

NIA

IT Issues Weekly

정보화기획총괄부/ 2011. 3. 3



1 정보화 정책

프랑스, 삶의 질 향상을 위한 전자의료 프로젝트 추진 계획	1
미국, 2010년 인터넷 범죄 보고서 발표	2

2 정보화 산업 · 서비스

스마트폰, 2011년 미국 소비자의 지속적인 수요 증가	3
근거리무선통신(NFC) 기술을 이용한 전자지갑 서비스 도입 활성화	4

3 기타 : 정보화 통계

미국, 원격근무와 사이버 보안에 관한 연방 기관의 인식 향상	5
EU, 온라인 공공서비스 수준평가 보고서 발표	6

♠ 유관 부처 동향	7
♠ ICT 행사 리뷰	8
♠ 유관 기관 IT 동향	9

정보화 정책

프랑스, 삶의 질 향상을 위한 전자의료 프로젝트 추진 계획

- 프랑스 산업부장관 에릭 베손(Eric Besson)은 전자의료 활성화를 위해 2개의 신규 전자의료 요청을 위한 프로젝트를 추진할 예정
 - 본 전자의료 프로젝트는 정부가 예산을 지원하도록 할 예정이며, 지방 정부에서 시범 실시했던 솔루션을 범정부적으로 확대시킬 예정
 - 현재 정부가 디지털사회를 위한 국가기금 중 디지털 서비스 및 콘텐츠 활성화를 위해 총 22억 5,000만 유로 중 14억 유로 책정
 - 건강정보시스템공유국*은 전자의료 2개 프로젝트 중 하나로 '건강 및 디지털 기술로 인한 독립적 생활**'을 발표했으며, 나머지 하나는 추후 발표할 계획
 - 2개의 프로젝트는 원격진료를 중심으로 개인을 위한 원격의료, 웰빙, 지역사회 건강 등을 중점적으로 추진할 것이며, 각각의 프로젝트를 비교분석하여 기존의 프로젝트와 연계 가능하도록 추진할 계획
- * Shared Healthcare Information Systems Agency(Agence des systèmes d'information partagés de santé- Asip Santé)
- ** eHealth 1: Health and independent living thanks to digital technology
- 특히, 프랑스 정부는 2008년 10월에 발표한 '디지털 프랑스 2012*'에 따라 프랑스의 디지털 활성화를 추진 중에 있으며, 그 일환으로 IT를 기반으로 보건·복지 분야의 서비스 선진화 추진
 - 이를 위해 2012년까지 개인병력기록 서비스, 원격의료 서비스를 도입할 예정
- * 세계적 금융위기에 대응하기 위한 방안으로 정보통신부문 육성을 위한 계획으로 ①모든 국민의 고속인터넷 접속 및 디지털 서비스 접근 향상 ②디지털 콘텐츠 제작 및 보급 확산 ③새로운 디지털 사용 및 서비스의 다양화 ④디지털 부문 관리의 현대화 등 4개의 추진계획 제시

(ePractice, 2011.2.24)

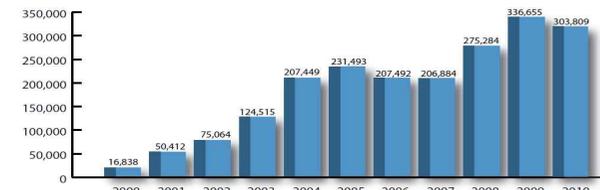
미국, 2010년 인터넷 범죄 보고서 발표

- 미국 연방수사국(FBI) 산하 인터넷범죄신고센터(IC3)*는 2010년도 인터넷 범죄보고서를 발표(2011.2)
 - 본 보고서에 따르면, 2010년에 약 30만 건이 신고되었으며, 17만 건이 수사기관으로 이첩되었고, 가장 많이 신고된 인터넷 범죄는 상품배송 사기, FBI 사칭, 신분도용 순으로 조사
- * 2000년에 설립된 Internet Crime Complaint Center(IC3)는 FBI와 국립화이트 칼라범죄센터(NW3C)가 공동으로 운영하는 인터넷 범죄 신고 처리기관

