 부 생	(157)	2.5	44.6	44.6	8.3	100.0
학 생	(325)	.9	15.7	51.1	32.3	100.0
무 직 / 기 타	(22)	.0	36.4	31.8	31.8	100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒						
100 만 원 미 만	(20)	.0	55.0	35.0	10.0	100.0
100 ~ 199 만 원	(134)	1.5	41.8	33.6	23.1	100.0
200 ~ 299 만 원	(366)	1.9	26.2	47.3	24.6	100.0
300 ~ 399 만 원	(360)	1.1	30.3	47.2	21.4	100.0
400 만 원 이 상	(265)	.0	29.8	44.9	25.3	100.0
무 응 답	(4)	.0	25.0	75.0	.0	100.0
☒ 지 역 구 분 ☒						
도	(1060)	1.0	29.2	45.7	24.1	100.0
시						
군	(89)	2.2	47.2	37.1	13.5	100.0

<표11-3> 인터넷 기본사용능력 - 채팅

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	전혀 사용못함	초급	중급	고급	계
☒ 전 체 ☒	(1149)	15.9	32.7	33.9	17.4	100.0
☒ 성 남 여 ☒	(604) (545)	13.1 19.1	31.1 34.5	35.1 32.7	20.7 13.8	100.0 100.0
☒ 연 령 ☒						
19 세 이 하	(269)	4.5	25.7	43.1	26.8	100.0
20 대	(222)	3.6	24.8	39.6	32.0	100.0
30 대	(262)	11.1	38.5	35.5	14.9	100.0
40 대	(241)	28.6	39.0	26.6	5.8	100.0
50 대	(98)	37.8	39.8	21.4	1.0	100.0
60 대 이 상	(57)	49.1	31.6	14.0	5.3	100.0
☒ 학 력 별 (응답자) ☒						
초 등 졸 이 하	(133)	12.0	29.3	36.8	21.8	100.0
중 고 졸	(128)	18.8	22.7	36.7	21.9	100.0
대 졸	(551)	21.1	36.5	29.2	13.2	100.0
무 응 답	(336)	8.0	31.8	39.3	20.8	100.0
	(1)	.0	.0	100.0	.0	100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒						
농/ 임/ 어 업	(35)	34.3	42.9	14.3	8.6	100.0
서 비 스/ 판 매 직	(336)	23.5	39.9	24.4	12.2	100.0
생 산/ 관 리 직	(77)	24.7	36.4	31.2	7.8	100.0
전 문 관 리 / 사 무 직	(197)	6.6	26.4	44.2	22.8	100.0
가 정 주 부	(157)	28.7	39.5	28.0	3.8	100.0
학 생	(325)	3.1	23.4	44.9	28.6	100.0
무 직 / 기 타	(22)	22.7	40.9	9.1	27.3	100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒						
100 만 원 미 만	(20)	35.0	40.0	10.0	15.0	100.0
100 ~ 199 만 원	(134)	20.9	32.1	23.1	23.9	100.0
200 ~ 299 만 원	(366)	14.2	29.0	37.7	19.1	100.0
300 ~ 399 만 원	(360)	16.7	37.8	32.5	13.1	100.0
400 만 원 이 상	(265)	13.6	30.9	37.4	18.1	100.0
무 응 답	(4)	.0	25.0	75.0	.0	100.0
☒ 지 역 구 분 ☒						
지 도	(1060)	15.0	32.6	34.4	17.9	100.0
시 지 역	(89)	27.0	33.7	28.1	11.2	100.0

<표11-4> 인터넷 기본사용능력 - 전자우편

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	전혀 사용못함	초급	중급	고급	계
☒ 전 체 ☒	(1149)	9.1	37.1	35.5	18.4	100.0
☒ 성 남 여 ☒	(604) (545)	6.8 11.6	32.9 41.7	38.2 32.5	22.0 14.3	100.0 100.0
☒ 연 령 ☒						
19 세 이 하	(269)	3.7	28.3	44.2	23.8	100.0
20 대	(222)	1.8	22.1	44.6	31.5	100.0
30 대	(262)	3.4	42.0	37.0	17.6	100.0
40 대	(241)	13.7	51.0	27.4	7.9	100.0
50 대	(98)	24.5	51.0	17.3	7.1	100.0
60 대 이 상	(57)	42.1	31.6	17.5	8.8	100.0
☒ 학 령 별 (응답자) ☒						
초 중 고 대 무	(133) (128) (551) (336) (1)	9.8 14.8 11.6 2.4 .0	33.8 28.1 43.2 31.8 .0	36.1 35.9 30.9 42.6 100.0	20.3 21.1 14.3 23.2 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒						
농/ 임/ 어 업	(35)	17.1	57.1	14.3	11.4	100.0
서 비 스/ 판 매 직	(336)	12.5	44.3	29.5	13.7	100.0
생 산/ 관 리 직	(77)	10.4	49.4	29.9	10.4	100.0
전 문 관 리 / 사 무 직	(197)	1.5	31.0	41.1	26.4	100.0
가 정 주 부	(157)	20.4	46.5	26.8	6.4	100.0
학 생	(325)	2.5	24.3	47.7	25.5	100.0
무 직 / 기 타	(22)	22.7	27.3	13.6	36.4	100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒						
100 만 원 미 만	(20)	20.0	50.0	20.0	10.0	100.0
100 ~ 199 만 원	(134)	11.9	37.3	21.6	29.1	100.0
200 ~ 299 만 원	(366)	8.5	34.4	38.8	18.3	100.0
300 ~ 399 만 원	(360)	9.4	40.0	36.9	13.6	100.0
400 만 원 이 상	(265)	7.2	35.5	37.0	20.4	100.0
무 응 답	(4)	.0	50.0	50.0	.0	100.0
☒ 지 역 구 분 ☒						
도	(1060)	9.0	36.0	36.0	19.0	100.0
시	(89)	10.1	49.4	29.2	11.2	100.0
군						

<표11-5> 인터넷 기본사용능력 - 온라인 게임

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	전혀 사용못함	초급	중급	고급	계
☒ 전 체 ☒	(1149)	16.4	34.0	33.5	16.0	100.0
☒ 성 남 여 ☒	(604) (545)	10.4 23.1	31.0 37.4	36.6 30.1	22.0 9.4	100.0 100.0
☒ 연 령 ☒						
19 세 이 하	(269)	4.5	22.7	44.2	28.6	100.0
20 대	(222)	5.0	26.6	43.7	24.8	100.0
30 대	(262)	16.0	36.6	33.6	13.7	100.0
40 대	(241)	29.0	42.3	23.7	5.0	100.0
50 대	(98)	28.6	56.1	12.2	3.1	100.0
60 대 이 상	(57)	45.6	31.6	21.1	1.8	100.0
☒ 학 력 별 (응답자) ☒						
초 중 고 대 무	(133) (128) (551) (336) (1)	7.5 13.3 20.7 14.3 .0	29.3 24.2 36.5 35.4 100.0	38.3 42.2 30.7 33.0 .0	24.8 20.3 12.2 17.3 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒						
농/ 임/ 어 업	(35)	28.6	45.7	14.3	11.4	100.0
서 비 스/ 판 매 직	(336)	20.8	39.6	29.2	10.4	100.0
생 산/ 관 리 직	(77)	14.3	44.2	31.2	10.4	100.0
전 문 관 리 / 사 무 직	(197)	11.2	36.5	35.0	17.3	100.0
가 정 주 부 생	(157)	39.5	36.9	21.0	2.5	100.0
학 생	(325)	3.1	21.5	46.2	29.2	100.0
무 직 / 기 타	(22)	18.2	36.4	27.3	18.2	100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒						
100 만 원 미 만	(20)	25.0	40.0	20.0	15.0	100.0
100 ~ 199 만 원	(134)	17.2	29.1	32.1	21.6	100.0
200 ~ 299 만 원	(366)	13.4	31.7	38.5	16.4	100.0
300 ~ 399 만 원	(360)	20.0	36.1	29.4	14.4	100.0
400 만 원 이 상	(265)	15.1	36.6	33.2	15.1	100.0
무 응	(4)	.0	25.0	75.0	.0	100.0
☒ 지 역 구 분 ☒						
도	(1060)	15.8	33.4	34.5	16.3	100.0
시	(89)	24.7	41.6	21.3	12.4	100.0
군						
지						
의						
의						

<표11-6> 인터넷 기본사용능력 - 인터넷 기반 멀티미디어

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	전혀 사용못함	초급	중급	고급	계
☒ 전 체 ☒	(1149)	8.4	35.9	38.9	16.8	100.0
☒ 성 남 여 ☒	(604) (545)	5.5 11.7	33.3 38.7	39.9 37.8	21.4 11.7	100.0 100.0
☒ 연 령 ☒						
19 세 이 하	(269)	3.0	26.8	45.4	24.9	100.0
20 대	(222)	1.8	23.0	45.0	30.2	100.0
30 대	(262)	2.7	37.0	45.8	14.5	100.0
40 대	(241)	14.1	50.6	30.7	4.6	100.0
50 대	(98)	29.6	44.9	18.4	7.1	100.0
60 대 이 상	(57)	26.3	45.6	22.8	5.3	100.0
☒ 학 력 별 (응답자) ☒						
초 중 고 대 무	(133) (128) (551) (336) (1)	6.0 12.5 12.2 1.8 .0	34.6 29.7 40.7 31.0 .0	39.8 35.9 35.2 45.5 100.0	19.5 21.9 12.0 21.7 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒						
농/ 임/ 어 업	(35)	11.4	68.6	14.3	5.7	100.0
서비스/ 판매직	(336)	12.8	42.0	34.8	10.4	100.0
생산/ 관리직	(77)	9.1	48.1	35.1	7.8	100.0
전문관리 /사무직	(197)	1.5	27.9	45.7	24.9	100.0
가 정 주 부	(157)	19.1	45.9	33.1	1.9	100.0
학 생	(325)	1.8	23.4	46.8	28.0	100.0
무 직 / 기 타	(22)	18.2	31.8	18.2	31.8	100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒						
100 만 원 미 만	(20)	10.0	60.0	15.0	15.0	100.0
100 ~ 199 만 원	(134)	11.9	40.3	25.4	22.4	100.0
200 ~ 299 만 원	(366)	8.5	32.0	42.9	16.7	100.0
300 ~ 399 만 원	(360)	8.3	36.4	40.6	14.7	100.0
400 만 원 이 상	(265)	6.8	36.6	39.2	17.4	100.0
무 응 답	(4)	.0	25.0	75.0	.0	100.0
☒ 지 역 구 분 ☒						
도	(1060)	8.7	34.3	39.9	17.1	100.0
시	(89)	5.6	53.9	27.0	13.5	100.0
군						
지						
읍						
면						
동						
리						
로						
촌						

<표11-7> 인터넷 기본사용능력 - 각종 거래처리

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	전혀 사용못함	초급	중급	고급	계
☒ 전 체 ☒	(1149)	16.2	39.2	32.7	11.9	100.0
☒ 성 남 여 ☒	(604) (545)	13.9 18.7	36.3 42.4	36.1 29.0	13.7 9.9	100.0 100.0
☒ 연 령 ☒						
19 세 이 하	(269)	18.6	40.1	30.1	11.2	100.0
20 대	(222)	3.6	27.0	47.3	22.1	100.0
30 대	(262)	6.5	40.8	38.9	13.7	100.0
40 대	(241)	22.8	46.1	25.3	5.8	100.0
50 대	(98)	29.6	48.0	15.3	7.1	100.0
60 대 이 상	(57)	47.4	29.8	21.1	1.8	100.0
☒ 학 령 별 (응답자) ☒						
초 등 졸 이 하	(133)	29.3	44.4	17.3	9.0	100.0
중 등 졸 이 하	(128)	25.0	36.7	29.7	8.6	100.0
고 등 졸 이 하	(551)	17.8	42.3	30.5	9.4	100.0
대 등 졸 이 상	(336)	5.1	33.0	43.5	18.5	100.0
무 응 답	(1)	.0	.0	100.0	.0	100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒						
농/ 임/ 어 업	(35)	28.6	51.4	14.3	5.7	100.0
서 비 스/ 판 매 직	(336)	19.3	41.1	28.6	11.0	100.0
생 산/ 관 리 직	(77)	22.1	42.9	31.2	3.9	100.0
전 문 관 리 / 사 무 직	(197)	3.0	32.0	44.2	20.8	100.0
가 정 주 부	(157)	21.7	47.8	27.4	3.2	100.0
학 생	(325)	14.8	35.4	35.4	14.5	100.0
무 직 / 기 타	(22)	27.3	36.4	27.3	9.1	100.0
☒ 가 구 소 득 ☒						
100 만 원 미 만	(20)	20.0	50.0	20.0	10.0	100.0
100 ~ 199 만 원	(134)	23.1	38.8	20.9	17.2	100.0
200 ~ 299 만 원	(366)	16.1	35.0	34.7	14.2	100.0
300 ~ 399 만 원	(360)	15.8	42.2	34.4	7.5	100.0
400 만 원 이 상	(265)	12.5	40.8	34.3	12.5	100.0
무 응 답	(4)	50.0	.0	50.0	.0	100.0
☒ 지 역 구 분 ☒						
도	(1060)	16.1	38.2	33.3	12.4	100.0
시	(89)	16.9	50.6	25.8	6.7	100.0

