

2024년 추석승차권 예매 안내

- 대상기간 : '24. 9. 13.(금) ~ 9. 17.(화, 추석) ~ 9. 18.(수), 6일간
무궁화호 이상(관광전용열차 포함) 열차승차권
- 예매일정 : '24. 8. 19.(월) ~ 8. 22.(목), 4일간

대상자	일자	시간	방법	매체	대상 노선	비고
장애인 경로 국가유공자 (교통지원대상)	8/19 (월)	09:00 ~ 15:00	전화접수	철도고객센터 1544-8545	경부·경전·동해·대구·충북· 충부내륙·경북선	
			온라인	전용홈페이지 (PC·모바일)		
국가유공자 (교통지원대상)	8/20 (화)	09:00 ~ 15:00	전화접수	철도고객센터 1544-8545	호남·전라·강릉·장항·중앙· 태백·영동·경춘선	
			온라인	전용홈페이지 (PC·모바일)		
일반 고객	8/21 (수)	07:00 ~ 13:00	온라인	전용홈페이지 (PC·모바일)	경부·경전·동해·대구·충북· 충부내륙·경북선	장애인·경로· 국가유공자 (교통지원대상) 예매 참여 가능
	8/22 (목)	07:00 ~ 13:00	온라인	전용홈페이지 (PC·모바일)		

☞ 강릉-동해간 운행하는 누리로(자유석 전용)열차는 예매 제외

☞ 잔여석 판매 : '24. 8. 22(목) 15:00부터 역 창구·홈페이지·코레일톡 등에서 상시 발매

- 예매매수 : 1인당 최대 12매(1회당 6매 이내, 4인 동반석 1세트는 4매로 산정)
- 결제기간 : '24. 8. 22(목) 15:00 ~ 8. 25.(일) 24:00

* 코레일톡 및 레츠코레일 홈페이지에서 결제가 가능하며, 기간 내 결제를 완료하지 않을 경우 자동으로 취소 됩니다.

* 장애인·경로·국가유공자 결제기한은 8. 28(수)까지

- 반환 위약금 : 주말(금~일, 공휴일) 기준 위약금 적용

구 분	출발 전			출발 후		
	출발 1일 전까지	출발 3시간 전까지	출발시간 전까지	~20분	~60분	60분 ~도착
위약금	400원 (구매일 포함 7일 이내 환불 시 무료)	5%	10%	역에서 반환		
				15%	40%	70%

- 장애인·경로·국가유공자 전화접수 안내

- (예매대상) PC, 모바일 사용이 어려운 경로(만 65세 이상, 2024.9.18.기준), 장애인, 국가유공자 대상 ☞ (국가유공자) 국가보훈부에서 지정한 교통지원대상자에 한함
- (예매기간) '24. 8. 19(월) ~ 8. 20(화) 09:00 ~ 15:00
※ 전화예매는 09~10시까지 통화량이 많아 연결에 어려움이 있을 수 있음을 양해 부탁드립니다.
- (대표전화) 철도고객센터 ☎ 1544-8545
- (대상열차) 무궁화호 이상 전 열차
* '24. 8. 19(월) : 경부·경전·동해·대구·충북·충부내륙·경북선
* '24. 8. 20(화) : 호남·전라·강릉·장항·중앙·태백·영동·경춘선
- (예매좌석) 1인당 1회 6매, 왕복 최대 12매까지 예약 가능

□ 기타 안내

- 추석 승차권 예매는 PC, 모바일, 전화예매(일부)로 시행하며, 역, 판매대리점, TMO에서 구입하실 수 없습니다. (장애인·경로·국가유공자는 8.19~8.20일 전화예매가능)
- 예매 홈페이지(www.letskorail.com)는 '24. 8. 16.(금) 14시부터 운영합니다.
- 명절승차권은 KTX 마일리지, 일반열차 할인쿠폰 적립 대상에서 제외합니다.
- 할인상품(N카드포함), 자유석, 자전거 거치대석, 노인석은 운영을 중지합니다.
 - * 자유석 및 N카드(9.13포함 미운영), 자전거 거치대석(ITX-청춘 열차만 운영)
 - * 잔여석 상황에 따라 마주보는 좌석이 예매될 수 있습니다.
- 동일(인접) 시간대 중복 예매, 단거리 구간 예매, 승차구간 축소를 제한합니다.
- 도중역에서 하차하는 경우 잔여구간 운임을 반환하지 않습니다.
- 동반유아 할인 이용 가능합니다.

<전용 홈페이지 이용 안내>

- 명절 예매 전용 홈페이지는 코레일멤버십(철도회원)만 이용할 수 있습니다. 예매 전에 회원번호, 9자리 비밀번호, 이용방법 등을 확인하시기 바랍니다.
- 예매 시작 직후에는 많은 고객이 동시에 집중되어 접속이 지연될 수 있으며, 홈페이지에서 대기 순서에 따라 자동으로 접속됩니다.
- 보다 많은 국민에게 예매기회 제공을 위해 예약요청 횟수는 6회로 제한하며, 3분이 경과한 후에는 재접속해야 합니다.
- 장애인·경로·국가유공자는 명절 예매 전용 홈페이지에서 사전 여행정보를 미리 저장하고, 예매 당일 불러오는 기능을 이용할 수 있습니다.
 - * 단, 여행정보를 저장한 동일 컴퓨터를 이용해야 하고, 쿠키나 기록 등을 삭제할 경우 저장된 여행정보도 삭제되므로 주의해야 합니다.

※ 철도고객센터(☎1544-7788, 1588-7788)에서 자세한 안내를 받으실 수 있습니다.

2024. 8.

한국철도공사

장애인·경로·국가유공자 대상 추석승차권 철도 고객센터 전화 예매 안내

- 인터넷 사용이 어려운 장애인·경로·국가유공자(교통지원대상) 고객을 위해 아래와 같이 철도고객센터(☎1544-8545) 승차권 전화 예매 접수를 시행합니다.
- 많은 고객이 이용 시 철도고객센터 전화 연결이 어려울 수 있으니 PC 또는 모바일 예매가 가능한 고객께서는 '명절예매 홈페이지'를 통해 예매하여 주시기 바랍니다.
 - (예매대상) 인터넷 사용이 어려운 장애인·경로·국가유공자*
 - * 국가유공자(교통지원대상) : 국가보훈부에서 지정한 전상·공상군경, 4·19혁명부상자, 공상공무원, 6·18자유상이자와 애국지사, 5·18민주부상자를 포함
 - (예매기간) '24. 8. 19(월) ~ 8. 20(화) 09:00 ~ 15:00
 - * '24. 8. 19(월) : 경북·경전·동해·대구·충북·충부내륙·경북선
 - * '24. 8. 20(화) : 호남·전라·강릉·장항·중앙·태백·영동·경춘선
 - (결제기한) '24. 8. 28.(수) 24:00, 미결제 시 자동 예매 취소
 - * 전국 역 창구에서 결제·발권하셔야 하며, 결제기한 내 고객센터를 통해서도 결제 가능
 - * 신분증 지참 시에만 발권 가능(보호자가 장애인·경로·국가유공자 고객 신분증을 지참 후 대리 결제·발권가능)
 - (대표전화) 철도고객센터 ☎ 1544-8545
 - (대상열차) 무궁화호 이상 전 열차
 - (예매좌석) 1인당 1회 6매, 왕복 최대 12매까지 예약 가능
- 온라인 예매와 관련된 세부사항은 홈페이지의 '추석승차권 예매 안내' 공지사항 또는 역 안내문을 참고하시기 바랍니다.

한국철도공사