◆ 보고서 주요내용

- 본 보고서에 따르면, 10대 인터넷 사기로는 ①상품배송사기 ②FBI 사칭 ③ 신분도용 ④컴퓨터 범죄 ⑤기타 사기(경품사기, 콘테스트 사기 등) ⑥선금 사기 ⑦스캠 ⑧옥션사기 ⑨신용카드사기 ⑩과다급여사기 등으로 조사
- 피해자는 대부분 40세에서 59세의 남자 미국인으로 캘리포니아, 플로리다 또는 뉴욕에 거주하고 있는 것으로 조사
 - 캐나다, 영국, 오스트리아, 인도 등에서 높은 국제신고 접수
- 인터넷 범죄자의 75%는 남성이며, 50% 이상이 캘리포니아, 플로리다, 뉴욕, 콜롬비아 DC 또는 워싱턴주에 거주하고 있는 것으로 분석
 - 영국, 나이지리아 및 캐나다 등이 해외 범죄자 거주 지역으로 조사

< 연도별 IC3웹사이트를 통한 신고건수 >



- 2010년의 새로운 사기 및 증가하고 있는 주요 사기 유형
 - 용자금을 연체했다고 주장하는 전화
 - 온라인 아파트, 주택 임대, 부동산 사기
 - 피해자의 은행계좌에 접근하기 위한 핸드폰에 대한 서비스거부 공격
 - 아이티 지진 등 재난구조를 위한 기부를 요청하는 가짜 이메일
- 보고서에서는 다양한 인터넷 사기에 대한 대처방법을 제시
 - 일반적으로 컴퓨터에 최신의 보안 소프트웨어를 설치하고, ID 정보를 보호하고, 너무 좋은 조건의 온라인거래 제안은 인터넷 사기로 의심을 할 것을 권고

(FBI Website, 2011.2.24)

정보화 산업 · 서비스

스마트폰, 2011년 미국 소비자의 지속적인 수요 증가

- 가트너는 2011년 미국의 소비자들이 가장 구매하고 싶은 IT기기에 대한 수요조사 실시
 - 게임 상품과 미디어 태블릿, 전자 리더기, 모바일 폰, PC 보다 스마트폰 구매를 가장 선호
 - 미국의 스마트폰은 2010년 670만 대에서 2011년에는 950만 대까지 증가할 것으로 기대

◆ 주요 내용

▷ 개요

○ 조사대상 및 조사 방법

- 영국과 일본, 이탈리아, 인도, 중국, 미국에 걸쳐 1,557명의 모바일 사용자에게 대해 설문 실시하여 256명이 응답
- 대상자들에게 향후 12개월 내에 구매 의사 있는 IT 기기에 대해 설문

○ 조사결과

- 미국 소비자들의 2011년 가장 구매하고 싶은 IT 기기 1위는 스마트폰이고 그 뒤를 이어 랩탑 컴퓨터, 데스크탑 컴퓨터, 모바일 폰, 전자책 리더기, 테이블 컴퓨터가 차지

▷ 시장전망

- 애플리케이션의 다양성 및 저렴한 가격이 구매 욕구 증대
 - 웹 브라우징, 이메일, 트위터, 페이스북, GPS 및 게임과 같은 폭넓은 애플리케이션 채택과 지속된 낮은 소매가격이 수요를 자극
 - 스마트폰 운영자에 대한 기기 보조금과 낮은 데이터 정액요금제 전략을 통한 수요 증대
- 실용적 편리함이 2011년에 중요한 이슈로 부각
 - 스마트폰을 사용 소비자가 많아질수록 시장은 높은 기술을 사용하는 전문가적 환경에서 실용적인 편안함을 추구하는 순응자적 환경으로 변화
- 스마트폰의 중·저가의의 수요자들을 무시하지 않는 것이 업체들의 2011년 성장 원천이 될 전망
- 커뮤니케이션 서비스 사업자들은 좀 더 가격이 적절한 open OS을 만들기 위한 데이터 정액요금제 확대 필요
 - 소비자들이 open OS 서비스를 즐기게 되면 더 높은 가격의 데이터 요금제로 업그레이드하기를 원하게 되어 시장이 더욱 성장 될 것으로 예측

(Gartner, 2011.2.17)