<표11-8> 인터넷 기본사용능력 - 전자정부 및 사회참여

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	전혀 사용못함	초급	중급	고급	계
☒ 전 체 ☒	(1149)	26.8	38.7	26.5	7.9	100.0
☒ 성 남 여 ☒	(604) (545)	22.2 31.9	37.9 39.6	30.0 22.8	9.9 5.7	100.0 100.0
☒ 연 령 ☒						
19 세 이 하	(269)	32.3	37.9	23.4	6.3	100.0
20 대	(222)	10.4	32.0	43.2	14.4	100.0
30 대	(262)	16.0	42.7	29.8	11.5	100.0
40 대	(241)	32.0	45.2	19.9	2.9	100.0
50 대	(98)	44.9	38.8	12.2	4.1	100.0
60 대 이 상	(57)	61.4	22.8	14.0	1.8	100.0
☒ 학 력 별 (응답자) ☒						
초 중 고 대 무	(133) (128) (551) (336) (1)	46.6 35.2 30.1 10.4 .0	33.8 36.7 40.7 38.4 .0	15.0 22.7 23.2 37.8 100.0	4.5 5.5 6.0 13.4 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒						
농/ 임/ 어 업	(35)	31.4	51.4	11.4	5.7	100.0
서 비 스/ 판 매 직	(336)	29.5	39.3	24.1	7.1	100.0
생 산/ 관 리 직	(77)	24.7	46.8	24.7	3.9	100.0
전 문 관 리 / 사 무 직	(197)	9.6	39.6	36.0	14.7	100.0
가 정 주 부 생	(157)	40.8	39.5	17.2	2.5	100.0
학 생	(325)	27.1	34.5	29.8	8.6	100.0
무 직 / 기 타	(22)	36.4	31.8	27.3	4.5	100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒						
100 만 원 미 만	(20)	35.0	45.0	10.0	10.0	100.0
100 ~ 199 만 원	(134)	32.1	32.8	23.9	11.2	100.0
200 ~ 299 만 원	(366)	26.8	35.0	27.9	10.4	100.0
300 ~ 399 만 원	(360)	25.8	43.9	24.7	5.6	100.0
400 만 원 이 상	(265)	24.5	40.0	29.4	6.0	100.0
무 응	(4)	50.0	.0	50.0	.0	100.0
☒ 지 역 구 분 ☒						
도	(1060)	26.0	39.0	26.9	8.1	100.0
시	(89)	36.0	36.0	22.5	5.6	100.0
군						
지						
의						
구						
분						
별						

<표11-1-1> 인터넷 응용사용능력 - 구직활동

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	① 전혀 불가능	② 하 는 대 중 을 알 고 있 으 나 어 려 움	③ 하 지 만 정 도 정 수 하 는 것 이 어 려 움	④ 어 려 움 없 이 정 수 하 는 것 이 어 려 움
☒ 전 체 ☒	(1149)	17.0	29.5	35.8	17.8
☒ 성 별 ☒	(604)	16.1	25.2	37.1	21.7
☒ 성 별 ☒	(545)	18.0	34.3	34.3	13.4
☒ 연 령 ☒	(269)	20.1	28.3	36.1	15.6
☒ 연 령 ☒	(222)	4.5	16.2	45.9	33.3
☒ 연 령 ☒	(262)	8.4	30.2	38.9	22.5
☒ 연 령 ☒	(241)	20.3	40.2	32.8	6.6
☒ 연 령 ☒	(98)	32.7	33.7	23.5	10.2
☒ 연 령 ☒	(57)	49.1	31.6	14.0	5.3
☒ 학 령 ☒	(133)	33.8	31.6	23.3	11.3
☒ 학 령 ☒	(128)	20.3	29.7	38.3	11.7
☒ 학 령 ☒	(551)	18.0	34.7	32.5	14.9
☒ 학 령 ☒	(336)	7.4	20.2	44.9	27.4
☒ 학 령 ☒	(1)	.0	.0	100.0	.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(35)	40.0	25.7	11.4	22.9
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(336)	19.0	35.4	31.3	14.3
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(77)	15.6	28.6	40.3	15.6
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(197)	5.6	20.3	45.7	28.4
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(157)	24.2	40.1	30.6	5.1
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(325)	16.0	24.3	38.8	20.9
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(22)	18.2	31.8	31.8	18.2
☒ 가 구 소 득 ☒	(20)	20.0	45.0	15.0	20.0
☒ 가 구 소 득 ☒	(134)	18.7	29.1	28.4	23.9
☒ 가 구 소 득 ☒	(366)	16.9	25.1	37.2	20.8
☒ 가 구 소 득 ☒	(360)	17.2	33.1	34.7	15.0
☒ 가 구 소 득 ☒	(265)	15.1	29.4	41.1	14.3
☒ 가 구 소 득 ☒	(4)	50.0	50.0	.0	.0
☒ 지 역 구 분 ☒	(1060)	15.8	29.5	36.8	17.8
☒ 지 역 구 분 ☒	(89)	30.3	29.2	23.6	16.9

<표11-1-2> 인터넷 응용사용능력 - UCC활동

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	① 전혀 불가능	② 하 는 대 중 을 알 고 있 으 나 어 려 움	③ 하 지 만 정 도 는 아 주 어 수 있 음	④ 어 려 움 없 이 하 는 정 도 는 아 주 어 수 있 음
☒ 전 체 ☒	(1149)	43.0	26.2	22.5	8.3
☒ 성 별 ☒	(604)	36.3	26.3	26.2	11.3
☒ 성 별 ☒	(545)	50.5	26.1	18.5	5.0
☒ 연 령 ☒	(269)	33.1	28.6	26.4	11.9
☒ 연 령 ☒	(222)	18.0	30.6	38.3	13.1
☒ 연 령 ☒	(262)	38.9	28.6	23.3	9.2
☒ 연 령 ☒	(241)	63.1	21.2	13.3	2.5
☒ 연 령 ☒	(98)	68.4	21.4	7.1	3.1
☒ 연 령 ☒	(57)	77.2	15.8	5.3	1.8
☒ 학 령 (응답자) ☒	(133)	45.9	25.6	23.3	5.3
☒ 학 령 (응답자) ☒	(128)	38.3	28.1	24.2	9.4
☒ 학 령 (응답자) ☒	(551)	51.5	23.2	18.5	6.7
☒ 학 령 (응답자) ☒	(336)	29.8	30.7	28.0	11.6
☒ 학 령 (응답자) ☒	(1)	.0	.0	100.0	.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(35)	62.9	17.1	14.3	5.7
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(336)	52.4	25.0	18.2	4.5
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(77)	45.5	26.0	22.1	6.5
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(197)	27.4	29.4	28.9	14.2
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(157)	70.1	16.6	12.7	.6
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(325)	26.8	30.2	29.8	13.2
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(22)	45.5	40.9	9.1	4.5
☒ 가 구 소 득 ☒	(20)	40.0	25.0	30.0	5.0
☒ 가 구 소 득 ☒	(134)	42.5	21.6	25.4	10.4
☒ 가 구 소 득 ☒	(366)	42.6	23.0	24.6	9.8
☒ 가 구 소 득 ☒	(360)	43.6	31.9	18.1	6.4
☒ 가 구 소 득 ☒	(265)	43.0	24.9	24.2	7.9
☒ 가 구 소 득 ☒	(4)	50.0	50.0	.0	.0
☒ 지 역 구 분 ☒	(1060)	41.9	26.9	22.7	8.5
☒ 지 역 구 분 ☒	(89)	56.2	18.0	20.2	5.6

<표11-1-3> 인터넷 응용사용능력 - 파일 공유 서비스

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	① 전혀 못함	② 하는대중 알고있으나 어려움	③ 속하지만 할수있음	④ 어려움없이 할수있음
☒ 전 체 ☒	(1149)	36.3	28.9	24.3	10.5
☒ 성 별 ☒	(604)	28.5	30.1	26.7	14.7
☒ 연 령 ☒	(545)	45.0	27.5	21.7	5.9
☒ 19 세 이 하 ☒	(269)	26.8	29.7	29.0	14.5
☒ 20 대 ☒	(222)	15.3	27.5	39.6	17.6
☒ 30 대 ☒	(262)	29.8	35.1	23.3	11.8
☒ 40 대 ☒	(241)	53.5	27.8	14.9	3.7
☒ 50 대 ☒	(98)	65.3	19.4	13.3	2.0
☒ 60 대 이 상 ☒	(57)	70.2	22.8	5.3	1.8
☒ 학 령 별 (응답자) ☒	(133)	35.3	35.3	20.3	9.0
☒ 초 중 고 대 무 ☒	(128)	34.4	27.3	27.3	10.9
☒ 이 하 ☒	(551)	43.2	26.5	22.5	7.8
☒ 출 상 ☒	(336)	26.2	31.0	27.4	15.5
☒ 무 답 ☒	(1)	.0	.0	100.0	.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(35)	62.9	14.3	11.4	11.4
☒ 농 / 임 / 어 ☒	(336)	45.8	30.4	18.5	5.4
☒ 서 비 스 / 판 매 직 ☒	(77)	40.3	28.6	22.1	9.1
☒ 생 산 / 관 리 직 ☒	(197)	21.3	29.4	31.5	17.8
☒ 전 문 관 리 / 사 무 직 ☒	(157)	59.2	24.8	14.6	1.3
☒ 가 정 주 부 생 ☒	(325)	20.6	30.2	33.2	16.0
☒ 학 무 직 / 기 타 ☒	(22)	36.4	36.4	13.6	13.6
☒ 가 구 소 득 별 ☒	(20)	40.0	35.0	15.0	10.0
☒ 100 만 원 미 만 ☒	(134)	32.8	25.4	29.1	12.7
☒ 100 ~ 199 만 원 ☒	(366)	35.8	24.6	26.5	13.1
☒ 200 ~ 299 만 원 ☒	(360)	39.7	31.1	21.4	7.8
☒ 300 ~ 399 만 원 ☒	(265)	33.6	32.8	23.8	9.8
☒ 400 만 원 이 상 ☒	(4)	50.0	50.0	.0	.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒	(1060)	35.8	29.7	23.9	10.6
☒ 군 시 지 ☒	(89)	41.6	19.1	29.2	10.1

<표11-1-4> 인터넷 응용사용능력 - 예약/예매

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	① 전혀 불가능	② 하 는 대 중 을 알 고 있 으 나 어 려 움	③ 하 지 만 정 도 어 느 정 도 일 하 는 것 일 수 있 을 것 일 수 있 을 것	④ 어 려 움 없 이 할 수 있 을 것 일 수 있 을 것
☒ 전 체 ☒	(1149)	14.2	24.6	38.5	22.7
☒ 성 별 ☒	(604)	12.1	22.5	38.9	26.5
☒ 성 남 ☒	(545)	16.5	27.0	38.0	18.5
☒ 연 령 ☒	(269)	14.1	22.3	37.9	25.7
☒ 19 세 ☒	(222)	3.6	14.4	43.7	38.3
☒ 20 세 ☒	(262)	5.3	25.2	43.1	26.3
☒ 30 세 ☒	(241)	20.3	30.3	38.6	10.8
☒ 40 세 ☒	(98)	30.6	33.7	26.5	9.2
☒ 50 세 ☒	(57)	42.1	33.3	19.3	5.3
☒ 60 세 이상 ☒	(57)	42.1	33.3	19.3	5.3
☒ 학 령 ☒	(133)	22.6	28.6	32.3	16.5
☒ 초 중 고 대 무 ☒	(128)	20.3	24.2	35.9	19.5
☒ 학 령 ☒	(551)	16.5	28.1	37.2	18.1
☒ 초 중 고 대 무 ☒	(336)	4.8	17.6	44.0	33.6
☒ 학 령 ☒	(1)	.0	.0	.0	100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(35)	31.4	31.4	25.7	11.4
☒ 농/임/어 ☒	(336)	16.4	30.7	38.7	14.3
☒ 서 비 스 / 관 리 직 ☒	(77)	13.0	27.3	36.4	23.4
☒ 생 산 / 관 리 직 ☒	(197)	3.6	14.7	46.7	35.0
☒ 전 문 관 리 / 사 무 직 ☒	(157)	24.2	33.1	32.5	10.2
☒ 가 정 주 부 생 ☒	(325)	11.1	19.1	39.4	30.5
☒ 학 무 직 / 기 타 ☒	(22)	27.3	22.7	18.2	31.8
☒ 가 구 소 득 ☒	(20)	30.0	30.0	20.0	20.0
☒ 100 만 원 미 만 ☒	(134)	20.1	23.1	29.1	27.6
☒ 100 ~ 199 만 원 ☒	(366)	13.1	22.1	39.1	25.7
☒ 200 ~ 299 만 원 ☒	(360)	14.7	26.9	39.4	18.9
☒ 300 ~ 399 만 원 ☒	(265)	10.6	24.5	43.0	21.9
☒ 400 만 원 이 상 ☒	(4)	25.0	75.0	.0	.0
☒ 지 역 구 분 ☒	(1060)	13.7	25.1	37.9	23.3
☒ 군 시 지 ☒	(89)	20.2	19.1	44.9	15.7

<표11-1-5> 인터넷 응용사용능력 - 행정업무

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	① 전혀 불가능	② 하 는 대 중 을 알 고 있 으 나 어 려 움	③ 하 지 만 정 도 에 어 는 수 있 음	④ 어 려 움 없 이 할 수 있 음
☒ 전 체 ☒	(1149)	26.6	29.7	27.2	16.5
☒ 성 별 ☒	(604)	21.0	29.0	29.0	21.0
☒ 남	(545)	32.8	30.5	25.1	11.6
☒ 여					
☒ 연 령 ☒	(269)	37.5	28.3	22.3	11.9
☒ 19 세 이 하	(222)	9.0	25.2	35.6	30.2
☒ 20 대	(262)	14.1	33.2	29.4	23.3
☒ 30 대	(241)	32.4	34.0	27.0	6.6
☒ 40 대	(98)	37.8	28.6	24.5	9.2
☒ 50 대 이 상	(57)	57.9	21.1	12.3	8.8
☒ 학 령 별 (응답자) ☒	(133)	54.1	27.1	14.3	4.5
☒ 초	(128)	32.8	33.6	25.0	8.6
☒ 중	(551)	29.2	30.3	25.0	15.4
☒ 고	(336)	9.2	28.3	36.6	25.9
☒ 대	(1)	.0	.0	.0	100.0
☒ 무					
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(35)	34.3	31.4	14.3	20.0
☒ 농 / 임 / 어	(336)	27.7	33.6	24.4	14.3
☒ 서 비 스 / 판 매 직	(77)	27.3	29.9	22.1	20.8
☒ 생 산 / 관 리 직	(197)	7.6	23.9	41.1	27.4
☒ 전 문 관 리 / 사 무 직	(157)	38.2	32.5	24.2	5.1
☒ 가 정 주 부 생	(325)	30.2	27.7	26.2	16.0
☒ 학 무 직 / 기 타	(22)	31.8	27.3	18.2	22.7
☒ 가 구 소 득 ☒	(20)	40.0	25.0	25.0	10.0
☒ 100 만 원 미 만	(134)	33.6	23.1	23.1	20.1
☒ 100 ~ 199 만 원	(366)	26.8	25.4	25.7	22.1
☒ 200 ~ 299 만 원	(360)	28.1	34.7	26.7	10.6
☒ 300 ~ 399 만 원	(265)	19.6	32.1	32.5	15.8
☒ 400 만 원 이 상	(4)	50.0	50.0	.0	.0
☒ 무 등					
☒ 지 역 구 분 ☒	(1060)	25.4	30.9	26.9	16.8
☒ 도	(89)	41.6	14.6	30.3	13.5
☒ 시					
☒ 구					
☒ 지					
☒ 요					

