

# 피해지원 사업소개

## 기업공익 사업 : '보이스피싱 제로'

### 지원 대상

- 전기통신 금융사기(보이스피싱/메신저피싱/스미싱) 피해자 및 일반 시민

### 지원 내용

**생활비 지원** - 전기통신 금융사기 피해 회복을 위한 긴급 생활비 300만원 (1인 최대 지원금 300만원)

\*단, 피해액이 1인 최대 지원금 300만원 이하인 경우 피해 금액만큼 지원

### 법률상담 지원

- 전기통신 금융사기 관련 법률 기본상담 / 전기통신 금융사기 관련 민사 소송 (소송 실비, 변호사 비용 등)

\*대한법률구조공단 연계를 통한 지원

### 심리상담 지원

- 전기통신 금융사기 피해 회복을 위한 심리 상담비 (심리 치료 및 검사, 진료비 및 약제비 등) 인 최대 200만원

### 선정 기준

**생활비 지원** - 최근 3년 이내 전기통신 금융사기 피해자

- 중위소득 100% 이하인 자

- 전기통신 금융사기 수사 진행중 또는 종결자

### 법률상담 지원

**기본 상담** - 최근 3년 이내 전기통신 금융사기 피해자

- 전기통신 금융사기 진행중 또는 종결자

**소송** - 기본상담 진행자 중 민사 소송 지원 가능 대상

- 중위소득 125% 이하인 자

### 심리상담 지원

- 최근 3년 이내 전기통신 금융사기 피해자

- 전기통신 금융사기 수사 진행중 또는 종결자

- 전문가 자문위원 심사를 통한 선정

### 신청방법

사무국 메일/팩스를 통한 사업 신청 서류 제출

- 생활비 지원, 법률상담 지원: 개인 신청 및 기관 신청

- 심리상담 지원: 기관을 통한 신청

- 예방 교육 및 보험 지원: 기관 및 단체 신청(수시 접수)



사무국 홈페이지

### 문의처

보이스피싱제로 사무국

- 연락처: 1811-0041 - 팩스: 02-6733-1067

- 이메일: shanha-voice@gov.or.kr

- 상담시간: 월~목 10:00~17:00 / 금 10:00~12:00

## 『비대면 금융사고 책임분담기준』에 따른

### 은행권 자율배상 제도 안내

#### 개요

보이스피싱 등 비대면 금융사고의 소비자 피해구제를 위해 은행의 사고예방 노력과 이용자의 과실 정도를 종합 고려하여 자율적으로 손해를 배상하는 제도

#### 대상

보이스피싱 등을 당해 개인정도가 유출되어 제3자에 의해 본인 계좌에서 금액이 이체되는 등 비대면 금융사기로 금전적 피해가 발생한 경우(\*24.1.1. 이후 발생분)

#### 신청방법

피해가 발생한 은행 영업점 또는 콜센터에서 상담 및 배상신청

이 팸플릿을 보시는 비장애인분들께서도  
아래의 QR코드를 활용해보세요!  
또한, 주변에 계신 장애인분들이  
아래의 QR코드를 이용할 수 있도록 도움을  
주시기 바랍니다.



▶ 수어영상 QR 코드



▶ 악성앱추출 QR 코드



▶ 피싱테스트 QR 코드

시각장애인, 저시력자, 다문화가족을 위해  
책자의 내용을 음성 및 번역해주는  
2차원바코드 "보이스아이"입니다.  
스마트폰 어플 "보이스아이"  
코드스캔 후 음성출력, 번역



시각·청각 장애인을 위한  
**보이스피싱**

이렇게 대응하세요



속지 않은 것이 아닙니다.  
다만, 내 차례가  
오지 않은 것 뿐입니다.



충청북도경찰청

## 보이스피싱이란?

수사기관 및 금융기관이라고 거짓말하여 전화와 문자메시지를 이용, 돈을 요구하는 수법의 범죄입니다.

### 이런 전화 무조건 피싱사기입니다.

00은행인데요, 저금리로 대출해드립니다. 기존 대출금 상환을 위해 계좌 이체하거나 현금을 우리 직원에게 전달해 주세요.

경찰청 000검사입니다. 본인 명의로 도용된 대포 통장이 범죄에 이용되어 피해자 입증을 해야 합니다. 자산보호를 위해 통장에 있는 모든 돈을 안전계좌로 이체하세요.

### 이런 문자 무조건 피싱사기입니다.

[국제발신]  
xxmci[해외승인]  
687.890원 결제 완료  
본인 아님시  
상담센터:050-5132-xxxx

상품결제 사칭

[국제발신]  
(00카드)  
고객님\*\*\*\* \* 9875카드  
발급안내  
본인 아님시 신고바랍니다.  
상담접수/1600-0\*\*\*\*

카드발급 사칭

[국제발신]  
[\*\*통운]  
고객님 연락 부재시 물품 보관  
아래 배송 확인 부탁드립니다.  
bit.ly/위탁장소\*\*\*\*

택배 사칭

아빠 나 영선아  
나 지금 휴대폰 액정깨져서  
AS받기고 컴퓨터로 카톡  
접속했어  
급히 송금해야할 금액이  
있는데 액정이 깨져서  
내가 못보내서 그러는데  
먼저 보내주면 안돼?  
이따 보내줄게

자녀 사칭

09/01 오후 1:12  
[법원] 등기 발송하였으나  
전달불가(부재중)하였습니다.  
조회 http://ccayy.

법원 사칭

[\*\*경찰청교통24]  
도로법위반 벌점 보고서(전송)  
내용확인 http://nix.\_\_\_\_buzz

교통범칙금 사칭

## 경찰, 검찰, 은행은 전화로 돈을 요구하지 않습니다!

### 이런 수법 무조건 피싱사기입니다!

수사기관이나 금융회사라면서 조사·대출상담 명목으로 카카오톡 친구추가를 요구하는 경우

구속영장 등을 확인해보라면서 사이트 주소나 파일을 이메일·메신저로 보내는 경우

비공개 특급사건이라면서 주변에 말하지 말고, 녹취를 위해 독립공간(모텔 등)으로 이동하라고 요구하는 경우

체크카드를 급속처리해야 대출금을 입금해 줄 수 있다며 특정장소로 배송하라고 요구하는 경우

만약, 내가 받은 전화 및 문자메시지가  
보이스피싱 범죄 의심이 든다면 **바로 112로 신고**

하시어 피해신고 및 계좌 지급 정지를  
신청하실 수 있고, 피싱 범죄 상담  
또한 받으실 수 있습니다.



## 명의대여, 수거객 알바

이는 모두 피싱 범죄에 가담되어 법적 처벌을 받을 수 있기에 특별히 주의하셔야합니다!

어디 가서 돈을 받아오면 수수료를 주겠다고 하는 수법

길거리에서 모르는 사람 돈 함부로 받으시면 안됩니다!

주민번호 혹은 카드, 계좌번호 등을 빌려주면 돈을 주겠다고 하는 수법

내 소중한 정보, 통장, 계좌를 다른 사람에게 빌려주시면 안됩니다!

계좌로 돈을 보낼테니 다른 사람 계좌로 입금하기만 하면 값싼 이자로 대출을 해주겠다는 수법

모르는 사람에게 함부로 돈 보내시면 안됩니다!

길거리에서 처음 보는 사람에게  
돈을 주면 무조건 사기!