근거리무선통신(NFC) 기술을 이용한 전자지갑 서비스 도입 활성화

- 세계 신용카드 및 휴대폰 제조업체들은 'Mobile World Congress 2011'에서 NFC 기술을 이용한 전자지갑 서비스를 선보이고 2011년 말까지 서비스를 상용화할 계획
 - * 세계이동통신사업자협회가 주최하는 세계 최대 규모의 이동통신산업 전시회
- 세계이동통신사업자협회(GSMA)는 휴대폰 제조업체들에게 2009년부터 전자지갑 서비스가 본격적으로 시작될 수 있도록 NFC 칩을 장착하도록 촉구

◆ 주요 내용

▷ 전자지갑 서비스의 장점

- 모바일 결제 대금이 사용자의 신용카드로 부과되거나 은행 계좌에서 직불로 결제가 가능
- 은행과 소매업자들이 전자지갑 서비스를 통해 쿠폰 및 할인 서비스를 사용자에게 제공 가능
- 실시간 결제 모니터링을 통해 부적절한 거래 활동을 찾아 고객에게 경고하는 등 일반 신용카드보다 높은 보안성 보장

▷ 업체별 전자지갑 서비스 도입 전망

- 비자(Visa inc.) : 2011년 하반기에 기존의 스마트폰을 전자지갑으로 사용할 수 있게 하는 서비스 출시 계획
 - 비자(Visa)는 NFC 칩이 들어가지 않은 기존 휴대폰에도 사용 가능하도록 메모리카드를 휴대폰 뒷면에, 아이폰의 경우 플라스틱 커버에 메모리를 장착하는 방식을 채택할 예정
 - 터키에 아이폰 사용자를 대상으로 메모리카드 솔루션을 시범 운영하고 유럽에서도 시범서비스를 시작할 계획
- 구글(Google) : 구글은 2011년 초 새 버전의 안드로이드OS에 일부 NFC 기술 활용기술을 추가했고 안드로이드에 통합될 전자지갑 서비스인 '크림(Cream)'을 활용할 계획
- 애플(Apple) : 애플은 NFC 칩을 차기 아이폰 버전에 추가할 계획
- 기타 : 삼성의 갤럭시S2와 노키아의 윈도우폰7 기반의 스마트폰에서 NFC 칩이 도입할 예정

(CNET, 2011.2.18)

기타 : 정보화 통계

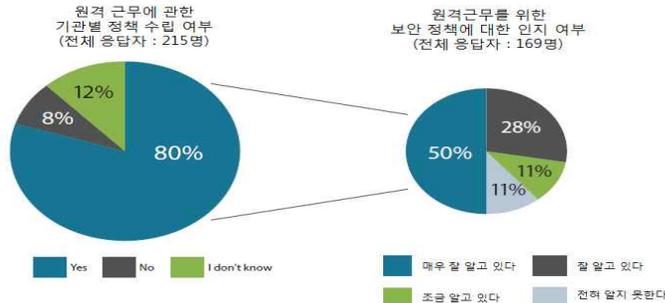
미국, 원격근무와 사이버 보안에 관한 연방 기관의 인식 향상

- 영리성 공공 정책 연구단체인 GBC(Government Business Council)는 연방 기관 공무원들을 대상으로 원격근무 실태와 보안 위험 등에 관한 인식 조사(2010년 11월 기준) 결과를 발표

◆ 주요 내용

- ▷ 연방 기관의 원격근무 비율 증대에 따른 보안 정책의 중요성 대두
 - 연방 기관의 원격근무 비율이 지속적으로 증가하면서 세부적인 원격근무 정책과 이에 따른 사이버 보안 정책 및 업무 지침 등이 수립
 - 전체 응답자(192명)의 80%가 기관별 원격근무 정책과 보안 지침이 존재한다고 답했으며, 89%가 보안 정책의 수립 여부와 내용을 숙지하고 있는 것으로 집계
 - 또한, 80%의 응답자가 기관이 제공하는 기술 및 인프라 수준이 보안 유지에 적합한 것으로 활용하며 만족
 - ※ 일부 기관은 연례적인 원격근무에 필요한 교육과정을 운영