<표11-1-6> 인터넷 응용사용능력 - 은행업무

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	① 전혀 불가능	② 하 는 대 중 을 알 고 있 으 나 어 려 움	③ 하 지 만 정 도 어 느 정 도 일 하 는 수 있 을 것 일 수 있 을 것	④ 어 려 움 없 이 하 는 수 있 을 것
☒ 전 체 ☒	(1149)	22.8	26.8	29.8	20.6
☒ 성 별 ☒	(604)	19.0	25.3	31.6	24.0
☒ 성 별 ☒	(545)	27.0	28.4	27.7	16.9
☒ 연 령 ☒	(269)	37.2	29.0	23.0	10.8
☒ 19 세 이 하 ☒	(222)	6.3	21.2	35.6	36.9
☒ 20 대 ☒	(262)	8.0	21.8	40.8	29.4
☒ 30 대 ☒	(241)	25.3	36.1	25.7	12.9
☒ 40 대 ☒	(98)	36.7	23.5	24.5	15.3
☒ 50 대 이 상 ☒	(57)	52.6	28.1	14.0	5.3
☒ 학 령 별 (응답자) ☒	(133)	53.4	30.1	11.3	5.3
☒ 초 중 고 대 무 ☒	(128)	34.4	32.0	25.8	7.8
☒ 이 초 중 고 대 무 ☒	(551)	23.4	28.1	31.0	17.4
☒ 이 초 중 고 대 무 ☒	(336)	5.4	21.4	36.6	36.6
☒ 이 초 중 고 대 무 ☒	(1)	.0	.0	.0	100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(35)	34.3	28.6	17.1	20.0
☒ 농 / 임 / 어 ☒	(336)	21.4	31.3	31.0	16.4
☒ 서 비 스 / 판 매 직 ☒	(77)	23.4	23.4	27.3	26.0
☒ 생 산 / 관 리 직 ☒	(197)	4.6	18.3	38.1	39.1
☒ 전 문 관 리 / 사 무 직 ☒	(157)	30.6	29.3	28.0	12.1
☒ 가 정 주 부 생 ☒	(325)	29.5	26.8	27.4	16.3
☒ 학 무 직 / 기 타 ☒	(22)	31.8	27.3	13.6	27.3
☒ 가 구 소 득 ☒	(20)	40.0	20.0	20.0	20.0
☒ 100 만 원 미 만 ☒	(134)	27.6	23.9	22.4	26.1
☒ 100 ~ 199 만 원 ☒	(366)	21.3	23.0	31.4	24.3
☒ 200 ~ 299 만 원 ☒	(360)	24.2	31.1	30.6	14.2
☒ 300 ~ 399 만 원 ☒	(265)	18.9	27.9	31.3	21.9
☒ 400 만 원 이 상 ☒	(4)	50.0	50.0	.0	.0
☒ 지 역 구 분 ☒	(1060)	22.2	27.5	29.3	21.0
☒ 군 시 지 역 ☒	(89)	30.3	19.1	34.8	15.7

<표11-1-7> 인터넷 응용사용능력 - 개인홈페이지운영

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	① 전혀 불가능	② 하 는 대 중 을 알 고 있 으나 어 려 움	③ 하 지 만 정 도 는 아 주 어 수 있 음	④ 어 려 움 없 이 수 있 음
☒ 전 체 ☒	(1149)	33.5	26.2	26.1	14.2
☒ 성 별 ☒	(604)	29.0	26.3	26.7	18.0
☒ 성 별 ☒	(545)	38.5	26.1	25.5	9.9
☒ 연 령 별 ☒	(269)	23.8	25.7	30.1	20.4
19 세 이 하	(222)	11.7	23.4	41.0	23.9
20 대	(262)	26.0	27.9	32.4	13.7
30 대	(241)	54.8	31.1	9.5	4.6
40 대	(98)	60.2	18.4	16.3	5.1
50 대 이 상	(57)	63.2	24.6	7.0	5.3
☒ 학 령 별 (응답자) ☒	(133)	34.6	25.6	24.8	15.0
초 중 고 대학	(128)	30.5	25.8	27.3	16.4
고 졸 이 후	(551)	41.2	24.9	24.0	10.0
대 졸 이 후	(336)	21.7	28.6	29.8	19.9
무 응 답	(1)	.0	100.0	.0	.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(35)	51.4	17.1	17.1	14.3
농/ 임/ 어 업	(336)	40.8	29.2	21.7	8.3
서 비 스/ 판 매 직	(77)	44.2	23.4	19.5	13.0
생 산/ 관 리 직	(197)	20.3	28.4	32.0	19.3
전 문 관 리 / 사 무 직	(157)	56.7	22.3	17.8	3.2
가 정 주 부 생	(325)	18.5	24.9	34.2	22.5
학 무 직 / 기 타	(22)	31.8	31.8	18.2	18.2
☒ 가 구 소 득 별 ☒	(20)	40.0	25.0	20.0	15.0
100 만 원 미 만	(134)	32.8	23.9	24.6	18.7
100 ~ 199 만 원	(366)	33.1	21.0	29.5	16.4
200 ~ 299 만 원	(360)	33.6	30.8	25.0	10.6
300 ~ 399 만 원	(265)	33.6	28.3	24.5	13.6
400 만 원 이 상	(4)	50.0	25.0	.0	25.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒	(1060)	33.4	26.4	25.7	14.5
시 지 역	(89)	34.8	23.6	31.5	10.1

<표11-1-8> 인터넷 응용사용능력 - 교육 및 학습활동

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	① 전혀 못함	② 하는대중을 알고있으나 어려움	③ 하지만 정도에 따라 할수있음	④ 어려움없이 할수있음
☒ 전 체 ☒	(1149)	23.9	27.9	30.5	17.7
☒ 성 별 ☒ 남 자	(604)	20.5	28.1	30.6	20.7
☒ 연 령 ☒ 19 세 이 하	(269)	10.8	20.1	38.7	30.5
20 대	(222)	8.1	23.0	42.8	26.1
30 대	(262)	19.8	31.7	31.7	16.8
40 대	(241)	38.2	38.2	17.4	6.2
50 대	(98)	55.1	22.4	19.4	3.1
60 대 이 상	(57)	52.6	33.3	12.3	1.8
☒ 학 령 별 (응답자) ☒ 초 중 고 대 무	(133)	12.8	24.8	38.3	24.1
초	(128)	23.4	17.2	34.4	25.0
중	(551)	33.0	30.3	24.0	12.7
고	(336)	13.7	29.5	36.6	20.2
대 무	(1)	.0	.0	.0	100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 농/ 임/ 어 서 비 스 / 판 매 직 생 산 / 관 리 직 전 문 관 리 / 사 무 직 가 정 주 부 생 학 무 직 / 기 타	(35)	37.1	22.9	17.1	22.9
	(336)	32.4	36.9	24.1	6.5
	(77)	35.1	22.1	27.3	15.6
	(197)	14.2	32.0	31.0	22.8
	(157)	42.0	28.0	24.2	5.7
	(325)	7.7	18.5	42.2	31.7
	(22)	31.8	22.7	27.3	18.2
☒ 가 구 소 득 별 ☒ 100 만 원 미 만 100 ~ 199 만 원 200 ~ 299 만 원 300 ~ 399 만 원 400 만 원 이 상 무 등	(20)	45.0	10.0	30.0	15.0
	(134)	25.4	22.4	29.1	23.1
	(366)	21.3	22.7	33.9	22.1
	(360)	24.7	32.5	27.5	15.3
	(265)	24.5	32.1	30.9	12.5
	(4)	.0	100.0	.0	.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒ 군 지	(1060)	23.8	28.2	30.5	17.5
시 지	(89)	25.8	24.7	30.3	19.1

<표 11-1-9> 인터넷 응용사용능력 - 커뮤니티 활동

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	① 전혀 불가능	② 하 는 대 중 을 알 고 있 으 나 어 려 움	③ 하 지 만 정 도 를 알 고 있 을 수 있 을 것 이 다	④ 어 려 움 이 없 이 하 는 것 이 다
☒ 전 체 ☒	(1149)	20.0	27.2	33.3	19.4
☒ 성 별 ☒	(604)	17.2	26.7	34.9	21.2
☒ 남	(545)	23.1	27.9	31.6	17.4
☒ 여	(60)	17.2	26.7	34.9	21.2
☒ 연 령 ☒	(269)	14.9	22.3	35.7	27.1
☒ 19 세 이하	(222)	7.2	17.1	44.6	31.1
☒ 20 ~ 29 세	(262)	14.5	24.8	42.0	18.7
☒ 30 ~ 39 세	(241)	29.9	38.2	23.2	8.7
☒ 40 ~ 49 세	(98)	36.7	37.8	16.3	9.2
☒ 50 ~ 59 세	(57)	49.1	36.8	10.5	3.5
☒ 학 령 ☒	(133)	22.6	26.3	30.1	21.1
☒ 초 중 고 대학	(128)	22.7	20.3	32.8	24.2
☒ 전문대 이상	(551)	25.2	31.4	28.7	14.7
☒ 무응답	(336)	9.5	23.5	42.6	24.4
☒ 무응답	(1)	.0	.0	.0	100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(35)	20.0	37.1	17.1	25.7
☒ 농/임/어업	(336)	23.2	38.1	29.2	9.5
☒ 서비스/판매직	(77)	35.1	18.2	28.6	18.2
☒ 생산/관리직	(197)	10.2	22.3	41.6	25.9
☒ 전문관리/사무직	(157)	35.0	26.1	31.8	7.0
☒ 가정주부	(325)	11.7	20.6	36.6	31.1
☒ 학생	(22)	22.7	27.3	27.3	22.7
☒ 무직/기타	(22)	22.7	27.3	27.3	22.7
☒ 가 구 소 득 ☒	(20)	25.0	25.0	35.0	15.0
☒ 100 만 원 미	(134)	18.7	24.6	28.4	28.4
☒ 100 ~ 199 만 원	(366)	20.5	18.0	39.6	21.9
☒ 200 ~ 299 만 원	(360)	22.2	30.3	31.1	16.4
☒ 300 ~ 399 만 원	(265)	16.6	36.6	30.6	16.2
☒ 400 만 원 이	(4)	25.0	75.0	.0	.0
☒ 무응답	(4)	25.0	75.0	.0	.0
☒ 지 역 구 분 ☒	(1060)	20.6	27.2	32.8	19.4
☒ 시 지	(89)	13.5	28.1	39.3	19.1
☒ 읍	(971)	20.6	27.2	32.8	19.4
☒ 군	(971)	20.6	27.2	32.8	19.4

<표11-1-10> 인터넷 응용사용능력 - 커뮤니티 운영

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	① 전혀 모름	② 하는 대중을 알고 있으나 어려움	③ 하지만 정도는 아주 낮음	④ 어려움 없이 할수 있음
☒ 전 체 ☒	(1149)	37.2	27.6	23.3	11.9
☒ 성 별 ☒	(604)	32.6	26.3	27.8	13.2
☒ 남	(545)	42.2	29.0	18.3	10.5
☒ 여	(60)	18.5	23.5	53.3	4.7
☒ 연 령 별 ☒	(269)	29.0	25.7	29.7	15.6
☒ 19 세 이 하	(222)	14.4	32.0	32.9	20.7
☒ 20 대	(262)	33.6	27.5	26.0	13.0
☒ 30 대	(241)	55.2	27.0	12.4	5.4
☒ 40 대	(98)	61.2	23.5	14.3	1.0
☒ 50 대 이 상	(57)	63.2	29.8	5.3	1.8
☒ 학 령 별 (응답자) ☒	(133)	39.1	27.8	21.1	12.0
☒ 초	(128)	39.8	20.3	25.8	14.1
☒ 중	(551)	44.5	28.5	18.1	8.9
☒ 고	(336)	23.5	28.9	31.5	16.1
☒ 대	(1)	.0	.0	100.0	.0
☒ 무	(1)	.0	.0	100.0	.0
☒ 학 령 별 (응답자) ☒	(35)	54.3	17.1	14.3	14.3
☒ 농/ 임/ 어	(336)	47.3	28.3	18.8	5.7
☒ 서	(77)	46.8	19.5	20.8	13.0
☒ 생	(197)	19.3	31.5	31.0	18.3
☒ 산/ 관	(157)	57.3	24.8	13.4	4.5
☒ 전	(325)	23.4	28.3	30.2	18.2
☒ 문	(22)	40.9	36.4	18.2	4.5
☒ 관	(22)	40.9	36.4	18.2	4.5
☒ 리	(22)	40.9	36.4	18.2	4.5
☒ 사	(22)	40.9	36.4	18.2	4.5
☒ 무	(22)	40.9	36.4	18.2	4.5
☒ 직	(22)	40.9	36.4	18.2	4.5
☒ /	(22)	40.9	36.4	18.2	4.5
☒ 기	(22)	40.9	36.4	18.2	4.5
☒ 타	(22)	40.9	36.4	18.2	4.5
☒ 가	(20)	45.0	30.0	15.0	10.0
☒ 구	(134)	40.3	19.4	26.1	14.2
☒ 소	(366)	38.8	23.2	24.9	13.1
☒ 100 만 원 미	(360)	37.2	30.3	21.4	11.1
☒ 만 원	(265)	32.5	33.6	23.4	10.6
☒ 100 ~ 199 만 원	(4)	50.0	50.0	.0	.0
☒ 200 ~ 299 만 원	(4)	50.0	50.0	.0	.0
☒ 300 ~ 399 만 원	(4)	50.0	50.0	.0	.0
☒ 400 만 원 이 상	(4)	50.0	50.0	.0	.0
☒ 무	(4)	50.0	50.0	.0	.0
☒ 등	(4)	50.0	50.0	.0	.0
☒ 답	(4)	50.0	50.0	.0	.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒	(1060)	36.7	28.3	22.8	12.2
☒ 시	(89)	42.7	19.1	29.2	9.0
☒ 군	(89)	42.7	19.1	29.2	9.0
☒ 지	(89)	42.7	19.1	29.2	9.0
☒ 요	(89)	42.7	19.1	29.2	9.0
☒ 구	(89)	42.7	19.1	29.2	9.0
☒ 분	(89)	42.7	19.1	29.2	9.0
☒ 별	(89)	42.7	19.1	29.2	9.0