< 연방 기관의 원격근무 현황 및 보안 정책 인지 수준(2010년 11월 기준) >



- ▷ 원격 근무에 따른 연방 공무원의 사이버 보안 인식 수준 향상
 - 원격 근무를 위한 기기 사용과 보안 유지에 관한 안정적인 문화 조성
 - 전체 응답자(286명)의 67%가 원격근무를 경험했으며, 원격근무자들은 개인용 컴퓨터(28%)와 스마트폰(17%)을 업무에 활용하는 것 보다 기관 소유의 공용 컴퓨터(59%) 및 스마트폰(25%)을 활용
 - 또한, 공무원들은 보안 유지를 위해 외부인의 기관용 컴퓨터 사용(78%), 본인 이외의 로그인 암호 사용(75%), 비기관용 네트워크에서 공용 컴퓨터 사용(73%), 사적 이유로 공용 기기 사용(60%) 등을 주의 사항으로 지적

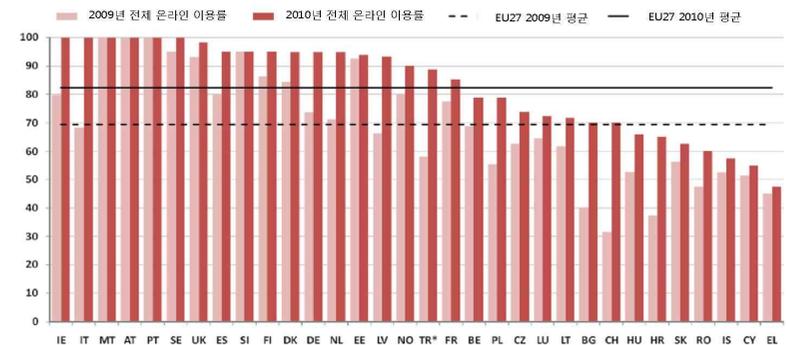
(GBC, 2011.2)



EU, 온라인 공공서비스 수준평가 보고서 발표

- EU는 유럽 디지털 아젠다(Digital Agenda for Europe) 및 전자정부 고도화를 위한 정책방안으로 공공 서비스의 온라인 선진화를 지속적으로 추진
 - 이에 2001년부터 온라인 공공 서비스 제공 수준을 평가한 '제9차 전자정부 벤치마크 보고서(e-Government Benchmark Report)'를 발표(2011.2)
 - 2010년 평가는 EU 27개 회원국과 코스타리카, 아이슬란드, 노르웨이, 스위스, 터키의 10,000개 이상 웹사이트를 분석
- 본 보고서는 자동차 등록, 세금신고, 신규사업자 등록 등 민원처리 목적의 공공서비스에 대한 이용률(전체 전자정부서비스 대비 20개 공공서비스 이용비율)을 조사
 - 조사 결과 2009년 69%에서 2010년 82%로 증가한 것으로 나타났으며, EU는 2015년까지 시민의 50%, 기업 5개중 1개가 전자정부 서비스를 이용할 수 있도록 목표 설정
 - 반면에 지방정부 차원에서 제공되는 서비스의 경우 소도시 시민들은 대면 서비스를 더 선호하는 것으로 나타나 대도시보다 온라인 공공서비스 이용률이 저조한 것으로 조사

< 2009-2010년 EU 국가별 온라인 공공 서비스 이용률 >



- 현재 정부기관의 70%가 전자조달을 위한 협력 및 체계를 구축하였으나, 보급률은 총 조달의 5%로 추정됨에 따라 이용률 저조

(EU, 2011.2)





유관 부처 동향

▶ 교육과학기술부

◆ 스마트해진 나이스, 학교 현장에 새롭게 적용!

- ▷ 교육과학기술부는 2011년 3월 신학기부터 전국 모든 초·중등학교와 시·도교육청에 교과교실제, 수준별 이동수업 등 학생중심의 교육과정 운영을 지원하는 차세대 나이스를 시범운영
- 대국민 서비스 포털(<http://www.neis.go.kr>)를 통해 학교정보, 학교생활기록부 등 54종의 학생관련 정보를 학생이 직접 열람할 수 있도록 서비스할 예정