<표 11-1-11> 인터넷 응용사용능력 - 사회적 이슈에 대한 의견개진

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	① 전혀 모름	② 하는 대중을 알고 있으나 어려움	③ 하지 않지만 가능 할수 있음	④ 어려움 없이 할수 있음
☒ 전 체 ☒	(1149)	24.6	31.2	29.4	14.8
☒ 성 별 ☒	(604)	20.7	28.5	32.3	18.5
☒ 남	(545)	29.0	34.1	26.2	10.6
☒ 여					
☒ 연 령 ☒	(269)	23.0	27.9	28.6	20.4
☒ 19 세 이 하	(222)	7.7	23.4	46.4	22.5
☒ 20 대	(262)	15.6	34.7	31.7	17.9
☒ 30 대	(241)	36.1	38.6	19.9	5.4
☒ 40 대	(98)	49.0	29.6	18.4	3.1
☒ 50 대 이 상	(57)	49.1	31.6	15.8	3.5
☒ 학 령 별 (응답자) ☒	(133)	33.1	27.1	24.8	15.0
☒ 초	(128)	28.9	28.1	25.8	17.2
☒ 중	(551)	30.3	32.7	26.5	10.5
☒ 고	(336)	10.4	31.5	37.2	20.8
☒ 대	(1)	.0	.0	100.0	.0
☒ 무					
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(35)	37.1	31.4	14.3	17.1
☒ 농 / 임 / 어	(336)	31.3	34.5	25.9	8.3
☒ 서 비 스 / 판 매 직	(77)	29.9	28.6	28.6	13.0
☒ 생 산 / 관 리 직	(197)	9.6	29.4	39.1	21.8
☒ 전 문 관 리 / 사 무 직	(157)	36.3	38.2	21.7	3.8
☒ 가 정 주 부 생	(325)	18.5	25.5	33.5	22.5
☒ 학 무 직 / 기 타	(22)	27.3	36.4	18.2	18.2
☒ 가 구 소 득 별 ☒	(20)	30.0	20.0	35.0	15.0
☒ 100 만 원 미 만	(134)	29.1	20.9	30.6	19.4
☒ 100 ~ 199 만 원	(366)	20.5	27.9	34.4	17.2
☒ 200 ~ 299 만 원	(360)	27.8	34.4	25.8	11.9
☒ 300 ~ 399 만 원	(265)	23.0	37.0	26.8	13.2
☒ 400 만 원 이 상	(4)	50.0	50.0	.0	.0
☒ 무 등					
☒ 지 역 구 분 별 ☒	(1060)	24.5	31.5	29.2	14.8
☒ 도	(89)	25.8	27.0	32.6	14.6
☒ 시					
☒ 구					
☒ 지					
☒ 요					

<표11-12> 인터넷 응용사용능력 - 공공기관 홈페이지에 대한 의견개진

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	① 전혀 모름	② 하는 대중을 알고 있으나 어려움	③ 하지만 정도는 아니 않음	④ 어려움 없이 할 수 있음
☒ 전 체 ☒	(1149)	31.3	30.4	26.4	11.9
☒ 성 별 ☒					
☒ 남	(604)	26.5	28.8	29.6	15.1
☒ 여	(545)	36.7	32.1	22.8	8.4
☒ 연 령 ☒					
☒ 19 세 이 하	(269)	31.6	30.9	24.5	13.0
☒ 20 대	(222)	10.8	30.6	37.4	21.2
☒ 30 대	(262)	22.5	30.5	32.8	14.1
☒ 40 대	(241)	44.0	32.8	17.8	5.4
☒ 50 대	(98)	52.0	27.6	18.4	2.0
☒ 60 대 이 상	(57)	61.4	21.1	12.3	5.3
☒ 학 령 별 (응답자) ☒					
☒ 초 중 고 대 무	(133)	42.1	33.1	18.0	6.8
☒ 이 름	(128)	35.9	27.3	23.4	13.3
☒ 고 졸 이	(551)	37.2	30.3	23.2	9.3
☒ 대 졸 이	(336)	15.8	30.7	35.7	17.9
☒ 무 응 답	(1)	.0	.0	100.0	.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒					
☒ 농 / 임 / 어	(35)	34.3	34.3	14.3	17.1
☒ 서 비 스 / 판 매 직	(336)	37.8	30.1	23.2	8.9
☒ 생 산 / 관 리 직	(77)	40.3	26.0	23.4	10.4
☒ 전 문 관 리 / 사 무 직	(197)	14.2	33.0	36.0	16.8
☒ 가 정 주 부 생	(157)	47.8	28.7	20.4	3.2
☒ 학 무 직 / 기 타	(325)	24.6	29.5	29.8	16.0
	(22)	31.8	45.5	9.1	13.6
☒ 가 구 소 득 ☒					
☒ 100 만 원 미 만	(20)	35.0	20.0	30.0	15.0
☒ 100 ~ 199 만 원	(134)	33.6	23.9	26.1	16.4
☒ 200 ~ 299 만 원	(366)	27.6	26.5	30.6	15.3
☒ 300 ~ 399 만 원	(360)	36.1	33.9	21.4	8.6
☒ 400 만 원 이 상	(265)	28.3	34.7	27.5	9.4
☒ 무 응 답	(4)	50.0	50.0	.0	.0
☒ 지 역 구 분 ☒					
☒ 도	(1060)	31.2	30.6	26.3	11.9
☒ 시	(89)	32.6	28.1	27.0	12.4
☒ 군					
☒ 지					
☒ 요					

<표11-1-13> 인터넷 응용사용능력 - 제품 구매

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	① 전혀 불가능	② 하 는 대 중 을 알 고 있 으 나 어 려 움	③ 하 지 만 정 도 어 느 정 도 할 수 있 음	④ 어 려 움 없 이 할 수 있 음
☒ 전 체 ☒	(1149)	18.8	29.2	33.6	18.5
☒ 성 별 ☒ 남 자	(604)	16.2	28.1	34.4	21.2
☒ 성 별 ☒ 여 자	(545)	21.7	30.3	32.7	15.4
☒ 연 령 ☒ 19 세 이 하	(269)	19.7	21.9	36.1	22.3
20 대	(222)	5.0	26.6	39.2	29.3
30 대	(262)	11.1	27.9	40.1	21.0
40 대	(241)	23.2	40.7	26.1	10.0
50 대	(98)	38.8	26.5	27.6	7.1
60 대 이 상	(57)	50.9	35.1	12.3	1.8
☒ 학 령 별 (응답자) ☒ 초 중 고 대 무	(133)	25.6	27.1	30.1	17.3
초	(128)	25.0	18.8	39.8	16.4
중	(551)	23.8	31.9	29.8	14.5
고	(336)	5.7	29.5	39.0	25.9
대	(1)	.0	.0	.0	100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 농/ 임/ 어 서 비 스 / 판 매 직 생 산 / 관 리 직 전 문 관 리 / 사 무 직 가 정 주 부 생 학 무 직 / 기 타	(35)	22.9	31.4	28.6	17.1
	(336)	22.3	35.4	31.0	11.3
	(77)	20.8	29.9	29.9	19.5
	(197)	5.6	29.4	38.1	26.9
	(157)	30.6	30.6	31.8	7.0
	(325)	15.7	21.5	37.2	25.5
	(22)	31.8	27.3	13.6	27.3
☒ 가 구 소 득 ☒ 100 만 원 미 만 100 ~ 199 만 원 200 ~ 299 만 원 300 ~ 399 만 원 400 만 원 이 상 무 등	(20)	30.0	25.0	25.0	20.0
	(134)	23.1	19.4	37.3	20.1
	(366)	18.0	23.0	39.3	19.7
	(360)	20.8	33.9	26.9	18.3
	(265)	14.0	35.8	34.0	16.2
	(4)	25.0	75.0	.0	.0
☒ 지 역 구 분 ☒ 시 지 군 지	(1060)	18.9	29.5	33.5	18.1
	(89)	18.0	24.7	34.8	22.5

<표11-1-14> 인터넷 응용사용능력 - 디지털 기기와 컴퓨터?인터넷의 연계사용

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	① 전혀 모름	② 하는 대중을 알고 있으나 어려움	③ 하지 않지만 어느 정도 할 수 있음	④ 어려움 없이 할 수 있음
☒ 전 체 ☒	(1149)	29.6	29.7	27.8	13.0
☒ 성 별 ☒	(604)	24.2	29.1	31.3	15.4
☒ 성 별 ☒	(545)	35.6	30.3	23.9	10.3
☒ 연 령 ☒	(269)	23.0	26.0	34.2	16.7
☒ 세 대 ☒	(222)	8.6	27.9	41.4	22.1
☒ 세 대 ☒	(262)	19.8	34.4	30.5	15.3
☒ 세 대 ☒	(241)	46.5	36.1	13.3	4.1
☒ 세 대 ☒	(98)	59.2	20.4	17.3	3.1
☒ 세 대 ☒	(57)	64.9	21.1	10.5	3.5
☒ 학 령 ☒	(133)	32.3	27.8	27.1	12.8
☒ 학 령 ☒	(128)	32.0	24.2	32.0	11.7
☒ 학 령 ☒	(551)	37.7	29.8	22.3	10.2
☒ 학 령 ☒	(336)	14.3	32.4	35.1	18.2
☒ 학 령 ☒	(1)	.0	.0	100.0	.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(35)	40.0	37.1	11.4	11.4
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(336)	36.9	32.4	22.6	8.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(77)	39.0	29.9	22.1	9.1
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(197)	10.7	33.5	37.6	18.3
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(157)	52.9	28.0	15.9	3.2
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(325)	18.8	24.3	36.3	20.6
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(22)	31.8	31.8	22.7	13.6
☒ 가 구 소 득 ☒	(20)	30.0	15.0	40.0	15.0
☒ 가 구 소 득 ☒	(134)	30.6	25.4	29.1	14.9
☒ 가 구 소 득 ☒	(366)	28.7	25.4	30.3	15.6
☒ 가 구 소 득 ☒	(360)	34.2	32.8	22.5	10.6
☒ 가 구 소 득 ☒	(265)	24.2	34.0	30.2	11.7
☒ 가 구 소 득 ☒	(4)	25.0	75.0	.0	.0
☒ 지 역 구 분 ☒	(1060)	29.9	29.5	27.4	13.2
☒ 지 역 구 분 ☒	(89)	25.8	31.5	32.6	10.1

<표11-2-1> 인터넷 대처능력 - 컴퓨터 바이러스 검사 및 치료

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	① 전혀 불가능	② 하 는 대 중 을 알 고 있 으나 어 려 움	③ 하 지 만 정 도 를 느 낄 수 있 음	④ 어 려 움 없 이 할 수 있 음
☒ 전 체 ☒	(1149)	23.5	29.8	30.1	16.6
☒ 성 별 ☒					
☒ 남	(604)	17.5	25.3	33.8	23.3
☒ 여	(545)	30.1	34.7	26.1	9.2
☒ 연 령 ☒					
☒ 19 세 이 하	(269)	14.9	27.9	36.8	20.4
☒ 20 대	(222)	9.0	24.3	38.3	28.4
☒ 30 대	(262)	16.4	34.7	30.9	17.9
☒ 40 대	(241)	34.4	36.9	21.6	7.1
☒ 50 대	(98)	48.0	22.4	23.5	6.1
☒ 60 대 이 상	(57)	64.9	19.3	10.5	5.3
☒ 학 령 별 (응답자) ☒					
☒ 초 중 고 대 무	(133)	21.8	30.8	31.6	15.8
☒ 초 중 고 대 무	(128)	26.6	21.9	35.9	15.6
☒ 고 대 무	(551)	31.4	31.9	24.5	12.2
☒ 대 무	(336)	10.1	28.9	36.6	24.4
☒ 무	(1)	.0	.0	.0	100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒					
☒ 농 / 임 / 어	(35)	28.6	42.9	14.3	14.3
☒ 서 비 스 / 판 매 직	(336)	31.5	31.5	24.7	12.2
☒ 생 산 / 관 리 직	(77)	32.5	23.4	26.0	18.2
☒ 전 문 관 리 / 사 무 직	(197)	8.1	28.9	40.1	22.8
☒ 가 정 주 부 생	(157)	44.6	33.8	16.6	5.1
☒ 학 무 직 / 기 타	(325)	11.1	27.4	38.8	22.8
☒ 무 직 / 기 타	(22)	31.8	18.2	31.8	18.2
☒ 가 구 소 득 ☒					
☒ 100 만 원 미 만	(20)	30.0	30.0	20.0	20.0
☒ 100 ~ 199 만 원	(134)	27.6	21.6	29.1	21.6
☒ 200 ~ 299 만 원	(366)	20.5	28.1	33.1	18.3
☒ 300 ~ 399 만 원	(360)	27.2	30.6	27.5	14.7
☒ 400 만 원 이 상	(265)	20.0	35.1	30.9	14.0
☒ 무 등	(4)	25.0	25.0	25.0	25.0
☒ 지 역 구 분 ☒					
☒ 도	(1060)	23.6	29.6	29.8	17.0
☒ 시	(89)	22.5	31.5	33.7	12.4
☒ 구					
☒ 지					
☒ 요					

<표11-2-2> 인터넷 대처능력 - 스팸 메일 차단

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	① 전혀 모름	② 하는 대중을 알고 있으나 어려움	③ 하지 않지만 가능 할수 있음	④ 어려움 없이 할수 있음
☒ 전 체 ☒	(1149)	29.2	26.3	28.2	16.4
☒ 성 별 ☒ 남 자	(604)	21.4	23.7	32.0	23.0
☒ 성 별 ☒ 여 자	(545)	37.8	29.2	24.0	9.0
☒ 연 령 ☒ 19 세 이 하	(269)	19.7	25.7	33.8	20.8
☒ 연 령 ☒ 20 대	(222)	9.9	24.8	40.5	24.8
☒ 연 령 ☒ 30 대	(262)	24.0	26.7	29.8	19.5
☒ 연 령 ☒ 40 대	(241)	44.0	32.4	17.0	6.6
☒ 연 령 ☒ 50 대	(98)	52.0	23.5	16.3	8.2
☒ 연 령 ☒ 60 대 이 상	(57)	70.2	12.3	14.0	3.5
☒ 학 령 ☒ 초 중 고 대 무	(133)	29.3	24.8	29.3	16.5
☒ 학 령 ☒ 초 중 고 대 무	(128)	31.3	18.8	33.6	16.4
☒ 학 령 ☒ 초 중 고 대 무	(551)	37.6	26.3	24.0	12.2
☒ 학 령 ☒ 초 중 고 대 무	(336)	14.6	29.8	32.7	22.9
☒ 학 령 ☒ 초 중 고 대 무	(1)	.0	.0	.0	100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 농/ 임/ 어	(35)	48.6	22.9	14.3	14.3
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 서 비 스 / 판 매 직	(336)	35.1	29.2	24.1	11.6
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 생 산 / 관 리 직	(77)	39.0	19.5	23.4	18.2
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 전 문 관 리 / 사 무 직	(197)	12.2	30.5	36.0	21.3
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 가 정 주 부 생	(157)	58.0	22.3	14.0	5.7
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 학 무 직 / 기 타	(325)	15.1	23.7	37.8	23.4
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 학 무 직 / 기 타	(22)	27.3	40.9	18.2	13.6
☒ 가 구 소 득 ☒ 100 만 원 미 만	(20)	35.0	20.0	25.0	20.0
☒ 가 구 소 득 ☒ 100 ~ 199 만 원	(134)	29.9	22.4	31.3	16.4
☒ 가 구 소 득 ☒ 200 ~ 299 만 원	(366)	28.1	20.5	33.6	17.8
☒ 가 구 소 득 ☒ 300 ~ 399 만 원	(360)	32.5	27.8	23.3	16.4
☒ 가 구 소 득 ☒ 400 만 원 이 상	(265)	25.7	34.3	26.0	14.0
☒ 가 구 소 득 ☒ 무 등	(4)	.0	50.0	25.0	25.0
☒ 지 역 구 분 ☒ 시 지	(1060)	28.8	26.7	27.9	16.6
☒ 지 역 구 분 ☒ 군 지	(89)	33.7	21.3	31.5	13.5