▶ 문화체육관광부

◆ 지방자치단체 주관 3D 콘텐츠 제작 사업 지원

- ▷ 문화체육관광부는 콘텐츠 산업의 발전과 지역 경제의 활성화를 위해 지방자치단체가 주관하는 3D 영상 콘텐츠 제작 사업을 공모하여 지원
- 예산은 총 15억 원 규모로 지방자치단체의 전시관, 홍보관, 체험관, 천문관 등에 상영될 3D 콘텐츠 제작 사업에 드는 비용을 국가와 지방자치단체가 각각 50%씩 부담하는 조건으로 이 사업에 국고를 최대 5억 원까지 지원할 계획

▶ 지식경제부

◆ 글로벌 4대 스마트러닝 강국 전략 발표

- ▷ 지식경제부는 제7차 이러닝산업발전위원회를 개최하여 글로벌 4대 스마트러닝 강국으로 도약하기 위한 전략이 담긴 「제2차 이러닝산업 발전 및 활성화 기본계획」을 심의·확정
- 지난 1차 기본계획(2006~2010)이 이러닝산업 수요확대 등 공급자중심의 양적 성장에 중점을 두었다면, 이번 2차 기본계획(2011~2015)은 수요자 니즈에 맞춘 이러닝 서비스를 공급하고 내수 위주에서 탈피하여 해외시장 진출을 확대하는 등 질적 성장을 지향

▶ 국토해양부

◆ 공간정보를 활용, 공공사업 보상업무를 빠르고 정확하게!

- ▷ 국토해양부는 이미 구축되어 있는 토지, 건물, 소유자정보 등 다양한 정보들이 포함된 국가공간정보망을 국가 및 공공기관의 보상시스템에 연결하여 보상에 필요한 정보를 실시간으로 제공하는 체계를 구축



ICT 행사 리뷰

▶ 3D 콘텐츠 및 융합서비스 활성화를 위한 비즈니스 전략 세미나

- ◆ 주요내용 : 미래를 주도할 3D 산업 흐름을 파악하고 시장을 점검해 비즈니스 모델을 수립할 수 있는 방안 모색
- ◆ 일시/장소 : 2011년 2월 25일(금) 09:30~16:30 / SETEC 1층 컨벤션홀(학여울역)
- ◆ 주최 : (주)유비산업리서치 ◆ 주관 : (주)유비산업리서치

(세션 1) 3D Industry & Market Trend

1. 국내·외 3D Display 산업분석 및 비즈니스 Trend(디스플레이서치 박경선 부장)
 - FPR 3D와 SG 3D 기술 비교, 그리고 양분된 3D 표준에서의 업체별 3D 동향과 OLED 3DTV 태동까지 전체 기술 별 발전방향을 설명
2. 국내·외 3D 표준기술의 발전방향(영화진흥위원회 조성민 책임연구원)
 - 표준 선점을 통해 산업계에 영향력 발휘를 위한 해외의 동향과 국제회의 참석 등 우리나라의 대응과 문화부, 방통위 등의 정부 준비 및 노력 소개

(세션 2) 3D 콘텐츠 및 융합서비스 비즈니스 연계방안

1. 3D 입체영상 콘텐츠산업과 관련 기술의 비즈니스 연계방안(리얼스코프 김인기 이사)
 - 영세하고 창작기반이 취약한 한국 3D콘텐츠 산업의 현실을 극복하여 성공적 비즈니스로 이끌기 위해서는 정부의 성장 기반 조성 정책 정비 필요
2. 디지털 홀로그래피의 상용화 기술 및 비즈니스 전략(유디포엠 서정현 대표)
 - 융합의 시대에 기업이 새로운 트렌드를 사업에 적용할 수 있도록 입체콘텐츠에 적용 가능한 UX의 트렌드를 점검하고 미래 UX 필드에 구현 될 신기술 소개
3. 3D 모바일 엔진과 콘텐츠 개발 및 비즈니스 전략(비트플러스 전근열 본부장)
 - 스마트 시대에 응용한 스마트 기반의 3D엔진을 활용한 게임, UX(UI), 에듀, Pop Up Book등 다양한 3D 콘텐츠 개발 전략과 3D 콘텐츠를 활용한 N-Screen전략 소개
4. 3D 증강현실을 이용한 콘텐츠 개발 및 비즈니스 전략(제니텀 강범석 이사)
 - 증강현실이 마케팅의 중요한 기법으로 부각되면서 해당 비즈니스 개발 전략에 대한 점검과 함께 스마트폰에서 이루어지는 증강현실 콘텐츠에 맞춘 비즈니스 전략이 필요