<표 11-2-3> 인터넷 대처능력 - 인터넷 보안 설정

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	① 전혀 모름	② 하는 대중을 알고 있으나 어려움	③ 하지 않지만 가능 할수 있음	④ 어려움 없이 할수 있음
☒ 전 체 ☒	(1149)	33.8	26.8	25.0	14.4
☒ 성 별 ☒ 남 자	(604)	24.2	25.2	30.8	19.9
☒ 성 별 ☒ 여 자	(545)	44.4	28.6	18.5	8.4
☒ 연 령 ☒ 19 세 이 하	(269)	24.9	28.3	28.3	18.6
☒ 연 령 ☒ 20 대	(222)	14.0	24.8	36.0	25.2
☒ 연 령 ☒ 30 대	(262)	26.0	30.5	27.5	16.0
☒ 연 령 ☒ 40 대	(241)	51.5	26.1	17.4	5.0
☒ 연 령 ☒ 50 대	(98)	58.2	23.5	13.3	5.1
☒ 연 령 ☒ 60 대 이 상	(57)	71.9	19.3	7.0	1.8
☒ 학 령 ☒ 초 중 고 대 무	(133)	36.1	28.6	21.8	13.5
☒ 학 령 ☒ 초 중 고 대 무	(128)	32.8	22.7	29.7	14.8
☒ 학 령 ☒ 초 중 고 대 무	(551)	43.0	26.5	20.0	10.5
☒ 학 령 ☒ 초 중 고 대 무	(336)	18.2	28.3	32.7	20.8
☒ 학 령 ☒ 초 중 고 대 무	(1)	.0	.0	.0	100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 농/임/어업	(35)	57.1	14.3	17.1	11.4
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 서비스/판매직	(336)	42.6	25.6	22.3	9.5
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 생산/관리직	(77)	35.1	27.3	23.4	14.3
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 전문관리/사무직	(197)	15.7	29.9	35.0	19.3
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 가정주부	(157)	61.8	21.7	10.8	5.7
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 학생	(325)	19.4	29.5	29.2	21.8
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 무직/기타	(22)	31.8	31.8	31.8	4.5
☒ 가 구 소 득 ☒ 100 만 원 미 만	(20)	45.0	25.0	15.0	15.0
☒ 가 구 소 득 ☒ 100 ~ 199 만 원	(134)	35.1	20.1	28.4	16.4
☒ 가 구 소 득 ☒ 200 ~ 299 만 원	(366)	32.2	24.9	25.7	17.2
☒ 가 구 소 득 ☒ 300 ~ 399 만 원	(360)	36.1	27.5	24.2	12.2
☒ 가 구 소 득 ☒ 400 만 원 이 상	(265)	31.3	32.1	24.2	12.5
☒ 가 구 소 득 ☒ 무응답	(4)	25.0	25.0	25.0	25.0
☒ 지 역 구 분 ☒ 시 지 역	(1060)	33.5	27.0	24.6	14.9
☒ 지 역 구 분 ☒ 군 지 역	(89)	37.1	24.7	29.2	9.0

<표11-2-4> 인터넷 대처능력 - 인터넷 음란물 사이트 접속차단

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	① 전혀 모름	② 하는 대중을 알고 있으나 어려움	③ 하지 않지만 가능 할수 있음	④ 어려움 없이 할수 있음
☒ 전 체 ☒	(1149)	35.3	26.8	23.8	14.1
☒ 성 별 ☒	(604)	25.5	25.3	30.0	19.2
☒ 성 남 ☒	(545)	46.2	28.4	16.9	8.4
☒ 연 령 ☒	(269)	29.7	24.2	28.6	17.5
☒ 19 세 ☒	(222)	14.9	26.6	32.9	25.7
☒ 20 세 ☒	(262)	27.1	31.7	25.2	16.0
☒ 30 세 ☒	(241)	50.6	28.2	16.2	5.0
☒ 40 세 ☒	(98)	60.2	21.4	15.3	3.1
☒ 50 세 ☒	(57)	71.9	21.1	5.3	1.8
☒ 학 령 ☒	(133)	41.4	21.8	22.6	14.3
☒ 초 중 고 ☒	(128)	35.9	21.1	30.5	12.5
☒ 대 학 ☒	(551)	43.7	26.5	19.4	10.3
☒ 무 학 ☒	(336)	19.0	31.5	28.9	20.5
☒ 무 학 ☒	(1)	.0	.0	.0	100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(35)	60.0	17.1	11.4	11.4
☒ 농 / 임 / 어 ☒	(336)	41.1	29.8	19.0	10.1
☒ 서 비 스 / 판 매 직 ☒	(77)	40.3	24.7	26.0	9.1
☒ 생 산 / 관 리 직 ☒	(197)	15.7	31.0	34.0	19.3
☒ 전 문 관 리 / 사 무 직 ☒	(157)	63.7	20.4	10.2	5.7
☒ 가 정 주 부 생 ☒	(325)	23.7	25.2	30.8	20.3
☒ 무 직 / 기 타 ☒	(22)	36.4	36.4	9.1	18.2
☒ 가 구 소 득 ☒	(20)	45.0	25.0	15.0	15.0
☒ 100 만 원 미 만 ☒	(134)	35.1	23.1	25.4	16.4
☒ 100 ~ 199 만 원 ☒	(366)	33.6	23.2	27.9	15.3
☒ 200 ~ 299 만 원 ☒	(360)	38.9	27.2	20.8	13.1
☒ 300 ~ 399 만 원 ☒	(265)	32.1	33.6	21.9	12.5
☒ 400 만 원 이 상 ☒	(4)	50.0	.0	25.0	25.0
☒ 지 역 구 분 ☒	(1060)	34.7	27.3	23.5	14.5
☒ 군 시 지 ☒	(89)	42.7	21.3	27.0	9.0

<표11-2-5> 인터넷 대처능력 - 정보화 역기능 관련 및 불편사항 신고

BASE: 인터넷 사용가능자	사례수	① 전혀 불편 없음	② 하는 대중 있으나 어려움	③ 하지 않지만 가능 있음	④ 어려움 없이 할수 있음
☒ 전 체 ☒	(1149)	37.2	28.0	22.1	12.6
☒ 성 남 여	(604) (545)	28.6 46.8	28.5 27.5	25.7 18.2	17.2 7.5
☒ 연 령 별 ☒	(269)	30.5	26.0	28.6	14.9
19 세 이 하	(222)	14.4	28.4	36.5	20.7
20 대	(262)	29.4	34.7	19.8	16.0
30 대	(241)	54.4	29.5	10.4	5.8
40 대	(98)	65.3	18.4	14.3	2.0
50 대 이 상	(57)	73.7	15.8	8.8	1.8
☒ 학 령 별 (응답자) ☒	(133)	43.6	24.1	21.1	11.3
초 중 고 대 무	(128)	34.4	21.9	31.3	12.5
이 하	(551)	46.1	28.7	16.7	8.5
졸 이	(336)	21.4	31.0	28.0	19.6
상	(1)	.0	.0	.0	100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(35)	60.0	22.9	5.7	11.4
농 / 임 / 어	(336)	44.6	28.9	17.3	9.2
서 비 스 / 판 매 직	(77)	41.6	26.0	22.1	10.4
생 산 / 관 리 직	(197)	17.8	34.0	30.5	17.8
전 문 관 리 / 사 무 직	(157)	64.3	20.4	8.9	6.4
가 정 주 부 생	(325)	24.6	28.0	30.5	16.9
학 무 직 / 기 타	(22)	40.9	31.8	18.2	9.1
☒ 가 구 소 득 별 ☒	(20)	50.0	25.0	20.0	5.0
100 만 원 미 만	(134)	37.3	20.9	29.1	12.7
100 ~ 199 만 원	(366)	36.1	24.3	24.3	15.3
200 ~ 299 만 원	(360)	41.1	29.4	17.2	12.2
300 ~ 399 만 원	(265)	32.5	35.5	22.3	9.8
400 만 원 이 상	(4)	50.0	.0	25.0	25.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒	(1060)	36.8	28.7	21.5	13.0
관 도 시 지	(89)	42.7	20.2	29.2	7.9

<표 12> 최근 컴퓨터 이용시기

BASE: 전체	사례수	최근 일주일 이내	일주일 이내	컴퓨터를 이용한 날을 넘음	컴퓨터를 이용해 본 적 없음	계
☒ 전 체 ☒	(1500)	70.2	4.1	2.5	23.3	100.0
☒ 성 별 ☒	(749) (751)	74.6 65.8	3.6 4.5	2.5 2.4	19.2 27.3	100.0 100.0
☒ 연 령 별 ☒	(272) (225) (267) (272) (208) (256)	96.0 96.0 92.1 73.9 37.5 19.9	2.6 2.2 4.9 8.5 5.8 .4	.4 .4 1.1 5.9 5.3 2.0	1.1 1.3 1.9 11.8 51.4 77.7	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 학 령 (응답자) ☒	(245) (242) (653) (359) (1)	53.9 47.5 74.3 89.1 100.0	.8 2.5 6.3 3.3 .0	.4 3.3 3.7 1.1 .0	44.9 46.7 15.8 6.4 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 현재직업(응답자) ☒	(101) (426) (127) (200) (254) (340) (52)	32.7 68.5 51.2 96.5 51.6 94.1 36.5	1.0 6.8 3.9 1.0 6.7 1.8 1.9	1.0 3.3 5.5 1.0 3.9 .3 3.8	65.3 21.4 39.4 1.5 37.8 3.8 57.7	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒	(80) (235) (458) (424) (299) (4)	23.8 50.6 73.1 79.0 80.6 100.0	.0 3.4 5.2 3.8 4.3 .0	1.3 3.0 1.5 2.6 3.7 .0	75.0 43.0 20.1 14.6 11.4 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒	(1356) (144)	71.5 57.6	4.3 2.1	2.5 2.1	21.7 38.2	100.0 100.0

<표 13> 최근 인터넷 이용시기

BASE: 전체	사례수	최근 일주일 이내	일주일 이내	인터넷을 이용한 날을 넘음	인터넷을 이용해 본 적 없음	계
☒ 전 체 ☒	(1500)	71.2	3.6	1.7	23.5	100.0
☒ 성 별 ☒ 남 여	(749) (751)	75.7 66.7	3.1 4.1	1.9 1.6	19.4 27.6	100.0 100.0
☒ 연 령 별 ☒ 19 세 이 하 20 대 30 대 40 대 50 대 60 대 이 상	(272) (225) (267) (272) (208) (256)	97.1 97.3 93.6 75.7 36.5 20.7	1.8 .9 4.1 8.1 6.7 .0	.0 .4 .4 4.8 3.4 1.6	1.1 1.3 1.9 11.4 53.4 77.7	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 학 령 (응답자) 초 중 고 대 무 학 령 (응답자) 미 만 초 중 고 대 무 학 령 (응답자) 미 만 초 중 고 대 무	(245) (242) (653) (359) (1)	53.5 48.8 75.3 90.8 100.0	.4 1.7 6.3 2.2 .0	.4 2.1 2.8 .6 .0	45.7 47.5 15.6 6.4 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) 농/ 임/ 어 업 서 비 스/ 판 매 직 생 산/ 관 리 직 전 문 관 리 / 사 무 직 가 정 주 부 생 학 무 직 / 기 타	(101) (426) (127) (200) (254) (340) (52)	32.7 70.2 52.8 97.0 52.8 94.7 36.5	1.0 6.3 3.1 1.0 6.3 .9 1.9	1.0 2.1 4.7 .5 2.8 .0 3.8	65.3 21.4 39.4 1.5 38.2 4.4 57.7	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒ 100 만 원 미 만 100 ~ 199 만 원 200 ~ 299 만 원 300 ~ 399 만 원 400 만 원 이 상 무 응 답	(80) (235) (458) (424) (299) (4)	23.8 51.1 74.5 80.9 80.6 100.0	.0 3.0 4.4 2.6 5.4 .0	1.3 2.6 1.1 1.4 2.7 .0	75.0 43.4 20.1 15.1 11.4 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒ 도 시 지 역 군 지 역	(1356) (144)	72.5 59.0	3.8 1.4	1.8 1.4	21.9 38.2	100.0 100.0