◆ 주요 토론내용 및 소견

- 3D 서비스 환경은 점차 사용자의 요구에 부합하는 사용자 친화적인 UX 실감적·체험적 환경으로 변화되고 있음을 국내 3D 전문가들의 의견을 통해 공감
- 산업계에서 일어나는 다양한 방식의 기술 통합·융합을 통해 3D 콘텐츠 산업을 활성화하기 위해서는 기술이 아닌 아이디어 중심의 전략이 필요

정리 : 김경민 연구원(정보기획총괄부)



유관기관 IT 동향

▶ NIPA [지식경제부 동향보고자료 : Weekly IT Brief, 2011-6]

- ① **SW수출 2011년 100억 달러 돌파 예상...2,142억 원 예산 투입 계획**
 - 2011년 국내 SW업계 생산액은 전년 대비 8.4% 증가한 41억 4,000억원으로 세계 SW시장규모 성장률(4.5%)을 크게 상회하고, 수출액은 전년 대비 17.1% 증가한 107억 달러로 전망
- ② **정부, IT제품 수출 확대 정책 지속해 나갈 방침...교역국 다변화 필요**
 - 정부는 2011년에도 IT제품에 대한 수출 장려 정책을 지속해 나갈 계획으로 지경부 및 KOTRA주도로 5회에 걸친 ICT 로드쇼, 글로벌 IT전시회 참가업체 지원, 바이어 초청 사업설명회 등을 각각 개최할 예정
- ③ **한국형 디지털병원 수출 사업 본격화...대기업의 헬스케어 시장 진출 가속**
 - 지경부는 고부가가치 한국형 디지털병원 전략 모델에 대한 시범 적용을 마치고 중점 전략시장을 타깃으로 해당 국가의 의료체계와 경제상황에 맞는 맞춤형 디지털 병원 해외 진출 사업 본격화
- ④ **TV제조업계, 2011년 3D TV 판매 목표 공격적으로 설정**
 - 2011년 3D TV판매량을 삼성전자는 전년 대비 5배 증가한 최대 1,000만 대로, LG전자의 경우는 500만 대의 판매 목표를 설정
- ⑤ **커넥티드 가전 시장, 2015년 10억 대 규모로 성장할 전망**
 - In-Stat는 가전 시장이 네트워킹 및 웹 콘텐츠 접속 기능을 탑재하는 방향으로 빠르게 이동함에 따라 2015년 커넥티드 가전 출하량이 10억 대 예상
- ⑥ **모바일 DRAM 성능 개선 노력 강화...삼성전자, 12.8Gbps급 제품 개발**
 - 삼성전자가 개발한 전송속도 8배 높은 차세대 'WIDE IO 모바일 DRAM'은 성능 향상과 함께 소비전력도 절감 가능한 차세대 그린 메모리 제품
- ⑦ **글로벌 이통업계, NFC 표준화 통해 모바일 결제 시장 주도권 확보 시도**
 - Google, Apple, HP 등은 이미 NFC 기술 투자에 나섰으며 GSMA는 이통사 네트워크 종류나 디바이스 유형에 관계없이 이용 가능한 NFC 기술 표준을 개발할 계획으로 2012년 내에 일부 시장에 관련 서비스 런칭 예상
- ⑧ **중국 휴대폰 업계 저가 스마트폰 시장 공략...Huawei와 ZTE 행보 주목**
 - Nomura International은 중국 휴대폰 업계가 2011년 150달러 이하의 저가 폰을 수십 종 출시하면서 스마트폰 시장 저변을 넓혀나갈 것으로 예상
- ⑨ **VoIP 시장, 2011년 32.4% 성장 전망...모바일 VoIP 이용도 빠르게 증가**
 - 한국 IDC는 2011년 국제 VoIP 서비스 시장규모가 전년 대비 32.4% 증가한 6,070억 원, 나아가 2014년에는 1조 4,688억 원에 달할 것으로 전망
- ⑩ **오픈소스 SW, 기업 및 공공기관으로 확산...커뮤니티 지원 필요성 제기**
 - 행안부는 2010년 공공기관 정보시스템 표준 프레임워크를 오픈소스로 개발하고, 지경부는 2009년부터 '공개SW의 날'을 만들어 오픈소스 SW 활용방안 모색