<표14> 무선인터넷 이용정도

BASE: 13) ① ② 응답자	사례수	① 언제 어디서든 필요할 때마다 항상 이용	② 필요할 때마다 이용 하지는 못하고, 가끔 이용하는편	③ 몇 번 이용해본경험만 있음	④ 이용하지 않음
☒ 전 체 ☒	(1127)	16.8	13.0	13.9	56.3
☒ 성 남 별 ☒ ☒ 녀 자 ☒	(592) (535)	17.4 16.1	13.7 12.1	12.8 15.1	56.1 56.6
☒ 연 령 별 ☒ 19 세 이 하 20 세 대 30 세 대 40 세 대 50 세 대 60 대 이 상	(269) (222) (262) (229) (91) (54)	15.2 28.4 17.2 12.7 9.9 3.7	20.1 18.5 11.5 7.0 4.4 1.9	17.5 18.9 16.0 8.7 5.5 1.9	47.2 34.2 55.3 71.6 80.2 92.6
☒ 학 령 별 (응답자) ☒ 초 중 고 대 무 중 이 중 이 중 이 상 답	(132) (123) (537) (334) (1)	12.1 15.4 14.9 21.9 100.0	17.4 17.1 10.8 13.2 .0	15.2 10.6 12.7 16.8 .0	55.3 56.9 61.6 48.2 .0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 농/ 임/ 어 서 비 스/ 매 생 산/ 관 리 직 전 문 관 리 / 사 무 직 가 정 주 부 생 학 무 직 / 기 타	(34) (326) (71) (197) (153) (325) (21)	20.6 17.2 15.5 21.3 8.5 17.5 14.3	.0 9.8 8.5 13.7 7.8 20.6 9.5	.0 9.8 11.3 15.7 14.4 19.1 9.5	79.4 63.2 64.8 49.2 69.3 42.8 66.7
☒ 가 구 소 득 별 ☒ 100 만 원 미 만 100 ~ 199 만 원 200 ~ 299 만 원 300 ~ 399 만 원 400 만 원 이 상 무 응	(19) (128) (361) (357) (258) (4)	21.1 14.8 17.5 13.4 21.3 .0	10.5 10.9 10.8 15.4 14.0 .0	5.3 10.2 17.2 12.9 13.2 25.0	63.2 64.1 54.6 58.3 51.6 75.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒ 도 시 지 역 군 지 역	(1040) (87)	16.8 16.1	13.4 8.0	14.0 12.6	55.8 63.2

<표15> 컴퓨터 / 인터넷 사용 일수(한 달 기준)

BASE: 인터넷 이용자	사례수	하루	2일	3일	4일 이상	계
☒ 전 체 ☒	(1130)	4.1	1.2	3.5	91.2	100.0
☒ 성 별 ☒	(593)	4.0	1.2	1.7	93.1	100.0
☒ 남 자 ☒	(537)	4.1	1.3	5.4	89.2	100.0
☒ 연 령 별 ☒	(269)	4.5	.7	.7	94.1	100.0
☒ 19 세 이 하 ☒	(222)	3.6	.0	1.8	94.6	100.0
☒ 20 대 ☒	(262)	4.6	1.1	3.1	91.2	100.0
☒ 30 대 ☒	(229)	3.5	2.2	8.3	86.0	100.0
☒ 40 대 ☒	(94)	4.3	3.2	5.3	87.2	100.0
☒ 50 대 이 상 ☒	(54)	3.7	1.9	1.9	92.6	100.0
☒ 학 령 별 (응답자) ☒	(134)	2.2	.0	.7	97.0	100.0
☒ 초 중 고 대 무 ☒	(123)	4.1	1.6	.0	94.3	100.0
☒ 중 이 하 ☒	(538)	5.8	2.0	6.3	85.9	100.0
☒ 고 졸 이 상 ☒	(334)	2.1	.3	1.2	96.4	100.0
☒ 무 응 답 ☒	(1)	.0	.0	.0	100.0	100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒	(34)	.0	.0	8.8	91.2	100.0
☒ 농 / 임 / 어 업 ☒	(326)	4.6	1.5	4.9	89.0	100.0
☒ 서 비 스 / 판 매 직 ☒	(71)	1.4	1.4	1.4	95.8	100.0
☒ 생 산 / 관 리 직 ☒	(197)	4.1	.5	.5	94.9	100.0
☒ 전 문 관 리 / 사 무 직 ☒	(154)	3.9	2.6	10.4	83.1	100.0
☒ 가 정 주 부 생 ☒	(327)	4.3	.3	.3	95.1	100.0
☒ 학 직 / 기 타 ☒	(21)	9.5	9.5	4.8	76.2	100.0
☒ 가 구 소 득 별 ☒	(19)	.0	.0	.0	100.0	100.0
☒ 100 만 원 미 만 ☒	(128)	3.1	.8	7.0	89.1	100.0
☒ 100 ~ 199 만 원 ☒	(361)	5.5	1.1	3.3	90.0	100.0
☒ 200 ~ 299 만 원 ☒	(359)	4.2	1.4	3.6	90.8	100.0
☒ 300 ~ 399 만 원 ☒	(259)	2.7	1.5	1.9	93.8	100.0
☒ 400 만 원 이 상 ☒	(4)	.0	.0	.0	100.0	100.0
☒ 무 응 답 ☒	(4)	.0	.0	.0	100.0	100.0
☒ 지 도 구 분 별 ☒	(1043)	4.1	1.3	3.5	91.0	100.0
☒ 도 시 지 역 ☒	(87)	3.4	.0	2.3	94.3	100.0
☒ 군 지 역 ☒	(87)	3.4	.0	2.3	94.3	100.0

<표 16> 컴퓨터 / 인터넷 사용시간(사용일 기준)

BASE: 컴퓨터나 인터넷 이용자	사례수	1시간 미만	1시간 이상 ~ 2시간 미만	2시간 이상 ~ 3시간 미만	3시간 이상 ~ 4시간 미만	4시간 이상	평균
☒ 전 체 ☒	(1130)	8.3	39.8	26.5	11.2	14.2	149.8
☒ 성 남 별 ☒	(593)	4.7	37.1	28.7	13.5	16.0	160.8
☒ 성 남 별 ☒	(537)	12.3	42.8	24.0	8.6	12.3	137.6
☒ 연 령 별 ☒							
19 세 이하	(269)	3.0	43.9	30.5	12.3	10.4	141.6
20 대	(222)	3.6	27.5	33.8	21.6	13.5	157.0
30 대	(262)	8.4	43.9	25.2	8.4	14.1	144.3
40 대	(229)	14.4	37.6	23.1	6.1	18.8	163.7
50 대	(94)	13.8	48.9	16.0	5.3	16.0	141.7
60 대 이상	(54)	18.5	44.4	14.8	7.4	14.8	143.0
☒ 학 령 별 (응답자) ☒							
초 중 고 대 무	(134)	5.2	41.8	26.9	11.9	14.2	157.6
대 무	(123)	7.3	43.9	26.8	8.1	13.8	151.7
대 무	(538)	11.5	40.0	25.7	10.4	12.5	143.2
대 무	(334)	4.8	37.1	27.5	13.2	17.4	156.8
대 무	(1)	.0	100.0	.0	.0	.0	60.0
☒ 현재 직업 (응답자) ☒							
농/ 임/ 어	(34)	2.9	58.8	20.6	5.9	11.8	147.4
서비스/ 판매직	(326)	9.8	40.5	23.9	8.3	17.5	158.7
생산/ 관리직	(71)	11.3	38.0	19.7	12.7	18.3	175.5
전문관리 / 사무직	(197)	4.1	32.0	31.5	16.2	16.2	147.6
가 정 주 부 생	(154)	23.4	46.1	13.6	3.9	13.0	133.1
학 우 직 / 기 타	(327)	2.1	39.1	33.9	14.7	10.1	145.4
학 우 직 / 기 타	(21)	9.5	42.9	28.6	9.5	9.5	141.4
☒ 가 구 소 득 별 ☒							
100 만원 미만	(19)	10.5	26.3	42.1	10.5	10.5	136.8
100 ~ 199 만원	(128)	8.6	37.5	20.3	13.3	20.3	169.3
200 ~ 299 만원	(361)	8.6	37.1	26.3	12.7	15.2	160.1
300 ~ 399 만원	(359)	7.5	45.7	24.8	8.9	13.1	140.8
400 만원 이상	(259)	8.9	38.2	30.5	10.8	11.6	138.6
무 응 답	(4)	.0	.0	50.0	25.0	25.0	185.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒							
지 도	(1043)	8.7	40.0	26.6	11.0	13.7	148.2
시 지 역	(87)	3.4	37.9	25.3	12.6	20.7	168.5

<표17> 컴퓨터와 인터넷 사용의 업무(학업) 도움정도

BASE: 컴퓨터나 인터넷 이용자	사례수	① 거의 도움 안됨	② 약간 도움됨	③ 제법 도움됨	④ 매우 도움됨	②+③+④	<평균 점> -
☒ 전 체 ☒	(1130)	12.5	21.9	41.4	24.2	87.5	2.8
☒ 성 남 여	(593) (537)	9.1 16.2	18.9 25.3	42.8 39.9	29.2 18.6	90.9 83.8	2.9 2.6
☒ 연 령 별 ☒							
19 세 이 하	(269)	5.6	22.7	47.2	24.5	94.4	2.9
20 대	(222)	5.0	13.5	43.7	37.8	95.0	3.1
30 대	(262)	13.4	23.3	40.5	22.9	86.6	2.7
40 대	(229)	17.9	25.8	39.3	17.0	82.1	2.6
50 대	(94)	26.6	26.6	28.7	18.1	73.4	2.4
60 대 이 상	(54)	25.9	22.2	38.9	13.0	74.1	2.4
☒ 학 령 별 (응답자) ☒							
초 중 고 대 무	(134) (123) (538) (334) (1)	7.5 13.8 16.4 7.8 .0	28.4 23.6 23.8 15.9 .0	44.0 44.7 41.8 38.3 100.0	20.1 17.9 18.0 38.0 .0	92.5 86.2 83.6 92.2 100.0	2.8 2.7 2.6 3.1 3.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒							
농/임/어업	(34)	11.8	11.8	58.8	17.6	88.2	2.8
서비스/판매직	(326)	16.0	22.4	38.7	23.0	84.0	2.7
생산/관리직	(71)	23.9	25.4	39.4	11.3	76.1	2.4
전문관리/사무직	(197)	1.0	14.7	43.1	41.1	99.0	3.2
가정주부	(154)	29.9	34.4	30.5	5.2	70.1	2.1
학생	(327)	4.3	20.5	48.0	27.2	95.7	3.0
무직/기타	(21)	28.6	19.0	23.8	28.6	71.4	2.5
☒ 가 구 소 득 별 ☒							
100만원 미만	(19)	21.1	31.6	36.8	10.5	78.9	2.4
100 ~ 199만원	(128)	12.5	14.8	43.0	29.7	87.5	2.9
200 ~ 299만원	(361)	12.5	19.9	42.9	24.7	87.5	2.8
300 ~ 399만원	(359)	12.5	26.5	41.8	19.2	87.5	2.7
400만원 이상	(259)	11.2	21.2	38.6	29.0	88.8	2.9
무응답	(4)	50.0	25.0	25.0	.0	50.0	1.8
☒ 지 역 구 분 별 ☒							
도	(1043)	12.8	22.2	40.9	24.1	87.2	2.8
시	(87)	9.2	18.4	47.1	25.3	90.8	2.9

<표 18> 컴퓨터와 인터넷 사용의 가사 및 개인용무 도움정도

BASE: 컴퓨터나 인터넷 이용자	사례수	① 거의 도움 안됨	② 약간 도움됨	③ 제법 도움됨	④ 매우 도움됨	②+③+④	<평균 - 점>
☒ 전 체 ☒	(1130)	5.8	29.9	46.9	17.4	94.2	2.8
☒ 성 남 별 ☒ ☒ 여 자 자 ☒	(593) (537)	4.4 7.3	30.0 29.8	47.0 46.7	18.5 16.2	95.6 92.7	2.8 2.7
☒ 연 령 별 ☒ 19 세 이 하 (269) 20 대 (222) 30 대 (262) 40 대 (229) 50 대 (94) 60 대 이 상 (54)	(269) (222) (262) (229) (94) (54)	4.5 2.7 3.1 8.3 11.7 16.7	27.1 19.4 31.7 36.7 35.1 40.7	49.4 50.9 45.8 44.5 44.7 37.0	19.0 27.0 19.5 10.5 8.5 5.6	95.5 97.3 96.9 91.7 88.3 83.3	2.8 3.0 2.8 2.6 2.5 2.3
☒ 학 령 별 (응답자) ☒ 초 중 고 대 무 등 급 이 중 이 등 급 이 상 등 답	(134) (123) (538) (334) (1)	6.7 6.5 6.9 3.3 .0	29.9 33.3 32.7 24.3 .0	48.5 45.5 45.4 49.1 100.0	14.9 14.6 15.1 23.4 .0	93.3 93.5 93.1 96.7 100.0	2.7 2.7 2.7 2.9 3.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 농 / 임 / 어 서 비 스 / 판 매 직 생 산 / 관 리 직 전 문 관 리 / 사 무 직 가 정 주 부 생 학 무 직 / 기 타	(34) (326) (71) (197) (154) (327) (21)	2.9 7.7 2.8 1.5 11.0 4.0 19.0	29.4 35.9 33.8 21.3 33.8 26.9 23.8	50.0 40.2 52.1 53.3 50.0 47.4 38.1	17.6 16.3 11.3 23.9 5.2 21.7 19.0	97.1 92.3 97.2 98.5 89.0 96.0 81.0	2.8 2.7 2.7 3.0 2.5 2.9 2.6
☒ 가 구 소 득 별 ☒ 100 만 원 미 만 (19) 100 ~ 199 만 원 (128) 200 ~ 299 만 원 (361) 300 ~ 399 만 원 (359) 400 만 원 이 상 (259) 무 등 답 (4)	(19) (128) (361) (359) (259) (4)	10.5 7.0 5.0 7.0 4.2 .0	26.3 18.0 28.3 33.1 33.2 75.0	52.6 47.7 47.1 46.5 46.7 25.0	10.5 27.3 19.7 13.4 15.8 .0	89.5 93.0 95.0 93.0 95.8 100.0	2.6 3.0 2.8 2.7 2.7 2.3
☒ 지 역 구 분 별 ☒ 도 시 지 역 (1043) 군 지 역 (87)	(1043) (87)	5.9 3.4	30.2 26.4	46.1 56.3	17.7 13.8	94.1 96.6	2.8 2.8

<표 19> 컴퓨터와 인터넷 사용의 여가활동 도움정도

BASE: 컴퓨터나 인터넷 이용자	사례수	① 거의 도움 안됨	② 약간 도움됨	③ 제법 도움됨	④ 매우 도움됨	②+③+④	<평균 - 점>
☒ 전 체 ☒	(1130)	5.2	27.1	48.8	18.8	94.8	2.8
☒ 성 남 별 ☒	(593)	5.2	26.0	47.9	20.9	94.8	2.8
☒ 성 여 자 ☒	(537)	5.2	28.3	49.9	16.6	94.8	2.8
☒ 연 령 별 ☒							
19 세 이하	(269)	5.6	20.4	47.6	26.4	94.4	2.9
20 ~ 29 대	(222)	3.6	20.3	53.6	22.5	96.4	3.0
30 ~ 39 대	(262)	5.0	29.8	48.5	16.8	95.0	2.8
40 ~ 49 대	(229)	3.9	34.1	51.1	10.9	96.1	2.7
50 ~ 59 대	(94)	10.6	26.6	45.7	17.0	89.4	2.7
60 대 이상	(54)	7.4	46.3	33.3	13.0	92.6	2.5
☒ 학 령 별 (응답자) ☒							
초 중 고 대 무	(134)	3.0	23.1	48.5	25.4	97.0	3.0
이 중 고 대 무	(123)	8.1	25.2	42.3	24.4	91.9	2.8
졸 이 상	(538)	6.1	27.7	51.5	14.7	93.9	2.7
대 무 응 답	(334)	3.6	28.4	47.0	21.0	96.4	2.9
	(1)	.0	.0	100.0	.0	100.0	3.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒							
농 / 임 / 어	(34)	5.9	26.5	50.0	17.6	94.1	2.8
서 비 스 / 판 매 직	(326)	4.9	27.6	49.1	18.4	95.1	2.8
생 산 / 관 리 직	(71)	11.3	25.4	50.7	12.7	88.7	2.6
전 문 관 리 / 사 무 직	(197)	3.6	26.9	49.2	20.3	96.4	2.9
가 정 주 부 생	(154)	4.5	37.0	50.6	7.8	95.5	2.6
학 무 직 / 기 타	(327)	5.5	21.7	47.7	25.1	94.5	2.9
	(21)	4.8	38.1	38.1	19.0	95.2	2.7
☒ 가 구 소 득 별 ☒							
100 만 원 미 만	(19)	.0	26.3	52.6	21.1	100.0	2.9
100 ~ 199 만 원	(128)	6.3	14.8	44.5	34.4	93.8	3.1
200 ~ 299 만 원	(361)	3.0	25.8	51.2	19.9	97.0	2.9
300 ~ 399 만 원	(359)	6.4	29.2	49.6	14.8	93.6	2.7
400 만 원 이 상	(259)	6.6	31.7	46.3	15.4	93.4	2.7
무 응 답	(4)	.0	50.0	50.0	.0	100.0	2.5
☒ 지 역 구 분 별 ☒							
지 도	(1043)	5.2	27.0	49.4	18.4	94.8	2.8
시 지 역	(87)	5.7	27.6	42.5	24.1	94.3	2.9

<표20> 컴퓨터와 인터넷 사용의 사회활동 도움정도

BASE: 컴퓨터나 인터넷 이용자	사례수	① 거의 도움 안됨	② 약간 도움됨	③ 제법 도움됨	④ 매우 도움됨	②+③+④	<평균 - 점>
☒ 전 체 ☒	(1130)	18.1	29.9	39.2	12.8	81.9	2.5
☒ 성 남 별 ☒ ☒ 여 자	(593) (537)	15.5 20.9	27.2 33.0	43.2 34.8	14.2 11.4	84.5 79.1	2.6 2.4
☒ 연 령 별 ☒ 19 세 이 하 20 대 30 대 40 대 50 대 60 대 이 상	(269) (222) (262) (229) (94) (54)	17.1 6.3 15.6 22.3 34.0 37.0	29.7 23.4 31.3 33.6 31.9 31.5	37.2 48.6 43.1 36.2 26.6 25.9	16.0 21.6 9.9 7.9 7.4 5.6	82.9 93.7 84.4 77.7 66.0 63.0	2.5 2.9 2.5 2.3 2.1 2.0
☒ 학 령 별 (응답자) ☒ 초 중 고 대 무 졸 이 상 응 답	(134) (123) (538) (334) (1)	28.4 19.5 19.0 12.0 .0	30.6 29.3 32.7 25.4 .0	29.9 37.4 39.6 42.8 100.0	11.2 13.8 8.7 19.8 .0	71.6 80.5 81.0 88.0 100.0	2.2 2.5 2.4 2.7 3.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 농 / 임 / 어 서 비 스 / 판 매 직 생 산 / 관 리 직 전 문 관 리 / 사 무 직 가 정 주 부 생 학 무 직 / 기 타	(34) (326) (71) (197) (154) (327) (21)	26.5 20.2 21.1 9.1 27.3 14.7 28.6	41.2 31.9 26.8 22.3 39.6 27.8 23.8	23.5 35.9 43.7 53.3 29.9 39.8 28.6	8.8 12.0 8.5 15.2 3.2 17.7 19.0	73.5 79.8 78.9 90.9 72.7 85.3 71.4	2.1 2.4 2.4 2.7 2.1 2.6 2.4
☒ 가 구 소 득 별 ☒ 100 만 원 미 만 100 ~ 199 만 원 200 ~ 299 만 원 300 ~ 399 만 원 400 만 원 이 상 무 응 답	(19) (128) (361) (359) (259) (4)	21.1 21.1 16.3 18.4 17.4 75.0	36.8 21.1 29.6 33.7 29.0 25.0	36.8 37.5 39.1 39.0 41.3 .0	5.3 20.3 15.0 8.9 12.4 .0	78.9 78.9 83.7 81.6 82.6 25.0	2.3 2.6 2.5 2.4 2.5 1.3
☒ 지 역 구 분 별 ☒ 도 시 지 역 군 지 역	(1043) (87)	17.9 19.5	29.5 34.5	39.5 35.6	13.0 10.3	82.1 80.5	2.5 2.4

<표21> 컴퓨터와 인터넷 사용의 의사소통 및 교제활동 도움정도

BASE: 컴퓨터나 인터넷 이용자	사례수	① 거의 도움 안됨	② 약간 도움됨	③ 제법 도움됨	④ 매우 도움됨	②+③+④	<평균 - 점>
☒ 전 체 ☒	(1130)	11.9	31.9	42.9	13.4	88.1	2.6
☒ 성 남 여	(593) (537)	10.1 13.8	28.3 35.8	46.9 38.5	14.7 11.9	89.9 86.2	2.7 2.5
☒ 연 령 별 ☒							
19 세 이하	(269)	3.7	29.4	48.0	19.0	96.3	2.8
20 대	(222)	3.6	23.0	50.0	23.4	96.4	2.9
30 대	(262)	10.3	33.2	46.9	9.5	89.7	2.6
40 대	(229)	17.9	39.3	36.7	6.1	82.1	2.3
50 대	(94)	33.0	35.1	27.7	4.3	67.0	2.0
60 대 이상	(54)	31.5	37.0	22.2	9.3	68.5	2.1
☒ 학 령 별 (응답자) ☒							
초 중 고 대 무	(134) (123) (538) (334) (1)	7.5 15.4 15.8 6.0 .0	35.8 25.2 35.7 26.6 .0	43.3 46.3 38.3 48.8 100.0	13.4 13.0 10.2 18.6 .0	92.5 84.6 84.2 94.0 100.0	2.6 2.6 2.4 2.8 3.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒							
농/ 임/ 어 업	(34)	20.6	41.2	29.4	8.8	79.4	2.3
서비스/ 판매직	(326)	17.5	36.5	34.0	12.0	82.5	2.4
생산/ 관리직	(71)	14.1	28.2	50.7	7.0	85.9	2.5
전문관리 /사무직	(197)	5.1	24.9	57.9	12.2	94.9	2.8
가 정 주 부 생	(154)	23.4	37.7	34.4	4.5	76.6	2.2
학 무 직 / 기 타	(327) (21)	3.1 19.0	28.4 33.3	47.4 28.6	21.1 19.0	96.9 81.0	2.9 2.5
☒ 가 구 소 득 별 ☒							
100 만원 미만	(19)	15.8	42.1	36.8	5.3	84.2	2.3
100 ~ 199 만원	(128)	16.4	22.7	41.4	19.5	83.6	2.6
200 ~ 299 만원	(361)	10.5	30.7	43.2	15.5	89.5	2.6
300 ~ 399 만원	(359)	10.6	35.9	42.9	10.6	89.4	2.5
400 만원 이상	(259)	13.1	30.5	44.4	12.0	86.9	2.6
무 응 답	(4)	.0	100.0	.0	.0	100.0	2.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒							
도 시 지 역	(1043)	11.9	31.8	42.9	13.4	88.1	2.6
군 지 역	(87)	11.5	32.2	43.7	12.6	88.5	2.6

<표22-1> 컴퓨터/인터넷 용도별 이용정도 - 업무 관련한 정보검색

BASE: 인터넷 이용자	사례수	① 전혀 이용 안함	② 별 이용 안하는 편	③ 다소 이용 하는 편	③+④	④ 자주 이용함	②+③+④
☒ 전 체 ☒	(1124)	9.1	15.1	46.7	75.8	29.1	90.9
☒ 성 남 여 ☒	(591) (533)	5.2 13.3	13.7 16.7	45.9 47.7	81.0 70.0	35.2 22.3	94.8 86.7
☒ 연 령 별 ☒							
19 세 이하	(269)	1.5	12.6	50.6	85.9	35.3	98.5
20 대	(222)	3.2	7.2	46.4	89.6	43.2	96.8
30 대	(262)	11.1	16.0	45.4	72.9	27.5	88.9
40 대	(226)	15.0	21.7	44.2	63.3	19.0	85.0
50 대	(91)	18.7	18.7	46.2	62.6	16.5	81.3
60 대 이상	(54)	20.4	22.2	46.3	57.4	11.1	79.6
☒ 학 령 별 (응답자) ☒							
초 중 고 대 무	(132) (123) (534) (334) (1)	3.0 8.1 13.1 5.4 .0	18.2 12.2 18.2 10.2 .0	50.0 48.8 47.2 44.0 .0	78.8 79.7 68.7 84.4 100.0	28.8 30.9 21.5 40.4 100.0	97.0 91.9 86.9 94.6 100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒							
농/임/서비스/생산/전문관리/가정/학무	(34) (324) (70) (197) (153) (325) (21)	5.9 9.3 15.7 2.0 30.7 .3 33.3	26.5 17.9 17.1 9.1 23.5 10.5 14.3	61.8 50.0 42.9 42.1 37.9 51.1 23.8	67.6 72.8 67.1 88.8 45.8 89.2 52.4	5.9 22.8 24.3 46.7 7.8 38.2 28.6	94.1 90.7 84.3 98.0 69.3 99.7 66.7
☒ 가 구 소 득 별 ☒							
100 만원 미만	(19)	21.1	15.8	47.4	63.2	15.8	78.9
100 ~ 199 만원	(128)	10.9	13.3	43.0	75.8	32.8	89.1
200 ~ 299 만원	(361)	8.3	15.5	44.9	76.2	31.3	91.7
300 ~ 399 만원	(356)	8.4	16.6	50.6	75.0	24.4	91.6
400 만원 이상	(256)	9.4	12.9	46.5	77.7	31.3	90.6
무응답	(4)	.0	50.0	.0	50.0	50.0	100.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒							
도 시 지 역	(1037) (87)	9.4 5.7	14.5 23.0	46.7 47.1	76.2 71.3	29.5 24.1	90.6 94.3

<표22-2> 컴퓨터/인터넷 용도별 이용정도 - 업무 관련한 문서/자료의 작성 및 관리

BASE: 인터넷 이용자	사례수	① 전혀 이용 안함	② 별 이용 안하는 편	③ 다소 이용 하는 편	③+④	④ 자주 이용함	②+③+④
☒ 전 체 ☒	(1124)	22.1	26.2	33.5	51.8	18.3	77.9
☒ 성 남 별 ☒ ☒ 여 자 ☒	(591) (533)	16.1 28.7	25.2 27.2	37.2 29.3	58.7 44.1	21.5 14.8	83.9 71.3
☒ 연 령 별 ☒ 19 세 이 하 20 대 30 대 40 대 50 대 60 대 이 상	(269) (222) (262) (226) (91) (54)	15.2 6.3 22.5 35.0 31.9 48.1	23.4 19.8 27.5 31.0 34.1 25.9	45.0 36.9 31.7 25.2 24.2 20.4	61.3 73.9 50.0 34.1 34.1 25.9	16.4 36.9 18.3 8.8 9.9 5.6	84.8 93.7 77.5 65.0 68.1 51.9
☒ 학 령 별 (응답자) ☒ 초 중 고 대 무 등 급 이 상 졸 업 응 답	(132) (123) (534) (334) (1)	22.0 22.8 27.3 13.5 .0	27.3 22.8 28.8 22.8 .0	39.4 42.3 28.7 35.6 .0	50.8 54.5 43.8 63.8 100.0	11.4 12.2 15.2 28.1 100.0	78.0 77.2 72.7 86.5 100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 농 / 임 / 어 서 비 스 / 판 매 직 생 산 / 관 리 직 전 문 관 리 / 사 무 직 가 정 주 부 생 학 무 직 / 기 타	(34) (324) (70) (197) (153) (325) (21)	29.4 24.7 27.1 5.1 55.6 11.1 38.1	44.1 33.3 28.6 18.8 24.8 21.2 33.3	23.5 29.9 32.9 38.6 16.3 44.9 4.8	26.5 42.0 44.3 76.1 19.6 67.7 28.6	2.9 12.0 11.4 37.6 3.3 22.8 23.8	70.6 75.3 72.9 94.9 44.4 88.9 61.9
☒ 가 구 소 득 별 ☒ 100 만 원 미 만 100 ~ 199 만 원 200 ~ 299 만 원 300 ~ 399 만 원 400 만 원 이 상 무 응 답	(19) (128) (361) (356) (256) (4)	47.4 23.4 24.4 19.7 19.1 50.0	5.3 26.6 23.3 30.3 25.8 25.0	36.8 27.3 33.8 35.4 33.6 .0	47.4 50.0 52.4 50.0 55.1 25.0	10.5 22.7 18.6 14.6 21.5 25.0	52.6 76.6 75.6 80.3 80.9 50.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒ 도 시 지 역 군 지 역	(1037) (87)	21.7 26.4	26.2 25.3	33.7 31.0	52.1 48.3	18.4 17.2	78.3 73.6