▶ KISA [방송통신위원회 동향보고자료 : 국내외 인터넷 및 정보보호 동향, 2011.3월1주]

- ① **美, 사이버보안과 인터넷 자유법안, S.413 상원 발의**
 - 국가안보를 위해 대통령에게 인터넷 통제권 부여하는 것을 골자로 하는 「국가자산으로서의 사이버공간 보호법안(PCNAA, S.3480)」을 발의하였으나 최근 이집트, 리비아 정부의 인터넷 차단 사태 같은 상황 발생우려 제기
 - 최근 여론을 반영하여 PCCNA의 내용을 수정한 「사이버보안과 인터넷 자유법안(Cybersecurity and Internet Freedom Act, S.413)」을 발의
- ② **유럽위원회 전자서명 공개 컨설팅 시행**
 - 유럽위원회 EC는 사람들의 신원·서명 검증의 어려움이 EU의 온라인 경제를 뒤처지게 하는 중요한 요소로 인식하여 e비즈니스와 e커머스 활성화를 위해 전자서명과 전자신분증에 대한 공개 컨설팅 시행
- ③ **MWC 2011 전세계 통신업계 NFC 기술에 주목**
 - MWC 2011에 참여한 플랫폼 업체, 단말기 제조사, 통신사 등은 NFC를 주요 서비스로 시연하여 비접촉식 근거리 무선통신기술이 급부상
- ④ **美, Verizon Wireless, VoLTE통화 서비스 제공 계획**
 - 2010년 12월 미국에서 LTE 서비스를 시작한 Verizon Wireless는 2011년 중반 투입 예정인 LG전자 스마트폰 'Revolution 4G'를 필두로 LTE 네트워크를 통한 음성통화 서비스(VoLTE)를 제공할 계획
- ⑤ **소셜미디어와 RFID를 결합한 신규 서비스 호평**
 - 미국의 스키리조트 체인업체인 Vail Resort는 RFID를 이용한 소셜미디어 프로그램을 적용해서 이용자들에게 큰 인기
 - 개인의 정보를 이용해 이를 공유하고 의견을 교환하는 소셜미디어에 RFID가 이용될 수 있는 사례 제시
- ⑥ **英, 사이버범죄 피해액 연간 270억 파운드로 집계**
 - 英 사이버보안 및 정보보증국과 Detica社의 조사결과, 영국의 사이버범죄로 인한 연 평균 피해액이 270억 파운드로 사이버범죄가 정교화, 지능화됨에 따라 이로 인한 피해규모는 점차 확대되는 추세
- ⑦ **담발라, 10대 봇넷 위협 보고서 발표**
 - 보안업체 담발라(Damballa)는 '10대 봇넷 위협 보고서 2010'을 통해 수많은 봇넷이 지난해 새롭게 등장했으며 감염된 PC의 14.8%를 장악하고 있는 TDL 봇넷이 1위를 기록했음을 발표
 - 일반인도 봇 마스터로 나서고 있어 사이버 범죄에 대한 위협성이 더욱 증가
- ⑧ **클라우드소싱, 기업 사회공헌(CSR)활동에 큰 도움**
 - 사회공헌활동의 보편화 및 소셜미디어의 발달로 인해 기업의 고객 의견 청취를 위한 클라우드소싱(Crowdsourcing) 도입이 확대될 전망

“IT Issues Weekly” 는 정보통신산업진흥기금으로 수행한 「정보화 통계조사 및 동향분석」 사업 결과의 일부로 산출된 것입니다.

한국정보화진흥원의 승인 없이 본 내용의 무단전재나 복제를 금합니다.

본 내용에 대한 문의나 제안사항이 있으시면

한국정보화진흥원 정보화평가분석부로 연락하여 주시길 바랍니다.

본 동향자료는 <http://www.itglobal.or.kr>에서 볼 수 있습니다.

작성 : 한국정보화진흥원 정보화기획총괄부 박선주, 윤미영, 김경민

문의 : 박선주(sjpark@nia.or.kr)