<표22-3> 컴퓨터/인터넷 용도별 이용정도 - 가사 및 개인용무와 관련한 정보검색

BASE: 인터넷 이용자	사례수	① 전혀 이용 안함	② 별 이용 안하는 편	③ 다소 이용 하는 편	③+④	④ 자주 이용함	②+③+④
☒ 전 체 ☒	(1124)	4.4	23.0	53.7	72.6	18.9	95.6
☒ 성 남 별 ☒	(591)	4.2	22.2	54.8	73.6	18.8	95.8
☒ 성 남 여 ☒	(533)	4.7	23.8	52.5	71.5	18.9	95.3
☒ 연 령 별 ☒							
19 세 이하	(269)	4.8	24.9	50.9	70.3	19.3	95.2
20 ~ 29 대	(222)	.9	16.2	50.9	82.9	32.0	99.1
30 ~ 39 대	(262)	2.3	19.5	56.5	78.2	21.8	97.7
40 ~ 49 대	(226)	5.8	26.1	61.1	68.1	7.1	94.2
50 ~ 59 대	(91)	8.8	29.7	49.5	61.5	12.1	91.2
60 대 이상	(54)	14.8	33.3	42.6	51.9	9.3	85.2
☒ 학 령 별 (응답자) ☒							
초 중 고 대 무	(132)	9.1	32.6	42.4	58.3	15.9	90.9
졸 이 출	(123)	5.7	25.2	53.7	69.1	15.4	94.3
졸 이 출	(534)	4.7	23.0	55.6	72.3	16.7	95.3
대 무 응 답	(334)	1.8	18.3	55.1	79.9	24.9	98.2
	(1)	.0	.0	100.0	100.0	.0	100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒							
농/ 임/ 어	(34)	.0	11.8	73.5	88.2	14.7	100.0
서 비 스/ 판 매 직	(324)	6.2	25.6	51.9	68.2	16.4	93.8
생 산/ 관 리 직	(70)	5.7	20.0	55.7	74.3	18.6	94.3
전 문 관 리 / 사 무 직	(197)	1.0	19.8	53.8	79.2	25.4	99.0
가 정 주 부 생	(153)	7.2	25.5	56.2	67.3	11.1	92.8
학 생	(325)	3.7	23.4	51.1	72.9	21.8	96.3
무 직 / 기 타	(21)	4.8	14.3	66.7	81.0	14.3	95.2
☒ 가 구 소 득 별 ☒							
100 만 원 미 만	(19)	.0	15.8	57.9	84.2	26.3	100.0
100 ~ 199 만 원	(128)	5.5	14.1	53.1	80.5	27.3	94.5
200 ~ 299 만 원	(361)	4.2	21.6	54.8	74.2	19.4	95.8
300 ~ 399 만 원	(356)	5.1	25.3	54.8	69.7	14.9	94.9
400 만 원 이 상	(256)	3.1	27.0	50.8	69.9	19.1	96.9
무 응 답	(4)	50.0	.0	50.0	50.0	.0	50.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒							
도 시 지 역	(1037)	4.3	23.5	53.2	72.1	18.9	95.7
군 지 역	(87)	5.7	16.1	59.8	78.2	18.4	94.3

<표22-4> 컴퓨터/인터넷 용도별 이용정도 - 가사 및 개인용무와 문서/자료의 작성 및 관리

BASE: 인터넷 이용자	사례수	① 전혀 이용 안함	② 별 이용 안하는 편	③ 다소 이용 하는 편	③+④	④ 자주 이용함	②+③+④
☒ 전 체 ☒	(1124)	27.0	35.3	27.6	37.6	10.1	73.0
☒ 성 남 별 ☒ ☒ 여 자 ☒	(591) (533)	23.4 31.1	33.5 37.3	31.3 23.5	43.1 31.5	11.8 8.1	76.6 68.9
☒ 연 령 별 ☒ 19 세 이 하 20 대 하 30 대 하 40 대 하 50 대 하 60 대 이 상	(269) (222) (262) (226) (91) (54)	27.1 8.6 22.9 38.5 41.8 50.0	37.9 33.3 36.3 35.4 29.7 35.2	27.5 40.5 29.0 20.8 16.5 14.8	34.9 58.1 40.8 26.1 28.6 14.8	7.4 17.6 11.8 5.3 12.1 .0	72.9 91.4 77.1 61.5 58.2 50.0
☒ 학 령 별 (응답자) ☒ 초 중 고 대 무 이 중 이 중 이 상 등 상 등	(132) (123) (534) (334) (1)	36.4 29.3 30.7 16.8 .0	33.3 42.3 34.8 34.1 100.0	25.8 25.2 24.9 33.5 .0	30.3 28.5 34.5 49.1 .0	4.5 3.3 9.6 15.6 .0	63.6 70.7 69.3 83.2 100.0
☒ 현재 직업 (응답자) ☒ 농/임/어업 서비스/판매직 생산/관리직 전문관리/사무직 가정주부생 학무직/기타	(34) (324) (70) (197) (153) (325) (21)	41.2 31.2 25.7 14.2 42.5 21.5 38.1	29.4 34.3 41.4 29.9 36.6 38.5 33.3	20.6 25.6 22.9 37.1 18.3 30.8 14.3	29.4 34.6 32.9 55.8 20.9 40.0 28.6	8.8 9.0 10.0 18.8 2.6 9.2 14.3	58.8 68.8 74.3 85.8 57.5 78.5 61.9
☒ 가구 소득 별 ☒ 100만원 미만 100 ~ 199만원 200 ~ 299만원 300 ~ 399만원 400만원 이상 무응답	(19) (128) (361) (356) (256) (4)	42.1 28.9 27.4 26.7 24.6 50.0	26.3 26.6 32.4 41.0 36.7 25.0	15.8 30.5 29.4 25.8 27.0 25.0	31.6 44.5 40.2 32.3 38.7 25.0	15.8 14.1 10.8 6.5 11.7 .0	57.9 71.1 72.6 73.3 75.4 50.0
☒ 지역 구분 별 ☒ 도 시 지 역 군 시 지 역	(1037) (87)	26.9 28.7	35.9 28.7	27.4 29.9	37.2 42.5	9.8 12.6	73.1 71.3

<표22-5> 컴퓨터/인터넷 용도별 이용정도 - 인터넷을 통한 각종 거래처리

BASE: 인터넷 이용자	사례수	① 전혀 이용 안함	② 별 이용 무 안하는 편	③ 다소 이용 하는 편	③+④	④ 자주 이용함	②+③+④
☒ 전 체 ☒	(1124)	19.3	29.0	37.1	51.7	14.6	80.7
☒ 성 남 별 ☒ ☒ 여 자 ☒	(591) (533)	19.3 19.3	26.9 31.3	37.9 36.2	53.8 49.3	15.9 13.1	80.7 80.7
☒ 연 령 별 ☒ 19 세 이 하 20 대 30 대 40 대 50 대 60 대 이 상	(269) (222) (262) (226) (91) (54)	31.2 6.3 9.2 21.7 24.2 44.4	30.5 23.4 28.2 31.9 37.4 22.2	30.5 45.9 43.9 35.4 25.3 27.8	38.3 70.3 62.6 46.5 38.5 33.3	7.8 24.3 18.7 11.1 13.2 5.6	68.8 93.7 90.8 78.3 75.8 55.6
☒ 학 령 별 (응답자) ☒ 초 중 고 대 무 이 중 이 중 이 상 용 응 답	(132) (123) (534) (334) (1)	40.2 32.5 19.3 6.3 .0	29.5 32.5 33.0 21.3 .0	23.5 30.9 34.8 48.2 100.0	30.3 35.0 47.8 72.5 100.0	6.8 4.1 12.9 24.3 .0	59.8 67.5 80.7 93.7 100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 농/임/어업 서비스/판매직 생산/관리직 전문관리/사무직 가정주부 학생 무직/기타	(34) (324) (70) (197) (153) (325) (21)	23.5 20.1 15.7 4.1 22.2 26.2 28.6	38.2 34.3 32.9 17.8 27.5 29.8 23.8	32.4 31.2 35.7 54.3 39.9 32.3 33.3	38.2 45.7 51.4 78.2 50.3 44.0 47.6	5.9 14.5 15.7 23.9 10.5 11.7 14.3	76.5 79.9 84.3 95.9 77.8 73.8 71.4
☒ 가 구 소 득 별 ☒ 100 만 원 미 만 100 ~ 199 만 원 200 ~ 299 만 원 300 ~ 399 만 원 400 만 원 이 상 무 응 답	(19) (128) (361) (356) (256) (4)	31.6 24.2 19.7 21.6 11.7 50.0	31.6 27.3 27.7 30.6 29.7 .0	31.6 24.2 38.5 37.9 40.6 50.0	36.8 48.4 52.6 47.8 58.6 50.0	5.3 24.2 14.1 9.8 18.0 .0	68.4 75.8 80.3 78.4 88.3 50.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒ 도 시 지 역 군 지 역	(1037) (87)	19.5 17.2	29.8 19.5	35.9 51.7	50.7 63.2	14.9 11.5	80.5 82.8

<표22-6> 컴퓨터/인터넷 용도별 이용정도 - 교육 및 학습

BASE: 인터넷 이용자	사례수	① 전혀 이용 안함	② 별 이용 안하는 편	③ 다소 이용 하는 편	③+④	④ 자주 이용함	②+③+④
☒ 전체 ☒	(1124)	29.7	29.4	28.2	40.9	12.7	70.3
☒ 성별 ☒	(591) (533)	27.9 31.7	26.7 32.3	30.8 25.3	45.3 36.0	14.6 10.7	72.1 68.3
☒ 연령 ☒	(269) (222) (262) (226) (91) (54)	13.8 9.9 29.8 50.4 56.0 59.3	27.9 25.2 35.9 29.2 24.2 31.5	40.9 41.9 23.7 16.4 13.2 5.6	58.4 64.9 34.4 20.4 19.8 9.3	17.5 23.0 10.7 4.0 6.6 3.7	86.2 90.1 70.2 49.6 44.0 40.7
☒ 학력 ☒	(132) (123) (534) (334) (1)	17.4 26.0 37.6 23.4 .0	26.5 27.6 30.1 29.9 .0	40.2 35.0 21.5 31.4 100.0	56.1 46.3 32.2 46.7 100.0	15.9 11.4 10.7 15.3 .0	82.6 74.0 62.4 76.6 100.0
☒ 현재직업 ☒	(34) (324) (70) (197) (153) (325) (21)	47.1 42.6 47.1 19.8 45.8 9.5 33.3	32.4 31.8 20.0 28.9 35.3 27.4 9.5	17.6 17.9 22.9 35.0 15.0 42.5 33.3	20.6 25.6 32.9 51.3 19.0 63.1 57.1	2.9 7.7 10.0 16.2 3.9 20.6 23.8	52.9 57.4 52.9 80.2 54.2 90.5 66.7
☒ 가구소득 ☒	(19) (128) (361) (356) (256) (4)	36.8 30.5 26.3 29.8 32.8 75.0	31.6 21.1 29.6 33.7 27.3 .0	26.3 25.8 30.7 26.4 28.5 25.0	31.6 48.4 44.0 36.5 39.8 25.0	5.3 22.7 13.3 10.1 11.3 .0	63.2 69.5 73.7 70.2 67.2 25.0
☒ 지역구분 ☒	(1037) (87)	29.5 32.2	30.6 14.9	27.3 39.1	39.9 52.9	12.6 13.8	70.5 67.8

<표22-7> 컴퓨터/인터넷 용도별 이용정도 - 사회참여 및 커뮤니티 활동

BASE: 인터넷 이용자	사례수	① 전 이용 안함	② 별 이용 안하는 편	③ 다 이용 하는 편	③+④	④ 자 주 이용 함	②+③+④
☒ 전 체 ☒	(1124)	36.3	34.2	23.4	29.5	6.1	63.7
☒ 성 남 별 ☒ ☒ 여 자 ☒	(591) (533)	32.5 40.5	33.3 35.1	26.6 19.9	34.2 24.4	7.6 4.5	67.5 59.5
☒ 연 령 별 ☒ 19 세 이 하 20 대 30 대 40 대 50 대 60 대 이 상	(269) (222) (262) (226) (91) (54)	38.7 17.1 29.0 48.7 50.5 63.0	33.1 34.7 41.2 31.4 31.9 18.5	23.8 34.2 24.8 15.5 14.3 18.5	28.3 48.2 29.8 19.9 17.6 18.5	4.5 14.0 5.0 4.4 3.3 .0	61.3 82.9 71.0 51.3 49.5 37.0
☒ 학 령 별 (응답자) ☒ 초 중 고 대 무 이 중 이 중 이 졸 출 졸 출 응 응 응 응	(132) (123) (534) (334) (1)	49.2 44.7 40.3 21.9 .0	29.5 30.9 33.1 38.6 100.0	20.5 21.1 20.4 30.2 .0	21.2 24.4 26.6 39.5 .0	.8 3.3 6.2 9.3 .0	50.8 55.3 59.7 78.1 100.0
☒ 현 재 직 업 (응답자) ☒ 농/임/어업 서비스/판매직 생산/관리직 전문관리/사무직 가정주부 학생 무직/기타	(34) (324) (70) (197) (153) (325) (21)	38.2 40.4 40.0 22.3 51.6 32.0 42.9	20.6 36.1 31.4 35.0 33.3 34.8 23.8	35.3 18.2 18.6 34.0 14.4 26.2 23.8	41.2 23.5 28.6 42.6 15.0 33.2 33.3	5.9 5.2 10.0 8.6 .7 7.1 9.5	61.8 59.6 60.0 77.7 48.4 68.0 57.1
☒ 가 구 소 득 별 ☒ 100 만 원 미 만 100 ~ 199 만 원 200 ~ 299 만 원 300 ~ 399 만 원 400 만 원 이 상 무 응	(19) (128) (361) (356) (256) (4)	42.1 30.5 35.2 38.8 36.3 75.0	31.6 21.9 30.7 38.8 39.5 .0	21.1 35.2 26.6 19.1 19.1 25.0	26.3 47.7 34.1 22.5 24.2 25.0	5.3 12.5 7.5 3.4 5.1 .0	57.9 69.5 64.8 61.2 63.7 25.0
☒ 지 역 구 분 별 ☒ 도 시 지 역 군 지 역	(1037) (87)	36.7 31.0	34.2 33.3	23.0 27.6	29.0 35.6	6.0 8.0	63.3 69.0

2010 정보격차 지수 및 실태조사



(100-775) 서울특별시 중구 무교동 77번지 NIA빌딩 [무교청사]

(157-715) 서울특별시 강서구 공항로 188 [등촌청사]

발행일 : 2011. 3.

발행인 : 김 성 태

발행처 : 한국정보화진흥원

전 화 : 02-3660-2707 FAX : 02-3660-2549

U R L : <http://www.nia.or.kr>

1. 본 보고서의 내용을 인용할 때에는 반드시 한국정보화진흥원의 조사결과임을 밝혀주시기 바랍니다.
2. 한국정보화진흥원 홈페이지에서 이 보고서의 전문이 제공됩니다.